

ZHONGGUOSHEHUIJINIANBAO

● 陈文江 付建 周凡 编选

中国 社会 年报

2012 年版

- ★ 网络融合改变着什么？
- ★ 微博“圈子文化”解码



利该被遗忘

- ★ 此间少年去何方？
- ★ 十万网友支招，共推防宰攻略



兰州大学出版社

ZHONGGUOSHEHUIJIANBAO

● 陈文江 付建 周凡 编选

中国 社会 年报

2002 年版



兰州大学出版社

图书在版编目(CIP)数据

中国社会年报:2012 年版/陈文江,付建,周凡编
选. —兰州:兰州大学出版社,2013.1

ISBN 978-7-311-04033-8

I. ①中… II. ①陈…②付…③周… III. ①社会问
题—中国—2012—年报 IV. ①D669-54

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2013)第 024557 号

责任编辑 施援平
装帧设计 张友乾

书 名	中国社会年报 2012 年版
作 者	陈文江 付 建 周 凡 编选
出版发行	兰州大学出版社 (地址:兰州市天水南路 222 号 730000)
电 话	0931-8912613(总编办公室) 0931-8617156(营销中心) 0931-8914298(读者服务部)
网 址	http://www.onbook.com.cn
电子信箱	press@lzu.edu.cn
印 刷	兰州奥林印刷有限责任公司
开 本	787 mm×1092 mm 1/16
印 张	20
字 数	410 千
版 次	2013 年 1 月第 1 版
印 次	2013 年 1 月第 1 次印刷
书 号	ISBN 978-7-311-04033-8
定 价	38.00 元

(图书若有破损、缺页、掉页可随时与本社联系)

出版说明

当前,世界仍处于“大动荡大调整大变革”的复杂历史时期,和平、发展、合作是各国人民的普遍愿望和主要潮流。据专家分析预测,国际金融危机的阴霾尚未散去,世界经济格局正在悄然发生变化,产业结构调整、科技创新、制度创新将会引发新一轮产业革命,全球治理模式正在加快探索与构建,世界多极化趋势日益明显。过去十年,中国经济平稳快速发展,年均增长 10.7%,成为稳定世界经济的重要力量,“中国声音”在地球的各个角落唱响;城镇化率突破 50%,中国进入了以城市型社会为主体的新时代,各种深层次矛盾逐渐显露,改革发展、社会治理任务更加艰巨。2012 年,注定将载入史册。举世瞩目的中国共产党第十八次全国代表大会召开,不仅是中国的大事件,也是世界的大事件。大会吹响了中华儿女凝心聚力、攻坚克难,全面建成小康社会的号角,民族复兴伟业风帆正满,起锚续航。“世界正越来越多地被中国改变。如果说在过去的两个世纪,世界看西方;那么将来会呈现的是,世界看东方。”

时代造就了年报,年报记录着时代。“中国年报”系列丛书秉持“浓缩信息精华,关注改革发展,梳理学术脉络,传播思想文化”的宗旨,采用专题结构形式,荟萃年度国内公开发表的有关中国经济、政治、文化、社会、教育和世界政治经济领域的高水平研究成果,以集中审视读者所关注的各领域重大课题及其变化趋势,年年给读者提供系统而又丰富的信息资料和深入研究的参考坐标。在年复一年的积累中,“中国年报”系列丛书以鲜明的纪实风格、系统的文化内容

和一流的编印质量,日渐成为具有强大信息辐射力的文化精品,在学界、书界和读者中产生了良好的影响。

2012年版“中国年报”系列丛书一如既往关注年度内中国和世界经济、政治、文化、社会、教育领域的主要事件、主要观点、主要政策和主要举措,试图较为系统地梳理各领域的基本现状和发展趋势。2012年版“中国年报”丛书共六种,分别是:《中国经济年报》,由曹子坚等编选;《中国政治年报》,由沙勇忠等编选;《中国文化年报》,由李君才等编选;《中国社会年报》,由陈文江等编选;《中国教育年报》,由王根顺等编选;《世界政治经济年报》,由张新平等编选。

收入丛书的文章是编者从2011年至2012年国内公开出版发行的数千种报刊中精选出来的。这些文章的作者,既有国内著名的专家学者,也有崭露头角的青年才俊;既有高层决策者,也有普通老百姓;既有外国知名人士,也有港澳社会贤达。被选入丛书的文章,并不一定能完全代表各位作者在有关领域所取得的最高成就,或许也不能完全反映年度内知识界对相关问题的权威阐释,但它们都传递了对这些问题的最新思考,都是视角独特、观点新颖、论证有力并具有很强可读性的好文章。

为了使文章内容更加洗练,观点更加突出,避免背景介绍方面的重复现象,编者对部分文章做了删节或摘要,有的甚至对标题也做了改动,在此恳请原文作者的谅解。因为编者和作者的目的是一致的:传播知识,服务读者。

为表示对作者创造性劳动的尊重,我们将向文、图作者奉寄转载稿酬,恳请作者与我们联系,告知您的通讯地址。尤其是所采用的少量图片、漫画,由于原报刊上未能注明摄影、创作者,希望这些摄影家、漫画家也能与我们联系。同时,为了提高“年报系列”丛书的内容质量,扩大选稿范围,真诚欢迎学者、专家及各阶层读者为我们荐稿,一经选用,即付酬致谢。我们的联系方式是:

地址:甘肃省兰州市天水南路222号

邮编:730000

电话(兼传真):0931-8912613

E-mail:press@Lzu.edu.cn

兰州大学出版社

2012年11月



目录

导言

- 网络传播与构建和谐社会间的
良性互动 / 002

中国网络社会的发展历程

网络在中国崛起

- 互联网规划助力行业发展 / 007
- 网络融合改变着什么? / 009
- 中央提出加强网络文化管理

打造一批有影响力网站 / 012

网络新媒体

——微博在中国社会的发展

- 微博的历史、现状与发展趋势 / 015
- 微博影响力的形成机制与社会价值 / 025
- 微博『圈子文化』解码 / 030
- 微博、政治公共空间和中国的发展 / 033

何谓网络自由

- 网民的自由与边界

——关于微博公共领域中言论自由的

反思 / 039

- 倾听那些『沉没的声音』 / 046
- 陈凯歌新作《搜索》引发社会反思『网络暴力』 / 048

- 汪洋：网络虚拟社会需要法律规范和
道德支撑 / 049

网络时代的社会管理与创新

微博政务的崛起

- 由新华网百度新闻联推的两会调查结果
说开去 / 051

- 2011年微博政民互动案例报告：

微博问政有待考验 / 052

- 政府微博问政全球兴起 我国1300多个
机构已认证 / 054

- 政务微博迅速发展引关注

官方鼓励用以服务社会 / 056

- 上海市政府新闻办政务微博上线
半日汇近3000粉丝 / 057

目录



● 广东构建社会对话新机制

微博等新兴技术助力问政 / 059

● 北京政府微博群粉丝超294万

交通委微博最活跃 / 062

政务微博 开启微博问政新思路

● 官员微博：新媒体时代的沟通平台 / 067

● 『政务微博』推进民政网络互动

培养百姓公民意识 / 069

● 专家谈政务微博

传统说教方式方法不可取、风险大 / 072

● 微博问政贵在平等、可亲 / 075

视点

● 网络舆论倒逼中国改革 / 078

● 网络虚拟社会，管理不能虚弱 / 084

● 网络问政与社会管理实践创新 / 086

网络时代的民生发展

民生：博客引领网络民生

● 民生博客，网络时代官员的

新型考题 / 095

● 做好网络监督这个时代课题 / 096

● 发挥网络对民生工程的监督作用 / 099

『向钱葱』『樱桃诡计』网络走红

● 杭州大葱价格疯涨快赶上鸡蛋

网友调侃『向钱葱』 / 101

● 樱桃上演『樱桃诡计』

批发价最高飙至每斤120元 / 102

● 『向钱葱』实乃通胀后遗症 / 103

● 『天价大葱』再敲物价警钟 / 104

网络购票『小试牛刀』

● 全国铁路年底将全面推开网络售票 / 106

● 北京铁路部门多种措施应对

电话、网络购票问题 / 110

● 网络购票瘫痪 缺乏事先预备 / 111

● 回家路上，没有谁的权益该被遗忘 / 112

● 帮农民工买车票要『各尽所能』 / 113

● 网络购票，为你欢呼还是因你痛苦 / 115



目录

动车之殇 微博中的民意涌动

- 温州动车追尾舆情解读：动车之殇 / 303
- 微博中的民意涌动 / 118

- 温州动车事故调查组将特别重视

网络言论 / 121

- 从『温州动车事件』看网络时代的

舆论引导 / 123

视点

- 察民情 解民怨 惠民生

网络成加强社会管理新抓手 / 127

- 网络媒体的民生价值取向 / 129

- 网络造就民声与民生同等重要 / 132

聚焦网络时代的社会公平和弱势群体

网络释放网民求公平愿望

- 网络释放网民求公平愿望

弱势群体获一边倒同情 / 138

- 网络传播语境下弱势群体权益的

媒介保障 / 142

留守农村妇女与儿童

——时代的伤疤

- 留守妈妈携子自杀事件调查..

寂寞守望引发悲剧 / 149

- 农村留守儿童现状调查..

长期亲情缺失致性格孤僻 / 153

- 超半数留守儿童与父母双方分离

由祖父母照顾 / 157

- 代表委员：让网络架起留守儿童

和父母沟通的桥梁 / 158

农民工子弟学校被关停

- 此间少年去何方？

北京打工子弟学校现关停潮 / 161

- 北京连续关停20多所打工子弟学校

遭网友质疑 / 167

- 纽约时报：民工子弟学校被拆凸显

户口制度缺陷 / 170

视点

- 无处不在的网络时代知情权 / 173

目录



- 浅析网络媒介对弱势群体群体的影响 / 175
- 网络环境中信息弱势群体
信息援助模式与策略研究 / 177

网络时代社会需要教育改革

教育改革迫在眉睫

- 国务院关于实施《国家中长期教育改革和发展规划纲要(2010—2020年)》工作情况的报告 / 188

「狼爸」萧百佑

- 网络热词：狼爸 / 189
- 中国「狼爸」..

内地教育是个很好的体系 / 192

- 那些被「狼爸」有意遮掩的爱 / 198
- 「狼爸」是与非 / 199

异地高考

- 国务院办公厅转发教育部等部门关于做好进城务工人员随迁子女接受义务教育后在当地参加升学考试工作意见的通知 / 203

- 关于做好进城务工人员随迁子女接受义务教育后在当地参加升学考试工作的意见 / 203

● 近「成」网友反对高考附加规则

呼吁实现异地高考 / 205

● 异地高考获46%网民支持

京沪95%市民反对 / 208

● 异地高考依然是「拼爹时代」的缩影 / 209

● 异地高考改革，还有几个问号？ / 210

视点

● 中国教育，从原点再出发 / 213

● 「微时代」下大学生思想政治教育 的应对 / 216

● 反思我国教育改革的舆论支持 / 220

网络放大镜下的社会之痛

网络曝光台

- 网络曝光展现「舌尖上的另一个中国」 / 228
- 突发事件一概及时发布



目录

网络挑战旧体制 / 231

明胶事件

● 毒胶囊事件曝光始末 / 235

● 毒胶囊事件曝光

7 成网友追问：责药监 / 239

● 赵普『老酸奶说』激起千层浪

网友称不细说不如不说 / 241

● 『皮革胶囊』事件，监管又没跑过媒体 / 242

广西龙江镉污染事件

● 广西龙江镉污染事件引公众关注

专家称最伤肾脏 / 245

● 广西镉污染：启动突发环境事件

II 级应急响应 / 246

● 广西龙江水质全线达标

突发环境事件应急响应解除 / 247

● 镉污染事件要道歉，更要追责 / 248

● 广西镉污染的冷思考 / 249

● 一大蓝洞自杀

小常识

甘肃庆阳校车事故

● 甘肃幼儿园校车事故致19死45伤

其中3人危重 / 252

● 甘肃省卫生厅人民微博发布

正宁县校车事故最新情况 / 252

● 甘肃正宁幼儿园校车事故

网络舆情观察 / 253

● 微博网友热议甘肃庆阳校车事故

建议校领导押车 / 256

● 重建公众信任，从事故善后开始 / 257

视点

● 从媒体揭露到公民行动 / 260

● 网络诱发突发事件的治理 / 261

● 网络媒体在突发事件传播中的作用 / 264

网络与社会道德

网络——道德之鞭、信任之鞭

● 互联网已是中国社会的『道德鞭子』 / 268

● 网络突破传统社会道德监督

局限性分析 / 269

目录



小悦悦事件

- 一次道德启蒙？

『小悦悦事件』引发舆论大反思 / 276

- 佛山女童遭两车碾轧

18名路人漠视 / 277

- 唤不醒的小悦悦

唤醒了社会良知 / 279

- 媒体议小悦悦事件

认为『道德滑坡』大有偏颇之处 / 282

- 聚焦『后小悦悦时代』

网络担当表现国人守望相助 / 283

三亚宰客事件

- 三亚宰客门持续发酵

10万网友支招共推防宰攻略 / 287

- 网络调查显示

超7成受访者在三亚遭遇过宰客 / 288

- 三亚宰客事件反思：在全社会

呼唤诚信 / 290

- 从三亚『宰客门』事件谈网络舆情

应对之策 / 291

- 网络时代社会诚信体系构建 / 293

视点

- 走出道德教育的困境 / 299

- 论网络热点事件对社会道德的

冲击与重构 / 300

- 必须重塑社会信任 / 304

CHINA 2012
Internet Conference
中国互联网大会

2012中国互联网大会



中国互联网络信息中心(CNNIC)发布《中国互联网络发展状况统计报告》

导言

社会的开放、包容为网络传播提供了相对开放的环境,网民可以自由地发表观点、意见;反过来看,网络的开放性、自由表达的特性又有助于清除社会发展过程中的负面现象,从而促进和谐社会的构建和发展。

中国互联网络信息中心(CNNIC)发布《中国互联网络发展状况统计报告》

中国互联网络信息中心(CNNIC)发布《中国互联网络发展状况统计报告》

中国互联网络信息中心(CNNIC)发布《中国互联网络发展状况统计报告》



网络传播与构建和谐社会间的良性互动

构建和谐社会与网络传播之间具有相互促进作用。一方面,和谐社会的构建为网络传播提供了更宽松的舆论空间和氛围;另一方面,网络舆论、网络问政、网络娱乐等功能的发挥,有利于推动和谐社会的构建。社会的开放、包容为网络传播提供了相对开放的环境,网民可以自由地发表观点、意见;反过来看,网络的开放性、自由表达的特性又有助于清除社会发展过程中的负面现象,从而促进和谐社会的构建和发展。

一、构建和谐社会对网络传播发展具有促进作用

2008年6月,胡锦涛总书记在视察人民日报社时指出:“互联网已成为思想文化信息的集散地和社会舆论的放大器,我们要充分认识以互联网为代表的新兴媒体的社会影响力。”2008年6月20日,胡锦涛在人民网强国论坛与网民在线交流,开启了党和国家领导人与网民的“第一次亲密接触”;2009年2月28日,温家宝在中国政府网、新华网与网民进行了两个小时的对话;2010年,温家宝再次登录网络论坛,并与网民“勾指相约明年再来”;2010年9月8日,人民网子网页中国共产党新闻网正式推出“直通中南海”栏目。在“直通中南海”留言板开通前6天,网民给中共中央总书记、国家主席胡锦涛的留言就超过了3万条,给国务院总理温家宝的留言也有约2万条。网络已经成了政府部门与群众沟通的良好渠道,公民参与国家事务的积极性通过网络得到了提高,这正是党和国家公开问政于民产生的鼓励和推动作用的结果。

二、网络传播对构建和谐社会的积极作用

(一)网络问政,推动了社会的民主法治进程

网络问政,就是各级党政机关尤其是领导干部运用和依靠网络,问政于民、问情于民、问计于民,行使其管理职能,实行民主、科学、依法执政。目前,网络在我国民众的政治、经济和社会生活中扮演着日益重要的角色,成为我国公民行使知情权、参与

权、表达权和监督权的重要渠道。一方面,广大公民通过网络主动参与到政治民主化进程当中,参政议政,充分享有和行使当家做主的权利;另一方面,网络监督对保障社会民主有重要意义。根据2009年年初人民日报与人民网的一项调查结果,87.9%的网民非常关注网络监督;当遇到社会不良现象时,99.3%的网民选择网络曝光。结果表明,数量庞大的网民正在成为重要的监督力量,影响着政府的决策,也不断地推进中国政治的民主进程。

(二)网络舆论的监督作用促进社会公平正义

网络媒介的舆论监督功能就是现代社会监督系统不可或缺的重要组成部分。舆论监督,即大众传媒通过对公共政策中违法、违规和违纪现象进行曝光、批判和谴责,引起广大社会成员的共鸣,形成强大的舆论压力,对政府的偏差行为进行警告和威慑,促使其社会行为符合社会规范,增强公共权力的公正性与合理性。2009年张海超“开胸验肺”事件,网络在其引起广泛关注并最终得到妥善解决的过程中发挥了显著作用。早在2009年3、4月份,郑州电视台对该事件就有过报道,如《这个证明真难开!》和《被隐瞒的尘肺病》等,但这些报道没有激起任何浪花。6月底,张海超实施开胸手术后,申子仲和《郑州晚报》记者熊堰秋再次进行报道,结果,熊堰秋的稿子被毙,申子仲的稿件在7月10日见报,之后被网络转载,引发网友关注,在网上形成强烈反响,引起了当时河南省委书记徐光春的关注,他批示“郑州市领导调查此事”。此后,在网友的舆论压力下,通过政府部门的介入,张海超得到了赔偿,一批相关责任人被免职,责任公司也被立案查处。可见,相比传统媒体而言,网络传播的环境更为自由,传播范围更广,影响力更大。

(三)网络传播超越时空,传承诚信友爱

诚信友爱是和谐社会的特征之一。网络“无远弗届”的传播特点打破了时空限制,加快了信息流动速度,扩大了信息传播范围,为爱心的传递、优良传统的继承和发扬提供了更好的平台。2011年6月,关于山西汾阳“面具娃娃”湘湘的各种帖子遍布各大论坛和门户网站,新华社“中国网事”播发《百万网友总动员:拯救我们的面具娃娃》后,引起极大关注,数百万网友点击、许多网友留言,呼吁拯救“面具娃娃”。社会各界先后为“面具娃娃”湘湘捐款达50余万元,帮他恢复容貌。数量庞大的网民,通过便捷、快速、“无障碍”的网络传播,在传递社会温暖、关注弱者等问题上正在发挥越来越重要的作用。一方有难八方支援,互相帮助、互相关爱,这正是和谐社会的内在要求。

(四)网络传播丰富人们生活,增强社会活力

提供娱乐是媒介的主要功能之一。网络媒体为受众提供了内容丰富、类型多样的娱乐形式,加强了人际间的沟通交流,活跃了社会气氛。由于网络信息传播形态的多样性,它给广大网民带来了更多的娱乐选择。《第29次中国互联网络发展状况统计报告》数据显示,2011年网民平均每周上网时长为18.7小时,较2010年同期增加0.4小时。在网络应用方面,79.2%的网民收听过网络音乐;网络视频用户达3.25亿,用户使用率为63.4%;网络游戏用户规模达到3.24亿,较去年同期的3.04亿增长6.6%,网



民使用比例为 63.2%。这些娱乐功能极大丰富了人民群众的文化生活。

此外,网络购物、虚拟社区等新的网络形式的出现,丰富了网民生活,扩大了网民交流的范围,生活因此而增添了许多乐趣,这大大方便了人们的生活,增强了社会活力。

(五)协调社会矛盾 维护社会稳定

安定有序的社会秩序既是建设和谐社会的要求,也是和谐社会的主要特征之一。网络信息传播模式是复合性的,它使存在时空距离的人与人、组织与组织、国家与国家之间进行通讯,促进彼此间的相互了解,减少冲突和矛盾,从而有利于保持社会的安定和有序。具体而言,网络传播在维护社会稳定方面的作用主要表现在两个方面:

1. 网络为网民提供了情绪发泄渠道,在一定程度上缓解了社会矛盾。社会学家米德认为,人们不可避免地要寻找一个听众,必须向某人倾诉自己的想法。公众及时有效的意见宣泄,有利于社会情绪保持理性水平,以维持社会力量的平衡和稳定。网络开放的空间,来自媒体的性质。广泛的社交功能带来的大批“听众”,在某种程度上为公众发表言论、宣泄情绪提供了空间。网络媒体可以从公众对某事的诉求、情绪宣泄的程度、社会舆论的指向,促使有关部门及时捕获危机事件的苗头,并采取相关措施,协调各方关系,缓解社会矛盾,避免危机的发生。

2. 在面对突发、危机事件时,网络能够在最短的时间内、最大的范围内传播权威、真实、确切的消息,打破谣言、安定人心,维护社会稳定。在紧急、突发性事件中,及时、准确、公开地发布信息是打破谣言、取得信任、稳定人心的最直接、最有效的方法。2011年3月11日本大地震后,由于听信谣言,我国多个地市的群众掀起了一场抢盐风波。对此,新浪微博辟谣的官方微博“微博辟谣”、民间的“辟谣联盟”、“辟谣与求真”等不间断发布官方真实信息,“7×24小时不间断地监控、查实”。中国盐业总公司也专门开通官方微博,不间断发布50余条信息,告诉人们我国食盐供应充足,提醒人们理性购买,抵制谣言。

(六)提高公民环保生态意识,促进人与自然和谐发展

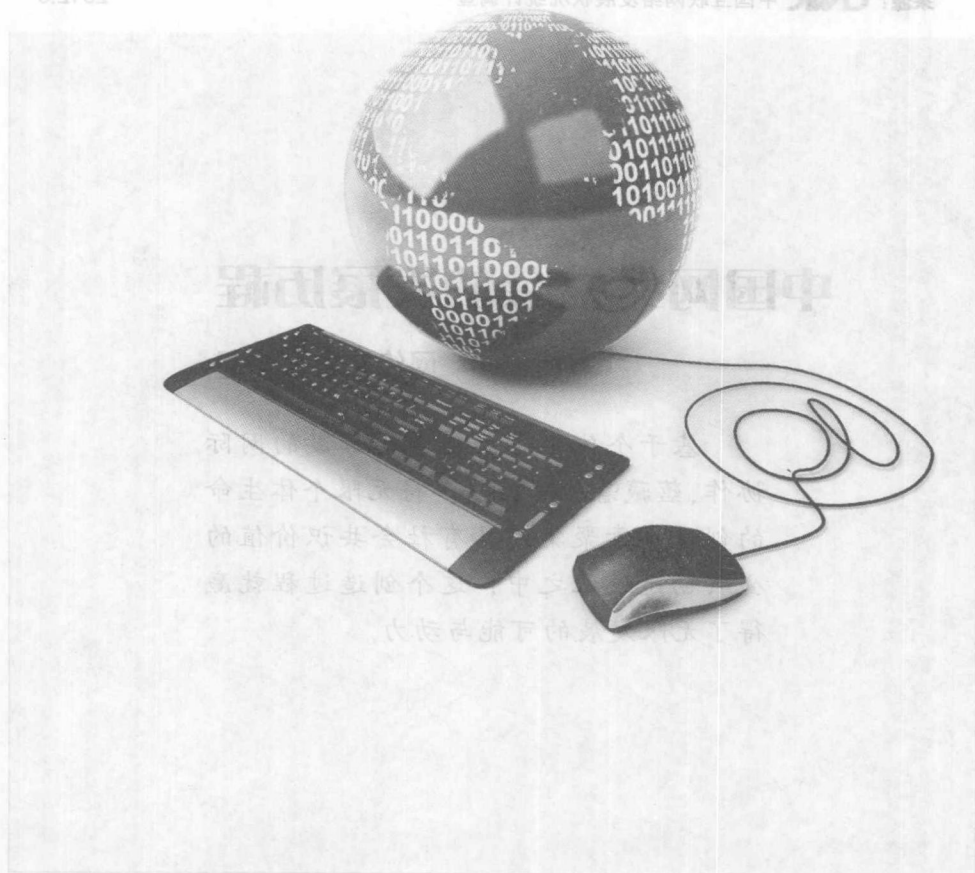
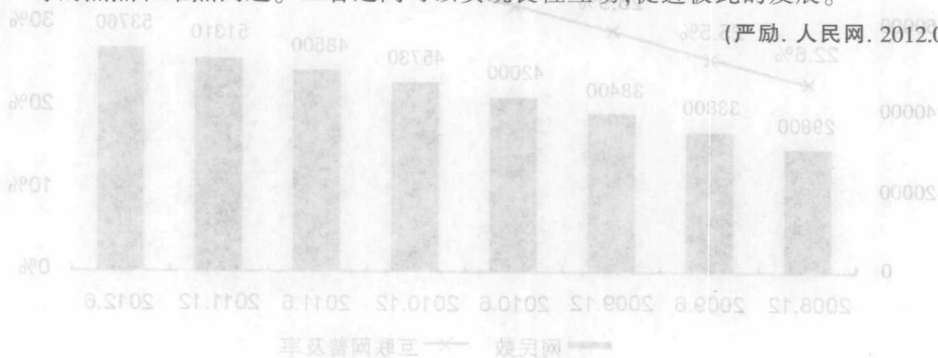
和谐社会不仅要达到人与人、人与社会的和谐,还要求实现人与自然的和谐。人与自然的和谐,就是指生产发展、生活富裕、生态良好。从2006年的虐猫女事件开始,与动物、环保有关的话题就成为了网络“热帖”的高发区,4·15高速拦车救狗事件、网络逼停浙江金华狗肉节事件等,都体现了网络在促进人与自然和谐方面的作用。

2011年9月初,浙江一论坛上出现了一篇题为《触目惊心,浙江金华湖头的狗肉节》的论坛帖子,讲述了“湖头狗肉节”上,商家当街杀狗的现象。这篇帖子先后出现在猫扑、天涯等论坛上,帖子里讲述了湖头“狗肉节”的细节,并张贴了许多商家当街杀狗的照片。经过半个月的网络发酵,到9月中旬形成舆论的顶峰。网友不仅关注“是否吃狗”的问题,更谴责这种“当街杀狗”行为会对城市管理造成不良影响。截至9月21日晚,一条有关此事的微博转发量已经突破10万。网民的意见得到了金华当地政府的高度重视,最终,根据民意调查结果,当地政府决定取消举办“湖头狗肉节”。

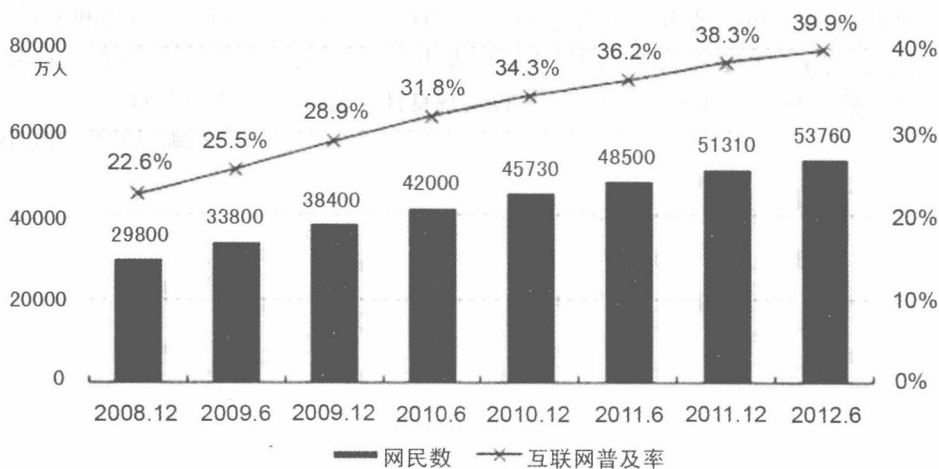


此外,大众传媒的教育功能在网络上也得到了充分体现。网络信息传播海量性、便捷性、互动性是报纸、杂志、广播、电视等传统媒体所不及的。如网络上对减少使用纸制品、保护野生动物、保护生态环境等的宣传,都有利于促进人与自然和平相处。总之,社会主义和谐社会建设的根本是以人为本,网络舆论大多是关系政治、社会民生等的热点和难点问题。二者之间可以实现良性互动,促进彼此的发展。

(严励. 人民网. 2012.04.05)



中国网民互联网规模和普及率



来源: CNNIC 中国互联网络发展状况统计调查

2012.6

中国网络社会的发展历程

网络在中国崛起

基于个体生命的创造而形成的网际协作,蕴藏着无限潜能。将无限个体生命的创造元素聚集到具有社会共识价值的公共创造过程之中,这个创造过程就赢得了无限发展的可能与动力。