

图书馆业务参考资料选编之二

读者学与读者工作文选

武汉大学图书馆学函授专修科
南 宁 函 授 辅 导 站

一九八四年三月

分
田
组

说 明

《读者学与读者工作文选》系从近几年各图书馆学刊发表的有关文章汇辑而成的。包括读者学、读者工作、读者心理学、读者统计以及国外读者工作介绍等方面，内容丰富，反映了我国读者学与读者工作最新研究成果和水平，可供广大图书、情报、资料工作者和在校图书、情报专业师生参考。

全书约十七万字。书后附有未收入“文选”的读者学和读者工作等方面的一百多篇文章的篇目索引。

本书由何广荣组编，麦群忠、封金芳、王雪光、甘霭珍等同志参加选编。由于水平所限，有许多不足之处，疏漏甚至错误在所难免，发现不当，请批评指正。

南 宁 函 授 站

一九八四年二月

- 一、读者学浅说.....黄恩祝(1)
- 二、读者学初探.....何鑫龙、万群华、阮启佳(21)
- 三、大力做好读者工作.....《四川图书馆》编辑部(29)
- 四、论“一切为了读者”.....麦群忠(37)
- 五、试论图书馆读者服务工作的意义与原则
.....沈继武(49)
- 六、读者服务工作的组织与管理.....佟曾功(64)
- 七、读者的社会需要是开创读者工作新局面的重要
依据.....徐非力、崔慕岳(83)
- 八、读者服务工作是高校图书馆工作的基石
.....徐人英(91)
- 热情为读者服务 搞好借阅工作.....廖子良(102)
- 谈谈阅读习惯.....浦保清(108)
- 十一、县图书馆读者工作的四十个怎么办.....奔 翌(116)
- 十二、读者工作的回顾.....张树华(130)
- 十三、近年来我国图书馆读者工作研究概述
.....杨建东(139)
- 十四、读者简论.....于鸣镛(151)

- 十五、论读者.....周大钧(155)
- 十六、 科学研究人员阅读科技文献规律初探
.....白国应(161)
- 十七、 学生型读者用书的特点.....刘明玉(170)
- 十八、 当代青年的阅读倾向浅析.....李 松(179)
- 十九、 读者心理学简论.....杨沛超(191)
- 二十、 读者心理初探.....洪 焕(202)
- 二十一、 读者心理学(译文).....王靖元译(222)
- 二十二、 读者行为的心理机制.....张欣毅(236)
- 二十三、 略谈借阅工作中的某些心理因素.....陆钟其(251)
- 二十四、 谈读者心理学的研究方法及其科学
预测.....陈传夫(259)
- 二十五、 图书馆要做好读者教育——兼谈美
国大专院校的读者教育.....张晓林(267)
- 二十六、 数理统计在分析读者阅读规律上的
应用.....张佩华(285)
- 附:《读者学和读者工作》索引(1979
——1983).....(290)

读者学浅说

黄恩祝

一、读者第一

读者第一是读者学的主要命题，亦即读者学研究的基本范畴。

以读者第一的观点研究图书馆的方针任务，研究图书馆与读者间的各种矛盾及其规律，研究图书馆的读者史，这就是读者学的研究内容。

读者学和图书馆管理学、目录学、图书情报学、图书馆教育学和图书馆史等都是图书馆学的分枝。

建立读者学是十分必要的，也是可能的。

二、读者无界说

我主张读者无界说。

过去，读者大有界限，公共图书馆曾出现过所谓“直接服务论”与“间接服务论”的主张。“直接服务论”者，为工农兵服务也；“间接服务论”者，为知识分子服务也。知识分子登不上被“直接服务”的大雅之堂，只能以“间接服务”的名义而被置于服务对象的边缘，至于完全被排斥在服务范围之外的，如“无证”的人，更是大有人在。

这种读者有界说是不是社会主义图书馆的阶级性？它对社会主义国家的建设到底有什么积极作用？对这两个问题我持否定的观点。

过去，有人对“对于读者，不分阶级，一视同仁”的观点，大加鞭挞，认为这是资产阶级图书馆学的观点，说它抹煞了图书馆的阶级性。这种批判是没有道理的。社会主义图书馆在读者工作中的阶级性表现在哪里呢？是表现在读者的界说上呢？还是表现在流通图书的界限上呢？我认为表现在后者而不在前者。即表现在“以什么书为读者服务”的内容上，而不表现在“为什么读者服务”的形式上。社会主义图书馆必须分别不同的读者对象流通不同的图书，例如对青少年读者的读书，就不能采取读书无禁区的方法，这就是社会主义图书馆的阶级性所表现的重要标志之一。

胡耀邦同志在中国科协第二次全国代表会议上说：“我们的根本目的，是在建设高度的社会主义物质文明的同时，建设高度的社会主义的精神文明。”图书馆的工作是属于建设精神文明的范畴，这个文明的建设既包括对新的科学文化的普及和提高，也包括对旧的思想意识的改造和斗争。这些“普及和提高”，“改造和斗争”，就是图书馆服务工作的内容。试问在这样一个全民族的空前未有的高度社会主义精神文明的建设中，能把什么人排斥在外吗？

有个图书馆的阅览室发现一个青年读者经常撕书，通过了解，知道他是个曾经失足的青年，于是图书馆就把他往派出所一送了之。其实，这个青年撕的是什么书呢？他撕的是无线电等科技图书，在当时“四人帮”大搞文化饥荒政策时，青年想学习也买不到图书，这个失足的青年读者未始不是为了要

学习而出此下策。当然，撕书是错误的，但为什么要撕？撕些什么？图书馆负责人如不简单从形式上看问题，不随便挥出专政的铁拳，不轻易地把这个青年赶出读者的行列，而是伸出热情教育和挽救的手，对这个青年的一生很可能会有良好的转机。

列列签署的《人民委员会关于集中管理图书馆事业的命令》中规定：“教育人民委员会管辖的一切图书馆以及属于其它的部门、机关和社会团体的图书馆，一律宣布为人人都能利用的图书馆。”“人人”这个词点出了社会主义图书馆的服务对象。孔子在老时曾提出过“有教无类”的口号；英国大不列颠博物馆的图书馆这样的资本主义国家著名的图书馆也允许马克思长期在那里进行批判资本主义制度的写作，并享有使用各种图书的特权；列宁在沙俄的监狱中借阅书籍。作为解放人类的革命运动的社会主义制度，他的图书馆的读者对象难道还要有界限吗？我们应该有无产阶级的宽广的胸怀，把人人都吸引到图书馆里来，用社会主义的书籍教育他们，改造他们，提高他们，使人人都能成为建设我国精神文明的一个积极因素。

三、一切为了读者

“一切为读者”是图书馆一切工作的基础，它既是第一线工作的基础，也是后方工作的基础，离开或偏离这个基础，图书馆的工作照样可以进行，但决不能达到较优或全优的水平。

“一切为读者”是一个老口号，“文化大革命”前，许

多图书馆在这个口号的号召下开展了许多有价值的工作，但在“文化大革命”中，这个口号也与图书馆的许多优良传统一样被否定了。图书馆在我国四个现代化的建设中，要更好地完成它的任务，非把“一切为读者”这个口号重新提出来不可，读者学的任务就是收集、整理这方面卓有成效的优良传统，加以发扬，并走出闭关自守的神殿，吸取世界各国的有益经验，结合我国的实际条件和需要，赋予新的内容和生命。

粉碎“四人帮”以后，我国的图书馆界正在复苏，有不少的同志在图书馆各种岗位上作出十分可喜的成绩；图书馆学的讨论研究也出现前所未有的新气势。但是同时也还存在一些问题。当前，在读者工作中存在这样三个比较突出的倾向：感情问题；方法问题；不正之风问题。

在感情问题上存在两种表现：一是对读者感情淡薄；二是对读者感到厌恶。

有些工作人员对读者的情况和要求长期充耳不闻、熟视无睹；有的同志甚至认为图书馆工作者听读者的意见是多余的；有些领导人长期不在出纳台出现；后方各部门的工作人员长期不和读者接触；采购人员对读者阅读倾向、图书流通率、拒绝率、图书采购的经济效果等长期心中无数；编目人员天天依样画葫芦，对读者使用目录的要求和意见不注意收集研究，力图改进；书目或索引的选编方法可以闭门造车，不管读者使用的效果如何。总之，图书馆各级领导和每个工作人员很少把“一切为读者”这个工作要求在自己的脑袋里留个空间。这就是对读者感情淡薄的表现。这是很值得注意的一个不良的倾向。

有些同志在接待读者时不是满腔热情，有问必答，而是带着厌恶的神情，冷若冰霜。他们的神态和口气都告诉读者一个信息：“借不借随便，顶好不要来打扰我！”这些同志对读者借书摆出的衙门架势，是对读者感到厌恶的表现。感情的问题是世界观的问题，也是责任感和事业感的问题。

在方法的问题上主要是主观臆断和因循守旧。读者是客观存在的实体，读者的需要是个模糊概念，它包含着十分丰富的信息。要为读者服务得好，首先有一条就得定期深入读者中去，采取各种方法对读者的各种需要进行调查研究，掌握大量第一手材料和数据。当业务会议上存在分歧的意见时，读者的要求应该是最后的标准。要反对图书馆工作中对读者需要采用主观臆断的坏习惯。因循守旧是人们的惯性的反映，人们很容易成天跟着习惯的大齿轮转动，而不去寻找工作中新的突破口，在金丝笼里自保其乐。所以惯性经常是创造的敌人。要在为读者服务的工作中寻找突破口，有所发现，有所创造，重要的一条，就要敢于向国内外的同行学习，以人之所长补我之所短，使新鲜的空气永远弥漫图书馆的各个角落。

目前图书馆界存在一个很坏的倾向就是不正之风。当一般读者来借书时，他们就摆起一副“造反派”的架势：——一问三不知、二问四不理、三问五生气。横直图书资料掌握在我手里，借不借听便。如是亲朋好友，登门送书，话未开口就“笃定”、“搭得够”，再紧张的热门书也捞得到。这就是图书馆界目前还存在的一股十分可怕的不正之风。在这股旋风中的人，他们不是“一切为读者”，而是“一切为熟人”，“一切为金钱”。

所以，在图书馆（1）+读者（1）=1（一切为读者）这个加法中，（+）号中有许多文章好做。（+）号的文章就是读者学应该研究的课题。

现代一些工业先进国家的图书馆在这方面有些经验值得我们比较、探讨和借鉴。

日本的图书馆界在六十年代就提出“把图书馆办在后边，办在生活中”的口号，他们的图书馆十分重视方便读者的问题。

英国的图书馆事业在西欧是最发达的，他们全国有三分之一的人都是图书馆的读者。如以英格兰和威尔士而论，目前就有6500个图书服务点——即为当地居民服务的地点，有些人口稀少的偏僻地区就派流动车为他们定期服务。

名闻世界的法国蓬皮杜艺术与文化中心最吸引人的是藏有五十万册书刊的大众情报图书馆。它的特点，我认为不光是设备的现代化，最主要的表现在“一切为读者”的服务方法上——馆藏五十万册书刊全部开架；带孩子进馆的读者可以把孩子安置在儿童阅览室或游艺室。这种服务的方式给读者带来学习上的方便是空前的。

近几十年来，美国的图书馆界对图书资料的共享十分重视，图书资料的共享既是节约经费的好办法，又是“一切为读者”的好的服务方法。

有些国家如日本与法国，他们不但为一般的读者服务，而且专门开辟特别的阅览室供盲人读者学习。为了使为读者服务的工作规范化，有的国家的图书馆已有了《读者服务标准》，它是国家通过的图书馆法的一个重要组成的部分。

我们是社会主义的图书馆，在为读者服务工作上应该而

且可以做得更出色。“一切为读者”应该成为第一线和后方的共同行动口号。大跃进期间那股“一切为读者”的炽热感情应该重新燃烧起来（当然方法应重新考虑），千千万万的读者把期待的眼光投向收藏人类文化的宝库——图书馆，他们多希望能得到图书馆的热情帮助。有不少读者由于图书馆的热情帮助，解决了他们学习或创作发明的难点。图书馆成为他们终生难忘的地方。

四、开发精神资源

图书馆是千百年来国家民族的文化英粹的集中要地，它是国家重要的精神资源。人们把图书馆比作知识的宝库，并不言过其实。有人认为：现代科技的三大支柱是：1. 图书资料工作；2. 能源；3. 材料。图书馆的重要性已随着我国四化建设的迅速发展，随着国际工业化的高度发展益发显示出来了。所以，如何开发图书馆这座富矿；如何在读者中使图书馆的藏书发挥最佳的效果，即如何进行精神资源的开发，是读者学很值得研究的课题。

过去，谈到图书馆的工作任务时大多侧重于“宣传”——宣传马列主义、毛泽泽思想和党的方针政策；“传播”——传播科学文化知识。这两副担子是图书馆应该挑起来的，但图书馆还应该挑起更重的两副担子，那就是：对读者进行有意识的培养与为社会创造终生教育的条件。这就是图书馆应致力开发的精神资源的两个重要的方面。

五、读者培养说

我国四化建设最紧迫的问题之一是人才培养，即人力资

源的开发。建国三十年来，我们的国民经济建设侧重于物质资源的开发和利用，而忽视人才的培养，忽视对人力资源的开发，特别是“文革”十年，“四人帮”施行的文盲加流氓的教育方针，使全国各行各业都出现十分尖锐的后继无人的人才饥荒的现象。人才培养的紧迫性和重要性无可避免地被提到议事日程上来了。我国三十年来，国民经济建设所以进展缓慢，除了政治不安定的因素外，有人认为在大规模的解放战争结束以后，在迎接建设的新时期到来之际未能象南斯拉夫一样，对干部进行全面的专业培训，即建立一支社会主义国民经济建设的专家队伍，而是一直强调外行领导内行的重要性，甘当外行，这是建国三十年来在建设国家中的一个战略性的错误，也就是国民经济无法取得迅速发展的另一个十分重要的因素。

人才投资是多方面的工作，但图书馆也是其中很重要的一个环节。图书馆工作者必须充分认识到人才培养工作，即对读者的培养工作对我国四化建设的紧迫性和重要性，因此必须认认真真地把这副担子挑起来。

对读书进行有目的的培养与对读者只进行“宣传”、“传播”，其工作内容和工作方法都有很大的差异，对工作人员的要求也大有不同。如何对读者进行培养，这里面有许多学问。这是读者学值得重点深入研究的课题。

读者培养工作的中心命题是读书方法论。当前世界图书资料的出版已达到爆炸的程度。据统计第二次世界大战以后年代中书籍的发行量超过自发明印刷术到第二次世界大战时的发行量。粉碎“四人帮”以后，我国的出版事业有了很大的发展。据国家出版局统计，仅1979年，全国共出版书籍17,212种，总印数达47亿7千万册。图书馆收藏的图书资料是

浩如烟海。对读者，特别是对青年读者来说，如何选择读物，如何进行阅读辅导，是图书馆培养读者首先要考虑的重要问题。这就是读书方法论的问题。我国人才学专家王通讯把它名之为《学习学》。

王通讯认为要在较长的时间进行有效的学习必须学会科学读书法。筛选法和组织自己知识结构法就是其中两个重要的方法。所谓筛选法就是博中取尖，选读最新最优的读物，走短程线，而不是盲目地去“破万卷书”。知识也是有生命的。随着科学的发展与进步，知识也会出现老化的现象。因此，在图书馆的藏书中，有不少是废旧的知识，对读者来说，如果不采用筛选法读书，开卷开在已老化的图书资料里，那将会白白贻误许多宝贵的时间。

组织自己知识的结构法也是一个很重要的读书方法，每个人通过一些基础知识的学习以后，就应及早选择自己学习的主攻方向。在艰苦的知识积累中逐步形成自己知识结构的特征，这样才能在较短的时间中取得较大的成就。

牛顿曾说过：“无知识的热心，犹如在黑暗中远征。”培根也曾说过：“跛足而不迷路能赶过些健步如飞但误入歧途的人。”无法之勤，往往是事倍功半。所以“天才就是勤奋”这句话说得并不完全，勤奋如缺乏方法，就成不了天才。王通讯提出的学习方法既总结了前人的一些治学的经验，也结合当前世界科学文化发展的特点，因而令人感到比较新颖而且富有启发性，它能促使图书馆从读者的求知和成才这个总体的战略上去考虑到读者的培养工作。

图书馆在培养读者的工作中，不但要大力介绍与推广这些科学的读书方法，同时更应该成为读者最好的读书向导，

要在“导”字上下功夫，多举办各种类型的读书会，按一本书，一个专题或一个领域举办读书会，小型多样；编辑适合各种学科不同水平的推荐书目；开设“学习门诊”，为读者解决学习中的困难；帮助读者确定兴趣，推荐适当的学习书目；介绍学习方法，解决学习中的疑难杂症。所以，对中外古今许多知名或不知名的人士的卓有成效的读书方法的收集整理与实验，是读者学很值得研究的课题，它将大大促进图书馆对读者培养工作的水平的提高，也将对我国精神资源的开发提供更锐利的工具。

六、终生教育

终生教育是工业化国家提出的一个新的教育概念。当前人类社会的政治、经济、文化等各个领域都在发生剧变，以学校为中心的教育体制正在向以全体社会成员为对象的教育体制发展，它把家庭教育、学校教育和社会教育统一起来，把人的一生作为统一的教育阶段，把整个社会作为一个巨大的学校。这样，过去的学校概念将发生变化，学校将成为任何人都可以成为学生并在任何地方都可以学习的一种存在。

根据研究，一个科学家的成长，只有百分之十的知识是在学生的阶段中取得的，而百分之九十的知识则是在工作后获得的，因此现代的教育历程，需要突破过去以学校为中心的概念，而必须采用培养再培养或二次教育、终生教育的带战略性的人才投资的方式。

图书馆如何成为终生教育的重要场所？图书馆的建设是一个首先应考虑的重要措施。列宁早就把图书馆的建设视为

国民教育的重要措施一再明确提了出来。1913年列宁在《对于国民教育能够做什么》一文中，引用了一份纽约公共图书馆1911年的工作报告，他对纽约图书馆按居民比例设置分馆构成图书馆网的做法十分赞赏，他描述说：“纽约图书馆有步骤地要使每个居民在离自己的住宅不到3/4俄里的地方，即10分钟内就能走到的地方都可以找到一个分馆。这些分馆就是各种机关、企业的国民教育中心。”1919年5月6日，列宁在致全俄社会教育第一次代表大会的《贺词》中又提出：“我们应当利用现有的书籍，着手建立有组织的图书馆网来帮助人民利用我们现有的每一本书……。”列宁在这两次报告中几个非常重要的观点：第一、把图书馆与国民教育和社会教育联系起来。第二、赞扬纽约图书馆的那种按居民居住距离设立图书馆的方法，并把居民区的各种机关、企业的图书馆都联结成为国民教育中心。第三、要帮助人民利用图书馆的每一本书。我认为这些观点就是终生教育的重要内容。

近十余年来，世界一些先进工业国家对这方面的工作很重视。纽约市公共图书馆于1969年已发展到84个，还有48辆流动书车，1970年全市登记读者达1,808,695人，即全市居民的24%都有权利借书。日本现有公共图书馆1100所，藏书5300万册，10万人一个馆，2人一本书。其他国家按人口与公共图书馆藏书量的比例是：丹麦每人3.5册；瑞典每人3.1册。我国县以上的公共图书馆共1100多所，藏书1亿多册，近90万人一个馆，9人一本书，所以在这方面的工作我们必须迎头赶上，才能迎接社会教育亦即终生教育的到来。大量的和合理的图书馆网的建设，必将把千万个居民吸引到图书馆

这个终生教育的基点里来，使每个居民能在他最方便的时间和最方便的地点借到他所需要的书刊，从而使图书馆的每一本书广泛地被利用，使精神资源得到大量的开发。

图书馆如能把“读者培养”和“终生教育”这两副担子挑起来，将能使精神资源的开发达到一个新的水平，使我国的人才开发达到一个新的阶段。

七、读者心理学

读者心理学是研究读者在图书馆这个特定环境中所产生行为之规律的科学，读者是人和图书馆发生关系后的特定称谓。维持这个关系的纽带是“读”。任何人到图书馆里来的唯一动机是“读”（指广义的读）。所以读者的“读”是研究读者心理学的中心。围绕着“读”，产生了为什么读和如何读等心理现象，因此读者心理学研究的基本范畴是学习心理和检索心理，而不是一般的心理现象。

学习心理的研究对象主要是青少年读者，它的研究目的侧重于对读者的引导、培养和教育。它的内容可以从读者的学习基础、学习的主观条件和学习的客观条件等三方面为基础展开。读者的学习基础就是对读者的智力和记忆的研究。读者学习的主观条件又可分为心理现象和生理现象两部分：心理现象可研究读者的学习动机、兴趣、注意、情绪、态度、经验和德行等；生理现象可研究读者学习的疲劳、睡眠、营养与年龄等。学习的客观条件也可分为方法和环境两部分。方法就是读书方法论；环境就是学习的设备、采光、颜色和声响等。学习心理的研究对图书出纳员、阅读辅导员是不可少

的必修课。

检索心理学的研究对象是中老年读者，它的研究目的侧重于满足读者的检索要求。检索心理可分为专业的检索心理和一般的检索心理。我国清代学者章士诚发明的“互裁”，即现代图书馆所使用的“互见”“参见”就是检索心理的运用。现在世界上一些工业先进国家的图书馆十分重视读者专业的检索心理的研究。美国著名的化学文摘 CA 关于辅助索引的编辑就是一个例证。它的辅助索引分关键词索引、化学物质索引、普通主题索引、索引指南、专利号索引和专利对照索引、著者索引、分子式索引、环系索引、杂环索引、登记号索引和化学文摘服务社资料来源索引等十一种。这就是说，CA 可以满足读者对化学文摘的十一种检索心理的需求，电子检索更是这方面的伟大成就。这方面的工作就是专业检索心理的研究内容。

一般的检索心理的研究也十分重要。读者的一般检索心理是图书馆制定的分类法，类分图书资料，设置目录等应该注意和研究的内容。有个图书馆的资料分类法长期采用按党政级别集中资料的方法，这种方法显然是违背公共图书馆读者的一般检索心理的规律。为什么这个现象长期得不到纠正，原因之一就是重视读者一般检索心理的研究。又如有个图书馆的编目部门在分编数理化自学丛书时曾发生过争论，有人认为应接丛书集中，有人认为应按学科分散。集中和分散都各有理由，但如果研究一下读者的一般检索心理，就可以发现作为丛书集中是大多数读者的要求。所以，一般的检索心理是图书馆目录编辑、图书资料分编和出纳台工作人员应加以研究的读者心理学。