

成功达人，说话口吐莲花，办事顺风顺水。
他们在交际场上八面玲珑，在工作中如鱼得水，在生活中潇洒自在。
他们能，我们也能。



你也可以做个 成功达人

说话滴水不漏，办事顺风顺水

成功达人是炼出来的。其实，只要口才好，只要找对方法做对事，你不成功，是不可能的。

晓运 / 编著

珍藏版

NIYEKEYI
ZUOGECHENGONG
DAREN



你也可以做个 成功达人

说话滴水不漏，办事顺风顺水

成功达人是炼出来的。其实，只要口才好，只要找对方法做对事，你不成功，是不可能的。

晓运 / 编著



540847

广西工学院鹿山学院图书馆



d540847

 中国长安出版社

图书在版编目(CIP)数据

你也可以做个成功达人/晓运编著. —北京:中国长安出版社,2011.3

ISBN 978 -7 -5107 -0355 -3

I. ①你... II. ①晓... III. ①口才学 -通俗读物②人际关系学 -通俗读物
IV. ①H019 -49②C912.1 -49

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2011)第 031927 号

你也可以做个成功达人

晓运 编著

出版:中国长安出版社

社址:北京市东城区北池子大街 14 号(100006)

网址:<http://www.ccapress.com>

邮箱:ccapress@yahoo.com.cn

发行:中国长安出版社 全国新华书店

电话:(010)85099947 85099948

印刷:北京欣睿虹彩印刷有限公司

开本:710mm ×1000mm 1/16

印张:16.75

字数:210 千字

版本:2011 年 6 月第 1 版 2011 年 6 月第 1 次印刷

书号:ISBN 978 -7 -5107 -0355 -3

定价:29.80 元

前 言

成功学家戴尔·卡耐基曾说：“好口才才是社交的需要，是事业的需要，是生存的需要。它不仅是一门学问，还是你赢得事业成功常变常新的资本。”只有掌握了说话的技巧和原则，才能够达到“一语惊起千层浪”的效果，才能够掌握开启成功之门的钥匙。

人们都不愿意碌碌无为地度过一生，谁都想获得成功，但在生活和工作中，我们总是可以看见这样一些人，他们非常努力，也很勤奋，却总是生活得不如意，办起事来也不顺利，几乎事事碰壁，原因就在于他们没有掌握说话的口才和办事的技巧。因此，一个人的成功与否，与这个人的口才及办事技巧有很大关系。话要说得滴水不漏，事要做得天衣无缝，只有这样，才算是把握了成功交际的真谛，才能做一位在各方面都很优秀的成功达人。

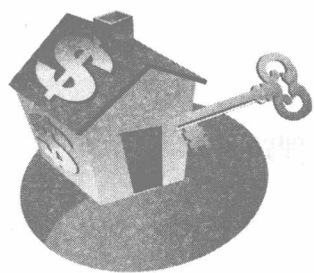
人活在世，就避免不了要与人交往，因此处处都有说话的技巧，时时都有办事的学问。有的人言语冲撞了他人却仍不自知，结果使他在别人心中的形象大打折扣，相反，有的人在意识到语言失误时能够及时纠正，从而树立了自己的良好形象，赢得了好人缘；有的人讲话毫无顾忌，从来都不会看场合，不考虑他人的感受，而有的人在讲话的同时能够做到察言观色，灵活周旋于不同场合之中，懂得把握最好的说话时机，结果他们人脉广泛，事业成功。

说话办事不仅是一门技巧，更是一门艺术。一句恰到好处的话，可以改变一个人的命运；一件事办得不得体的话，则能毁掉人

的一生。生活和工作在这个社会中，我们每天都要跟各种各样的人打交道，这就要求我们不仅要会做事，更要会说话。也许一件很普通的小事，由于说话水平不同，所获得的效果和回报也就大不相同。运用说话技巧，不仅可以化解种种矛盾，更是人际交往中不可缺少的润滑剂。因此，我们应该理解说话的价值所在，充分运用各种技巧去指导自己与他人的沟通，实现自身目标与价值的增值，这样一来，我们的生活和工作也将会从容不迫，也才会有机会获得更大的成功。

口若悬河，滔滔不绝的人，往往八面玲珑，左右逢源。这在气势上就常常赢得人们的一份尊敬，赢得比别人多一份的机会。好的口才就是人成功的辅助器，可以自由翱翔于人际交往之间，做到说话四面通达，办事游刃有余。可见，说话办事的能力已经成为现代社会衡量一个人综合能力的重要指标。在我们的周围，不懂说话技巧，不知道办事规律的人比比皆是。如何才能把话说好，把事办妥，已经是现代人迫不及待要去解决的问题了。

本书深入阐述了“话说得好，事才能办得好，人方能最终成功”这一主题，翔实地介绍了在社会交往中，说话与办事的方法与技巧。本书语言通俗易懂，所举事例贴近生活、工作，在朴实无华的文字中教给你提高说话水平和办事能力的各种技巧，让你真正成为一个在生活和工作左右逢源、八面玲珑、顺风顺水的成功达人！



目 录

Contents

第一章 成功达人会说话，懂得用话语赢好人缘

纵观古今中外的成功者，出色的口才对他们的人生都起到了至关重要的作用。而当今的社会，事业的成功更是离不开好口才，人脉的兴旺同样需要好口才。成功达人会说话，懂得用一副好口才，去获得好人缘，赢得好人脉。

语言精彩，为自己的形象加分	2
字字珠玑，成为一个说话高手	5
针锋对麦芒，见什么人说什么话	8
言多必失，逢人只说三分话	11
祸从口出，话不要说得太直白	14
多听少说，尊重他人的隐私权	17
拒绝他人的话，要委婉着说	20

批评他人，要给对方留足面子	23
宽容豁达，得理也要让三分	26
谈吐幽默，让你处处受欢迎	29
平时积累，不放过每一个开口的机会	32

第二章 成功达人口才好，能拉近与别人的心理距离

心理学家说，我们通常喜欢的人，是那些也喜欢我们的人。他不一定很漂亮，也不一定很聪明或者很有社会地位，仅仅是因为他很喜欢我们，我们也就很喜欢他。成功达人懂得运用好口才与人拉近心理距离，让别人喜欢自己。

初次见面巧说话，必要时要拉一拉亲	36
一见如故，让第一句话扣人心扉	38
简单得体的赞美，巧妙化解对方心防	41
寻找共同话题，巧妙打开话匣子	44
花言巧语，不如真诚一句话	47
借助相似性，把话说到对方心坎里	50
同喜同忧，以同情的话打动人心	52
取得信任，进一步缩短距离	55
谈笑风生，为近距离接触创造环境	58
把握好尺度，说话要避免“雷区”	61

第三章 成功达人懂得多听少说，把事办得顺风顺水

一个人不仅要会说，更要会听，因为交流不仅需要说话，还需要聆听。成功达人总能多听少说，他们说话有方法，倾听有艺术，不但使自己拥有一个良好的人际关系，把事情办得顺风顺水，同时

还能生活增添色彩。

倾听，有时候比说话更重要	66
只顾自己说，会错失良机	69
善听弦外之音，捕捉有效信息	72
先听后说，找准时机再开口	75
口耳并用，会说还要会听	78
听话过程中，不要做个惹人厌的插话者	81
多听少说常点头，让事情变得更顺利	84
多听少说，需要加上一份诚恳	87
留出空白，让他人畅谈自己	90
善于倾听者，往往收获会更大	93

第四章 成功达人求人办事，全凭一张嘴

人生在世，谁也不愿求人，可任谁又不能不求人，求人即为求事，如何求人办事，就是每个人必须掌握的生存立身之本。成功达人巧在能说会道，求人办事全靠一张嘴，因此总能将事情办得顺风顺水。

求人办事，巧在能说会道	98
求人办事，说话需要一点技巧	101
求人时，说话也要因人而异	104
言语技巧，让求人办事变得简单	107
求人办事，“请”字要当头	110
多讲人情话，才能收买人心	113
求人办事，懂得找对说话的立场	116
说话有方，求人办事才靠谱	119

借他人之口，提自己之事	122
求人办事，不能说断了自己的路	125

第五章 成功达人说话有讲究，办事有学问

成功达人不但会夸人，拒绝他人也有妙招；成功达人批评有方，谏言有术，总能巧妙地以理服人，并能在恰当的时候为他人留出空白；成功达人说话有心眼，办事有手腕，说话办事过程中，总能透露出大学问。

夸得多，不如赞得巧	130
拒绝他人，也要讲究策略	133
以理服人，说服他人学问大	136
批评有方，给对方打个圆场	139
谏言有术，忠言也不逆耳	143
含冤受过，善辩者永不输	146
留三分余地，换十足人生	150
言必行，行必果，说话做事有担当	153
说话有心眼，办事有手腕	156
成事在天，谋事在人	159

第六章 成功达人说话办事，懂得运用攻心术

擒贼先擒王，说话先攻心。如何把话说到对方的心窝里，这是一门艺术。巧妙的语言可以让他人心甘情愿替我们办事，简简单单的几句话只要说得能吸引对方的注意力，并听着舒服，就是成功达人最大的成功。

以心攻心，吸引对方的注意力	164
利用共性心理，走进对方心门	167
说话办事中，要懂一点读心术	170
行事之前，从言谈中摸透心思	174
抛砖引玉，得寸进尺的最佳手段	177
心理共鸣法，更易说服他人	180
利用人的好胜心，激发做事的斗志	183
说话办事，可以稍加利用人的对比心理	186
欲扬先抑，使表达更得人心	189
和关系好的人说话，也要讲究礼仪	192

第七章 成功达人懂得抓重点，说话办事效率高

现代社会是个飞速发展并注重效率的社会。因此，行色匆匆而又经常与成功擦肩而过的我们是否注意到，成功达人说话办事，既能找准方向，又能抓住重点，因此总能做到高水平说话，高效率办事。

三思而后说，理清头绪再开口	196
抓住问题的关键，把话说到点子上	199
关键时刻，一句妙语胜过长篇大论	202
一语千金，话不在多而在精	205
说话办事要避免急于求成	208
懂得与人商量，办事效率才会高	211
“谎言”说到位，也能巧办事	214
说服他人要按方抓药	217
说话办事要把握好火候	220
善思考，巧应变，说话办事要有的放矢	223

第八章 成功达人懂得把握时机，把好钢用在刀刃上

凡事定则变，变则通，通则灵。思维灵活的人会抓住时间的空当，能利用上天给予的时机，机智应变，巧妙应对，然后把握住最佳的机遇，将好钢用在刀刃上。这便是成功达人走向成功的奥妙。

只要心里明白，该糊涂时就糊涂	228
开门就见山，把握好第一时机	231
看准了就出手，办事不含糊	234
关键时刻要学会停顿	237
好钢用在刀刃上，插话要看时机	240
把握时机，速度是关键	243
随机应变，巧说话挽回尴尬	246
看场合，才能说出正确的话	249
好事多磨，有时当忍则忍	252

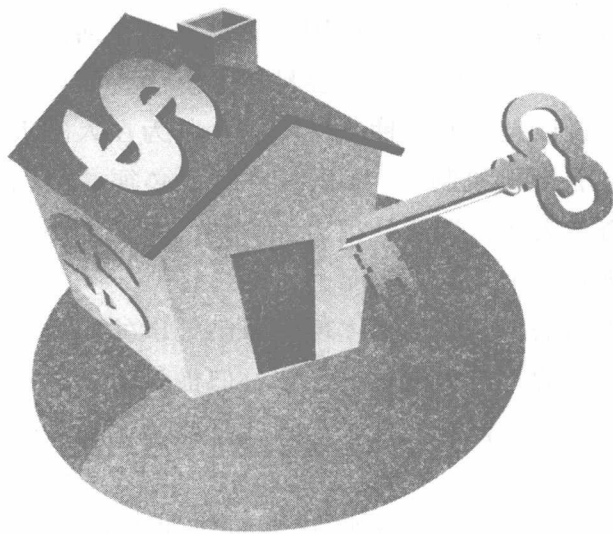


第一章

成功达人会说话，懂得用话语赢好人缘

纵

观古今中外的成功者，出色的口才对他们的人生都起到了至关重要的作用。而当今的社会，事业的成功更是离不开好口才，人脉的兴旺同样需要好口才。成功达人会说话，懂得用一副好口才，去获得好人缘，赢得好人脉。





语言精彩，为自己的形象加分

说话的能力是现代人所必须具备的一项素质，好的口才才能为你带来一生的运气与财富。拥有好口才，就相当于拥有了辉煌的前程。

美国前总统里根曾经说过：“说话能力是一个人必备的素质之一，好口才才会为你带来好运气、好财气。”美国的汤姆士也曾经说过：“可以说，发生在成功人物身上的奇迹，至少有一半是由口才创造的。”口才是人生左右逢源的法宝，是打开心灵的金钥匙。当你真正成为说话高手时，你心中所期望的就会一一实现。

随着传播手段的日益现代化，社会竞争的日趋激烈化，以及人与人之间关系、交往的复杂化，在社会生活的各个领域，说话能力的高低都起着举足轻重的作用。一个人的说话能力代表了他所拥有的力量，能说会道的人往往容易被人尊敬，而口才差的人则容易被人遗忘。说话是人的一种基本能力，因为在人的大脑里虽然早就贮存了“语言习得机制”，可是语言能力必须通过训练才能获得。很多调查资料表明，说话是很多人害怕的事情。因此，练口才、提高说话水平是每个人的必修课。

精彩的语言不仅能够体现出自己处世的能力，有时候还能化解危机。曹操的儿子曹植颇有才华，但他认识到这一点时，他已经立了另外一个儿子曹丕为太子。因此，曹操想废了曹丕改立曹植为太子。

有一次，曹操无意中将此向贾翊提起，贾翊听完后一言不发，曹操见贾翊不说话，便问道：“对此，你有什么想法？”贾翊回



答：“我现在正在想一件事情。”“什么事呢？”曹操接着问道。贾翊答：“我是在想袁绍、刘表废长立幼而招致灾祸的事。”

话音刚落，曹操就哈哈大笑起来，聪明的他怎么会不明白贾翊的意思呢？之后，对于废除太子一事也就再也没有提起过。贾翊是个聪明人，他知道如果直接反驳曹操，不仅可能改变不了他的想法，更有可能为自己带来杀身之祸。因此，他说了另外一件废长立幼而招致灾祸的事，让曹操了解自己的心中所想，既没有让曹操大怒，又达到了目的，一举两得。

这则故事都充分地体现出：一副好口才可以发挥巨大的价值。从谈判到合作，从竞争到妥协，从干戈到玉帛，再从对立到友善，这种种过程无不需要好口才的帮忙。不过，好口才的标准是怎样的呢？很简单：把握说话时的态度，调整表达时的情绪，有效地引出和结束话题，这样才能展示你的风采和气度，给人留下良好的印象。

说话是一门艺术，更是一笔财富。生活中，会说话的人能把普通平常的话题讲得引人入胜，嘴笨口拙者即使讲的内容再好，听起来也会觉得索然无味；会说话的人能把某些建议一说就通，而不会说话者却连诉说的对象都没有。有人说：“好胳膊好腿，不如长个好嘴。”这句话的确有道理，在某种情况下，“好嘴”确实能比“好胳膊好腿”创造出更大、更多的价值。

拥有好口才，做到能言善辩是现代人必须要具备的成功条件之一。因为它不仅是一种智慧，更是一种力量，一种财富。良好的谈吐可以收揽人心，可以赢得好人缘，还可以巩固你的人脉关系，让你在生活和事业中左右逢源。

你也可以做个成功达人



达人悟语

同样去做一件事，会说话的人能让人笑，不会说话的人只会让人跳。拥有好口才，就能赢得好人缘，从而做一个意想不到的成功达人，而蹩脚的语言表达则会使人一败涂地，做事也是处处碰壁。



字字珠玑，成为一个说话高手

在这个社会中，偏偏有人能够“口吐莲花”，而有的人却“有话倒不出”，有的人能够“字字珠玑”，而有的人只能“干瞪眼”。说话的境界有高下，效果自然也便有天壤之别。讨人喜欢的说话方式是一个人做人办事、行走社会的通行证。

说话是一种技巧性很强的艺术。良言一句严冬犹暖，恶语三声酷暑犹寒。表达同一个意思，有的人说出来感觉舒服，也能达到目的；有的人说出来感觉刺耳，当然也就与目的南辕北辙了。

每个人都知道说话，但话说得好的人却不多见，说话并不见得比写文章容易，文章写错了可以修改，而一句话说出来了，要想修改是比较困难的。所谓“说出去的话，泼出去的水”，就是这个意思。有一位工会主席召集五个委员开会。开会的时间早已过了，可是只来了三个。他叹气说道：“唉，该来的没有来！”有个委员听了这话觉得很不自在，他想：莫非我是不该来的人？于是这个委员悄悄地走了。工会主席见状，又叹道：“唉，不该走的走了！”另一个委员听主席这么说，误认为他是该走而没有走的人，于是一气之下也走了。最后一个委员和主席交情不错，于是提醒主席，话说得不得体。主席说：“怎么不得体？我又不是说他们的。”

这个委员一听，哦，原来上面的话全是说给我的，也急忙走了。可见，只因为说话不妥当，非但会议没开成，而且还得罪了人。

正因为如此，在待人处世中，要让你的舌头能吐出莲花来，多说一些好听话、顺心话。有一个业务员花了整个上午的时间，凭借



着三寸不烂之舌，在他的循循诱导下，客户对他推荐的汽车很是满意。于是，客户想进一步检测完制冷设备后就进行交易。当业务员启动汽车冷气时，他洋洋得意地对客户说：“这车的冷气很强劲，某市曾发生此类车的冷气冻死人事件……”未等他说完，客户二话没说，连逃带跑地走了。

说话不得体的人，不仅不会讨人喜欢，还会给自己惹上一身麻烦，不利于一个人的发展。这样的人无论处于哪个社会层面，都不会很轻易地获得成功，也不会得到足够的重视和赏识，只能做一个无足轻重的边缘人。纵观历史是上那些呼风唤雨的大人物，无一不是巧言善变的高手，面对问题，他们对答如流，面对困难，他们从容不迫。

淮阴侯韩信就死在他不懂得“说话”上。韩信在楚汉之争中，为刘邦立下了汗马功劳，于是，一定江山后，被封为楚王。后来，刘邦听信谗言，误以为韩信有谋反之心，便设计抓捕韩信。之后，经过一番调查，证明韩信并没有反心，便将他释放，但并没有恢复他楚王的称号，而是被贬为淮阴侯。对此，韩信心中十分不服。刘邦早已看透了韩信的心思，一天便问韩信：“依你看来，我能带多少人马？”韩信想都没想就回答：“陛下能带10万。”刘邦又问：“如果是你，又能带多少兵马呢？”心无城府的韩信回答：“多多益善！”刘邦见韩信被降职后依然如此狂妄，心中十分不满，遂起了杀韩信之心。后来，韩信终于被吕后设计杀死了。

韩信的死就在于他不懂得说“巧话”，心里想到什么就说什么，不去顾及听者的心情。有句古话叫“伴君如伴虎”，得罪了天子，下场自然就可想而知了。如果他懂得将刘邦的带兵能力凸现出来，也许就不会得到这样的下场了。

虽然在现代的社会里，不会再出现因一句话便治人死罪的事情了，但学会说“巧话”，还是十分有必要的。诚然，毫无个性的人就像一杯白开水一样乏味，但如果太有个性了，就如同一只刺猬，