

世界五百强优秀员工恪守的人生信条

职场情感管理胜于制度

感恩

职场中一帆风顺者心照不宣的秘密

华央胜邦教育中心 张贵禹 小山/著

感恩是情商之母！

感恩是忠诚之母！

感恩是自律良方！

感恩，才不会找借口！

感恩，才会自动自发地去工作！

感恩，老板在不在都会一样努力！

也只有懂得感恩的人，才不会损公肥私，而是处处维护公司的利益！
使命感不会凭空建立起来，它必附着于感恩与爱，因为，感恩是使命之母！

感恩，是一种能力，同时是获得能量与能力的途径！

中国
企业
员工
培训
读本



中国时代经济出版社

世界五百强优秀员工恪守的人生信条

职场情感管理胜于制度

感恩

职场中一帆风顺者心照不宣的秘密

华央胜邦教育中心 张贵禹 小山/著

图书在版编目(CIP)数据

感恩 / 华央胜邦教育中心, 张贵禹, 小山著. —北京: 中国时代经济出版社, 2006.4

ISBN 7-80169-880-0

I. 感… II. ①华…②张…③小… III. 个人 - 道德修养 - 通俗读物
IV. B825-49

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2005) 第 155684 号

华央胜邦教育中心
张贵禹
小山
著

感
恩

出 版 者	中国时代经济出版社
地 址	北京东城区东四十条24号 青蓝大厦东办公区11层
邮政编码	100007
电 话	(010) 68320825 (发行部) (010) 88361317 (邮购)
传 真	(010) 68320634
发 行	各地新华书店
印 刷	北京昌平百善印刷厂
开 本	787×1092 1/16
版 次	2006年4月第2版
印 次	2006年4月第1次印刷
印 张	11.75
字 数	103千字
印 数	5001~10000册
定 价	20.00元
书 号	ISBN 7-80169-880-0/F·405

版权所有 侵权必究



前言

经过近 20 年的历练，我们看到，国内的各行各业均获得了长足的进步与发展，但若从微观管理方面看，对己不克制、对人不感恩、对事不尽力、对物不珍惜……种种陋习仍然普遍存在。

不会感恩，缺乏感恩心态，职场情感管理环节的缺失，导致职场情感僵化、麻木；对人、对事缺乏热情与认真；工作、生活懈怠；以法律为底线思考问题；人们渐渐蜕化成了冷漠无情的经济动物……

一个人、一个集体、一个社会缺乏感恩的态度，剩下的就只是攫取，并注定缺乏正确的生活观、工作观、人生观、价值观以及必要的诚信与忠诚！

职场情感管理薄弱，是中国企业管理界目前面临的最大问题之一，同时也是整个社会所面临的问题。

仔细观察、思考，我们会发现，情感因素才是一个人能够勇敢地挺身而出，并负起责任的重要因素；而如果一个人对某些事物缺乏起码的情感与责任感，那么他的一切都将具有不确定性。

这些年，我们的管理更倾向于体制、制度与技术的完善，但这一切努力是否奏效终将取决于人，再好的体制、制度与技术，终归



是人在贯彻、执行，准确的说，是那些秉持不同态度与情感的人，决定着组织的命运。我们会发现职场情感管理胜于制度！

职场情感管理势在必行！

而在各类复杂的职场情感之中，感恩心态是生发万善之核心！

我们会发现：

感恩是通向职场、生活成功之路的桥梁！

是企业考核人才的重要标准！

是一个人、一个集体取得成功的酵母！

感恩是忠诚之母——对公司怀有感恩之心的员工必然有一颗赤诚之心，附着于感恩之后的忠诚，才是真正的忠诚，是经得住考验的忠诚，而不是表面文章。

感恩，才不会抱怨！

感恩，才会富于责任感、使命感！

感恩，才不会找借口！

感恩，才会自动自发地去工作；

感恩，老板在不在都会一样努力！

也只有懂得感恩的人，才不会损公肥私，而是处处维护公司的利益！

使命感不会凭空建立起来，它必附着于感恩与爱，因为，感恩是使命之母！

感恩，是最好的自律良方！

感恩，是一种能力，同时是获得能量与能力的途径！

感恩，是情商之母！

也只有懂得感恩的人，才会拥有真正幸福、快乐的人生！



作为一个当代人，我们必须懂得感恩、学会感恩！

离成功最近的人，是那些懂得感恩的人！

每一个人都应对自己的工作、生活、岗位充满敬畏和感恩，你应把它看作是发生在你身上奇迹的原因！

世界 500 强企业正是通过这种感恩的教育来推进、提高员工对企业、对工作、对岗位的忠诚度、诚信度——一颗感恩的心，是可以通过学习和感悟来获得的。

新书付梓之际，仅对参与本书创作的人表示衷心感谢。他们是：崔乃予、张玉梅、年斗印、周环、徐春平、李红梅、年青、张瑜侠、崔新晖、崔贺逸、徐小童。

作者

2005-11-25 于北京·文心阁



目 录

一个圣人、一个民族和一个凡人 \ 1

感恩——一个圣人的故事 \ 3

感恩节——一个民族的故事 \ 7

感恩——一个凡人的故事 \ 11

用感恩代替抱怨 \ 15

你天生富有 \ 17

我拿到的是最糟的一张牌! \ 26

直到那一天 \ 29

找回你的“发卡” \ 38

会爱的人才会拥有真正意义上的成功 \ 42

感恩、忠诚、责任 \ 49

忠诚，是感恩结的果 \ 51

责任，源于感恩 \ 56

懂得感恩的人——永远是公司的重点培养对象 \ 62

不懂感恩的人，其价值大打折扣 \ 67



感恩 Feel grateful

感恩，是忠诚之母 \ 72

谁偏爱感恩的人 \ 79

懂得感恩的人，才会处处维护公司的利益 \ 81

懂得感恩的人，老板在不在都会一样努力 \ 84

感恩，才不会找借口 \ 87

感恩，是使命之母 \ 89

感恩，是最好的自律良方 \ 93

感恩，才会自动自发地工作 \ 98

感恩，是一种能力 \ 101

感恩，是获得能力的途径 \ 103

感恩，是一个人健康快速成长的催化剂 \ 106

感恩，是一种能力 \ 111

感恩，是成功的酵母 \ 114

感恩，是情商之母 \ 120

感恩是快乐工作、幸福生活之源 \ 125

幸福在哪里 \ 127

一不小心就会成为帕克霍姆 \ 130

感恩是获得快乐、幸福的最便捷途径 \ 135

学会感恩吧，从这里开始 \ 147

感谢老板之恩 \ 149

目 录



感谢父恩	\ 153
感谢母恩	\ 156
感谢妻恩、夫恩	\ 160
感谢你的职位之恩	\ 166
感谢师恩	\ 170
感谢自己	\ 175





一个圣人、 一个民族和一个凡人

“我们是一颗尘土，终将归于尘埃。”

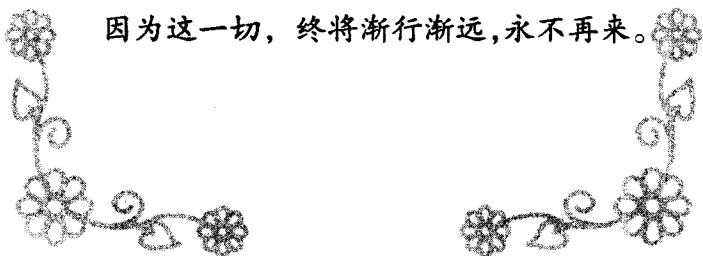
“我们像一滴水，终将归于大海……”

感恩吧！

为你所爱的和所有爱你的人。

时时感恩吧！

因为这一切，终将渐行渐远，永不再来。





感恩——

一个圣人的故事



历史上，曾经有这样一个人。

在公元前后的耶路撒冷，一个 30 岁出头的年轻人遭到了诬告，他太优秀了，以至于当地的祭司们对他嫉妒到痛恨无比的程度，必要置他于死地而后快。

随着他的被捕，那些昨天还信誓旦旦的追随者们，一眨眼竟全都跑光了，就连他最忠实的门徒也不敢承认他是他们的老师，并且，那个出卖他的人，也是他的门徒。

这个曾日日在大殿里海人不倦、受人景仰的人，转眼间变成了囚犯。

人们疯狂了，他们并不知道真相——也不想知道真相！

他们围攻他、讥笑他，打他的嘴巴，用荆棘做成华冠戴在他头上，用藤条抽打他，对他说：

“你不是无所不知吗？猜猜看，是谁在打你？”



第二天清晨，祭司和长老们商议如何处死他，由于他们没有处人死刑的权力，最后只好决定把他移交给外族人，以求能达成死刑。

这一天恰好是逾越节，总督按惯例，要应允殖民地人民的请求：释放一名死囚。

这次一共有四名死囚，更巧的是居然有一名死囚与年轻人同名，于是总督大人问聚集在一起的群众：

“你们要我释放哪一个？”

然而年轻人听到的是令他无法置信的回答——人们宁可让那个强盗活下来，而要他这个清白无辜的人去死。

总督查遍了律法，也找不到治他死罪的条文，他决定放了这个人，于是他对年轻人的本族同胞们说：

“我查不出他有该死的罪状，鞭打他一顿，把他释放算了。”

可是群众大喊：

“不，我们要他死……”

“绞死他”、“钉死他”……

总督说：“我没有理由赐他死刑。”

这时年轻人的本族群众说：

“我们有法律，根据我们的法律，他该被处死，你释放他就不是我们的朋友……杀死他，把他钉十字架……”

于是，总督放了与年轻人重名的人，在群众面前洗手说：

“处死这个人的责任不由我负，你们承担吧！”

群众又沸腾了：“这个人的死由我们和我们的子孙承担……”

就这样，在逾越节正午时分的骷髅地，竖起了三个高大的十字架，年轻人被士兵和祭司们簇拥着，在人群中艰难地行走，人群中不时有人向他投掷东西、谩骂他。



走到十字架下，两个强壮的刽子手将他的身体托起，将他的手掌分别钉上了铁钉，再把他的两脚一前一后并拢，用一根钉子穿入……

然而，就在这一切发生时，年轻人却正在为给他行刑的人祈祷：

“赦免他们吧，因为他们不知道自己在做什么。”

年轻人在十字架上艰难地挨着生命最后时刻的来临，他忽然闪过一丝绝望，这种绝望让他不由得大喊：

“……为何离弃我？”

人群又轰然炸开了，他们大喊：

“你如果真有本事，就从架上下来吧！”

“救救你自己吧！”

“让我们看一看，他能救别人，却不能救自己！”

“如果他能从架上下来，我就相信他，现在让我们看看会不会有人来救他吧！”

这个年轻人，他不仅遭到了来自朋友的背弃，还遭遇了来自本族人的唾弃，然而这一切都不是他的过错，在生命的最后时刻里，他仍在为刽子手祷告。

但是，很显然，生命已经走到了尽头，任何一点发生奇迹的迹象都没有，他最后的精神防线是他笃信不移的 God，在几乎最后一刻里，他的灵魂深处涌出质疑，这就是他大喊的原因。

他想知道——为什么人们会离弃他，但几乎与此同时，他明白了，一切都明白了，一颗感恩之心又油然而起——一切之所以会这样，正是因为他与别人的不同，他的使命正是传播悔改和友爱给世人！

他就这样，在生命尽头的最后那一瞬间，完全把自己放在了一



种大爱之中。

这种爱使他面对酷刑独能甘之如饴；面对误解与侮辱却能从容若定，慨然赴之。

正是这个年轻人生命最后一刻所表现出来的宽容与感恩，改变了人类对世界的看法——他让人们学会了爱，并知道了大爱的真谛；他让人们学会了感恩，知道感恩是人类之间最崇高的沟通方式，是滋生一切爱的序曲。

这个年轻人，在自己生命的最后一刻，完成了由人子向圣人的过渡，那一年他只有三十几岁。

后来人们为了纪念他，以他的生卒日为历史坐标，创造了公元纪年法——这就是公元纪年的来历——这个人，就是耶稣。

当然，这些都是记录在旧约里面的故事和传说，但我们作为一个现代人或无神论者，从这个故事中是否能够体悟到爱与宽容的伟大？

假使你一无所有，假使你自认一败涂地，但你还有两个最强大的武器，它们就是：

感恩和爱！

它们是最易为人所拥有的，同时，又是最易为人类所忽略的东西。

它们能让你沐浴在幸福与快乐中，能让你鼓起生命之帆，获得生命的尊严和朋友的爱，在工作与生活中找到价值感和乐趣。

一个懂得感恩的人，才会拥有良好的人际关系、上司的青睐和亲朋的爱戴。

也只有懂得感恩的人，才真正能体会到幸福的深刻内涵。



感恩节—— 一个民族的故事



公元 1620 年，英国的一个港口里悄然驶出了一条小渔船，船很破旧，它并不适合用来远航。

对这一点，船上的水手们心知肚明。

但已容不得犹豫和深思熟虑了——也没有再延迟的余地了，因为船上是一群受迫害的人和落难者。

他们之中有清教徒、破产者、流浪者——我们可以概括地称他们为：“无法在这个世界的游戏规则中找到位置的人及无法实现梦想与抱负的人”。

航船出海了，准确地说，是渔船出海了。

他们带着对一个新世界的梦想和可能葬身鱼腹的惶恐，向着未知的命运发出了挑战，这是一次充满危险的旅程，也是一次被载入世界史的光辉之旅，这次远航改写了世界文明史，但当时船上的人并不知道这一点——这艘破旧的渔船的名字是“五月花”。



航船满载着人们对不列颠的愤懑和对未来的期待，离港了，船上共 102 人。

这并非是航行的好季节，大西洋上风高浪大，寒流涌动，小船时而被抛向半空，时而沉落浪底，船上的人们不断地发出祷告，叫骂声、怨恨声充斥其间。

当航船驶入大西洋那一望无际的腹地时，粮食吃完了，疾病降临了，人们共同的敌人只有两个字：绝望。

正是在这进退维谷、粮食短缺、疾病肆虐之时，船上的人空前地团结了起来，他们已经将必死的决心与同绝望抗争到底的勇气全部调动起来。

巨浪滔天，体能耗尽，有些人已经考虑该立遗嘱了，但抗争的勇气依然在。

就这样，30 天过去了，接下来，又是一个月过去了，大家感到生命已走到了尽头，随之而来的是疲惫和深深的倦怠感。

102 人中死去了一人，然而随着一个人的逝去，船上的孕妇顺利地又分娩出了一个生命！船不知何时就将破碎，它已经不起任何大的风浪了。

又是四天过去了。

人们突然听到甲板上传来的最为悦耳的声音，他们蜂拥到船舷上去观望，奇迹诞生了——新大陆赫然展现！

大陆海岸线像一条温驯爬行的长蛇伏在人们眼前！

人群惊呼了，人们赞美着 God，泪水、汗水、血水汇成了河，在人们心中快乐地流淌。

美洲大陆敞开怀抱，迎接着这批移民的到来，他们是美利坚民族的祖先。在他们之中，有今天名列世界 500 强企业的创始人、有