



职场 如何

越走越順



梅燕说

梅燕：职场如何越走越顺

本文内容来自优米网《在路上》栏目中，主持人以及现场观众与梅燕的对话录，主题是“职场如何越走越顺。文字内容经过编辑整理，未经主持人、观众与梅燕的确认。

目录

职场是人生道路中的另一阶段

人生到处是课堂

打杂儿也是有学问的

人生不要太刻意追求什么说

性格内向也是种优点

走要走的明白，留要留的明白

把自己的人生做到无怨无悔

职场是人生道路中的另一阶段

主持人：聊一聊刚进入职场，是不是首先要调整自己的心

态？

梅燕：对，职场跟人生是有机的联系，你对自己的人生目标有信心的话，就会在职场上坚定不移的走下去。把职场和人生分开没有必要，在职场上所有一切其实是你对人生的看法，对人生的把握。职场是人生道路的另一阶段而已。

主持人：职场和人生的心态一样，我们应该保持什么样的心态？

梅燕：人的一生不可能一帆风顺，职场也一样。最主要的是把自己放的实际一点，进入职场是你自己的选择，就是说如果你认定了就走下去。对自己要有所把握，对自己有信心。

主持人：初涉职场大家可能畏首畏尾的，您从学校走到职场时是抱着什么心态做第一份工作的？

梅燕：我的大学专业是电子信息工程，毕业之后想从事本行业工作，深圳市是中国电子行业的核心，他占 70%份额，所以跟几个同学一起去深圳闯荡。毕业后第一个工作不一定是一辈子的，因为现在大家选择很多，这也是摸着石头过河。

观众：当时在外地读书一心想来北京，所以找第一份工作让我在北京有吃有住就满足了。

梅燕：像城市很多人毕业以后就想去纽约，端盘子也在纽约，你自己有一个梦想，就想去北京、就想去纽约，其实是很容易的事情，先到那儿过几天，不喜欢再找另一个城市另一个

工作，我觉得年轻人就应该有一个梦想，自己先体验一下然后再决定，不是一下就说这辈子就定了，不是找对象。现在年轻人选择更多了，选择多了有一些困惑其实是好事儿，我觉得在困惑中成长是非常自然而然的事情。

主持人：可能对他来说那几年工作本身就是体验北京的生活。

梅燕：一点不浪费，因为北京给你许多并不只是工作，拓展你的视野，拓展你的人生，以接触很多人和事情，你的人生阅历是完全不一样的。你完全可以享受你自己这个年轻，我觉得这是太好不过的事情了。

在书本上学到的知识其实是浮的，真正的人生阅历才使你把书本上的知识沉淀、积累，这样在今后才能真正把书本上的知识用到实际当中，没有人生沉淀和积累绝对不会成功，社会给你的东西更多，生活给你的知识更多。

人生到处是课堂

观众：我上学的时候就想着自己创业，一边上学一边找工作，找到第一份工作是在餐厅里，可做一段时间就没激情了，就没心思再想怎么做，又想走创业这块。

梅燕：咱们俩有同样经历，我在纽约也端过盘子，也是为

了挣钱养活自己，但是其实不一样，你在端盘子过程中学了英语，了解了很多不同的人、不同的事儿、不同的态度。人生到处是课堂，到处都可以学习，并不是在课堂、职场里。职场这个话对我来说还真是挺陌生。在纽约端盘子是八十年代的时候，真是知道资本家怎么剥削了，端盘子累的起不来拿到 2.5 美金的时候知道什么叫剥削。其实当时美国最低工资是 4.5 美金，那么就是说我从餐厅老板手里拿的是 2.5 美金，我要求我的权利结果被开除了，这是我第一次被炒鱿鱼，就是这个餐馆。

主持人：先解决生存再谈梦想。有一位网友叫做碧水自寒说，我在一家全球 500 强企业工作近两年，知道这不是自己要的工作，为的是有一个跳板，工作以后发觉工作面很窄，想试着摆脱这种困境，我现在是不是缺乏创业或找自己工作的激情？应该从哪儿方面开始？

梅燕：这个问题问的太复杂了，归根到底一句话，你自己想要什么。我再说回来，职场上就有如人生一样，你努力不一定遇到的事情都是如你所想象，但是你要知道你要什么，如果你觉得你在这儿混碗饭而已那就混碗饭，因为你已经把自己的心态摆在混饭吃的时候就不要赖别人。知道自己想要什么，然后去争取，那样就不是患得患失。

主持人：您当年最早做第一份工作时想要的是什么？

梅燕：我当时也不知道自己要什么，这是阴差阳错，因为我学的专业是国际政治和国际关系，当然也选修了一些新闻课

程，但是并没有想到会做新闻记者。就做下去了，可是又觉得我还得回到学校，可是回到学校以后发现做记者对付的是每天发生的新生事物，回到学校翻写论文就是历史的东西了，所以更能让我热血沸腾的东西是直接参与到每天发生的新闻中去，所以到最后经过一番反复，决定还是走新闻的道路。

打杂儿也是有学问的

主持人：有位观众说，我是学对外贸易，现在实习了三个月，感觉每天让我打杂，就是为了有点实习经验才留下的，这种处境我的心态如何调整？

梅燕：还是心态问题，其实作为一个大学生找到地方实习很不错，实习本身来说是延续学习的过程，没有让实习生马上做主播的，要把心态摆正。学习无处不有，课堂无处不在，你认为自己打杂没有情绪你根本就学不了东西，其实我觉得是眼观六路耳听八方，到你这儿每天都是复印，复印的东西可以看啊，复印的东西都是有用的。没把自己心态摆正，永远不可能找到像样的工作。从一开始就让人觉得你这个人挑肥拣瘦的。

主持人：您打杂过吗？

梅燕：当然，我不是开始就做记者，我出去做制片的时候，

又扛三脚架又扛电池。我从柏林墙摔下来了，结果当时肩膀摔骨折了都没觉得，我想的是别把灯泡摔坏了，我觉得我就拼命跑到 ABC 那儿跟他借一个闪光灯，因为我们这个记者要做一个出境，所以当时打杂也是挺兴奋的事情。

主持人：您掉下来的时候会不会想我是女生高学历还干这个活儿？

梅燕：根本没想那么多，新闻就在你身边发生，哪有闲心想其他的，就觉得人在其中已经非常幸运，能够赶上历史事件，这对我们搞新闻的人来说那绝对是一个人生的亮点。当时在柏林墙就给爸妈打电话觉得特别兴奋，就是你能够看到历史在发生，能够看到世界在变化我觉得是最兴奋的事情。

观众：大家好，我是来自德国科隆大学的学生。今年马上毕业了，我打算回国发展，像我们这样的海归留学生怎么样适应国内企业需要，同时应该保持什么样的心态使初进入职场的我们走的更加顺利？

梅燕：从国外回来的人要把心态摆正，国外所学到的东西也许不适合国内环境，回到国内还要重新认识你的国家，同时调整你的心态，就是说你怎么样能够在新的环境中把你所学到的东西足够发挥。不要觉得自己了不起，在外面学了一些东西不能说就比国内同年龄的人高出很多，要摆正心态，这样你才能更好地进入这个工作环境。我觉得现在回来很好，有很多机会，但不是机会大门都冲你开，你还要自己去敲门，自己去看

看哪个门对你合适。

主持人：他刚才说我们怎么能在初入职场时越走越顺，那么大家首先态度上是不是要有所转变？

梅燕：世界上像你吹个蜡烛心想事成的时候太少了。职场上没有那么多顺的事情，从早上进办公室就处理很多很多事情，所有事情要靠自己努力去争取，老想着自己的命不好，自己真不顺，这种心态千万不要，自己要振作，要相信人生，你的人生道路会越走越顺，所以要想着有不顺的时候怎么样让它顺了。

人生不要太刻意追求什么

主持人：在学校时，应该做一些什么样的事儿做一些什么样的准备？

梅燕：要特别珍惜自己在学校的这几年时间，尽量多读、多看、多学。每天跟我的部下都在讲，其实我们做的事情只是非常少的部分，就是说你每天工作每天看到的东西是非常少的，但是人生的丰富远远不在于此。学习是无止境的。我什么东西都看，女儿的小学课本我也看，她看的电视我也看，因为什么东西你都要了解，你要了解这些东西才能更好地跟女儿沟通，我要了解妈妈看什么东西，我经常给她搜集报纸上关于老

人健康咨询的。就是说知识是到处都是。所以我说打杂又怎么样，打杂是很有学问的东西。我经常跟同事讲，人的一生知识就像捏雪球一样，越滚雪球越大，也就证明你的知识不是直上直下的东西，是一个面积的东西。

主持人：有一位网友说，起初工作时都有一个好的心态面对生活和工作，可是后面渐渐变得很复杂，真的很累，到时候就变得急躁就影响了工作的心态，该怎么办呢？

梅燕：这是不可避免的，你在每个工作中人际关系是一定要处理的，不可避免。其实自己心态摆好了，就会和他人和睦相处。前一段在河南有一个女孩，15岁的女孩，就是因为一个中学学校说这个女孩好象大家都不喜欢她，说她，然后老师可能让大家选谁最受欢迎谁最不受欢迎，结果这个女孩受不了这个打击跳楼自杀了。不要议论他人长短，不要管他人怎么样，把自己弄好了，这是最基本的。自己要学会要做一个正直的人，要做一个善良的人，要做一个有爱心的人，这样就会得到他人的认可。

主持人：您在工作过程中有没有遇到难相处的人，您当时怎么对待的？

梅燕：这个不可避免的。因为大家要工作，你不要老想别人怎么样，这还是对自己信心的培养，增强自己的自信心。要跟大家谈心，也没有刻意，人生不要太刻意追求什么，还是宽容一点，对大家来说不要那么刻薄。很多难相处的人可能有一

些个性，可能有一些他自己的问题，那就不招他、惹他，中国有句话，惹不起还躲不起。但是在工作中间还是需要尽可能地把工作做好。因为这个团队如果缺了一环那就是一环接不上一环，我觉得还是要从团队角度出发把合作做好，说到头还是一个要有目标，要有自信。

主持人：您怎么在国内这么复杂的环境下依然站得住脚，有什么方法和技巧跟我们分享吗？

梅燕：方法跟技巧还真没有，我也没有觉得在国外就这么简单在国内就这么复杂。我就要反复强调一句，要对自己有信心。你一定要真正知道自己要做什么，其实到哪儿 都不是很简单，到哪儿都不是很复杂，事在人为，要人为的创造环境，要创造你的团队。因为你们还很年轻，刚刚进入职场，一定要对自己有信心，要把自己的本位工作做好，更多的发挥你的团队精神，帮他人把工作做好你一定会得到认可，得到赞赏，而且会得到升职。

主持人：有的人盲目自信但是后来在过程中发现，自己可能有点欠缺，比如两个观众朋友问了外企的问题，“我在德资外企工作一年多，公司外国员工和中国员工比例是 1：5，与外国领导当面沟通比较妥当，怎么能够正确的表现自己？”

梅燕：还是对自己没有自信。你说什么其实都可以，是怎么说的问题，是怎么争取想要的东西，这不是技巧，这是在人生历练中对自己的把握程度。可能初进职场会有一些胆怯、志

忑、不安、困惑，但是我觉得这些都是很自然的，体会自己的路，体会你们自己将来要什么，怎么争取，师傅领进门修行在个人。

主持人：一个观众朋友追问，对自己有自信会不会让别人觉得有点骄傲啊？

梅燕：其实我觉得骄傲也没有什么不好，要做的好就应该为自己骄傲。中国人最致命的就是自卑感，月亮都是外国的好，那么现在就觉得中国的好，中国现在还是发展中国家。你既对自己成绩感到骄傲，又同时知道自己的不足之处，这是很难得的，中国人讲自知之明，就是知道自己把握住自己，自信并不等于盲目做事情，自信只不过是你在自己人生道路上选定了你自己所要走的路，你对自己的自信并不是表现为你把自己高架于别人之上的，那个不是自信是自傲。

性格内向也是种优点

观众：我工作上下班时间不是很固定，就感觉工作和生活比较矛盾，不知道如何处理？

梅燕：我跟你一样，我的工作时间也不固定。确实人应该有生活，不是全工作，但很难有早八晚五。尽最大努力把工作做好，但是不工作的时候尽量享受生活，因为只有能够享受生

活的人才能更好地工作，到假日时可以尽量放松，这是自我调节的事情。

观众：我这个人性格比较内向一点，有时候应酬多，大家都批评我不太爱说话，尤其在酒桌上，怎么办？

梅燕：要对自己有信心，内向是性格问题。性格内向或者性格外向没有什么，都是优点不是缺点。但不要以为自己性格内向了就不去和别人交往，那这样你把自己的优点变成缺点，我觉得性格内向的人都挺聪明，都知道自己要做什么，这不是缺点，缺点都是自己加上去的。

观众：我有个同事非常喜欢说实话、说真话，但会被人误解、议论，他是应该改变自己说实话说真话的风格？还是说在保持说真话说实话的前提下怎么样避免那些同事的伤害？
主持人：就是说老板喜欢哪种？

梅燕：我喜欢说真话的，这毫无疑问。不应该改变说真话的性格，这主要在于一个公司的文化，公司文化究竟鼓励什么，排斥什么。作为一个老板应该鼓励大家说真话，而且敢于向老板提意见，敢于提公司的意见，这样我们的公司才能有前途。

观众：但是他说实话的方式可能有些问题，语言上会让其他同事感到心里不舒服。

梅燕：那这个就是方式方法的问题，说实话就是坦诚相见，这个应该鼓励。但是评论人的时候说实话，就说你今天穿的衣

服真难看等等，我觉得这个没有太大必要。所以什么事情都有原则、方式方法，要把握住原则从而改进，这是最佳的选择。

观众：现在很多公司同工不同酬的现象你怎么看？干同样工作可能底薪不一样再一个是提成不一样，比如大家去拉广告，有的 20%、有的 30%。怎么处理？

梅燕：每个公司有自己的原则和尺度，所以很难评价。因为我觉得很多事情不是一刀切的问题，有遗留下来的问题，这个事情是很难讲的。

主持人：有一个观众，他说我已经毕业三年了，现在依然在原地没有什么进展，这种情况怎么处理？

梅燕：我觉得你对你工作现状不满意那你就改变，你自己觉得无事可做，你自己可以利用这个时间学习其他东西。所以一切都靠自己，不要老抱怨，怨天尤人没有必要。浪费生命。

走要走的明白，留要留的明白

观众：我现在是普通的销售，对市场比较感兴趣，所以希望从事市场策划类的工作，但是目前没有专业背景，转型方面有什么比较好的方式？其次是周期是什么样的？

主持人：首先他的心态和方向应该是对的，要去行动。比

如到专业策划类公司从事策划类工作，因为目前不具备这样能力，但是可以到这个公司从事其他工作。人生没有捷径，每个路都是自己一步一步走出来的，你想让我说什么捷径你怎么做，我也不会，我也不可能给你这种方法，但是如果知道自己想要做策划，你又觉得在你还进不了的话，那就去学习。丢掉现在稳定的工作寻找自己的梦想，我觉得这太可称赞了。可以上夜校，可以上电视大学，学习的过程是哪儿都有，不一定要重新回到学校里重新学，如果自己知道自己想要什么那么还是要争取。

主持人：一个观众朋友问，参加工作两年最近不愉快辞职了，老板说我事无巨细做事的成本太高，我不是太懂，难道把工作做好也是错吗？

梅燕：我觉得两方面可能都有问题，一个巴掌拍不响，你觉得自己把工作做好了，也许确实做好了没有得到欣赏。但是如果你觉得自己做的工作非常理想，但却不是你老板所要求的，这样工作是功亏一篑，你没有理解老板要的东西。自己觉得很郁闷就辞职了，这是很情绪化的决定。回去好好想一想，在下一个工作前总结一下，究竟你上一个工作是哪出了毛病。如果你觉得自己尽力了最方便的方法就是找老板谈一谈，老板也会告诉你怎么回事。干什么事情要搞明白，走要走的明白，留要留的明白，这是对自己负责任，对自己负责任才能对工作负责任，才能对家庭、对社会负责任。

主持人：一个观众追问，他说我是在一家国有银行工作，老板对那些有背景的员工不怎么敢处罚，甚至有些时候找听话的员工当替罪羊，怎么办？

梅燕：这是一个企业文化，这个事情可能确实是有发生的，这是很大的遗憾。一定意义上这个文化可能不是一成不变的，你自己自信了也会散发出气质，这个气质可能也会在工作环境中带来新的文化。

观众：一个公司在被收购之后，是不是一并购的时候就该辞职？还是确认自己不适合新文化以后再走？

梅燕：很多事情其实都是可以查到的，如果这个公司都到收购你们公司的阶段了，那你一定会有所了解。企业精神是一个精髓的东西，好的企业企业文化基本上是一致的。还是在你自己把握，就是要搞明白，留有留的明白，走有走的明白，这也是一个学习发现的过程。

主持人：我们经常谈到企业文化，具体到我们每一位员工，我们是不是那么极端，比如事先了解并购我们公司文化大体上一听觉得不适应就走，这是不是会错失机会？

梅燕：还是了解和发现的过程，人言可畏，在国内买房子也是一窝蜂的买，买减价品也是一样，还是自己做好自己的选择，别人说的可以作为一个参考。当然一个公司被另一个公司并购，其实也是一个成长的过程，就是说你能够自己做出认为对的选择，我觉得这是非常值得称赞的事情。

把自己的人生做到无怨无悔

主持人：我想问问梅燕老师您过去生活的经历里有没有特别不自信的时候？

梅燕：这个肯定会有，而且现在我也不是百分之百自信，我也要问很多为什么，但这是一个过程。我也换过工作，也觉得有些事情不尽如人意，但是不管你怎么样，如果在不尽如人意的环境不尽如人意的的工作，但是如果这个工作是你目前所做的，这个公司这个单位付了你工资你要对得起，自己要做到自己将来离开这个公司不后悔，也不让别人说。我觉得做什么事情要有责任感要有责任心，这是对自己的把握。在这里要跟大家探讨的不是怎么样在职场越走越顺，而是怎么样把自己人生做到无怨无悔。

主持人：您会在什么样具体的事儿上，或者对自己哪方面不太自信？

梅燕：我不自信的事情多了，女儿让我帮忙做数学题，我说这可是大难题，找你爸爸去。我的同事也找我问，这个东西要坦诚，不要不懂装懂，你要坦白不是说不自信，我就觉得这个东西要分明白，不懂的就是不懂。我觉得还是有很多不懂的事情要去再学习，再去问别人，再去讨教。

观众：在职场中，有些人通过自己的努力取得大专或者本科的文凭，但是也被单位不认可，这时候他们已经有了一定工作经验，按理说应该很好找工作，但是被学历这个门槛卡住了，面对这宗情况怎么办？

梅燕：学历不过是一纸文凭，但是学历也是你在学校里对你学习成绩的认可，但是将来在社会中闯荡完全是靠自己。把你的学历抛开，应该把自己心态放好，真正在工作当中发挥、学到或者继续探求你自己的工作，在学校里学的东西，说老实话真正在工作中间用得上的时候很少，更多的时候是自己不断地学习掌握，自己再去发挥，更多的还是靠自己。

观众：应该找一个自己喜欢但是前途并不明朗的工作，还是找一份比较安稳的，但也许不太喜欢的工作，更看中哪个，或者哪个更影响自己的职场走向？

梅燕：人各有志，怎么样把梦想化为现实？很难用几句话回答。但像老板、工作这些都是外界的，都是外部环境，你自己要知道心里最想要做什么，还是要朝你自己的方向努力。