

大 學 用 書

教 育 輔 導

著 編 東 亮 宗
凱 慶 張

正 中 書 局 印 行

究必印翻



有所權版

版初臺月九年五十五國民華中
版九臺月二年八十六國民華中

導輔育教 學大
書用

角九元一 價定本基 冊一全

(費匯費運加酌埠外)

東 凱 譽 局	亮 慶 元	宗 張 黎	者 著 編 人 行 發 刷 印 行 發
書	中	正	

(號十二路陽衡市北臺灣臺)

銘(5041) 號九九一〇第字業臺版局 證記登業事版出局聞新
(1000)

局書中正

(CHENG CHUNG BOOK COMPANY)

號十二路陽衡市北臺灣臺：址地

(Address: 20 Heng Yang Road Taipei, Taiwan, Republic of China)

3821147: 話電部審編 3821145: 話電室理經

3822214: 話電部市門 3821153: 話電部務業

號四一九九: 撥劃政郵

銷經總外海

(OVERSEAS AGENCIES)

司公書圖成集: 銷經總港香

號七街海北地麻油龍九港香: 處事辦總

3—886172—4: 話電

店書風海: 銷經總本日

地蕃六五目丁一町保神田神區田代千郡京東: 址地

291—4345: 話電

店書海東

地蕃八九町前門中田區京左市都京: 址地

791—6592: 話電

司公書圖成集: 銷經總國泰

號233路力華耀谷曼國泰: 址地

司公書圖強華: 銷經總國美

(Address: 41 Division St., New York, N.Y. 10002 U.S.A.)

司公書圖華英: 銷經總洲歐

(Address: 14 Gerrard Street London W.L. England)

司公書圖華嘉: 銷經總大拿加

(Address: China Court, Suite 212, 208 Spadina Avenue Toronto.)

Ontario, CANADA M5T 2C2

教育輔導 目次

第一章 輔導的概念

第一節 輔導的意義

第二節 輔導的理論依據

第三節 輔導的歷史發展

第四節 輔導的功能與原則

第二章 個別輔導

第一節 個別輔導的意義與功能

第二節 個別輔導的理論派別

第三節 個別輔導的心理基礎

第四節 個別輔導的實施技術

第三章 團體輔導

第一節 團體輔導概說

第二節 團體輔導的基本工作

第三節 團體動力的研究.....八五

第四節 團體輔導的一般技術.....八九

第五節 課外活動的輔導.....九八

第四章 生活輔導.....一〇三

第一節 生活輔導的性質與功能.....一〇三

第二節 社交生活輔導.....一〇七

第三節 健康生活輔導.....一一二

第四節 休閒生活輔導.....一二〇

第五章 學業輔導.....一二六

第一節 學業輔導的性質與範圍.....一二六

第二節 始業輔導.....一三三

第三節 學習輔導.....一三四

第四節 特殊學生的輔導.....一三九

第五節 升學輔導.....一四三

第六章 職業輔導.....一四八

第一節	職業輔導概說	一四八
第二節	職業資料	一五一
第三節	職業輔導的集體定向	一五八
第四節	職業輔導的實施	一六三
第五節	安置就業與延續研究	一七〇
第七章	輔導資料的蒐集與整理	一八〇
第一節	學生圖書法	一八〇
第二節	觀察法	一八八
第三節	累積紀錄	一九八
第四節	測驗法	二〇四
第八章	輔導的設施與展望	二一三
第一節	輔導的組織與人事	二一三
第二節	輔導的工作計畫與進度	二一八
第三節	輔導工作場所的設計	二二〇
第四節	輔導的展望	二二二

第一章 輔導的概念

第一節 輔導的意義

近世紀以來，由於自然科學的發達，民主思潮的澎湃，人類社會突飛猛晉。自工業革命後，各國經濟建設日趨繁榮，人民的生活方式有顯著的改變，人與人之間的關係更爲密切，時代的進步給與人們更多的幸福，但也增加了許多新的困擾。人生的過程自幼及長，基於其個體與環境接觸的各種需求，要學習很多知識技能，以適應這個進步的人羣社會。就教育方面而言，過去傳統的教育設施比較單純，人們的願望也容易獲得滿足。現代各民主國家的教育，却須顧及多方面的要求，其教育目標應以全國國民爲對象，學校制度要適應多數青少年的需要，教育方法須達到各不同能力的學習效果。近年來入學人數大量的增加，已形成各國教育當局一個普遍的嚴重問題，不僅要增設完善的各級學校，使青少年有學校可進，且要注意學生各種不同的能力傾向，以各種有效方法發展各個人的特殊才能。社會上職業的種類日益增多，學校與家庭應負責爲他們選擇適當的職業機會，事前須有充分的準備，務使他們於就業後，能勝任愉快，敬業樂業。因此，許多青少年與成人需要接受更爲完善的教育，需要獲得多方面合理的幫助，以適應現代社會生存競爭的迫切要求。

輔導(Guidance)是現代行爲科學(Behavioral Science)中一門新興的學問，正是因應上述情景而產生

的。我們在未探討輔導的含義之前，先就歷史的觀點來明瞭輔導理論的淵源。在近代教育思潮中，有許多學說對輔導的理論具有啓示作用，現在介紹幾位大教育家的思想，藉以了解他們對輔導理論的影響。

1、羅梭(Jean Jacques Rousseau, 1712—1778) 十七世紀哲學家洛克(John Locke)倡言，人類天性是有機體受其繼續不斷的環境影響而形成的，這個說法後來由羅梭發揚光大，強調個體的發展應充分使其自由生長，他深信兒童在出生時本來很完善，祇要順其自然使其自由發展，一定可以學習很多事物，其教育理論的重點包含「生長」、「自由」、「興趣」與「活動」。羅氏著作所表達的思想，對二十世紀的教育觀念極有影響力量，如學習的自由與興趣是學習主要的動機以及「由做中學」等理論，早在其名著「愛彌兒」一書中曾詳為描述，許多觀點是今日輔導理論的先導。

II、裴斯塔洛齊(John Pestalozzi, 1746—1827) 裴氏認為社會的改造，祇有幫助個體使其自動在道德、身體與知識方面充分發展之後才能成功。他在瑞士為貧苦兒童所辦的學校就實現了他的思想。裴氏以他偉大的教育貢獻其畢生精力，特別着重教育必須要有一個完善的家庭生活以及溫和的訓導，來滿足兒童的需要，他並堅持教師必須研究兒童的天性，以指導兒童有效的學習。

III、福祿培爾(Friedrich Froebel, 1782—1852) 廣義的說，福氏可說是早期實現輔導觀念先驅者之一。當初，他是裴斯塔洛齊的助教，後來在瑞士與德國創辦他自己的學校。福氏認為精神與天性或個體與社會之間並無區分，他深信在人類天性方面上帝的意志，藉對幼童的教育作用，必能圓滿實現，最好於幼童三四歲時在幼稚園中開始，以一種自由遊戲活動的方式實現之。福氏幼稚教育的貢獻，對各國教育極有

影響，個體幼年時期以及幼童各種活動的重要性，已爲二十世紀的教育家與家長所公認。福氏重視實物操作、自由活動、試探、自我表達、以及兒童團體活動等，對兒童的發展非常有價值。傳統的學校教育一向着重嚴肅與形式訓練，直到福氏提倡「兒童本位」的觀念代替了「書本中心」的觀念，才稍稍改觀。

四、杜威(John Dewey, 1859-1953) 教育觀念的改變如同其他人類活動一樣，是逐漸繼續演進的過程，經由羅梭、裴斯塔洛齊、福祿培爾諸氏的先導，才有杜威教育思想的形成。杜氏的哲學觀念在一八九六年芝加哥大學實驗小學倡導之後，激動當時教育家放棄十九世紀偏重宗教與知識訓練的目的。美國教育重大的改革，實由於心理學與社會學的新趨勢所促成。杜威有鑒於美國社會的許多變遷，強調教育不僅要了解兒童的天性，且應考慮個體與他人相處的社會關係，杜氏的教育思想對輔導理論更多貢獻。

現代的輔導理論雖無法在二十世紀初期教育著作中發現，但是早期許多教育家與哲學家，重視兒童了解的需要，以幫助青少年將來對他個人與社會健全的發展，實是今日輔導學理的淵源。(註1)

關於輔導的含義，各專家學者有不同的解說，據美國古德氏(Carter V. Good)在「教育辭典」中說：「輔導一詞涵義有四：(一)是一種人與人間發生相互關係的動力過程，此種關係的建立是用以影響一個人的態度及其繼起的行爲，(二)在正常教學以外，給各級學校學生與其他人士一種有系統的協助，其目的在幫助他們審度自己的能力與性向，並有效地應用其審度的結果，以處理其日常生活，(三)是安排環境引導兒童朝着一個有目的的方向前進的行動或方法，此種環境須能使兒童感覺與認識其基本的需要，並採取有目的的步骤，以求滿足這些需要，(四)是進步教學上一種重要的方法，藉此教師可引導兒童去發現他自己的願

望，並引導他作適當的反應。」(註二)

美國「全國教育協會」的教育政策委員會對輔導有扼要的解釋：「輔導不是一個機械的過程，並非讓輔導人員或教師如用機器揀蘋果一般，去把學生加以分類，說這個務農，那個進飛機廠，或這個當教師，那個開汽車行。輔導是一種高度的藝術，其目的在幫助學生，根據其所能搜集到的有關其個人自身及未來的工作與生活所需的全部事實，去聰明地計劃他們自己的行動。」又說：「輔導不限於職業方面，且應包括青少年的全部問題。尤有進者，輔導不限於中等學校，從小學一年級起直到大專學校，祇要是好的學校，便應由聰明的教師、校長與專門的輔導人員給學生適當的輔導。」(註三)

美國賓州大學教授鍾斯博士(Arthur J. Jones)曾說：「輔導是指某人對另一個人的個別的幫助，其任務在幫助個人決定所要前往的方向，所要達成的工作，以及如何最能實現其目的。同時，輔導也幫助個人解決其生活中所遭遇的各項問題。但輔導不替代個人解決問題，祇是幫助個人自己去解決問題，最注意的對象是個人而非問題，其目的在促進個人的「自我指導」(Self-direction)方面的生長。此種對於個人的幫助，或在團體中施行，或單獨直接給與，但無論如何，輔導總是用以幫助個人。」(註四)

美國斯丹福大學教授麥克唐納博士(Henry B. Mc Daniel)說：「輔導是一種合作的過程，學校輔導員的任務在如何幫助個別的學生，其責任有二：一是使學校教職員認識每個學生的各種需要、資料與順應的方式，二是給個別學生以機會與幫助(包括教育的、職業的與心理學的技术與材料)，使他們經由自己的思考，去解決他們的問題，達成他們的願望。」(註五)

其他專家學者還有許多不同的解說，無需一一列舉，現在綜合各方面的意見，我們可以簡要的說：

輔導是對於個人各種幫助的一個教育過程，輔導人員須充分了解個體生理與心理的生長發展，及其所處環境的各種情況，在民主社會生活方式中，運用輔導的專業知識與技術，以一個有組織的工作計劃，為青少年或成人作熱忱的服務。輔導的最終目的，在使青少年或成人認識其自身的各種需要與特殊能量，在學習、生活與就業各方面，用自己的思考與判斷作睿智的抉擇，以最有效的活動方式，來圓滿達成其最終目標或志願。

第二節 輔導的理論依據

輔導既是一種專門的學問，自有其學術的依據作為理論的基礎。就行為科學而言，每個人的生活是不可分割的行為之流，某種刺激引發某種反應，但此反應又在另一方面成為新的刺激，因此，個人的一切事物形成一連串的活動。行為活動之流實無始無終，今天所引發的反應，可能遠溯於數年之前，我們的生活方式與觀念，早受我們語言思想與文化的影響，同時，也將影響我們後數代的生活。窺測這條綿延不絕的行為活動之流，越山過海，經歷許多變化，表現各種風物，我們正可以輔導說明此種景象。輔導是在此行為之流中，順勢利導，增添許多事物，這是一種行為的改變。

現在我們就心理學、社會學與教育學三方面的研究，來說說輔導理論的依據。

一、心理學的依據

從心理學的研究，可知人類的行為有許多特點，我們要求個人的各種活動，須依循人類行為的若干基本特質，才能順利達成各種願望。人類行為受遺傳與環境的影響，彼此有顯著的個別差異，學習與順應的方式不同，實施輔導工作須注意下列各項心理學所發現的事實：

(一)人類行為的許多基本特質 人類的行為非常複雜，有屬於生理上的遺傳與生長發展者，有個體受環境影響而形成者。例如不同種族或祖先特點的遺傳現象，生理發展的變化情形，各種組織器官所表現的功能，男女性別生理上的差異，自幼兒、青年、成人以迄老年不同年齡每一時期的行為類型，以及個人生理結構方面，受到他人或環境的交互作用關係而發生的心理現象，都有其基本的特質。個人生理上的膚色、血型與體態，心理上的智能、情緒與人格等，表現了人類行為一定的特質。

(二)個別差異的現象 各個人生理心理方面有顯著的差別，一羣同年齡的兒童，可能因生長發育有遲早，身高體重就不同，父母遺傳因素不同，各人智慧有高低，所處家庭環境有好壞，情緒的順應有變化，過去生活經驗或學習習慣，也能影響其學習能力與興趣。根據心理測驗的結果，人類能力大體呈常態分配的曲線，普通能力佔大多數，特別優異與低能者僅佔少數，了解學生的能力，應與常態分配曲線所表示者加以比較。就特殊能力而言，有長於語文者，有長於數理者，有長於音樂藝術者，有兼長數種者，心理測驗中有關特殊能力性的測驗，可供我們了解學生在這方面個別差異的詳細情形。

(三)各人生長發展的差別 個人能力興趣的生長發展，不僅因年齡而不同，且各個人彼此之間也有很大差別。某些青少年十二三歲尚停留在兒童後期，但其他同年者生理心理上或已屆青年初期，他們在各種

行為表現上有顯著的差別，所以不僅按年齡來區分學校的年級不是妥善辦法，就是身心發展相近的青少年編成一班，在某些特殊能力興趣方面，因發展速率不同，仍有許多難於處理的問題。故教師不宜強迫學生達到一定的標準，而應參照學生能力興趣的發展速率，運用各種機會予以適當的輔導。

(四)各種能力與成就期望的關係 了解學生各種能力的情況，並不能保證他們將來在那種職業有一定的成就，因為一則了解學生能力的正確性尚待研究，現在祇能知道學生各種能力的大概可能情形；二則社會上成就的期望極為繁複，某種職業所需要的特殊能力，不一定達到理想的要求，各種能力與成就期望的關係錯綜複雜，因此，輔導人員須對學生予以詳盡的研究，審慎的處理。

(五)學習活動有一定的原則 心理學的實驗研究，在學習理論上有許多重要貢獻，兒童的學習過程，一方面是根據他們自己的潛在能力，他方面是受學習環境（包括教師與同學）的交互影響。學習須有適當的動機與誘因，學習材料與方法自亦應妥善安排。同時，生理的健康與情緒的穩定，對學習效果亦極有關係，一個營養不良情緒不安的兒童，學習效果必然減低，失敗與焦慮是傷害學習的兩個重要因素，有效的學習必須有較強的學習動機，再加積極的情緒狀態，良好的學習態度與方法。兒童對某種學習須從內心感到迫切的需要，又有強烈的學習興趣，一心要達成某種願望的目標，學習自會成功。

(六)人格的形成及其特性 人格是個人特性與行為方式的完形，藉以描述一個人對其環境的獨特的順應。心理學家特別強調個人的特質，影響及於他人與自身的關係。因此人格須從行為上表達出來，它包括一個人的體態、智力、一般能力、動機、情緒、興趣、性格、態度等等。人格的形成是經由個人遺傳與環

境接觸多年演進的結果，由於各人遺傳的特質與環境影響的差別甚大，因此各人的人格也不同。現在學校的教師祇注意學生的知識方面，這僅是人格的一部分，今後須從學生生理的、社會的、知識的與情緒的各方面加以整個的輔導。

(七)個人行為的順應方式 個人行為的表達常依據各自的自我觀念，如能逐步實現自我觀念，則行為的順應較為正常，但有時個人或環境的條件，不能滿足自我觀念的要求，則行為上發生許多不良順應，例如理由化、投射作用、甚至壓抑，這些順應機構祇能解決問題的表面，而並未根本解決個人的行為問題，教師須個別地幫助學生面對現實，了解他們自己的各種條件，以及所遇環境的特殊情況，試探解決問題的可能性，分別予以適當的處理。

二、社會學的依據

社會學對個人與團體相互關係，以及人羣的團體生活有科學的研究。個人的生長發展不是孤立的，必須在某一特定的社會環境裏，來形成其行為方式，人類演進到現代社會，有許多和過去不同的特點，輔導工作自應依據各個人所處的社會情形來實施，下列各點可供我們參考：

(一)民主社會尊重個人的權益 民主社會是以個人為組合的重要成分，團體的構成以個人為基礎，個人屬於團體，固然要遵守團體的規律，但一個由個人構成的民主團體，必須尊重個人的意志與權益。民主國家的首長要依循選民的願望來執行任務，一個小團體的負責人，也應以該團體的成員的意見為依歸。所以一個真正的民主國家，要提高國民的權益，不論其社會地位、種族、宗教、性別、職業等差別如何，在

國家法律上一律平等，享有同等的權利義務。

(二)社會進步的要求促使個人加強發展 現代社會因科學技術的發達，經濟關係的改善，人們的生活方式改變了，生活水準也提高了，一方面各人從事職業生活比以前更忙，他方面各人却有更多的休閒活動的機會。再加交通發達，世界距離縮小範圍，人與人之間有更多接觸的機會，各個人需要受較多的教育，具有較好的工作能力，也需要有較多的享受能力。一般壽命較前不斷延長，各人的人生計劃也將隨而改變，將來對於家庭、學校以及各種社會團體的態度也要改觀，人們面對這些遠景，須有新的情境，新的觀念與新的態度。

(三)重視人力資源的培養 國家民族的發展有賴於經濟生產的繁榮，社會建設的實施，以及人民生活水準的提高，將來各類職業更需大量的人力資源，許多新興的職業要有新訓練的專業人員參加服務。目前在軍事、工業、商業、農業、科學、醫學、教育、行政人員以及各種技術人員感到人力的缺乏，將來各專業方面繼續的進步發展，又需新增的技術人員，這些人力資源的培養，引致政府當局的重視。同時各類職業中，年老人員的退休與新進人員的遞補，以及生理心理有才能或缺陷者的特殊訓練，亦都不容忽視。

(四)社會分工的專業化加強專業教育的重要性 由於現代社會的進步，各類職業部門的工作內容日見其繁，去一個醫師可能兼長內科外科或其他專長能力，現在一個較有規模的醫院，如臺灣大學附屬醫院，科別有內、外、婦產、小兒……等十五科。再就內科一科而言，還有循環器系、風濕病、新十二項。又如以前一個農夫所做的工作，演變到現代農業技術發達的國家，其專長可分為農

藝、農業工程、農業化學、植物病蟲害、森林、畜牧、獸醫、農業經濟、園藝、農業推廣等十多類，而每類還可分列許多專門技術。照美國勞工部一九六五年編印的「職業名稱典」所列美國社會所有的職業，多達三六、〇〇〇種，其中多數需要較專門的技術訓練。因為職業分類的繁多，人們需要接受較前一世紀更為多種的專業教育。（註六）

（五）安置個人適當的職業日見重要 因社會分工的專業化，個人固需要更多的專業訓練，但因職業種類繁多，個人選擇職業的問題也顯得重要了。無論從社會的立場或個人的立場來講，都希望個人能謀得適當的工作崗位。職業的要求是希望找到合適的工作者，來從事各項專門職業，個人的期望是要依據他自己的能力興趣，謀得他可勝任愉快的一份工作。工商業發達的國家往往發現一種現象：許多專門職業找不到合格的工作人員，但又有許多具備專業訓練的人遭遇到失業的威脅。同時因科學技術的進步，若干舊的職業被淘汰，某些新的職業需要新技術，個人的專長因他所屬的職業被淘汰，跟着他們自己也失業了，而另一方面新的職業缺乏新人材，我們在這一新的情境下，有加強輔導工作的必要。

（六）社會的發展影響家庭組織的改變 過去農業社會中，家庭的組織顯得非常重要，家庭的份子都在家屋附近操作農事，男子或父權佔有家庭的重要地位，女子或母親大部分時間在家庭服務，子女有機會享受到充分的家庭生活。現在多數國家進入工業化，社會多小家庭組織，家裏各個份子有他們各自的職責，有工作能力者都要出外謀職，女子或母親一樣有出外就業的機會與需要，因此她們需要受較高的教育，需要適合她們能力的職業訓練，民主社會也給與男女平等的各種權利與機會，這樣把傳統的家庭組織關係

改變了。物質生活的提高，勞動工作的調整，接着青少年的家庭生活與教育機會，也都隨着受到影響，他們僅能在有限度的家庭組織中，獲得身心發展所需的東西，此外要靠社會其他組織，協助家庭子女教育與生活需要的不足。就家庭組織而言，我們如何在社會必然的發展變遷中，使青少年獲得較為妥善的生活，那就需要輔導工作了。

(七)青少年入學人數的激增 各國都有共同的趨勢，尤其是在民主國家方面，大量的兒童與青年要求進入各類學校。我們發現各級學校數量的增加，成為政府統計數字中的一個特點，就臺灣而言，五十三學年度學齡兒童入學率高達百分之九六·八〇，不僅每年要增加大量的國民學校，且要增加許多中等學校，以便滿足青少年教育的需要。衆多的學生數形成了學校教育的新問題，不僅增加學校教師與教育行政當局的责任，也影響到社會生活的各方面，造成社會上許多新問題，有待各有關方面協同解決與改進。

三、教育學的依據

隨着社會的發展進步，教育設施方面也有極大的改進。教育的改進淵源於教育哲學與教育科學的研究，就教育理論方面而言，下列各項新的趨勢是值得我們重視的。

(一)教育目標在發展個人以完成團體職分 民主國家的教育目標在培養健全的國民，以實現社會團體的任務。所謂健全的國民，基於尊重個人的權利義務，尤其注意個人能力興趣充分發展的機會。個人固應做一個社會有益的份子，以增進團體的福利與力量，但並不忽略個人正常發展的權益。若干教育家且深信，唯有培養健全的個人，才能有強盛的團體。近來各級學校教育的目標，一方面要實現國家所賦予他們

的職責，他方面也須滿足學生不同能力興趣發展的需要。

(二)教育設施應及學生不同的社會條件 個人所處的社會環境有各種不同的條件，社會地位的差別，經濟情況的貧富，各種職業的區別，年齡性別的不同，居住地區的位置，宗教信仰的偏好，家庭組織的方式，以及關係人教育程度的高低。教育設施都要注意到這些不同的個別情況，基於教育機會平等的原則，須給他們各種入學的便利，並能滿足他們不同的期望。

(三)教育機構與場所日益複雜 社會的職業分類逐漸繁多，個人的能力興趣頗有差別，教育機構的種類也隨着日見擴張。許多國家的學制，有多種分門別類的中小學以及大專學校。同時，各類學校數量增加，教育設施的場所也擴大了，有校舍設備非常充實完善的學校，也有一切非常簡陋的學校，青少年處於此種紛繁的教育情形下，實無能力來選擇適當的教育機構與場所，政府當局與學校教師都有責任，為他們安置到合適的學校去，接受他們所樂意的教育。

(四)教育心理重視個別差異 心理學的研究重視個別差異的事實，應用到教育理論上來，特別關心學生智慧能力的差異情形，班級教學雖是多年沿襲的方式，一時或不容易廢除，但許多教育家發現班級教育的缺陷，紛紛研擬着重個別教學的編制，來彌補此種缺陷，學習的方法也多注意到個別輔導的重要。我國古訓所謂「因材施教」，在目前大量發展的教育情況下，仍有特別加強的必要。

(五)課程與教材教法的改進 課程教材是實現教育目標的工具，近代教育學者對課程編制的研究日新月異，其目的在使教師與學生的教學活動，獲得更完善而有效的成果，以兼顧社會與個體間需求的滿足。