



五菱汽车



五菱汽车 配 B 系列发动机
保养及保修手册

编号: 24563852
版本号: WL-B-WM01-C2012

五菱鸿途



五菱之光



五菱小旋风



五菱荣光



五菱汽车用户信息卡

车辆识别代码(VIN)

L	Z	W	A	C	A	G	A	3	D	A	0	8	0	0	1	8
---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---

发动机号码

8	D	5	3	1	2	1	0	6	7				
---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	--	--	--	--

VSN 码

X	W	0	2										
---	---	---	---	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

车辆型号: LZW6407BAF 交车时里程数: _____

出厂日期: 2013 - 6 - 24 购车日期: 2013 - 7 - 11

购买者姓名: 东风汽车股份有限公司 联系电话: 13972091030 (张明峰) 邮政编码: _____

购买者详细通讯地址: _____ 省 _____ 市(县) _____

购买者身份证号: 70689187-X

使用者姓名: 无使用者 联系电话: _____ 邮政编码: _____

使用者详细通讯地址: _____ 省 _____ 市(县) _____

购车用途: ☐单位用 ☐自用

售车单位(盖公章): _____

售车单位代码: _____

尊敬的五菱汽车用户：

感谢您选购“五菱”牌微型汽车，上汽通用五菱汽车股份有限公司全体员工向您表示真诚的谢意，并预祝您一路顺风，安全行车。

《保养及保修手册》是为您提供质量保证服务的依据，请您认真阅读本手册的内容及其他随车技术资料，请您妥善地保管好本手册，并请随车携带，凭本手册可在车辆磨合期内到“服务中心”享受一次免费的保养。

当您的汽车在质量保证期出现质量故障时，您只要向《五菱汽车特约维修服务中心通讯录》中的任何一个中心出示本手册，便可以得到及时、周到、可靠的服务。

当您发现本公司技术服务人员或“服务中心”的工作人员有违反质量保证服务原则的，请您向本公司售后服务部投诉，经我们核实后采取有效措施纠正。

服务热线：4008895050 传真：(0772)3750315

电子邮箱：sales@sgmw.com.cn

本手册不得转借、涂改，遗失不补发。

上汽通用五菱汽车股份有限公司

2012 年版

「 - - - - - 」
「 注意：为了使您的合法权益受到保护，请您妥善
「 保管本手册，并随车携带。服务中心无权
「 收存您的《保养及保修手册》。 」
「 - - - - - 」

重 要 事 项 提 示

- 一、新车在使用前,请认真阅读本手册及随车技术资料,并请按规定对车辆进行保养、维护及操作。
- 二、当新车实际行驶三个月或 2000~2500km 时(以先到者为准),必须到“服务中心”进行强制保养,以后还必须到“服务中心”进行 8 次例行保养(时间与里程均以先到者为准),第一次例行保养为 5 个月或 7500km,第二次例行保养为 9 个月或 15000 km,其它例行保养每隔 4.5 个月或 7500km,否则对与保养有关的内容及因其而引起的故障均不享受质量保证服务。
- 三、任何“服务中心”不得以任何理由为用户代为保管《保养及保修手册》,对符合质量保证服务条件的车辆,“服务中心”不得以任何理由拒绝为用户进行质量保证服务。建议您在 3 年或 60000km 以后,每隔 4.5 个月或 7500km(或视情况提前)到“服务中心”进行例行保养。
- 四、新车在质量保证期内,请注意遵守下列事项:
 - 1、请使用《使用手册》或《用户手册》中规定的燃油、润滑油、润滑脂、冷却液、制动液。
 - 2、冬季来临之前,请用户按《使用手册》或《用户手册》中的规定,结合车辆使用的环境温度核对润滑用油,如果需要,请将发动机、变速器、后桥中的润滑油,更换为适合当地温度的用油。
 - 3、车辆使用环境砂尘较大的地区,请及时清洁或更换空气滤清器滤芯,以免引起发动机早期磨损。
 - 4、发动机空转时,应避免低温加速、急加速或高速运转,以免引起发动机早期磨损。
 - 5、行驶时,避免急剧起步,突然加速和长时间以最高车速行车,请遵守交通法规及法定速度极限值。
 - 6、爬坡时,请适时换档,以免发动机负载过重而损坏机件。
 - 7、车辆严禁超载、超速行驶。尽可能避免突然制动及高速行驶时紧急制动,请注意保持轮胎气压在规定范围。
 - 8、发动机冷却液温度高时,请勿打开水箱盖,以免烫伤。

五、请勿私自改变车辆的结构或增设原车设计以外的附属装置(如增加空调、货厢、钢板弹簧、增设电器设备等),否则因其引起的故障不享受质量保证服务。

六、若空调车长期不使用空调时,请每周启动空调运转几分钟(环境温度低于 4°C , 禁止启动空调),并按《使用手册》或《用户手册》中的规定定期保养空调系零部件。

七、车辆在雨天或有积水路面请减速小心行驶,因涉水造成发动机进水损坏的不享受质量保证服务。

八、驾驶员离开车辆后,车内请勿存放贵重物品,否则一旦发生物品丢失,本公司将不承担责任。

如未遵守上述重要事项,由此产生的损失上汽通用五菱汽车股份有限公司将不予以承担

目 录

一、质量保证服务的规定	(1)
二、质量保证期	(2)
三、强制保养制度	(4)
四、例行保养制度	(5)
五、用户支持	(6)
六、用户的义务	(7)
七、非质量保证有偿服务记录	(8)
八、保养规范	(9)
九、库存降价车质量保证服务协议书	
十、强制保养情况记录单	
十一、第一次例行保养情况记录单	
十二、第二次例行保养情况记录单	
十三、第三次例行保养情况记录单	
十四、第四次例行保养情况记录单	
十五、第五次例行保养情况记录单	
十六、第六次例行保养情况记录单	
十七、第七次例行保养情况记录单	
十八、第八次例行保养情况记录单	
十九、保养维修记录	
二十、特约维修服务中心通讯录	

一、质量保证服务的规定

1. 本公司生产的五菱汽车,在质量保证期内,在用户遵照《使用手册》或《用户手册》和配装的发动机用户手册中各项规定的前提下,确因原材料、制造加工、装配不当等产品质量问题引起的故障,经“售后服务部”^①或“服务中心”^②进行鉴定后,一律给予免费修理,如发生无法修理的质量问题,经“售后服务部”^①或“服务中心”^②鉴定后,可以给予免费更换合格的零件或总成。如经修理和更换零件或总成处理后仍然达不到产品主要技术性能指标的,若用户提出书面退车要求,经“售后服务部”鉴定确认,根据其所购车价、购车日期(以售车单位开票日为准)收取折旧费,折旧费率按每日0.2%计,可由经销单位办理退车或换车。

2. 当用户的汽车在质量保证期内,必须持购车发票(复印件也可)和《保养及保修手册》到“服务中心”进行保养或质量保证服务,否则对与保养有关的内容及因其而引起的故障均不享受质量保证服务。

3. 对车辆故障用户必须保持其原始状态,以利于鉴定,并尽快与“售后服务部”或“服务中心”联系,未经“售后服务部”或“服务中心”允许,不可自行拆卸。

4. “售后服务部”是本公司直接办理质量保证服务的职能部门,“售后服务部”及其在全国各地设立的“服务中心”是办理质量保证服务的服务单位,其他任何单位与个人,未经“售后服务部”的授权而处理涉及质量保证服务范围的问题所产生的一切费用及一切后果,“售后服务部”及“服务中心”将不承担任何责任。

5. 有以下情况之一者,按自动放弃质量保证服务权利或不享受质量保证服务,但可提供有偿服务,其费用由用户承担。

1)《保修及保养手册》丢失或用户自行涂改或借用他人的;

2)未进行保养或未在规定的期限到“服务中心”进行定期保养,对与保养有关的内容及因其而引起故障的;

① “售后服务部”指上汽通用五菱汽车股份有限公司售后服务部,本手册同。

② “服务中心”指五菱汽车特约维修服务中心,本手册同。

- 3)未按《使用手册》或《用户手册》的规定使用和保养而引起故障的;
- 4)未按《使用手册》或《用户手册》的规定使用燃油、润滑油、润滑脂、冷却液、制动液而引起故障的;
- 5)自行改装、加装或使用非五菱汽车标准配件而造成故障的;
- 6)因用户使用、保管、维护不当造成产品故障或丢失零件的;
- 7)当汽车发生故障时,仍继续行驶而引起继发性故障的;
- 8)因交通事故或因不可抗力造成损坏的;
- 9)在质量保证期内有作弊行为的;
- 10)拒绝接受“售后服务部”或“服务中心”的质量保证服务的;
- 11)质量保证期内的质量问题,不经“售后服务部”和“服务中心”鉴定、同意,自行拆装的;
- 12)因车辆涉水造成发动机进水损坏的;

二、质量保证期

1. 从用户购车之日起三年(以售车单位开票日为准)或汽车行驶 60000km(以实际行驶里程为准)按整车零部件及总成的不同特点划分其质量保证期,最长的期限为三年或 60000km,以时间和里程任一条件超出均为超出质量保证期。

2. 里程表失效或损坏而未及时修复,造成无法确认行驶里程的,从购车之日算起,每天按 300km 计算,累计出行驶里程;如有质量保证服务记录,从修理之日算起,每天按 300 km 计算,累计出行驶里程,如已更换里程表,应与前表里程数累计计算。

3. 整车零部件的质量保证期(时间和里程任一条件超出均为超出质量保证期,未作说明的零部件均按 3.4 款执行,即质量保证期为一年或里程 20000km)如下:

3.1 因质量问题,质量保证期为一个月或里程 2000km(时间和里程任一条件超出均为超出质量保证期)的零部件:

空气滤清器滤芯、机油滤清器、燃油滤清器、保险丝、火花塞、彩条、随车工具、灯泡、灯罩、玻璃制品、车镜、轮胎及气门芯。

3.2 因质量问题,质量保证期为三个月或里程 5000km(时间和里程任一条件超出均为超出质量保证期)的零部件:

继电器、离合器摩擦片、喇叭、闪光器、电瓶、调节器、电子钟、排气管垫、塑料制品、橡胶制品(不含油封)、灯具(不含灯泡、灯罩)、针织品、波纹管、遮阳板、人造革。

3.3 因质量问题,质量保证期为六个月或里程 10000km(时间和里程任一条件超出均为超出质量保证期)的零部件:

扬声器、离合器压盘、各类灯开关、收放机、CD 机、喷水器、雨刮电机、除霜器及开关、中控锁遥控装置、电动摇窗机电机及开关、组合开关、组合仪表、各类软轴及拉索、制动摩擦片、碳罐、各类油封(含各类密封圈、密封垫)、压缩机皮带、外装饰裙板、节温器。

3.4 因质量问题,质量保证期为一年或里程 20000km(时间和里程任一条件超出均为超出质量保证期)的零部件:

全车轴承(十字轴、轴瓦、前轮轴承、半轴轴承、变速器轴承、分离轴承、后桥减速器轴承)、玻璃升降器、座椅调整机构及支架、点火开关及门锁、水泵、起动机、发电机、气门油封、同步齿圈、正时链条、散热器、暖风机总成、空调系统、真空助力器、后门空气弹簧、前后减振器、左右下臂总成、转向摇臂、排气管、消声器、各类球销、燃油传感器、机油传感器、风扇。

3.5 因质量问题,质量保证期为两年或里程 40000km(时间和里程任一条件超出均为超出质量保证)的零部件:

发动机部分: 活塞、机油盘、配气机构(气门、气门弹簧、正时齿轮)飞轮、活塞环、张紧轮、高压线、点火线圈。

变速器部分: 壳体、齿轮、轴、同步器、换档拨叉及拨叉轴总成。

传动系: 后桥减速器总成、半轴、传动轴。

转向系: 方向盘、转向立柱总成、转向管柱总成、转向器传动轴总成、转向器、转向拉杆、转向节、锥齿轮总成、动力转向系统(动力转向器、叶片泵、动力转向油管、储油壶)。

制动系: 制动钳(不含油封)、制动盘、制动鼓、总泵缸体及活塞、分泵缸体及活塞、感载比例阀、ABS 防抱死系统、制动管路。

行驶系: 车架、前轴焊合件总成、支撑杆、稳定杆、螺旋弹簧、轮辋。

其他部分: 安全带、安全气囊系统、燃油箱、燃油硬管、换档操纵机构。

3.6 因质量问题,质量保证期为一年或里程 40000km(时间和里程任一条件超出均为超出质量保证期)的电喷系统零部件:

ECU、怠速控制器、进气温度传感器、进气压力传感器、节气门位置传感器、冷却液温度传感器、爆震传感器、氧传感器、节流阀体、燃油导轨总成(含燃油压力调节器、喷油器)、燃油泵、曲轴位置传感器、凸轮轴位置传感器、碳罐控制阀、排气管(带三元催化器)。

3.7 因质量问题,质量保证期为三年或里程 60000km(时间和里程任一条件超出均为超出质量保证期)的零部件:

缸件、缸盖、曲轴、连杆、凸轮轴、活塞销、机油泵、进排气歧管、发动机悬挂(不含橡胶件)。

3.8 库存降价车的质量保证期限按双方签定的“库存降价车质量保证服务协议书”规定执行。

三、强制保养制度

1.当用户所购汽车实际行驶 3 个月或 2000~2500Km 时(以先到者为准),必须到“服务中心”进行强制保养,并

在《强制保养情况记录单》上签名确认后,由“服务中心”建档保存。强制保养作业的工时费和材料费均由本公司承担。

2、未进行强制保养或未在规定期限到“服务中心”进行强制保养的,对与强制保养有关的内容及因其引起的故障均不享受质量保证服务。

3、本手册中强制保养的内容若与《使用手册》或《用户手册》有不相符的,请以《使用手册》或《用户手册》中的相关保养内容为准。

4、强制保养作业中检查发现的质量问题按质量保证服务规定执行。

5、强制保养作业中,非质量保证服务范围的项目,其费用由用户承担。

四、例行保养制度

为了使用户的车辆得到更好的维护,延长车辆的使用寿命,特别规定车辆必须定期进行例行保养。

1、用户的车辆在进行强制保养后,还必须到“服务中心”进行 8 次例行保养(时间与里程均以先到者为准),第一次例行保养为 5 个月或 7500km 第二次例行保养为 9 个月或 15000km,之后间隔 4.5 个月或 7500km,例行保养时间里程见下表:

例行保养次数	第一次	第二次	第三次	第四次	第五次	第六次	第七次	第八次
例行保养时间(月)	5	9	13.5	18	22.5	27	31.5	36
例行保养里程(km)	7500±500	15000±500	22500±500	30000±500	37500±500	45000±500	52500±500	60000±500

2、用户每次到“服务中心”进行例行保养后,由“服务中心”填写《质量保证服务费用结算单》,用户签字确认后,由“服务中心”建档保存。

3、未进行例行保养或未在规定期限到“服务中心”进行例行保养的,对与例行保养有关的内容及因其引起的故障均不享受质量保证服务。

4、本手册中例行保养的内容若与《使用手册》或《用户手册》有不相符的,请以《使用手册》或《用户手册》中的相关保养内容为准。

5、例行保养作业的工时费和材料费均由用户承担。

6、为了使用户的车辆得到更好的维护,延长车辆的使用寿命,建议3年或60000km以后,每隔4.5个月或7500km,到“服务中心”进行保养。

五、用户支持

用户满意程序

用户的满意度对上汽通用五菱汽车至关重要,通常,任何有关车辆维修及使用和索赔的事情应由特约维修服务中心解决,但是如果您的问题未能得到满意解决,您可以采取以下步聚:

第一步 - 与特约维修服务中心管理人员商讨您的问题

通常,与特约维修服务中心的业务接待或站长商讨可以很快解决您的问题,如果事情已经由维修或配件主管审核过您还存在疑问,可以与特约维修服务中心负责人联系。

第二步 - 向顾客支持中心寻求帮助

如果您在联系了特约维修服务中心管理人员后,感到问题依然没有得到解决,请与本公司顾客支持中心联络,我们将尽最大的努力解决您的问题,在您来电的同时,请向顾客支持中心提供如下信息:

- 您的姓名,地址,住宅或公司的电话号码;
- 车辆识别号码(可从车辆登记或标牌上得到);
- 车辆交付日期和当前里程数;
- 问题实况;

本手册叙述了有关车辆质量担保的重要信息以及我们为您提供的用户支持,请仔细阅读并将本手册与车辆一

起保存,这样,当您把车辆转移给别人时,您的后续用户仍可以得到这些信息。

六、用户的义务

车主有责任对车辆进行定期,正确的保养,车辆的保养工作应由本公司特约维修服务中心实施,这样可以防止由疏忽而导致您的车辆丧失质量担保的情况发生。本手册和用户手册包括了车辆的保养计划,车主应按保养计划所规定的时间或里程数到本公司特约服务中心进行车辆保养。每次保养后,上汽通用五菱汽车特维修服务中心会在本手册的保养记录表内记录保养的数据并盖章。

在本公司特约服务中心进行质量担保修理时,请随车带好本手册,以便在确认保修资格时出示,作为车主您应知道如果您的车辆或零部件因为滥用、疏忽,不正确或不充分的保养,或未经批准进行改装而导致失效。上汽通用五菱汽车特约维修服务中心将拒绝您的保修申请。如果您在这些质量担保条例下您的权利和义务有任何疑问,您可以联络上汽通用五菱汽车股份有限公司顾客支持中心,请拨打电话:4008895050。

对于按规定在本公司特约维修服务中心进行保养的车辆,本公司将提供首次车辆免费保养服务。免费保养服务是指用户免于支付材料费和工时费,免费服务有效期为 3 个月或 2000~2500 公里(两者以先到达者为准),超出任一条件则失去该次免费服务的权利,首次免费保养服务只在本公司特约维修服务中心进行。

担保程序

正如本手册中所涉及的其他质量担保一样,当您的车辆未通过国家认可的检测,保养测试或排放测试,或任何时候您怀疑零部件有问题时,您应该尽快将您的车辆送到本公司特约维修服务中心以获得正确的检查,保养和维修服务。符合质量担保的维修将由本公司特约维修服务中心免费进行,不符合质量担保的维修费用将由您支付,本公司特约维修服务中心在每次为您的汽车进行保修后,将给您一张保修修理单据的副本,上面列明所有保修项目,请妥善保管此单据。

七、非质量保证有偿服务记录

日 期	行驶里程	故 障 及 维 修 情 况	服务中心代码	修 理 者

八、保养规范

您的车辆和环境

正确的车辆保养不但使您的车辆保持良好的工作状态，而且有助于环保，所有推荐程序都很重要。不正确的油液高度或轮胎压力会增加车辆的排放。为保护我们的环境并使您

的车辆处于良好的状态，请正确保养您的车辆。

保养要求

本手册规定的保养间隔期、检查、检验和推荐的油液和润滑剂，对保证您的车辆处于良好状态十分必要。任何因未遵循推荐的保养方法而导致的损坏，不包括在保修范围内。

注 意

机油应保持在合适的高度。更换机油应使用推荐的**品牌**。B系列动力总成推荐使用发动机油规格为：**SM 5W-30**

尊敬的用户:

欢迎您对我们的汽车产品提出宝贵意见,也欢迎您对我公司设在全国各地的“服务中心”提出评价,同时,我们还为您提供产品技术、配件信息等咨询服务。来信请将您的姓名、通讯地址、邮编、电话、产品型号、车辆识别代码(VIN)、车辆配置代码(VSN)、发动机号、购车日期、行驶里程等情况说明清楚,谢谢合作!

5 4 5 0 0 7



广西柳州市河西路 18 号

上汽通用五菱汽车股份有限公司

售后服务部顾客支持科 收

用户 _____

地址 _____

E-mail: _____

电话: _____

传真: _____

