

辽阳邮电“八五”

经验汇编



辽阳市邮电局编

辽阳邮电“八五”经验汇编

辽阳市邮电局编

前 言

在认真贯彻党的十四届六中全会通过的《中共中央关于加强社会主义精神文明建设若干重要问题的决议》的形势下，辽阳邮电“八五”经验汇编一书正式出版了。

“八五”期间，辽阳邮电牢固地坚持“四项”基本原则，坚持两手抓、两手都要硬的工作方针，无论是通信建设、生产经营、精神文明建设、思想政治工作、民主管理和廉政建设等诸多方面都有了长足的发展，树立了邮电的良好形象，“两个文明建设”双双取得了喜人的成果，先后获得部、省、市各种荣誉称号30多项。这些成绩的取得不仅提高了辽阳邮电综合通信能力，而且更重要的是积累了可贵的经验，发挥政治优势作用，为今后更好的加强“两个文明建设”奠定了从理论到实践的坚实基础。

“八五”期间，我局在省、市各种会议上先后交流介绍经验材料达40多次，这些经验从不同侧面介绍了辽阳邮电改革开放以来如何适应市场经济搞好通信生产，树邮电新风、创优质服务、搞好廉政建设、纠正行业不正之风、加强企业管理、提高职工参政议政等方面的经验。这些经验有利指导了各项工作的顺利进行，并将成为今后各项工作的精神财富。

“九五”期间，邮电通信生产将会出现跳跃式的发展，精神文明建设将要再上一个新台阶，在今后的两个文明建设实践

中,必将积累、总结出一批新鲜经验,让灿烂的思想政治之花,结出两个文明的丰硕果实,奉献给全局广大干部职工。让我们全地区 2000 名干部、职工团结在以江泽民同志为核心的党中央周围,发扬“敬业爱岗,尽责奉献,团结务实,争创一流”的精神风貌,为辽阳邮电两个文明建设再做出新的贡献。

本书在编写过程中曾得到各方面人士的关心和帮助,在此一并表示感谢。

由于本书出版仓促,收集的经验有遗漏或出现差错请谅解。

编者 1996 年 12 月

目 录

通信生产、经营管理方面

我们是怎样加快农村通信发展的·····	(1)
转变作风,真抓实干,为振兴辽阳经济服务·····	(8)
瞄准市场,转换机制,在大服务中争创最佳效益·····	(14)
瞄准市场,转换机制,开放经营,稳步发展·····	(22)
转变观念拓新路,走市场求发展·····	(31)
树立大通信观念,落实“百万号线”工程计划·····	(34)
放开手脚闯市场,群策群力促营销·····	(42)
抓住企业经营管理的薄弱环节,深入开展市话效益审计·····	(48)
强化全员经营意识,在市场竞争中不断寻求新的突破·····	(56)
抓重点,强化制度,上管理搞好支撑·····	(64)
用政策,抓管理,找市场,使企业效益稳步提高·····	(71)
加强资金管理,做好市县局财务核算一体化试点工作·····	(79)
强化审计监督,提高审计质量,为企业中心工作服务·····	(84)
找准最佳支点,搞好企业定位,促进邮电多种经营加速发展·····	(94)

围绕电信经营,提高业务宣传的艺术性 (101)

积极创造条件,开展箱群建设 (109)

开展作业组织优化,搞好邮区中心局体制建设 (112)

精神文明建设方面

抓住“窗口”服务不松手,盯住“经济效益”不放松 (117)

坚持“两手抓”,搞好优质服务,塑造辽阳邮电良好形象
..... (126)

岗位学雷锋,行业树新风,塑造辽阳邮电良好形象 (134)

紧密围绕通信生产,加强和改进思想政治工作 (146)

强化职工思想政治工作,促进企业跃上新的台阶 (152)

坚持党员标准,严把发展“三关” (157)

加强职工思想政治工作,促进邮电通信超前发展 (163)

规范服务后来居上 (169)

紧密围绕通信生产,做好职工思想政治工作 (178)

坚持两个文明一起抓的方针,塑造辽阳邮电良好形象
..... (184)

以“树创”活动为契机,实行装机承包责任制 (191)

学习邮电法规,依法治理邮电事业,促进辽阳邮电大发展 ...
..... (197)

党风、廉政建设方面

搞好党风廉政建设,促进“两个文明建设”再上新台阶
..... (203)

动真格,办实事,狠刹公款吃喝风 (212)

围绕中心,建设核心,充分发挥领导“班子”的战斗力的战斗力
..... (216)

强化制度建设,解决“热点”问题,正党风,带行风,防腐倡廉	(230)
------------------------------------	-------

花钱买批评,人人练内功,争当规范服务竞赛排头兵	(237)
-------------------------------	-------

在反腐败刹歪风的斗争中,标本兼治狠抓治本	(245)
----------------------------	-------

学习邮电法规,依法治理邮电事业	(251)
-----------------------	-------

突出重点,落实措施,抓好领导干部的廉洁自律	(258)
-----------------------------	-------

抓党风,正局风,持之以恒纠行风	(264)
-----------------------	-------

抓党风正局风,塑造辽阳邮电的良好形象	(272)
--------------------------	-------

抓党风带行风,治理邮电小环境	(282)
----------------------	-------

标本兼治,综合治理,狠刹邮电行业不正之风,树立企业良好形象	(288)
-------------------------------------	-------

加强物质采购管理工作,不断完善制度	(295)
-------------------------	-------

认真做好信访举报工作,促进局风建设	(301)
-------------------------	-------

标本兼治,综合治理,促进邮电行业风气根本好转	(307)
------------------------------	-------

持之以恒,注重治本,抓好党风廉政建设	(313)
--------------------------	-------

认真开好党委廉洁自律民主生活会,不断增强领导班子战斗力	(319)
-----------------------------------	-------

工会工作、民主管理方面

围绕中心,突出特点,充分发挥女职工在通信生产中的作用	(325)
----------------------------------	-------

面向市场,强化管理,推动工会企事业发展	(331)
---------------------------	-------

抓住机遇,发展技协,在争创活动中做出贡献	(336)
----------------------------	-------

全力投入中心,扎实开展群众经济工作	(341)
积极探索,热情服务不断发展职工互助补充保险工作.....	
.....	(349)
解放思想,坚定信心,兴办工会实体,为辽阳邮电大发展做贡献.....	(357)
提高认识,支持工会兴办实体,促进辽阳邮电大发展	
.....	(362)
坚持宗旨,讲究质量,注重效益,为邮电大发展服好务.....	
.....	(366)
积极兴办工会企业,探索富辽兴邮之路	(370)
全心全意依靠职工群众办好邮电企业.....	(376)
面向市场,强化管理,推动工会企事业发展.....	(383)
真心实意依靠职工群众办好邮电企业.....	(388)
在企业转换经营机制系列改革中大力加强民主管理工作	
.....	(395)

我们是怎样加快农村通信发展的

辽阳市邮电局

一九九二年二月

省政府在前年召开的全省农村通信工作会议上决定,“八五”期间全省实施农村通信建设“2127”工程。为了更好地贯彻落实全省农村通信工作会议精神,我局在市政府和省局的正确领导下,在省农话局的支持下,以“想得远,起点高,决心大,步子快,抓得紧,干得实”为指导思想,重点抓好“2127”工程的落实工作,较好地完成了1991年的农村通信建设任务,得到了省政府和省局的肯定。

下面就将我们的工作情况向各位领导和同志们做以汇报。

一、发展农村通信事业要想得远起点高

随着商品经济的不断发展,农村经济日趋活跃,农民对通信的需求也在日益增长。我局领导班子认为,能否尽快改变农村通信的落后现状,适应农村经济的发展需要,是摆在我们面前的一个十分重要的课题。

“七五”期间,我局曾制定了“提高市区,加快两县,发展平原,促进山区,加快地区网建设”的邮电建设通信发展战略。1990年初,在即将完成程控引进工程及开通地区自动电话网时,又产生了一个新的思路,提出了“辽阳地区通信建设应由

城市转向农村，动员全社会都来进一步关心和支持农村的通信建设”的想法，并多次向市政府汇报。这一设想得到了市委、市政府的大力支持，并责成我们研究制定加快辽阳地区农村通信建设的规划、实施步骤以及相配套的方针政策与措施。不久，省政府召开了全省农村通信工作会议，使我局进一步加深了对省政府提出的“优先发展，政策扶持，全省办邮电”方针的理解，提高了加快农村通信事业发展，实施“2127”工程的战略意义的认识，也为我们配合市政府全面落实省农村通信工作会议精神，早起步高起点，大规模地改造农村通信落实面貌，全力以赴地实施好“2127”工程，奠定了十分重要的思想基础。

在实施“2127”工程中，我局把搞好设备选型，制定一个科学的、合理的、经济的总体规划作为加快农村通信建设的重要环节来抓。在省农话局的帮助与指导下，我局认真研究分析了外地的经验，多次召开有领导和技术人员参加的研讨会，进行了全方位的论证。根据因地制宜，远近结合，量力而行，统筹规划，分步实施，建设与改造相结合的原则，做到了四个坚持，一是坚持技术进步，尽可能地采用一些先进的通信设备和技术，争取一步到位；二是坚持大通信观念，打破以行政区划为格局的组网方式，就近进网，简化路由，减少交换程序；三是坚持提高经济效益，实现农村支局的扭亏为盈，根本出路在于提高通信能力和通信水平，尽可能地扩大交换、中继、传输的容量，村村实现大网直拨；四是坚持搞好业务预测，加强投资效益的分析，不搞二次投资重复建设，规划在较长时期内珍有先进性。由于我们在研究制定规划上下了较大的功夫，想得远，起点高，使我们完成“2127”工程心里托了底，减少了盲目

性,增加了克服困难的信心和勇气。

二、发展农村通信事业要决心大步子快

我市所辖五区两县,1990年农村交换机总容量为4890门,其中自动交换机的门数只占15%,全地区有100多个村不通电话,农村电话普及率仅为0.26%,低于全省平均水平。实施“2127”工程总投资为2172万元,资金缺口较大。总之,不管从那个角度来看,具体困难和压力确实不小。省农村通信工作会议后,我们又一次广泛地发动群众,上下结合,反复地进行了可行性研究,认真分析了辽阳地区的实际情况,统一了思想,一致认为加快我地农村通信建设步伐,全面落实“2127”工程,仍有许多有利的条件。首先,辽阳市引进和控电话并开通了地区自动电话网,市县用户到农村各交换点实现了直拨,地区农村通信网的框架已初具规模。其次,市、县、乡各级政府的积极性非常高,不少乡政府听到了省政府《关于加快发展农村电话通信事业的决定》之后,主动上门找邮电局要求自己筹资上程控电话。灯塔县政府提出两年完成“2127”工程,市政府及有关部门提出城市支援农村,把用于城市建设的小城镇建设补助费的20%、城市基础设施配套费每平方米继续提出二元,用于支援农村通信建设,第三,各级政府十分重视,全市加快发展农村通信事业的大气候基本形成。这对我们树立信心无惧各种困难,加快落实“2127”工程的建设步伐增添了巨大的力量。我们广泛征求了各级政府的意见,经过充分调查研究,认真预测和论证,决定把省政府“2127”工程在辽阳地区改为“2121”工程,即实现两个翻一番,两个百分之百,并决心五年任务三年完成,提前两年实现省政府所确定的在“八五”期间加快农村通信建设的战略任务。为了更好地、稳妥地

实现上述奋斗目标,在实施过程中,无论是从资金筹集到制定方案规划,还是从明确阶段性任务到具体落实实施措施,都做了较为详细的周密安排。全地区广大邮电干部职工同地方有关部门通力合作,发扬了务实拼搏,艰苦创业的可贵精神,取得了可喜的成果。

三、发展农村通信事业要抓得紧干得实

省农村通信工作会议以后,我市各级政府和邮电部门都把加快农村通信建设摆到重要日程,市、县(区)、乡政府同邮电部门成立了“2127”工程领导小组,召开了全地区农村通信工作会议。市政府下发了《关于加快发展农村电话通信事业的决定》;规定了11项优惠政策,每年可以筹集300多万元的建设资金。1991年以来,市、县召开专题研究农村通信建设的各类会议51次。落实了农村通信建设的责任,坚持全面规划,逐级负责,分层建设的原则,市县乡政府都层层签订了承包责任书,并纳入政绩考核内容之,形成了一级抓一级的组织保证体系。

为了不断加强发展农村通信事业的紧迫感,求得各级政府更多更具体的支持,我们曾把出国考察的名额安排给地方政府的领导,还请市县政府的领导同我们一起到南方考察,了解邮电通信在发达国家和地区对当地经济发展所起到的重要作用,了解各地政府支持邮电通信建设的情况,体会邮电通信发展的趋势与前景,更多地了解邮电,更好地支持邮电。灯塔县政府原来不打算上程控,考察后,看到了自己的落后,下决心把乡村的通信建设搞上去。市县政府的领导在考察后还对发展农村通信事业,加快“2127”工程建设步伐提出了不少新的设想,新的办法、新的措施。从而把我市农村通信建设又推

向一个新的台阶。

我们把“2127”工程作为重要工作来抓，主要领导亲自挂帅，协调同地方政府及有关部门的工作关系，组织好落实工作，深入工程现场帮助县局解决技术、资金等方面的实际困难。县局及市农话局的领导同志采取独立负责和相互配合的办法，顶严寒战酷暑，不怕麻烦，一次又一次走乡串村，反复与乡镇领导研究解决资金筹措和占地、赔青等问题。去年初，在交换机选型尚未定下来以前，他们不等不靠，带领机关干部和职工下乡参加劳动，吃住在现场，饿了啃口干面包，渴了喝口凉水，自己动手先后进行了中继线及乡镇内的线路改造，恢复了近一百个行政村的电话，为实现“2127”工程实实在在地做了大量的工作，表现出邮电干部职工敢打硬仗，无私奉献的高尚情操。

经过一年艰苦扎实的工作，已完成投资计划 584 万元，6 个支局完成了改制及配套工程，新开程控交换机 2100 门，新增电路 214 条，新建机房 419 平方米。到目前已有 21 个乡镇装上自动电话，进入了地区电话自动网，占全市乡镇 43%。完成了大部分乡镇及行政村线路改造工程，铺设电缆 160 皮长公里，改造杆路 316 杆程公里，新立电杆 2761 棵，不通电话的行政村已由原来占行政村总数的 19% 减少到 4%，电话普及率两县平均达到 0.32%，地区达到 0.47%。按进度计划，全成完成了 1991 年“2127”工程的阶段目标。

四、下一步打算

我市在农村通信建设上取得了较好的成绩，但今后的任务仍十分艰巨，还有一些没有完全彻底解决的实际问题，需要认真地去研究，探讨出更好的解决办法，付出更大的力量去完

成。

1、下阶段目标

今明两年每年将有 1000 多万元的投资计划。1992 年完成 20 个乡镇电话改制, 1993 年完成 9 个乡镇电话改制。两年内还将完成两条光缆和两条数字微波工程。届时, 全部农村交换机实现自动化, 行政村百分之百通电话, 电话普及率将由 0.26% 提高到 0.89%, 整个地区网将基本达到数字化。

2、不断完善技术方案, 建好管好地区网

我市通信网已初具规模, 但是如何把这个网建设好、管理好, 目前尚无成熟的经验。我们要不断地去探索, 去开发, 不断的优化网络的构成, 在建立统一监控系统, 简化计费方式、特服综合利用, 减少交换程序等方面做文章, 不断改革创新, 最大限度地发挥出地区网的综合通信能力, 提高全网的经济效益。

3、广开渠道培养开发人才, 适应农村通信发展的需要

我市农村通信手段已由人工磁石向数字程控转变, 现有农村支局的职工技术业务素质低, 技术力量明显不够。我们要采取多种形式、利用多种渠道, 解决好当前乃至今后技术人才短缺的困难。一是接收上级分配的大中专毕业生; 二是广招专业人才; 三是岗位培训和脱产培训人才; 四是建立维护中心, 确立分散管理与集中维护相结合的维护管理体制。

4、千方百计确保建设资金到位

在发展农村通信事业上, 市政府给了很多优惠政策, 执行的好坏全靠我们邮电部门的主观努力。所以, 在今后的工作中要用好用活优惠政策, 将该到位的资金尽快筹集到位, 确保通信建设任务的完成。

5、搞好业务宣传,大力开拓农村广阔市场

从目前对辽阳地区已改制上程控的乡镇调查情况看,存在三个突出问题。一是中继线仍不足,电路质量不高,影响地区网接通率和邮电收入;二是老百姓刚甩掉“摇把子”,不了解程控电话的功能,手中无地区号码簿,只会打本乡镇电话;三是农村支局的邮电职工经营意识差,随着“2127”工程不断的进展,经营工作也必须尽快跟上来,要搞好农村邮电业务的普及与宣传,开拓培养农村这个广阔和邮电市场,加强经营管理,提高投资效益,尽快进入正常的运营轨道。

以上是我们在发展农村通信事业,实施“2127”工程中的一些作法和初浅体会,距离省政府和省局的要还有一定差距,与兄弟市局相比还有很多不足的地方。我们决心在今后的工作中认真贯彻《中共中央关于进一步加强农业和农村工作的决定》,落实好省政府提出的“2127”工程,并以此为动力,做到加快建设增能力,突出经营创效益,强化管理抓素质,优质服务创水平。以“不到长城非好汉”的决心,为全省农村通信发展做出新的更大贡献。

此材料在辽宁省第二十四次邮电工作会议经验做经验交流材料

转变作风真抓实干 为振兴辽阳经济服务

中共辽阳市邮电局委员会
一九九二年六月

我们辽阳邮电局现有职工 1094 名,局级领导干部 8 名。几年来,在市委、市政府和省局的领导下,我们认真坚持党的基本路线,自觉把转变作风,真抓实干,为振兴辽阳经济服务,作为加强领导班子思想作风建设的重要内容来抓。在改革开放的大潮中,紧密结合企业的实际,大胆改革,不断开拓进取,较好地完成辽阳地区党政军民和企事业单位的通信保障任务,为加快辽阳改革开放,振兴辽阳经济作出了一定的成绩。近年来,局领导班子先后被市委命名为学习韩云娜先进集体,局被评为市先进单位。1991 年又跨入了省先进企业和省思想政治工作优秀企业行列,获得了省局在全省邮电系统内开展的“贡献杯”荣誉奖。我们主要抓了以下几个方面工作:

一、动真情,不断增强为辽阳经济服务的自觉性

我们局下辖 3 个区局、15 个支局所,担负着全市党政军机关和 58 万人民群众的邮电通信任务。面对改革开放的新形势,邮电如何为辽阳经济建设服务,针对这个问题我们班子反复学习了邓小平同志关于建设有中国特色的社会主义的理论,通过学习讨论,使我们领导班子统一了邮电为经济服务的

思想,跳出企业的小圈子,较好地做到了自觉转轨变型,把工作着眼点和落脚点放在为振兴辽阳经济建设服务上来。

第一,正确处理条条与地方的关系,摆正邮电在辽阳建设中的位置。我们邮电局是省属单位,业务和人财物都归省局直接管理。我们觉得能否正确处理好这个关系,是我们能不能为辽阳振兴,搞好服务的基础,也是当前加强领导班子思想作风建设的关键问题。这几年来,我们一直注重把处理好条块关系的问题,作为班子思想作风建设重要内容,列入日程。我们认为,辽阳的经济发展与辽阳邮电事业的发展密不可分,没有辽阳,就没有我们邮电局;没有辽阳腾飞,也就没有我们邮电事业的发展。因此,在工作中,我们紧紧依靠辽阳,一切工作都从为辽阳服务出发,树立了“我为辽阳经济发展做贡献”的大经济观念。

第二,摒弃邮电独家经营,“皇帝女儿不愁嫁”的传统观念,变过去的“千家进一家”为“一家走千家”。为了不断增强领导班子为辽阳振兴服务的意识,我们自觉地注意克服“老大自居”思想,在此基础上,由领导班子带头在全局范围内开展了以“邮电为振兴辽阳经济服务”为主题的宣传活动,使全市再一次卷起了“绿色风暴”。我们还利用“世界邮政日、电信日”,组成邮电业务宣传一条街,为用户提供各种方便的邮电业务咨询和服务,为辽阳经济的发展提供了一个良好的环境。

第三,树立了大经济观念,把辽阳的困难当成自己的困难,千方百计为辽阳经济振兴插上翅膀。辽阳是一个古老的城市,落后的通信设施已经给经济发展带来一定程度上的障碍,为尽快改变这种情况,我们齐心协力加强基础设施建设。我们局冒着企业亏损、职工奖金下降的风险,于1990年从瑞