



“十二五”普通高等教育本科国家级规划教材



北京大学心理学教材基础课部分

3rd Edition

社会心理学

(第三版)

Foundations
of Social
Psychology

侯玉波 编著



北京大学出版社
PEKING UNIVERSITY PRESS



“十二五”普通高等教育本科国家级规划教材

常州大学图书馆
藏书章

社会心理学

(第三版)

Foundations
of Social
Psychology

侯玉波 编著



北京大学出版社
PEKING UNIVERSITY PRESS

图书在版编目(CIP)数据

社会心理学/侯玉波编著. —3 版. —北京:北京大学出版社,2013.7
ISBN 978-7-301-22780-0

I. ①社… II. ①侯… III. ①社会心理学-高等学校-教材 IV. ①C912.6

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2013)第 146263 号

书 名: 社会心理学(第三版)

著作责任者: 侯玉波 编著

责任编辑: 陈小红

标准书号: ISBN 978-7-301-22780-0/B·1134

出版发行: 北京大学出版社

地 址: 北京市海淀区成府路 205 号 100871

网 址: <http://www.pup.cn>

新浪微博: @北京大学出版社

电子信箱: zpup@pup.cn

电 话: 邮购部 62752015 发行部 62750672 编辑部 62752021 出版部 62754962

印 刷 者: 北京大学印刷厂

经 销 者: 新华书店

850 毫米×1168 毫米 16 开本 20.25 印张 420 千字

2002 年 3 月第 1 版 2007 年 8 月第 2 版

2013 年 7 月第 3 版 2013 年 7 月第 1 次印刷(总第 29 次印刷)

印 数: 177301—187300 册

定 价: 38.00 元

未经许可,不得以任何方式复制或抄袭本书之部分或全部内容。

版权所有,侵权必究

举报电话:010-62752024 电子信箱: fd@pup.pku.edu.cn

第三版前言

很欣赏哲学家托马斯·曼的一句话：“人不只是像一个个体那样经历着他个人的生活，而且也自觉或是不自觉地经历着他的时代及同时代人的生活。”而社会心理学恰恰关注的就是人及其生活的时代，以及在这样的时代中人与人之间心理生活的全景。社会心理学的目标就是促进人与社会的整合，使人的能动性和社会的影响都得到重视，并最终提升个人与社会的责任，从而促进社会的健康发展。从1994年毕业到现在，我一直在北京大学心理学系为本科生开设“社会心理学”这门课程，后来这门课程又被北京大学列为本科生通选课，成为北京大学最受欢迎的课程之一。

本书是我对自己二十年教学生涯的一个总结，全书共十二章，内容基本上涵盖了社会心理学的所有主要领域。尽管像社会化、社会动机等社会心理学的内容没有单独作为章节来讲，但是有关内容还是穿插在其他章节中。本书力求既介绍社会心理学的经典研究领域，也介绍当今社会心理学的最新发展，尤其是第十二章积极心理学一章，我们借鉴了彼得森和塞利格曼等人的最新成果，在此向他们表示真挚的感谢。在每一章的最后，向读者推荐了延展阅读的书目以及一些经典的学术论文，并对这些论文或者书目做了简单的介绍。

本书的完成以及多次修改得到了许多人的帮助。感谢赵志裕老师，我第一次上课的很多资料都是他提供的，他的无私帮助给予了我国际视野。感谢美国加州大学伯克利分校的彭凯平老师，他对文化的关注给了我最大的启发。感谢杨国枢、杨中芳和王登峰三位先生，他们所倡导的本土研究为中国的社会心理学研究注入了新的活力。感谢我的老师沈德灿先生和朱滢先生，他们给我的关怀和帮助不是用语言可以描述的，虽然沈先生已经过世，但他的关怀和教导我会永远铭记心中。感谢我的师姐吴艳红教授和苏彦捷教授，她们中肯的建议使我受益匪浅。感谢北京大学出版社的陈小红女士，作为本书的责任编辑，为这本书付出了心血。

本书从2002年的第一版，2007年的第二版，至今累计印数近20万册，是国内同类书籍发行量最大、使用单位最多的教材之一。2008年被评为北京市精品教材，2012年又被评为“十二五”普通高等教育本科国家级规划教材。国内许多高等院校的社会心理学课程选择它作为教材，许多老师和同学在使用过程中对本书提出了宝贵的意见，在此深表感谢。在第三版的修订过程中，我的研究生吴鉴、刘柯柯、许海明、彭唯、魏志霞、熊

丹和孙远等提供了资料和文字润色的工作,在此一并深表谢意!衷心希望本书能给大家了解和学习社会心理学提供帮助。由于时间仓促,在内容和体系上有许多的不足,希望同行和读者批评指正。

侯玉波

2013年4月18日于北大燕园

目 录

1	社会心理学导论	(1)
	一、为什么要学习社会心理学?	(2)
	二、什么是社会心理学	(5)
	三、社会心理学的历史脉络	(9)
2	社会心理学的理论与方法	(18)
	一、社会心理学研究的基本问题	(18)
	二、社会心理学的研究过程	(22)
	三、社会心理学的基本理论	(31)
3	自我概念	(38)
	一、关于自我研究的历史	(38)
	二、和自我有关的概念	(39)
	三、自我偏差	(47)
	四、自我与文化	(51)
4	社会认知	(58)
	一、社会认知	(58)
	二、个人知觉	(64)
	四、归因	(72)
5	社会行为	(79)
	一、人类社会行为的基础	(79)
	二、人类的侵犯行为	(85)
	三、人类的亲社会行为	(97)
6	态度与偏见	(112)
	一、态度概述	(112)
	二、态度的形成	(119)
	三、态度改变	(122)
	四、说服模型	(128)
	五、偏见	(138)

7	人际关系	(145)
	一、人际吸引	(145)
	二、亲密关系	(155)
	三、爱情	(166)
	四、中国人的人际关系	(171)
8	社会交换与社会影响	(177)
	一、社会交换	(177)
	二、社会影响	(183)
	三、从众、顺从与服从	(191)
9	团体心理与行为	(203)
	一、团体概述	(203)
	二、团体领导	(209)
	三、团体内部沟通	(218)
	四、团体决策	(226)
10	健康心理学	(237)
	一、与健康相关的概念	(237)
	二、压力	(240)
	三、应对方式	(251)
11	文化心理学	(263)
	一、文化心理学概述	(263)
	二、文化心理学研究的主要领域	(272)
	三、对中国文化的分析	(284)
12	积极心理学	(292)
	一、积极心理学的基本问题	(292)
	二、积极心理学的基本内容	(294)
	三、积极心理学与人类幸福	(304)
	参考文献	(311)

专 栏 目 录

专栏 1-1	与穷人为邻你会更开心！	(4)
专栏 1-2	冯特与心理学	(9)
专栏 1-3	本能在人类行为发展中的重要性	(14)
专栏 2-1	影视暴力与儿童的侵犯行为	(24)
专栏 2-2	交互作用与因子式设计	(27)
专栏 2-3	作业示例：上下属信任结构差异与 LMX 质量的关系	(30)
专栏 3-1	内在自我与公众自我的测量	(41)
专栏 3-2	胖女人的悲哀——自证预言的作用	(46)
专栏 3-3	Markus 和 Kitayama 的故事	(51)
专栏 4-1	从历史中吸取教训	(60)
专栏 4-2	用内隐联想测验测量自尊	(64)
专栏 4-3	微笑有哪些含义？	(70)
专栏 4-4	晴朗的日子人快乐	(76)
专栏 5-1	人是文化动物吗？	(82)
专栏 5-2	两种不同的侵犯行为	(86)
专栏 5-3	谁是真正的刽子手？	(90)
专栏 5-4	林肯的著名故事	(100)
专栏 5-5	个人困扰与同情性关怀的测量	(105)
专栏 6-1	与可口可乐相联系的文章好	(119)
专栏 6-2	可信度与睡眠效应	(131)
专栏 6-3	英裔美国人比非裔美国人更聪明吗？	(139)
专栏 6-4	拼图教室：合作学习的典范	(143)
专栏 7-1	校园里的寂寞	(147)
专栏 7-2	针对美貌的刻板印象	(151)
专栏 7-3	在生活中寻找接近性的痕迹	(155)
专栏 7-4	自我展露的性别差异	(160)
专栏 7-5	没有约会的婚姻	(165)

专栏 7-6	爱情成分测量	(168)
专栏 8-1	网上购物中的社会影响	(183)
专栏 8-2	社会懈怠是普遍的吗?	(187)
专栏 8-3	从众的好处	(195)
专栏 9-1	人们为什么要加入团体?	(204)
专栏 9-2	谷歌的管理规范	(206)
专栏 9-3	领导者到底应该具备什么样的特质?	(211)
专栏 9-4	利用结构化面试选人的技巧	(216)
专栏 9-5	跨国公司中美国同事的抗议信	(225)
专栏 9-6	文化对组织决策的影响	(228)
专栏 10-1	良好的社会关系有助于身心健康	(240)
专栏 10-2	生活是否在我的掌控中	(246)
专栏 10-3	自我效能的作用	(248)
专栏 10-4	想知道自己有多乐观吗	(253)
专栏 10-5	用社会心理学的知识预防艾滋病的传播	(260)
专栏 11-1	文化为什么重要	(266)
专栏 11-2	独立型与依赖型自我的测量	(276)
专栏 11-3	对中国人的整体思维的测量	(283)
专栏 11-4	一个当代青年关于文化的思考——我要何去何从?	(287)
专栏 12-1	彩票中奖会让你更幸福吗?	(295)
专栏 12-2	如何测量儿童的积极性格特质?	(299)
专栏 12-3	需要研究爱情吗?	(303)

1

社会心理学导论

心理学的发展体现了人类理解自我的探求。亚历山大·波帕在他的《论人》中所述：“我们的全部知识乃是我们对自身的了解。”从人类诞生的那一天起，人们就开始了这样的历程。心理学的产生与发展就体现了不同时代、不同地域的哲学家、思想家、以及心理学家对这些问题的探索。对于心理学的历史，艾宾浩斯曾经有一句名言：“心理学虽有漫长的过去，却只有短暂的历史”。心理学思想的产生与人类对自己的本质的思辨有着很紧密的联系，这些思辨即使不完全是科学性的，也曾对心理学的产生起到过巨大的推动作用。

从某种意义上讲，人类文明的发展就是人类认识世界和认识自身的过程，尽管在不同的时代，这种认识的重点可能有所偏重。在已经进入 21 世纪的今天，随着临近学科的发展以及人类改善自身生活质量的要求的提高，心理学在人类生活中的地位将得到空前的提升。对此，著名心理学家杨国枢先生曾经有过一个形象的描述，他认为心理学在中国的发展要历经三个阶段：奢侈品阶段——心理学只是少数人的专用物；调味品阶段——心理学开始进入大众视野；必需品阶段——心理学成为人们生活中离不开的东西。按照这种说法，目前中国的心理学发展是从第二个阶段向第三个阶段的转换，心理学在中国的应用将会越来越广泛。

社会心理学是心理学的基础分支之一，按照杨国枢先生的观点，当今世界的心理学可分为两大领域：一是人格与社会心理学，二是实验与认知心理学，人格、社会、实验、认知也因此成为了心理学的四个支柱。其他的心理学分支都是在这四个基础上建立起来的。人格心理学从人本身出发，探讨个体内在特征对个体的行为与心理有什么样的影响；社会心理学除了考虑个体本身的特性，还把个体与社会的种种关系加以考虑，它的目的在于了解各种社会因素对个体及群体行为的影响；实验心理学解决的是研究方法问题，所有的心理学研究都是以它所提供的方法为基础；认知心理学则解决的是过程和机制问题，它使我们能够更好地了解心理现象发生的心理与神经机制。

一、为什么要学习社会心理学？

（一）认识自己

希腊戴尔菲神庙的入口处上方有一行文字：“认识你自己！”千百年来，这句话一直启示着人们不断地认识和发现自己。对于自我的认识和探索一直可以追溯到古希腊时代：在亚里士多德看来，自我是一个单纯而主动的实体，即灵魂，它联合了个体多种知觉。亚里士多德的观点影响了奥古斯丁、阿奎那，以及理性时代的笛卡儿。在心理学的范畴中，詹姆斯作为美国心理学的鼻祖，将自我置于心理学研究的中心位置，尽管经历了这样那样的不幸，在现代心理学的框架中，自我已经成为心理学研究的前沿课题是一个不争的事实。特别是伴随着文化心理学的产生与发展，文化对自我的影响得到越来越多的社会心理学家的关注。对自我的研究是社会心理学的核心内容之一，社会心理学家对自我的分类以及对自我概念的测量，使得我们能够更好地认识自己。关于这一方面的具体内容，我们将会在第三章的自我知觉部分详细阐述。

抛开学术的探讨，学习社会心理学能够使我们对自己有一个更加清楚的认识。在现实生活中，人们尽管常常可能会反省自己的所作所为，但由于种种的原因，人们对自己的认识远远少于对他人或者事件的认识。比如一个母亲能够知道自己的孩子的优点与缺点，但对自己到底是什么样的人则不一定很清楚。而三国时期的诸葛亮之所以能够成为那个时代的智者，除了他具有丰富的知识、卓越的能力、很好的机遇之外，更为重要的是他对自己有一个清楚的认识，他了解自己的优点和不足，这样的人往往会赢得对手的尊重。如京剧《空城计》中诸葛亮对自己的剖析：“我本是卧龙岗散淡的人，凭阴阳如反掌博古通今，先帝爷下南阳御驾三请，算就了汉家的业鼎足三分。官封到武乡侯执掌帅印，东西争南北缴保定乾坤，周文王访姜尚周室大振，俺诸葛怎比得前辈的先生。闲无事在敌楼我亮一亮琴音，我面前缺少个知音的人。”如果有时间，可以看看京剧《空城计》，仔细体会诸葛亮对自己的剖析。如果每一个人都能够对自己有一个清晰的认识，就会免去很多无知的冲动。在现实生活中，往往由于人们夸大自己的能力，高估自己的水平，而经常会有一些不切实际的要求；当这些要求不能获得满足时，痛苦也就难免。

（二）认识他人

生活中我们时时刻刻在和不同的人打交道，尽管不同的人的行为差异很大，但还是有规律可循的。我们对他人的认识可以从两个方面入手：一个是从对方的人格特点出发，知道对方是一个什么样的人；二是从情境出发，知道他人在什么样的情境之下会有什么样的表现。社会心理学非常强调从第二个方面去认识他人，主流的社会心理学家

曾经把这一规律看作是社会心理学的第一公理:在人和情境之间,外部情境对个体行为的影响大于内在个人特点的影响。

人格心理学研究给我们提供了从特质认识他人的思路。在当今心理学研究领域,关于人格特质的理论主要有两个,一是 Costa 和 McCrae、Goldberg、John 等提出的“大五”人格(Big-five)理论,认为由于人类所面临的生活环境具有相似性,因此人类的人格结构也具有共同性。这五个维度是:

- 神经质(neuroticism):指个体的情绪稳定性和调节状况,得分高的人经常有忧伤、焦虑、愤怒等负性情绪;得分低的人则能够保持情绪平静,不会大喜大悲,并且自我适应良好。

- 外向性(extraversion):指个体如何对待与他人的交往等,得分高的人乐于交际,精力充沛;得分低的人则比较含蓄稳健。

- 开放性(openness):指个体能否接受新思想以及对未知事物的探索等方面开放。得分高的人不循规蹈矩,喜欢独立思考;得分低的人则喜欢熟悉事物,并且比较传统。

- 愉悦性(agreeableness):指个体对待他人的态度,得分高的人有同情心,古道热肠,并且注重与他人的合作;得分低的人喜欢竞争,会为信念或利益与他人斗争。

- 公正严谨性(conscientiousness):指个体对做事的态度,得分高的人做事有计划、有恒心,善于自律;得分低的人则容易转移兴趣和注意力,做事不拘小节。

由于这五个维度的首字母刚好能够构成“OCEAN”这个单词,所以有人称“大五”人格理论是人类人格的“海洋”,适用于所有的文化。

另外一个比较有代表性的人格理论是我国学者王登峰、崔红等人提出的“大七”(Big-seven)人格理论。王登峰等认为,个体的人格结构是环境因素与个体特点相互作用的结果。在历史发展中,个体适应环境的行为被保留下来,形成稳定的人格结构。由于在不同文化环境中某一行为的含义和出现频率,以及人们对其描述或评价都存在差异,导致行为的归类不同。而人格结构正是在对行为进行归类的基础上形成的,所以不同文化下人们的人格结构也必然存在差异。人格结构的跨文化差异不仅表现为人格维度数目的不同,而且维度的内涵也不同。王登峰、崔红和杨国枢等人以中国文化和语言为背景,通过因素分析的方法确认了中国人人格的七因素结构。这七个因素分别为:

- 外向性:指个体活跃、合群、乐观;
- 善良:指个体利他、诚信、重感情;
- 行事风格:指个体严谨、自制、沉稳;
- 才干:指个体决断、坚韧、机敏;
- 情绪性:指个体耐性、直爽;
- 人际关系:指对人热情、宽和;
- 处世态度:指个体自信、淡泊名利。

人格的七因素理论和五因素理论既有共同的东西,也有中国人独特的内涵。

除了从人格特质去理解一个人,社会心理学也为我们提供了其他认识人的思路。在社会认知一章的归因理论部分,我们会看到社会心理学家所提出的根据行为推测原因的过程;而在社会交换与社会影响一章,我们会看到在一个社会情境下个体如何选择自己的行为。理解了这些内容,能够使我们更好地去认识他人。

(三) 认识社会

每个人都生活在社会中,我们生活的社会是一个怎样的社会,常常决定着我们的个人行为选择。改革开放以来,中国社会经历着前所未有的变革,经济的飞速发展以及由此引发的诸多问题一直困扰着这个时代的人们。心理学家在研究中发现,现在人们尽管比上世纪六十年代的人拥有更多的机会和财富,但是人们对生活的满意感却比那个时代的人评价低很多。为什么会如此?社会心理学用社会比较理论解释了这样的现象。如专栏 1-1 所示:

专栏 1-1

与穷人为邻你会更开心!

英国《独立报》报道,你是不是曾经想过要搬到一个高档社区,那里的人开着豪华车,经常出外度假?如果有这种想法,你得再想一想,因为最新研究发现,与富人住在一起会引发失望情绪,而且会对邻居产生嫉妒心理,你的心情会比搬家前更糟糕。

美国的研究人员对邻里关系进行了一项长达两年的研究,结果发现不能“赶上邻居的生活水平”是导致人们产生不幸福感的一个主要原因。美国国家经济调查局公布的这一调查结果显示,富邻居会让那些拮据的居民对自己的住房、收入和休闲等各方面更加失望。参与这项研究的哈佛大学经济学教授埃尔佐·卢特默说:“我们的幸福与我们邻居的富裕程度成反比,如果你被富有的邻居包围着,你就会感觉不幸福。”搬家对大多数人来说是一件好事,预示着你的生活条件比以前有了提升,进入到了一个更高档舒服的社区中。可是人们很快就开始把自己的衣食住行与富邻居比了,最后会感到比搬家前更不幸福。这一研究结果解释了“巴凯特现象”。巴凯特是英国广播公司的系列剧《保住面子》里的家庭主妇,她喜欢观察她的邻居们,看人家又有什么收获,如果别人的社会地位提高,她就感觉不舒服,而她自己同时在穷邻居面前又有着强烈的优越感。卢特默总结说:如果我们的邻居都是些穷人,我们的欲望也会低;反之,如果邻居们都比我们富有,我们就会把自己的标准提高,一旦达不到目标,失败感就必然产生。

通过学习社会心理学,我们能够理解自己所处的社会的特性,以及在这样的社会中个人的可能反应,从而有助于我们更好地适应社会。

(四) 认识生活的价值

生活的意义到底是什么?这个问题一直是人们不断争论的话题。社会心理学从个人和社会的角度深入地探讨了人类生活的价值。从个人的角度来讲,要想理解生活的意义,首先就必须知道我们最需要什么。Kennon M. Sheldon(2001)等人在他们的研究中发现,对现在的人而言,生活的意义不在于有钱或者名声响亮,而在于在四个方面比较有优势:一是能够自主(autonomy):自己的事情自己能够决定,而不是由他人决定;二是能力(competence):能够有足够的实力把自己决定或者他人交给的任务完成;三是关系(relatedness):在生活中和他人建立起密切的联系,而不是孤军奋战;四是自尊(self-esteem):对自己有清醒的认识和积极的评价。

曾经有一位哲学教授,用一个生动的例子说明了我们生活的意义到底是什么,以及如何去追寻这种意义。他用石块、小石子和沙子来比喻人们生活中的不同事件,用一个大的罐子来比喻人生的范畴。对两个问题的回答有助于我们理解自己生活的意义:一是代表人生的罐子里装进了什么?二是这些东西装入的顺序。假如人生是一座房子,那么这个房子的支柱就是他所称的四块基石(用石块表示):家庭、配偶、孩子和健康。每一个人的一生都离不开家庭,家庭关系、教养方式、孝道等决定着我们将成为什么样的人。夫妻关系也属于家庭关系,但它比家庭的其他内容更核心,如何处理夫妻关系,不仅是个人的事情,也是社会和谐和稳定的基础。孩子对中国人而言尤其重要,中国的父母经常把大部分的心思放在孩子身上,望子成龙,但过分的压力反而有可能阻碍了孩子的发展。健康的作用不言而喻,没有健康的身体,就是心有余也会力不足。除了这四块基石,生活中也有一些比较重要的东西(用小石子表示)。一个人的工作,他所拥有的物质财富多少,以及他的社会地位影响,均可以归结到这一方面。拥有这些条件,可能表明你是一个成功人士,但这些东西并不是每个人都渴望。最后,生活中所有琐碎的细腻的事情都可以被看成是有意生活的填充物(用沙子表示),有这些东西会使生活更圆满,没有它生活也不至于不能维持。另外,这些东西装入罐子的顺序也很重要,只有先放入最重要的,再放入次重要的,最后放入不重要的,整个人生才是充实的。相反,如果一个人的生活被琐碎的事情(比如负性情绪)所充满,那么,再有意义的事情也就无法装入了,这样的生活就没有意义。

二、什么是社会心理学

(一) 社会心理学的定义

对于社会心理学的定义,不同的心理学家有不同的观点。美国著名的社会心理学家 J. L. Freedman 从行为主义的思路出发,认为社会心理学是系统研究社会行为的科

学。他认为,社会心理学研究我们如何认识他人,如何对别人做出反应,别人如何对我们做出反应,以及我们怎样受所处社会环境影响等问题,社会心理学所研究的问题涵盖了人与人之间相互作用的所有领域,包括与社会现象直接相关的各种行为。这一定义在 20 世纪 80 年代之前一直占主流地位。

但是随着行为主义的衰落以及认知革命的延伸,人们对社会心理学到底是什么的观点也发生着变化。与 Freedman 的观点不同,D. Myers 从社会认知的思路出发,认为社会心理学是研究人们怎样想、怎样相互影响以及怎样与别人相联系的科学。正是由于这一点,在 Myers 编著的《社会心理学》教科书中,可以看到在其他书中看不到的一些内容,比如社会信念等,他的书中也用较多的篇幅讨论了社会认知与社会影响。他从社会认知和社会影响角度对社会心理学的重新界定,使得社会心理学的研究范畴更为广泛,他的《社会心理学》已经出到了第 8 版,成为北美地区最受推崇的社会心理学教科书。

国内学者也有人对社会心理学做了定义,比如我国著名的心理学家吴江霖教授就认为“社会心理学是研究个体或若干个体在特定社会生活条件下心理活动的变化发展的科学”。但他的定义明显是以个体为主,尽管也提到了若干个体,但若干个体并不等于集体。实际上吴江霖的观点与他对心理学框架的看法有关,在他看来,心理学的基础有两个:生理心理学和社会心理学。前者揭示心理活动的生理基础,而后者则探讨社会因素对人的心理与行为的影响,两者强调的重点都是个体。除此之外,沙莲香、乐国安、周晓红、金盛华、佐斌和沈德灿等都对社会心理学予以过定义,其中沈德灿教授在对所有的这些概念做了分析整合之后,认为社会心理学是研究个体和群体的社会心理、社会行为及其发展规律的科学,这个定义也是我们认为最全面的。

(二) 社会心理学与常识

社会心理学的知识与常识有着紧密的联系,与其他社会科学的知识一样,社会心理学在一定程度上可用常识说明,但是常识未必就是正确的。如 S. Milgram 关于服从的研究就是常识与实际不符的典型代表。在实验开始前,实验者问被试在实验情境下是否会有服从行为出现。被试的回答是否定的,但实验的结果却与被试的预期相反。因此很有必要去区分常识中的哪些东西是正确的,哪些东西是不正确的。

社会心理学之所以与常识不同,与人类行为的非理性特征有着紧密的联系。人的行为并不是完全由意识与理性指引的,正如弗洛伊德所言,引发行为的原因在很大程度上是无意识的(如性行为、侵犯动机等),人并不能完全掌握自己的命运。H. Simon 关于有限理性原则的研究也支持了这一点。在有关决策的研究中,Simon 发现人们遵循的是满意原则而不是理性原则。更为有趣的是,情绪在很多时候会左右我们的行为,使我们人类的行为展现出非理性的一面。现在的心理学家开始用社会信念(social belief)来解释非理性特征对人类行为的影响,认为人们一旦对某些事件形成了某种信念,要想

改变就很困难,这也是人们之所以固执己见的原因。

社会心理学与常识的不同还表现在意识形态(ideology)对社会心理学的影响上。尽管社会心理学的基本理论似乎不带有意识形态的成分,但是由于社会心理学家所研究的问题的特殊性,还是或多或少会受到意识形态的影响。正如在 2000 年 10 月出版的《美国心理学家杂志》上,许多人对 Kendler 的一篇题为“价值在心理学中的角色”(The Role of Value in the World of Psychology)一文的批评那样,众多的心理学家认为,在社会心理学的研究中,忽视价值观的影响是不可能的。Kendler 在这篇文章当中反对把心理学价值化,认为由于价值观的偏差和自利性,使得它对心理学研究本身和社会生活都造成了危害。社会心理学研究从来就离不开价值观,不论是在选题、干预社会行为以及推广应用方面,社会心理学家所具有的价值观都起着重要的影响。

(三) 社会心理学研究的三个领域

社会心理学研究常被分为三个领域,这三个领域几乎涵盖社会心理学研究的所有问题。

1. 个体过程

个体过程主要涉及与个体有关的心理与行为研究,到目前为止这个领域的主要研究课题包括:

- 成就行为与个体的工作绩效: B. Weiner 的成就归因、J. W. Atkinson 的成就动机研究、D. C. McClelland 以及 D. Winter 等人对胜任特征的研究,各式各样的对工作绩效的研究都包括在这类课题中。

- 态度以及态度改变: 态度问题一直受到心理学家的重视,许多理论被用来说明态度的形成及改变, C. I. Hovland 和 D. O. Sears 等人在这一方面做出了重要的贡献。

- 归因问题: 此问题的研究产生于 20 世纪 50 年代,到 80 年代中期已经有许多这样的理论。90 年代以来,随着文化心理学的兴起,人们对东西方文化中归因差异的兴趣使得这一领域又受到了人们的关注。

- 认知过程与认知失调: 这是 60 年代到 80 年代人们关心的问题,现在人们把对这个领域的研究和消费以及决策问题结合在一起,有时候人们也用它的原理来处理大众传播问题。

- 个人知觉与自我意识: 一直是心理学家关注的问题,随着心理学的进一步发展,心理学家发现,许多问题都和它有关,比如 R. F. Baumeister、A. H. Buss 等人对内在自我和公众自我的区分就被用在广告、说服等许多领域。

- 个体的人格与社会发展: 这是社会心理学的一个传统领域,它向人们展示了在个体的人格与社会发展中,许许多多的因素,比如学校、家庭、社会环境以及先天因素是怎样起作用的。

- 应激和情绪问题: 主要针对人们如何处理生活情境中的种种紧张刺激,以及采

用何种方式去消除其影响。

2. 人际过程

这个领域涵盖了人与人相互作用的所有领域,研究的课题主要包括:

- 侵犯和助人行为:侵犯行为为什么会产生?生活中挫折的来源,如何促进助人行为等都是这个领域的研究课题。心理学家研究这些问题的最终目的,在于减少侵犯,培养人们的利他观念,为创造幸福的生活提供理论指导。

- 人际吸引与爱情:人际吸引是人际关系的基础,爱情则是一种最亲密的人际关系。对这些问题的研究可以为发展人际关系提供指导。从20世纪80年代以来,心理学家开始对中国人的的人际关系模式及影响产生了浓厚的兴趣。

- 从众和服从:Sherif、Asch以及Milgram的研究为这一领域的研究树立了一系列榜样,同时也为社会心理学的发展做出了极大的贡献。

- 社会交换与社会影响:把人际关系与人际交往看成是一种社会交换,看起来是对人的一种讽刺,但是G. C. Homans和J. W. Thibaut等人确实证明了交换对人类生活的重要性。与此相反,人们对社会影响的看法倒是很一致,Latané提出的社会影响理论就说明了这种影响的大小。

- 非言语的交流:在人际相互作用过程中,人们常常用非言语的线索表达自己的信念和情感,表情、体态语言以及语气等都是这个领域的研究课题。

- 性别角色和性别差异:从80年代就引起了心理学家的极大兴趣。性别差异的基础是什么?男性和女性到底有什么不同?这些不同有什么样的影响?所有这些问题都促使心理学家去关注。

3. 群体过程

群体过程从宏观环境与群体的角度研究人类心理与行为问题,这个方面的研究包括:

- 跨文化的比较研究:这是产生于20世纪60年代的课题,到90年代末期受到了越来越多的关注,其中有许许多多的人为此做出了贡献。60年代费正清等人提出的“近代化理论”,80年代H. C. Trisandis等人对个人主义—集体主义的区分,以及90年代R. E. Nisbett和彭凯平对中国人思维方式的研究就是这一领域最有代表性的研究。

- 环境心理学:随着人们对地球环境及人类生活环境的关注,心理学家越来越多地考虑环境对人类心理与行为的影响。人口过快增长所引发的人口爆炸,人们对资源的过分消耗所引发的资源枯竭与环境污染等问题都引起了心理学家的关注。人类必须改变自己的行为方式,以保护我们所赖以生存的环境。

- 团体过程与组织行为:团体生活是人类生活的基本方式,我们所处的团体和组织对人们的心理与行为有着极大的影响。对团体运作过程中的规律进行研究一直被社会心理学所重视,组织结构、团体与组织决策以及团体领导等问题都包括在这一领域。

- 种族偏见与伦理问题:从40年代心理学家就研究这些问题,但到目前为止,研