

卡耐基最具影响的作品

《圣经》之后人类出版史上最畅销的励志经典书籍



人性的弱点 全集

最新增订版

HOW TO WIN FRIENDS AND INFLUENCE PEOPLE &
HOW TO STOP WORRYING
AND START LIVING

在你下一次与人沟通前读一读本书，你将会拥
有一种全新的力量，达到你预期的效果。

Dale Carnegie {美} 戴尔·卡耐基 著
林 杰 译

人文励志经典丛书

SCIENCE
&
CULTURE
人文图书



人性的弱点 全集

最新增订版

HOW TO WIN FRIENDS AND INFLUENCE PEOPLE &
HOW TO STOP WORRYING
AND START LIVING

{美} 戴尔·卡耐基 (Dale Carnegie) 著

林杰译

W 百花洲文艺出版社

图书在版编目(CIP)数据

人性的弱点全集/(美)戴尔·卡耐基(Carnegie, D.)著;

林杰译. —南昌: 百花洲文艺出版社, 2009. 4

ISBN 978-7-80742-587-8

I. 人… II. ①戴…②林… III. 成功心理学—通俗读物 IV. B848. 4-49

中国版本图书馆CIP数据核字(2009)第049663号

出版社 百花洲文艺出版社
地址 南昌市阳明路310号江西出版大厦 邮编 330008
电话 0791-6894736(发行热线) 0791-6894790(编辑热线)
网址 <http://www.bhzwjy.com>
E-mail bhz@bhzwjy.com

书 名 人性的弱点全集(最新增订版)
作 者 [美]戴尔·卡耐基著 林杰译
出版人 姜钦云
责任编辑 姚雪雪 吴山芳
经 销 全国新华书店
网上购书 www.dangdang.com(当当网)
印 刷 北京交通印务实业公司
开 本 710mm×1000mm 1/16
印 张 18
字 数 440千字
版 次 2009年6月第1版 2009年6月第1次印刷
定 价 29.00元
书 号 ISBN 978-7-80742-587-8

版权所有, 翻印必究

如发现印装质量问题, 请与印刷厂联系调换 电话: 010-69597881

目 录

第一篇 与人相处的基本技巧

1. 如欲采蜜，勿蹴蜂房/2
2. 真心诚意地赞赏他人/9
3. 欲钓鱼，先设美味的饵/15

第二篇 平安快乐的要诀

1. 永远保持自我本色/24
2. 养成良好的工作习惯/28
3. 不要让疲倦征服自己/31
4. 使自己的工作变得有意义/34
5. 以快乐的心态面对今天/38
6. 没人愿意踢一只死狗/45
7. 不要报复你的敌人/48
8. 不要要求别人感激你的恩德/52
9. 牢记你所得到的恩惠/55
10. 在人生中反败为胜/59
11. 每天都要带给别人快乐/63
12. 懂得欣赏他人对自己的批评/68
13. 学会自我批评/70

第三篇 如何使人喜欢你

1. 发自内心地关怀他人/74

2. 别忘记带上你的微笑/79
3. 牢记他人的姓名/83
4. 学会倾听他人讲话/87
5. 谈论他人感兴趣的话题/92
6. 让他人感到自身的重要性/94

第四篇 如何赢得他人的赞同

1. 成功不需要争辩不休/98
2. 千万不要指责他人的错误/101
3. 勇敢地承认自己的错误/106
4. 以友善的方式对待他人/109
5. 使对方一开始就说“是”/112
6. 让对方多表现自己/115
7. 把你的意见变成对方的/118
8. 从对方的立场看问题/122
9. 真诚地同情他人/124
10. 激发他人高尚的动机/128
11. 巧妙地表达你的意愿/131
12. 向对方提出有意义的挑战/133

第五篇 如何更好地说服他人

1. 成功从赞美和欣赏他人开始/136
2. 间接而委婉地提醒对方的错误/139
3. 首先认识到自己的缺点/141
4. 不要命令别人/143
5. 给对方留面子/144
6. 激励赞赏能创造最伟大的力量/146
7. 让他人有个好名声/148

8. 鼓励使他人更易改正错误/150

9. 善于向他人授权/152

第六篇 让你的家庭生活幸福快乐

1. 不要自掘婚姻的坟墓/156

2. 不要试图改变你的伴侣/158

3. 在家庭中杜绝批评/160

4. 发自内心地欣赏对方/163

5. 对家人殷勤有礼/165

6. 掌握基本的婚姻知识/167

7. 不要忽略家庭中的小事/169

第七篇 如何使你变得更加成熟

1. 勇于担当责任是成熟人生的开始/172

2. 困难不等于不幸/175

3. 摆脱不幸的5种方法/178

4. 将坚定的信念付诸行动/182

5. 做独一无二的自己/185

6. 学会喜欢自己/190

7. 坚持自我本色/193

8. 不要做让人生厌的人/196

9. 争取并珍爱友谊/199

第八篇 走出孤独忧虑的人生

1. 摆脱孤独的方法/202

2. 不要让忧虑扼杀幸福的生活/206

3. 生活在完全独立的今天/212

4. 消除烦闷的灵丹妙药/215

5. 克服忧虑的3个步骤/219
6. 在繁忙中遗忘忧虑/223
7. 不应为小事烦恼/228
8. 摒弃愚蠢的担忧/232
9. 接受并适应不可避免的事实/236
10. 让忧虑“到此为止”/240
11. 永远不做无用功/244

第九篇 不要为工作和金钱而烦恼

1. 将工作的忧虑减半的4个步骤/248
2. 选择自己喜欢做的工作/251
3. 正确处理金钱的烦恼/256
4. 解决夫妻间的职业冲突/261
5. 合理规划你的收入/264

第十篇 防止疲劳，永葆活力

1. 疲劳之前先休息/270
2. 青春永驻的秘诀/273
3. 摆脱失眠的困扰/276

附录一：经典性格测试/279

附录二：性格特点与适合的工作方式测试 /281

良秋滿心，毫采如眼！

第一篇

与人相处的基本技巧

Fundamental Techniques in Handling People

1 如欲采蜜，勿蹴蜂房

卡耐基成功金言

1. 批评不但不会改变事实，反而会招致愤恨。
2. 因批评而引起的羞忿，常常使雇员、亲人和朋友的情绪大为低落，并且对应该矫正的现实状况，一点好处也没有。
3. 尽量去了解别人，而不要用责骂的方式。尽量设身处地去想，他们为什么要这样做。这比批评责怪更有益，而且让人心生同情、忍耐和仁慈。

1931年5月7日，纽约市发生了一场有史以来最让人震惊的剿匪事件。经过几个星期的侦察，“双枪手”科洛雷，一个烟酒不沾的凶手陷入了重围，被包围在西尾街，他情人的公寓中。

150名警察和侦探包围了他在顶楼的藏身之处。他们在屋顶上打了一个洞，企图使用催泪瓦斯将这位“杀害警察的人”熏出来。同时，他们在四周的建筑物上架起机关枪，在接下来的一个多小时里，纽约的这个环境最优美的住宅小区中，手枪和机关枪的声音持续不断。科洛雷在一张堆满了杂物的椅子后面躲藏着，并不断地向警察开火，一万多名惊恐万状的老百姓目击了这场枪战。纽约的人行道上还从来没有出现过这样的情况。

当科洛雷被抓到的时候，警察总监马洛尼说：“这位暴徒是纽约有史以来最危险的罪犯之一。他杀人时连眼睛都不眨一下。”

那“双枪手”科洛雷是如何看待自己的呢？

是的，这一点我们已经知道了。在警察朝他的公寓开火的时候，他写了一封公开信。在他写这封信的时候，鲜血从他的伤口涌出来，染红了信纸。他在信中说：“在我衣服下跳动的是一颗疲惫的心，而这颗心是仁慈的，它不会伤害任何人。”

在那之前不久，科洛雷在长岛的一条公路上和女友调情的时候，突然有一个警察走过来，停在他的汽车边上说：“让我看看你的驾照。”

科洛雷二话不说，拔出手枪便向那位警察连开几枪。当警察倒地之后，科洛雷跳出汽车，抓起警察的枪，朝着俯卧的尸体又连开数枪。这就是声称“在我衣服下跳动的是一颗疲惫的心，但这颗心是仁慈的，它不会伤害任何人”的凶手。

科洛雷最后被判处坐电椅执行死刑。当他被押到辛辛监狱死刑室的时候，他是否说过像“这就是因为杀人而得到的下场”这一类的话呢？没有，他并没有这样说，而是说：“这就是我为了保卫自己而得到的结果。”

从中可见，科洛雷并没有觉得自己有任何的不对。如果你有这种态度，那么就请听听下面的这段话：

“我将一生中最美好的时光，都奉献给为别人提供轻松的娱乐、帮助他们得到

快乐。而我所得到的只是耻辱，一种被捕者的生活。”

这是阿尔卡普，美国从前的一位头号公敌，一位横行于芝加哥最凶狠的匪徒的自白。他从不责怪自己，他真的以为自己是一个对公众有益的大好人，一个不被人们感激，反而却被人误会的大好人。

苏尔兹，纽约最臭名昭著的罪犯，在他在纽瓦克被匪徒枪击倒地前，也是这样的。在一次和新闻记者的谈话中，他声称自己是一个对大众有恩的人，并对此深信不疑。

就这个问题，我曾和辛辛监狱的监狱长刘易斯进行过几次有趣的通信。他说：“在辛辛监狱中，几乎没有哪个罪犯会认为自己是坏人。他们和你我一样，同样是人。因此他们会为自己辩护，他们会解释为什么他们必须要撬开保险箱，为什么要去扣动扳机。而且大多数的人都有意识地以一种错误的逻辑来为自己的反社会行为作辩护，而且都坚信自己不应该被关入监狱。”

已经去世的约翰·华纳梅克曾承认：“我在30年前就已经明白，批评别人是愚蠢的行为。我并不是埋怨上帝对智慧的分配不均，因为要克服自己的缺陷已经非常困难了。”

华纳梅克早已领悟到了这一点，但是我在这个冷漠的世界中探索了三十多年，才有所醒悟：一个人不论做错了什么事，100次中有99次都不会自责，而且不论他的错误有多严重。

世界著名的心理学家史京纳用实验证明，一个在学习方面表现良好而得到奖励的动物，要比学得不好而受到斥责的动物学得快，而且能够记住它所学的东西。进一步研究还显示，人类有同样的情况。我们采取批评的方法并不能让别人产生永久性的改变，相反，只会引起妒忌。

另一位伟大的心理学家席勒也说：“我们总是希望得到别人的赞扬，同样我们也非常害怕别人对自己的指责。”

批评是毫无作用的，它只能使人采取守势，并常常为自己的错误竭尽全力进行辩护。

批评是危险的，因为它常常会伤害一个人宝贵的自尊，伤害他的自重感，并激起他的反抗。

批评所引起的嫉恨，会降低员工、家人以及朋友的士气和情感，同时所指责的事情也不会有任何改善。批评对于事情并没有任何改善的地方，这种例子在历史上司空见惯。

让我们再拿“茶壶盖油田”舞弊案来说吧。

大家还记得这个案子吗？

舆论为此批评了许多年，整个国家几乎都为之震惊。在这代人的记忆中，在美国政坛上还没有出现过这类丑闻。事情是这样的：

哈定总统的内政部长弗尔被授权主管政府在阿尔克山丘和茶壶盖地区油田的出租，这块油田是将来保留给海军使用的。

弗尔部长是否进行了公开招标呢？

没有，他干脆把这份优厚的合同交给了自己的朋友杜梅克。而杜梅克则给弗尔部长10万美元的“贷款”。之后，弗尔部长又让美国海军进入该区，把那些有意投标的竞争者赶走，免得周围的油井吸干了阿尔克山丘的原油。这些竞争者被强行地赶走了，他们只好走上法庭，揭发10万美元的茶壶盖油田舞弊案。结果，这件事所造成的影响非常恶劣，几乎毁了哈定总统的政府，就连共和党都几乎垮台，弗尔部

长则银铛入狱。

弗尔部长遭到了公众的谴责，以前还没有一个人遭到过这样的谴责。

他反悔了吗？一点都没有！

许多年后，当胡佛总统在一次公开演讲中提到哈定总统之死是因为神经受到刺激和忧虑，因为当一个朋友出卖他的时候……这时，弗尔的夫人从椅子上跳了起来，大叫大嚷，攥紧了拳头说：“哈定是被弗尔出卖的吗？不，我的丈夫从来都没有辜负过任何人。即使整座房间都堆满了黄金，都不会让我的丈夫干这样的蠢事。只有他才是被人出卖而被钉上十字架的人。”

你看，这就是人的天性！做错事之后只知道责怪别人，却不会责备自己。我们都是这样。因此，当你和我以后想要批评别人的时候，不要忘了阿尔卡普、“双枪手”科洛雷和弗尔。我们要知道，批评就好比家养的鸽子，它们到时候总是要回家寻找主人的。我们还应该清楚，我们所要纠正和指责的人总是会为自己作辩护的，而且会反过来指责我们；或者他们会像温和的塔夫脱总统那样，说：“我不知道我应该怎样做才能和以前所做的有所不同。”

1865年4月15日，星期六的早晨，林肯奄奄一息地躺在福特戏院对面一家简陋的公寓卧室中，他在戏院遭到枪袭。他那瘦长的身体斜躺在一张短小的床上。在床的上方挂的是波纳恩的名画《马市》，这是一幅廉价的复制品，还有一盏煤气灯散发出惨淡的黄晕光圈。

就在林肯即将咽气的时候，陆军部长史丹顿说：“这里躺着的，是人类有史以来最完美的元首。”

林肯为人处世的成功秘诀是什么？

我曾花了10年的时间研究林肯的一生，并用整整3年的时间，写作并修改了一本名叫《人性的光辉——世人所未知的林肯》的书。我相信自己已尽了世间的一切可能，对林肯的性格及家庭生活作了详细而透彻的研究。而对于林肯的为人处世之道，我更是作了特殊研究。

他是不是喜欢动不动就批评别人呢？

啊，确实是这样。他年轻的时候住在印第安纳的鸽溪谷，他不仅喜欢指责别人，还写信吟诗来挖苦别人。他经常把这些信和诗扔在一定会被人发现的路上。其中有一封信竟致使对方终生都痛恨他。

即使林肯在伊里诺斯州的斯普林菲尔德城当上律师，他还是坚持在报纸上发表文章，公开攻击他的对手。这给他带来了不少麻烦。

1842年秋，林肯在《斯普林菲尔德时报》发表了一封匿名信，讥讽一位自高自大的爱尔兰人，叫詹姆斯·谢尔兹。这封信让所有读过的人都捧腹大笑。谢尔兹是个十分敏感而且自负的人，他得知后万分恼怒。他一查出这封信的作者，便立即跳上马去找林肯，提出要和他决斗。林肯不想打架，更反对决斗，但为了保全面子，他只好接受决斗，对手让他随便选择武器，因为林肯双臂较长，他选择了骑兵用的长剑，并向西点军校的一位毕业生学习剑术。决斗的那天，他和谢尔兹在密西西比的一个沙滩上对峙，准备决战至死。而就在决斗即将开始的最后一分钟，他们的同伴阻止了这场“决斗”。

这是林肯人生中最难堪的一件事。这给他在为人处世方面上了宝贵的一课。从此以后，他再也没有写过任何侮辱他人的信，也不再讥笑别人。从那时起，他不会再为任何事而批评别人。

美国内战时，林肯屡屡委派新的将领统帅北方军队作战，但他们——麦克里

兰、波普、伯恩基、胡格、格兰特——全部相继惨败。这使林肯异常的愁闷，失望地来回走动。全国有一半的人都在痛骂这些不中用的将军们，而林肯始终一声不吭，也不作任何表态。他最喜欢引用的一句格言是：“只有你不议论别人，别人才不会议论你。”

当林肯夫人和其他的人都在非议南方佬时，林肯回答道：“不要批评他们。如果我处在他们这样的情况下，也会跟他们一样。”

如果说谁有资格批评的话，这个人肯定是林肯。让我们来看下面这个例子：

盖茨堡战役发生于1863年7月的头3天。到7月4日的晚上，南方的李将军已开始向南撤退。当时乌云笼罩，大雨倾盆。李将军率领败军之师退到波多梅克的时候，一条大河拦住了去路，难以通行。在他的身后就是乘胜追击的北方军队。李将军的军队已经被围困了，无路可逃。林肯看到了这正是天赐的良机，可以俘获李将军和南方军队，于是满怀希望地命令格兰特将军，不必召开军事会议，立即进攻李将军。林肯用电报下令，又派出特使，要求格兰特立即行动。

而格兰特将军是怎么做的呢？

他所做的与林肯的命令恰恰相反。他违背了林肯的命令，而是召开了一次军事会议。他一再地拖延，犹豫不决。他还给林肯打电话，用各种借口解释。他甚至一口回绝了进攻李将军的决议。最后，河水退却，李将军和他的军队从波多梅克逃走了。

林肯异常地恼怒。“这是什么意思？”林肯朝他的儿子罗伯特大声叫嚷道，“天啊！这是什么意思？敌军已经落入我们的手掌心，我们只需一伸手，他们就完蛋了！但不论我说什么，或做什么，却不能让我们的军队前进一步。这种形势下，几乎任何一位将军都能击败李将军。如果我在哪里，我自己都可以消灭他！”

在失望和痛苦之余，林肯坐下来给格兰特将军写了一封信。要想到，这时的林肯已经难以克制自己的怒火了。因此他这封写于1863年的信，算是最为严厉的斥责了。

我亲爱的将军：

我想你肯定会体会不到李将军逃脱所带来的严重不幸。本来他已经处于我们的绝对掌控之中，如果抓住他，再加上我们最近其他方面的胜利，战争就可以结束了。但现在的结果呢，战争恐怕会无限期地延续下去。假如在上周一你不能成功地击败李将军，那你又怎么能在渡河之后进攻他呢？因为到那时你手中的兵力可能已经不到现在的2/3了，而现在我对你已不再抱有成功的希望；即使抱有希望，也是不合情理的。你已经失去了大好的时机，我为此深感痛惜。

你猜猜，如果格兰特将军读到这封信的时候，会是什么反应？

但格兰特将军一直没有看到这封信，因为林肯并没有将它寄出去。这封信是在林肯遇刺身亡后，从他的文件中找到的。

我猜想，这仅仅是我的个人猜想。在林肯写完这封信后，站在窗口向外远望的时候，他自言自语道：“等等，也许我不应该这么着急。我坐在这宁静的白宫中，命令格兰特进攻是一件很容易的事；但当时如果是我到了盖茨堡，如果我也和格兰特一样见过遍地鲜血，如果我的耳边也听到伤兵的哀号和呻吟，也许就不会急着进攻了。如果我的性格和格兰特一样柔弱，我的做法可能会和他相同。无论如何，现在生米已经煮成熟饭，如果我寄出这封信，虽然可以发泄我自己的不快，但格兰特不会为自己辩护吗？他甚至会反过来斥责我，或产生厌恶心理，损害他作为军队统帅的威信，甚至他会干脆辞职不干了。”

于是，像我猜想的那样，林肯把信放在一边，因为他从痛苦的经验中体会到：尖刻的批评和斥责几乎永远都起不了任何作用。

罗斯福总统曾说，在他当总统的时候，只要碰到难以解决的问题，他总是会后一靠，抬头仰望白宫办公室墙上挂着的林肯巨幅画像，问自己：“如果林肯处在我的困境中，他会怎么办？他将怎样解决这个问题？”

马克·吐温经常大发脾气，他在信中的怒火足以烧掉信纸。例如，有一次他写信给一位让他生气的人说道：“你想要得到的应该是死亡入葬书。只要你开口，我一定帮你搞到。”还有一次他写信给一位编辑，提到一位校对人员企图要“改正我的拼写和标点”，他以命令的口气写道：“以后这种情况必须按照我的底稿做，而且让那位校对员把他的建议留在他那已经腐烂的脑壳里。”

写这种令人痛苦的信使马克·吐温感到很爽快，他的怒气也出来了，而且又不会引起任何不良的反应，因为他的夫人在信寄出前就把信悄悄拿走了，而且没有贴邮票，信根本就没有寄出去。

所以，当下次你想批评别人的时候，就从口袋中掏出一张5美元的钞票，凝视上面的林肯头像，问自己：“如果林肯遇到这种问题，他会怎样处理呢？”

“当一个人具有了先从自己开始，战胜自我精神的时候，”勃朗宁说，“他就是一个不同凡响的人。”想要改掉你自己所有的缺点，也许从今天开始，直到圣诞节才能完成。如果是这样，那不妨在假期好好地休息一下，新年开始之后再去做别人或批评别人，那时也不算太晚。但是，前提是，要使你自已变得十全十美。

当我还很年轻时，很想在人面前表现自我。我写了封信给作家查哈丁·戴维斯——他曾在美国文坛红得发紫。当时我正准备给某家杂志写一篇关于作家的文章，我就请戴维斯告诉我他的写作方法。在此之前几个星期，我曾收到一封信，信的末尾写道：“口述信，未曾读过。”我觉得这种办法很好，认为写这封信的人一定是个了不起的大忙人，于是我也在写给戴维斯的短信的末尾写上了“口述信，未曾读过”的字样。

但是戴维斯根本就没有给我回信。他只是将信退回给我，并在下面草草写了几个字：“你的这种无礼到了无以复加的程度。”我确实是弄巧成拙了，这也是我自作聪明所应得的斥责。但我当时对此却不以为然，甚至深怀怨恨，以至于10年后得知戴维斯的死讯时，我心里所想到的仍然是他对我伤害！

因此，如果你想要中伤某人，让他怀恨几十年，至死才消失的话，那么只需随便说些恶毒的批评之语就可以了，而且非常容易——不论你多么肯定这些话本身是多么得合理。

在与人相处时，一定要切记：与我们交往的不是纯粹按道理或逻辑生活的人，而是充满了感情的，带有偏见、傲慢和虚荣的人。

而且批评是根危险的导火线——一种足以使人的自尊爆炸的导火线，这种爆炸有时会导致人的死亡。例如胡德尔大将受到别人的批评，又没有被批准率领军队去法国，这对他的自尊心打击极大，几乎送了他的性命。

刻薄的批评，曾使得英国大文学家汤姆斯·哈代永远放弃了小说创作；批评还促使英国诗人汤姆斯·卡德登自杀。

本杰明·富兰克林青年时期并不是很聪明伶俐，但后来却变得非常精明能干，结果被委任为美国驻法大使。他成功的秘诀就是：“我不愿意说任何人的坏话，……我只说我所认识的每一个人的一切优点。”

任何傻子都会批评、指责和抱怨，而且大多数愚蠢者也正是这样做的。要了解

和宽容别人，就要有良好的品德和自我克制。

“伟人之所以伟大，”卡莱尔说，“就是通过对待卑微者的方式来体现的。”

鲍伯·胡佛是一位著名的飞行员，常常在各种航空展览中作飞行表演。有一天，他在圣地亚哥航空展中表演完飞行后，朝洛杉矶飞回。正如《飞行》杂志所描述的那样，当飞机飞到300英尺的高度时，两具引擎突然熄灭了。幸亏胡佛的技术娴熟，他驾驶飞机着了陆，虽然飞机受到严重毁坏，所幸的是人没有受到任何伤害。

胡佛在飞机迫降之后所做的第一件事，就是检查飞机的燃料。结果正如他所预料的那样，他所驾驶的这架二战时期的螺旋桨飞机里面装的，竟然是喷气机燃油，而不是汽油。

胡佛回机场后，要求见那位为他做飞机保养的机械师。此时这位年轻的机械师还在为他所犯的错误而难过不已呢。当胡佛向他走去的时候，他泪流满面——他使一架昂贵的飞机受到了损坏，还差点要了3个人的性命。

你也许以为胡佛一定会勃然大怒，并猜想这位荣誉感极强、凡事都要求精细的著名飞行员一定会痛斥这位机械师的粗心大意。然而，胡佛并没有责骂他，甚至连一句批评的话都没有说。相反，他伸出双手，抱住这位机械师的肩膀，说道：“为了表明我相信你不会再犯错误，我要你明天再给我的F51飞机做保养。”

许多父母动不动就批评他们的孩子，对此你一定以为我会说“不要批评”。但我并不想这么说，而是说：“在你批评孩子之前，请先读一读《粗暴的父亲》这篇美国典型的新闻教育文章。”这篇文章最初发表在《家庭纪事》的社论栏。经过作者同意，我按照《读者文摘》的简写版，将这篇文章放在下面。

这是篇小短文，是作者利文斯登·劳拉德在一时的内心冲动之下写出来的，但它却打动了许多读者，以至于成为众人都喜欢的一再被转载的文章。这篇文章首次发表之后，原作者曾说：“全美国成百上千家报纸杂志都刊登过它，在国外也大致如此。我自己也允许过上千万人，在学校、教堂和演讲台上宣读这篇文章。它还被电视和收音机转播或广播过无数次。令人感到奇怪的是，不仅大学的刊物转载它，连中学刊物也转载。有时，一篇小文章竟能够深深地引起人们的共鸣。这篇文章确实就产生了这样的效果。”

粗暴的父亲

我的儿子，你听着，我想在你熟睡的时候和你说上几句。

你躺在床上，小手按在脸颊上，湿湿的金黄色卷发粘在你那出了些许汗水的额头上。我刚才一个人悄悄地走进你的房间。当我几分钟以前在书房读报时，我突然感到十分懊悔，难以呼吸。我是怀着愧疚之心来到你床边的。

我的儿子，我想到了许许多多的事情：我对你确实太粗暴了。在你穿衣服上学的时候我会呵斥你，因为你只是用毛巾随便擦了把脸；在你没有擦干净鞋子的时候，我也会对你大发雷霆；当你把东西丢在地板上时，我又会冲着你大喊大叫。

在早餐时，我又发现了你的毛病：你把食物溅在了桌上，吃饭时没有一点修养，还把胳膊肘放在桌子上，甚至在面包上涂了厚厚的一层黄油。当你出门去玩，而我要去赶火车的时候，你转身朝我挥挥手，响亮地说：“爸爸再见！”可是我却皱着眉头告诉你：“挺起胸膛！”

晚上，一切又重新开始。我在路上就看见你跪在地上打弹珠，你的长统袜磨出了好几个洞。我当着你的伙伴押你回家，让你感到了羞辱。我还对你说：“袜子是要花钱买的，如果你自己掏钱，我想你就会在意了。”唉，我这当父亲的居然对你说出这种话来！

你还记得吗?没过多久,当我在书房读报的时候,你小心地走进来,怯怯地看着我,眼睛里充满委屈。我从报纸的上面看到了你,对你来打搅我感到十分不悦。只见你站在门口,有些犹豫。

“你想干什么?”我恶狠狠地说。

你什么也没说,只是突然朝我跑过来,以上帝都为之感动的爱,搂住我的脖子亲吻我,然后用小手紧紧地抱了我一下。之后你便离开了,快步地走上楼梯,上楼了。

在你离开不久,我的儿子,我的报纸从手中滑落在地,一阵令人难以忍受的强烈愧疚涌上心头,我真是受习惯之害匪浅——吹毛求疵并且动不动就斥责,这就是我对你这个小男孩的报偿!我不是不爱你,我的儿子,是我对你的期望太高了,并以我自己的年龄标准来要求你。

然而,你的天性中充满着真、善、美,你那颗幼小的心灵就好像照亮了群山的清晨的阳光——你跑进来亲吻我,以及向我道晚安的内在冲动表明了这一切。其他都不重要了!我的儿子,我在黑暗中来到你床边,内心充满着愧疚地跪在这里。

这不过是一种没什么作用的忏悔。我知道,当我在你醒来的时候告诉你这些时,你也不会明白。但我要从明天开始做一个真正的父亲。我要成为你的好伙伴,在你痛苦时我帮你分担,在你欢笑的时候我和你共同分享。我不会再说那些不耐烦的话,我会不停地、庄重地说:“他只是个小孩子,一个小男孩!”

我想我以前是将你当大人对待的。但是,我的儿子,当我现在看到你蜷缩着睡在你的小床上时,你仍然是一个婴儿。你在母亲的怀里,头靠在她肩上,那些情景犹如发生在昨天。我以前对你太苛刻了,真的太苛刻了!

我们不要去责怪别人,要试着去了解他们,弄明白他们为什么会那么做。这会比批评更有益,这样做还能产生同情、容忍以及仁慈。

正如约翰逊博士所说的:“要知道,即使是上帝,如果还不到世界末日,他也不会轻易审判世人。”

为什么你我都要批评别人呢?

所以,请记住待人处世的技巧:不要批评、指责或抱怨别人。

小结:

1. 直接批评是无用的,因为它会使人采取防守的姿态,并常常使他们竭力为自己辩护。

2. 直接批评是危险的,是一个危险的导火线,它可以伤害一个人的自尊心,引起自尊“火药库”爆炸,会致人于死地。

2 真心诚意地赞赏他人

卡耐基成功金言

1. 在你每天的生活之旅中，别忘了为人间留下一点赞美的温馨，这一点小火花会燃起友谊的火焰。
2. 在日常生活中，我们经常忽略的美德之一便是赞赏他人。
3. 我们接触的是人，他们都渴望被人赞赏，给他人以快乐，这是合情合理的一种美德。

我们供养我们的孩子，参与朋友以及同事的生活，而对他们自尊心的关注却少得可怜；而且也不知道应该给他们以赞赏，而这恰恰就是生活中的晨曲，将会永远地记忆在人们的心灵深处。

在这个世界上，只有一个方法能让任何人去做任何事，你是否静下心来想到过这一点呢？确实，只有一个方法，那就是让具体做事者愿意去做那件事。

请记住，除此之外没有别的方法了。

当然，你可以将手枪对着某人的胸膛，强迫他把表给你。你可以用解雇来威胁你的雇员，使他听你的话，哪怕你并不在他的身边。你还可以用鞭子或恐吓使一个孩子做你交给他的事。而这些粗暴的做法显然只会导致极其不良的反应。

我们能够促使别人做任何事的唯一方法，就是满足他们的需要。

那么，人们需要什么呢？

20世纪奥地利最著名的心理学家弗洛伊德博士说：“你我所做的任何事情都起源于两种动机：性冲动和成为伟人的欲望。”

美国的大哲学家杜威教授的观点则与此稍有不同。杜威博士说：人类天性中最深层的冲动就是“显要感”。记住，是“显要感”。这非常重要。

你所需要的是什么？

大概并不多。你需要并迫切渴望的，不过是下面这些东西，而且几乎每个正常的成年人都需要：

健康与生命的保障

食物

睡眠

金钱及金钱所能买到的东西

长寿

性欲的满足

子女的幸福

显要感

除去一点之外，几乎所有这些需要都能满足。而一种难以满足的欲望如同食物或睡眠等等一样，是人们所深深地渴望着的，那就是弗洛伊德所说的“成为伟人的欲望”，也就是杜威所谓的“显要感”。

林肯总统曾在一封信的开头说，“每个人都喜欢别人恭维自己。”詹姆斯也说：“在人类天性中，最深层的本性就是渴望得到别人的重视。”一定要注意，他在这里并没有说“愿望”、“欲望”或“希望”，而是说“渴望”（得到别人的重视）。

这是一种令人痛苦而且迫切需要解决的人类的饥饿，能真正满足这种人类内心饥饿的人可谓凤毛麟角，而正是这种人才能把握别人，甚至“在他去世的时候，连殡仪馆那些兜揽生意的人也会为之叹息”。

出人头地的“显要感”这种欲望是人与动物之间的一种主要差别。例如，当我还是密苏里州的一个农村孩童时，我父亲就在饲养良种杜罗·杰赛猪和白脸牛。我们经常在中西部的集市及家畜展销会上出售我们的猪和牛。我们获得过几十个头等奖。我父亲用别针把蓝缎带奖章别在一条白布上，当朋友或客人来我家时，他就取出这条长带，他拿着这一端，而我则持着那一端，为客人展示蓝缎带奖章。

其实，这些猪并不关心它们得到了什么奖章。但是我的父亲却很在意这个，因为这些东西给他带来了一种显要感。

假如我们的祖先对于这种显要感并没有强烈欲求的话，那么人类文明也就无法产生。而没有文明，我们就会和动物没有什么两样。

正是这种追求显要感的强烈欲望，推动着一位没有受过什么教育的、极其贫困的杂货店伙计去研究一本法律书，这本书是他在一只堆满了杂物的大木桶底下找出来，并花0.5美元买下的。也许你已经听说过这位杂货店的伙计，他的名字叫林肯。

正是这种追求显要感的强烈欲望，激励着狄更斯完成了不朽的作品。这种欲望还激励雷恩设计出了“石之和音”。

这种欲望还促使洛克菲勒创造了无数财富，他一辈子也花不完这些金钱。也正是这种欲望促使城里那些大富豪们建造起一所所巨大的别墅，这些别墅远远超过了他们的实际需要。

也正是由于这种内心的强烈欲望，促使你想要穿最时髦的衣服，驾驶最新款式的汽车，以及和别人谈论自己子女的聪明伶俐。

也正是因为这种欲望，诱使许多儿童成为匪徒。“如今的青年罪犯，”纽约市前任警察总监摩尔罗尼说，“非常地自负。他们在被捕之后，第一个反应不是别的，而是要求看那篇骇人听闻的、使他成为‘英雄’的报道。他们只想看见自己的照片和那些名流，例如罗斯、拉加迪、爱因斯坦、林白、托斯卡尼或罗斯福等人的照片同等大小，而对于是否会被判坐电椅处死的悲惨下场，却毫不在意，认为这似乎是不可能的事情。”

如果你将自己如何获得显要感的方式告诉我，我就可以说出你是怎样的人，凭这一点就可以确定你的性格，因为这是你的生活中最重要的事情。

例如，“石油大王”洛克菲勒在中国北京出资建了新式的医院，为千百万他从来没有见过，而且今后也永远都不会见到的贫民治疗疾病，以此来获得显要感。相反，狄林格则是通过当强盗抢劫银行和杀人来获得他的显要感。当警察追捕他的时候，他闯进了明尼苏达州一个农民的家中，说：“我是狄林格！”他竟然以自己是头号公敌而感到荣耀。他说：“我不会伤害你，但我是狄林格！”