



圣才学习网
www.100xuexi.com

最新版

全国经济专业技术资格考试辅导系列

人力资源管理专业知识与实务（初级）

过关必做 1000 题（含历年真题）

（第3版）

主编：圣才学习网
www.100xuexi.com

赠

140元大礼包

100元网授班 + 20元真题模考 + 20元圣才学习卡

详情登录：圣才学习网 (www.100xuexi.com) 首页的【购书大礼包专区】，

刮开本书所贴防伪标的密码享受购书大礼包增值服务。

特别推荐：经济师考试辅导班【保过班、网授班、题库等】



中国石化出版社

HTTP://WWW.SINOPEC-PRESS.COM

教·育·出·版·中·心

全国经济专业技术资格考试辅导系列

人力资源管理专业知识与实务(初级)

过关必做 1000 题(含历年真题)
(第 3 版)

主编：圣才学习网

www.100xuexi.com

中国石化出版社

内 容 提 要

本书是全国经济专业技术资格考试科目“人力资源管理专业知识与实务(初级)”的过关必做习题集。本书遵循最新版考试教材的章目编排,共分为16章,根据最新考试大纲的要求及相关法律法规精心编写了约1000道习题,其中包括了部分历年真题。所选习题基本涵盖了考试大纲规定需要掌握的知识内容,侧重于选用常考重难点习题,并对大部分习题的答案进行了详细的分析和说明。

圣才学习网(www.100xuexi.com)提供全国经济师等各种资格考试辅导方案【保过班、网授班、题库(免费下载,免费升级)、视频课程(图书)等】(详细介绍参见本书书前彩页)。购书享受大礼包增值服务【100元网授班+20元真题模考+20元圣才学习卡】。本书特别适用于参加全国经济专业技术资格考试的考生,也可供各大院校人力资源管理专业的师生参考。

图书在版编目(CIP)数据

人力资源管理专业知识与实务(初级)过关必做1000题:含历年真题/圣才学习网主编.—3版.—北京:中国石化出版社,2013.6
(全国经济专业技术资格考试辅导系列)
ISBN 978-7-5114-2201-9

I. ①人… II. ①圣… III. ①人力资源管理-资格考试-习题集 IV. ①F241-44

中国版本图书馆CIP数据核字(2013)第119863号

未经本社书面授权,本书任何部分不得被复制、抄袭,或者以任何形式或任何方式传播。版权所有,侵权必究。

中国石化出版社出版发行

地址:北京市东城区安定门外大街58号

邮编:100011 电话:(010)84271850

读者服务部电话:(010)84289974

<http://www.sinopec-press.com>

E-mail:press@sinopec.com

北京东运印刷有限公司印刷

全国各地新华书店经销

*

787×1092毫米16开本14.25印张2彩页340千字

2013年6月第3版 2013年6月第1次印刷

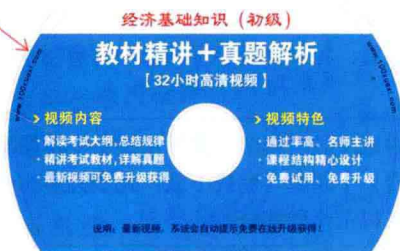
定价:32.00元

六年成功辅导数万人通关的视频课程!

1. 视频课程 (图书)



1. 经济基础知识 (初级) 【教材精讲+真题解析】视频课程【32小时高清视频光盘】
2. 工商管理专业知识与实务 (初级) 【教材精讲+真题解析】视频课程【20小时高清视频光盘】
3. 人力资源管理专业知识与实务 (初级) 【教材精讲+真题解析】视频课程【20小时高清视频光盘】
4. 金融专业知识与实务 (初级) 【教材精讲+真题解析】视频课程【20小时高清视频光盘】



圣才学习网出品
(非卖品)

产品内容:

1. 解读考试大纲, 总结命题规律 (高清视频)
2. 精讲考试教材, 分析重点难点 (高清视频)
3. 详细解析2套最新历年真题 (高清视频)
4. 最新视频 (教材和真题), 可免费升级获得

产品特色:

1. 考试通过率高, 视频为6年网络课程精华
2. 授课质量一流, 名师主讲, 讲义精心设计
3. 高清视频, 如临其境, 体验影院视觉效果
4. 免费下载试用, 免费自动升级到最新版本

2. 看视频, 做真题



- 内容:**
1. 解读考试大纲, 总结命题规律 (高清视频)
 2. 详解6套最新历年考试真题 (高清视频)
 3. 最新真题解析视频, 可免费自动升级获得

- 特色:**
1. 名师独家授课, 详解每道试题及每个选项
 2. 高清视频, 如临其境, 体验影院视觉效果
 3. 免费下载试用, 免费自动升级到最新版本

看视频, 做真题—经济基础知识 (初级) 历年真题解析【20小时高清视频光盘】

看视频, 做真题—工商管理专业知识与实务 (初级) 历年真题解析【20小时高清视频光盘】

看视频, 做真题—人力资源管理专业知识与实务 (初级) 历年真题解析【20小时高清视频光盘】

看视频, 做真题—金融专业知识与实务 (初级) 历年真题解析【20小时高清视频光盘】

视频图书, 登录圣才学习网 (www.100xuexi.com) !

圣才学习网 (www.100xuexi.com) — 6年成功辅导数万人通关的教育视频网站!



▲ 历年真题名师详解



▲ 考试大纲解读与命题规律总结



▲ 参考教材精讲

	班 型	内 容	备 注
经济师(初级)各个考试科目 【招生简章参见网站】	1. 面授保过班	面授冲刺班/远程面授班+网授精讲班【教材精讲+真题串讲】+真题解析班(网授)+题库(免费下载, 免费升级)+内部押题资料+全程答疑	①配专职班主任, 负责学员全方位全程管理。 ②签约保过, 不过免费重修。
	2. 网授保过班	网授精讲班【教材精讲+真题串讲】+真题解析班(网授)+题库(免费下载, 免费升级)+内部押题资料+全程答疑	①配专职班主任, 全程管理。 ②签约保过, 不过免费重修。
	3. 网授精讲班【教材精讲+真题串讲】	精讲参考教材章节内容, 穿插经典真题, 分析各章考点、重点和难点。	高清视频讲解, 影院效果。配专职班主任, 全程管理。
	4. 真题解析班(网授)	包括: ①考试大纲解读与命题规律总结; ②历年真题名师详解。	高清视频讲解, 影院效果。配专职班主任, 全程管理。
	5. 一对一辅导(面授/网授)	制定个性化辅导方案+串讲教材、解析真题+题库(免费下载, 免费升级)+全程管理	主要针对基础比较薄弱的学员。
	6. 面授冲刺班/远程面授班	串讲参考教材和历年真题, 勾画串讲考点、重难点。	小班面授或者通过远程面授平台实时授课(二者同步)。
	7. 题库(免费下载, 免费升级)	历年真题+参考教材章节题库+考前押题	免费下载指任何人都可下载到本地机试用; 免费升级指系统自动提示您免费在线升级您的题库, 您将自动获得最新考试真题。

◆ 班型介绍

1. 网授保过班

每位学员配一位专职教师和一位专职班主任, 提供24小时全方位全程辅导和保姆式服务。签订保过协议, 不过免费重修一次。

2. 网授精讲班【教材精讲+真题串讲】/真题解析班【高清视频】

高清视频精讲参考教材/真题, 分析考点、重点和难点。学员可直接登录网站在线学习。有效期为自报名之日起至考试结束后一周, 在此期间可多次学习。

3. 题库(免费下载, 免费升级)

本题库包括历年真题、参考教材章节题库、考前押题等三部分。免费下载指任何人都可下载到本地机试用; 免费升级指我们一旦获得最新考试真题, 系统立即自动提示您免费在线升级您的题库, 您将自动获得最新考试真题。

《全国经济专业技术资格考试辅导系列》

编委会

主编：圣才学习网(www.100xuexi.com)

编委：肖 娟 邸亚辉 王 巍 郑 炳 娄旭海
王 慧 徐月丹 张盼盼 张 杰 肖 萌
倪彦辉 涂幸运 黄前海 罗国华 段瑞权

序 言

为了帮助考生顺利通过全国经济专业技术资格考试,我们根据最新版考试大纲和指定教材编写了全国经济专业技术资格考试辅导系列:

1. 《经济基础知识(初级)历年真题与模拟试题详解》【赠高清视频光盘】
2. 《人力资源管理专业知识与实务(初级)历年真题与模拟试题详解》
3. 《经济基础知识(初级)过关必做1500题(含历年真题)》(第3版)【赠高清视频光盘】
4. 《人力资源管理专业知识与实务(初级)过关必做1000题(含历年真题)》(第3版)

本书是全国经济专业技术资格考试科目“人力资源管理专业知识与实务(初级)”的过关必做习题集。本书遵循最新版考试教材的章目编排,共分为16章,根据最新考试大纲的要求及相关法律法规精心编写了约1000道习题,其中包括了部分**历年真题**。所选习题基本涵盖了考试大纲规定需要掌握的知识内容,侧重于选用常考重难点习题,并对大部分习题的答案进行了详细的分析和说明。

购买本书享受大礼包增值服务,登录相关网站,刮开所购图书封面防伪标的密码,即可享受大礼包增值服务:①价值100元的网授班。可冲抵价值100元的网授班学费。②价值20元的真题模考。可免费参加或者下载价值20元的历年真题模拟试题(在线考试)。③价值20元的圣才学习卡。您的账户可以获得20元充值,可在圣才学习网旗下所有网站进行消费。

与本书相配套,圣才学习网提供经济师考试网授精讲班【教材精讲+真题串讲】及高清视频课程(图书)(详细介绍参见本书书前彩页)。

圣才学习网(www.100xuexi.com)是一家为全国各类考试和专业课学习提供名师网络课程、题库(免费下载,免费升级)、视频课程(图书)等全方位教育服务的综合性学习型视频学习网站,拥有近100种考试(含418个考试科目)、194种经典教材(含英语、经济、管理、证券、金融等共16大类),合计近万小时的面授班、网授班课程。

职称资格: www.100xuexi.com(圣才学习网)

考研辅导: www.100exam.com(圣才考研网)

圣才学习网编辑部

目 录

第一部分 组织行为学基础

第一章 个体心理与行为	(1)
一、单项选择题	(1)
二、多项选择题	(10)
三、案例分析题	(16)
第二章 团体心理与行为	(19)
一、单项选择题	(19)
二、多项选择题	(26)
三、案例分析题	(29)
第三章 工作态度与行为	(38)
一、单项选择题	(38)
二、多项选择题	(43)
三、案例分析题	(46)

第二部分 人力资源管理

第四章 人力资源管理概述	(49)
一、单项选择题	(49)
二、多项选择题	(55)
三、案例分析题	(60)
第五章 工作分析	(63)
一、单项选择题	(63)
二、多项选择题	(70)
三、案例分析题	(75)
第六章 招聘与录用	(80)
一、单项选择题	(80)
二、多项选择题	(86)
三、案例分析题	(91)
第七章 绩效管理	(95)
一、单项选择题	(95)
二、多项选择题	(100)
三、案例分析题	(103)
第八章 薪酬福利管理	(106)
一、单项选择题	(106)

二、多项选择题	(112)
三、案例分析题	(117)
第九章 培训与开发	(122)
一、单项选择题	(122)
二、多项选择题	(126)
三、案例分析题	(131)
第十章 员工关系管理	(134)
一、单项选择题	(134)
二、多项选择题	(135)
三、案例分析题	(138)

第三部分 劳动力市场

第十一章 劳动力市场及其均衡	(140)
一、单项选择题	(140)
二、多项选择题	(148)
三、案例分析题	(153)
第十二章 工资与就业	(158)
一、单项选择题	(158)
二、多项选择题	(167)
三、案例分析题	(173)

第四部分 劳动与社会保险政策

第十三章 劳动法律关系	(180)
一、单项选择题	(180)
二、多项选择题	(183)
第十四章 就业与职业培训	(187)
一、单项选择题	(187)
二、多项选择题	(190)
第十五章 劳动合同	(196)
一、单项选择题	(196)
二、多项选择题	(200)
三、案例分析题	(207)
第十六章 劳动标准与工资福利	(212)
一、单项选择题	(212)
二、多项选择题	(216)
三、案例分析题	(221)

第一部分 组织行为学基础

第一章 个体心理与行为

一、单项选择题(每题的备选项中,只有1个最符合题意)

1. 精神分析理论认为,人格的核心是一个人思想中的()。[2009年真题]

- A. 外向型 B. 动力型 C. 内心事件 D. 冲突

【解析】按照精神分析理论,人格的核心是一个人思想中的各种事件,即内心事件,这些事件是产生行为的动机。

2. 奥尔波特的人格特质理论认为()。[2009年真题]

- A. 人格特质是零散的 B. 人格结构有五个层面
C. 人格特质分为16种根源特质 D. 人格特质是有组织的

【解析】奥尔波特提出人格结构有三个层面:①枢纽特质(Cardinal traits);②核心特质(Central traits);③次要特质(Secondary Traits)。奥尔波特认为,各种特质不是零散的,而是有组织的,他假设有一个人格特质的组织者“统我”的存在,“统我”不是与生俱来的,而是逐渐发展起来的。

3. 艾森克的人格理论和古希腊的“四体液说”相互吻合,与内倾—稳定特质相对应的气质类型是()。[2009年真题]

- A. 胆汁质
B. 抑郁质
C. 多血质
D. 粘液质

【解析】从艾森克的人格维度图(图1-1)中可以看出,与内倾—稳定特质相对应的气质类型是粘液质。

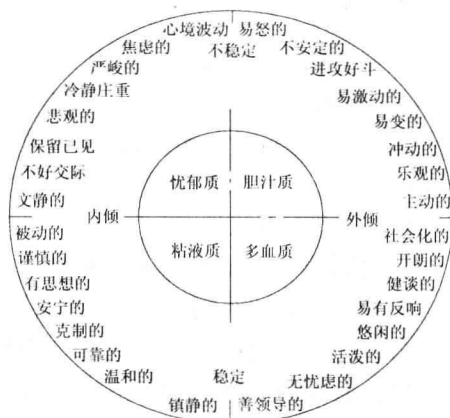


图1-1 艾森克的人格维度图

4. 下列特质中,不属于巴斯等人用调查和访谈方法区分出的有魅力领导者特征的是()。[2012年真题]

- A. 魅力 B. 激发动机 C. 智力激发 D. 用于实践

【解析】巴斯等人用调查和访谈的方法区分出了有魅力领导者的四个特征,包括:①魅力;②激发动机;③智力激发;④个人化的考虑。

5. 按照心理学对智力的理解,优秀的教师、律师和领导表现突出的共同能力是()。

[2012 年真题]

- A. 语言能力 B. 空间认知能力 C. 演绎能力 D. 直觉能力

【解析】智力是一般的心理能力，是个体从事心智活动的要素，包括言语能力、数学能力、推理能力、演绎能力、关系类比能力、记忆力、空间认知能力和知觉能力等多方面的能力。其中，言语能力是指理解、使用口头和书面语言的能力，教师、律师、领导对这方面能力要求比较高。

6. 理解两个事物之间的联系，并将其运用于其他事物之间的关系和情景中的能力指的是()。[2007 年真题]

- A. 言语能力 B. 推理能力 C. 演绎能力 D. 关系类比能力

【解析】A 项，言语能力是指理解、使用口头和书面语言的能力；B 项，推理能力是指理解解决问题的原则并解决问题的能力；C 项，演绎能力是指通过对事实的观察或评估得出适合的结论的能力。

7. 根据斯皮尔曼的智力理论，智力结构可以分为()。[2008 年真题]

- A. 空间知觉、记忆和推理能力 B. 一般智力因素、特殊智力因素
C. 方式、内容、产品 D. 数学、语言、音乐、空间和社交等

【解析】关于智力结构的理论有很多，斯皮尔曼认为，人的智力结构可以分为一般智力因素(G 因素)和特殊智力因素(S 因素)。完成任何工作都需要 G 素和某种 S 因素的共同作用。

8. 概括化的经验系统是指()。[2005 年真题]

- A. 技能 B. 能力 C. 情绪 D. 知识

9. 按照麦克里兰的观点，成为一个优秀领导者应该具备的能力包括()。[2008 年真题]

- A. 聪明但不能过分聪明、外向有支配欲、良好的调适能力、自信
B. 成就和行为、服务意识、管理才能、认知能力、个人效能
C. 变化、寻求支持、驱力水平高
D. 处世态度淡泊

【解析】著名的心理学家麦克里兰(McClelland)通过几十年的研究，提出作为一个优秀的领导者，应该具备的能力包括：①成就和行为；②服务意识；③管理才能；④认知能力；⑤个人效能。除此之外，领导者还需要职业献身精神，有远见，有准确的自我评价，有较高的社会亲和力，注意细节，有较强的沟通能力。

10. 下列情绪状态中，长期持续会导致免疫系统受损害，甚至引发疾病的是()。[2012 年真题]

- A. 心境 B. 应激 C. 激情 D. 激动

【解析】按照情绪发生的强度和持续时间，人的情绪可以分为心境、激情和应激三种：①心境又称心情，是一种比较微弱、持久而又具有渲染性的情绪体验状态；②激情是一种强烈、短暂、爆发式的情绪状态，有明显的外部表现，比如狂喜、绝望等；③应激是指由于出乎意料的事情发生而引起的高度紧张的情绪状态。与激情相比，应激的激动水平更高，更强烈，而认知范围更窄，理智分析和判断的能力下降。长期处于应

激状态的人,免疫系统的作用会受到损害,从而导致疾病的产生。

11. 心理学研究表明,人的基本情绪共有()种。[2008 年真题]

A. 4 B. 5 C. 6 D. 7

【解析】有相当多的证据表明存在七种基本的情绪分类,它们分别是高兴、惊奇、生气、厌恶、害怕、悲伤以及轻蔑。

12. 最直接反应一个人情绪状态的是()。[2007 年真题]

A. 情绪 B. 面部表情 C. 身体情况 D. 语言表情

【解析】情绪往往通过表情来表现,表情是情绪主观体验的外部表现形式。心理学家常常把人类的表情分为三种:面部表情、身体表情和言语表情。一般说来,面部表情是最重要,也是最直接反应一个人情绪状态的。

13. 言语表情不包括()。[2005 年真题]

A. 说话的语调 B. 说话的速度 C. 说话的内容 D. 说话的节奏

【解析】言语表情是人类的三大表情之一,是指言语中除了说话内容之外,说话的语调、速度、节奏等所包含的情绪信息。

14. 弗里德曼提出的态度成分不包括()。[2007 年真题]

A. 认知 B. 情感 C. 体验 D. 行为倾向

【解析】根据弗里德曼的理论,态度包含三个组成成分:①认知成分,是指人们对外界对象的心理印象,包括有关的事实、知识和信念。认知成分是态度其余组成部分的基础。②情感成分,是指人们对态度对象肯定或否定的评价以及由此引发的情绪情感。情感成分是态度的核心与关键,情感既影响认知成分,也影响行为倾向成分。③行为倾向成分,是指人们对态度对象所预备采取的反应,具有准备性质。行为倾向成分会影响到人们将来对态度对象的反应,但它不等于外显行为。

15. 当人们对一个问题了解较少时,预先的警告和态度改变之间的关系为()。[2005 年真题]

A. 预先的警告无助于态度改变 B. 预先的警告有助于态度改变
C. 预先的警告不影响态度改变 D. 两者关系不确定

【解析】人们经常通过说服来改变他人的态度,说服成了改变他人态度的最有效的方法。情境因素是对说服效果产生重要影响的因素之一,包括预先警告和分散注意。当个体对问题了解得很多时,预先警告会引起抗拒,而当人们对该问题了解较少时,预先警告反而有助于态度改变。

16. 关于价值观的陈述,错误的是()。[2008 年真题]

A. 价值观既是一种个体现象,也是一种社会现象,还是一种文化现象
B. 价值观既是内隐的,也是外显的
C. 价值观随具体的情境不同而改变
D. 价值观对行为具有解释、预测和导向作用

【解析】价值观是人们关于事物重要性的观念，是依据客体对于主体的重要性，对客体进行价值评判和选择的一种标准。C项，从价值观的层次上看，它具有超越情景的特点，价值观不会随具体的情境不同而改变，它要比态度更抽象更概括；A项，从价值观的主体角度考虑，它既是一种个体现象，也是一种社会现象，还是一种文化现象；B项，从价值观的表现形式看，它是外显的也是内隐的；D项，从价值观的功能看，多数研究者认为价值观对行为具有解释、预测和导向的作用。

17. 在奥尔波特等人的价值观分类中，“重视拥有权力和影响力”的价值观类型被称为()。[2007年真题]

A. 宗教型 B. 社会型 C. 政治型 D. 理论型

【解析】奥尔波特和弗农编制了“价值观研究量表”，并认为：①经济型的人具有务实的特点，对有用的东西感兴趣；②理论型的人具有智慧、兴趣，以发现真理为主要追求；③审美型的人追求世界的形式和谐，以美的原则如对称、均衡和谐等评价事物；④社会型的人追求权力、影响和声望；⑤宗教型的人认为统一的价值高于一切，信神或追求天人合一等；⑥政治型的人重视权力、地位和影响力。

18. 在说服信息非常复杂的时候，说服效果较好的是()。[2004年真题]

A. 书面信息 B. 听觉信息 C. 视觉信息 D. 双面信息

【解析】说服信息的呈现方式包括书面信息、听觉信息、视觉信息和双面信息等。在说服信息非常复杂的时候，书面信息的效果较好；而当信息简单的时候，视觉最好，听觉次之，书面最差。

19. 人所具有的与其他人相区别的独特而稳定的思维方式和行为风格是()。

A. 人格 B. 能力 C. 态度 D. 价值观

20. 一个人在社会相互作用过程中所形成的一个相对稳定的动力系统是()。

A. 生活背景 B. 能力 C. 人格 D. 学习经历

【解析】心理学所说的人格是指个体所具有的与他人相区别的独特而稳定的思维方式和行为风格，它是一个人在与社会相互作用过程中所形成的一个相对稳定的动力系统。

21. 对于具体的个人，其人格的变式在()中生成。

A. 遗传 B. 环境 C. 情绪 D. 情境

【解析】对于具体的个人，其人格既不是完全由先天遗传决定的，也不是完全由后天环境塑造的，而是这两方面共同作用的产物，并在具体情境中有机地生成各种变式。

22. 奠定人格赖以生成的物质基础的是()。

A. 情境 B. 遗传 C. 环境 D. 教育

【解析】遗传以间接的方式潜在地影响人格的形成，奠定了人格赖以生成的物质基础。

23. 有许多因素对人格的形成发挥着重要的作用，在这些因素中，()的作用尤其重要。

A. 教育背景 B. 生活环境 C. 人际关系 D. 文化

【解析】有许多因素对人格的形成发挥着重要作用，在这些因素中，文化的作用尤其重

要，因为不同的文化有不同的伦理原则和价值观，这在很大程度上制约着人的态度体系和行为方式。

24. 关于人格、情境与行为模式之间的关系，下列说法不正确的是()。
- A. 人格是一种结构化的内在系统，它的形成受到遗传和环境的交互作用
 - B. 人格是稳定的，贯穿其一生的东西是不会变的
 - C. 在所有的情境下人们的行为都保持一致
 - D. 行为具有跨情境一致性

【解析】行为的跨情境一致性不是指在所有的情境下人们的行为都保持一致，而是指个人的目标和行为倾向会保持相对的稳定。具体的行为可能会随着环境的变化而变化，但个体内心的自我认同，个体对外界环境的知觉和组织方式，以及个体的个人目标则很少发生变化。

25. 最早的特质理论是()。
- A. 古希腊的“四根说”
 - B. “四体液说”
 - C. 奥斯特的特质理论
 - D. 卡特尔的特质理论

【解析】最早的特质理论可以追溯到古希腊的“四根说”。恩培多克勒认为世界是由水、土、火和空气四种不变的物质构成的，人的身体也是由这四根构成的。其中，固体的部分是土根，液体的部分是水根，维持生命呼吸的是空气，血液是火根。

26. 个体的激动与进取是指()。
- A. 敢为性
 - B. 敏感性
 - C. 聪慧性
 - D. 紧张性

【解析】敢为性指个体冒险和少顾虑的特性，高分代表鲁莽，低分代表畏怯；聪慧性指个体有才华，善思考的特性，高分代表智慧和有才识，低分代表迟钝和学识浅薄；敏感性指个体的娇生惯养和感情用事的特性，高分代表敏感与优柔寡断，低分代表理性沉着。

27. 关于艾森克的特质理论，下列说法正确的是()。
- A. 艾森克采用单个特质来划分人格
 - B. 特质各自独立，相互之间无相关性
 - C. 艾森克的理论开创了人格测量的技术和发展了因素分析等统计方法
 - D. 艾森克的理论深入揭示了行为背后的原因和机制

【解析】艾森克采用维度而非单个特质来划分人格，他认为，特质并非各自独立，相互之间有一定相关性，分出维度更能准确描述。特质理论的贡献在于其开创了人格测量的技术和发展了因素分析等统计方法。特质论的缺点在于它有点类似于“贴标签”，没有深入揭示行为背后的原因和机制。此外并没有充分的证据可以证明特质论的主要假设，即人格特质的跨情境一致性。

28. 关于“大五”和“大七”人格理论，下列说法正确的是()。
- A. “大五”人格理论中的每一个维度都是两极的，与维度名称意义相似的项目描述的是较低的一极，而意义相反的项目描述的是较高的一极

- B. “大五”人格理论认为人格维度具有文化特异性
C. “大七”人格理论认为人格维度具有跨文化的一致性
D. “大七”和“大五”人格理论是特质理论的新发展

【解析】“大五”和“大七”人格理论是特质理论的最新发展，其中前者认为人格维度具有跨文化的一致性，而后者则把人格看成是具有文化特异性的东西。“大五”人格理论中的每一个维度都是两极的——与维度名称意义相似的项目描述的是较高的一极，而意义相反的项目描述的是较低的一极。

29. 人格特质在组织中的应用主要体现在对()的研究上。

- A. 领导 B. 计划 C. 激励 D. 控制

【解析】人格特质在组织中的应用主要体现在对领导的研究上。由于领导在组织管理中的作用非同一般，而特质又比较容易总结，所以早期的心理学家在看待领导问题的时候从特质论入手。他们把研究的重点放在了人格特质与能否成为领导的关系上，提出了一系列的理论。

30. 巴斯的有魅力领导者的四个特征中，领导利用各种手段激发下级的激情和对预期目标的理解是针对()特征的。

- A. 魅力 B. 智力激发 C. 激发动机 D. 个人化的考虑

【解析】巴斯(Bass)等人用调查和访谈的方法区分出了有魅力领导者的四个特征，即魅力、激发动机、智力激发和个人化的考虑。其中，激发动机(inspirational motivation)是指领导利用各种手段激发下级的激情和对预期目标的理解。

31. 人们从事各种活动，适应生存所必需且影响活动效果的心理特征的总和是()。

- A. 能力 B. 性格 C. 气质 D. 个性倾向性

32. 具有较高演绎能力的人，一般适宜从事()。

- A. 律师 B. 投资商 C. 医疗师 D. 科研人员

【解析】演绎能力是指通过对事实的观察或评估得出适合的结论的能力。科研人员通常需要较高的演绎能力。

33. 下列各项中，室内装潢师最可能需要()。

- A. 知觉能力 B. 空间认知能力 C. 推理能力 D. 关系类比能力

【解析】空间认知能力是指判断物体的位置和排列，以及当物体的空间位置变化时，可以想象出物体形状的能力。室内装潢师和艺术家均需要较高的空间认知能力。

34. ()认为智力可以分解为各种原始能力。

- A. 查尔斯·斯皮尔曼 B. 瑟斯顿
C. 吉尔福特 D. 加德纳

【解析】瑟斯顿把智力分解为各种原始的能力，确定了七种因素作为原始能力，分别是：词的理解、词的流畅性、计数、空间知觉、记忆、知觉速度、推理。

35. 吉尔福特确定了智力的三个维度，分别是智力操作的方式、内容和()。

- A. 深度 B. 广度 C. 外延 D. 产品

【解析】吉尔福特确定了智力的三个维度，即智力操作的方式(如记忆、认知等)、内容(如语义、行为等)、产品(如关系、门类等)，构成一个智力的立体三维结构模型。

36. 如果员工的能力完全超出了工作的要求，那么会()。

- A. 节省组织的人力成本 B. 增加员工的工作绩效
C. 使员工丧失动机、兴趣 D. 使员工体验到无能和自卑

【解析】员工的能力结构和水平与工作绩效有直接联系，不同的工作要求员工具有不同的能力。只有将工作与员工的能力进行最佳的配置，才能充分发挥员工的潜能和达到最高的工作绩效。如果员工的能力完全超出了工作的要求，则会挫伤他的积极性，使其丧失动机、兴趣，降低工作绩效，同时还导致组织人力成本的增加。

37. ()是指个体对态度的体验与控制，通常伴随有躯体反应。

- A. 性格 B. 动机 C. 情绪 D. 气质

38. 下列关于情绪的表述不正确的是()。

- A. 是一种复杂的心理活动
B. 是人对事物的态度的体验
C. 是人脑对客观事物与主体需要之间关系的反映
D. 随着强度的增加，情绪对自我的支配作用就越小

【解析】情绪的两极性可以从快感度、紧张度、激动度和强度来区分。随着强度的增加，情绪对自我的支配作用应该越大。

39. 情绪主观体验的外部表现形式是()。

- A. 感情 B. 表情 C. 态度 D. 行为

【解析】情绪往往通过表情来表现，表情是情绪主观体验的外部表现形式。

40. 激情具有()的特点。

- A. 激动性和冲动性 B. 激动性和爆发性
C. 冲动性和爆发性 D. 冲动性和可知性

【解析】激情是一种强烈、短暂、爆发式的情绪状态，有明显的外部表现，比如狂喜、绝望等。激情具有激动性和冲动性的特点。

41. 认为态度是一种心理和神经的准备状态，通过经验组织起来，影响着个人对情绪的反应的学者是()。

- A. 阿尔波特 B. 克里赫 C. 弗里德曼 D. 吉尔福特

【解析】态度是社会心理学中定义最多的一个概念，不同学者有不同的定义。阿尔波特受行为主义影响，认为态度是一种心理和神经的准备状态，它通过经验组织起来，影响着个人对情境的反应。他的定义强调经验在态度形成中的作用。

42. 在对态度的定义中，强调了态度的组成及特性的学者是()。

- A. 阿尔波特 B. 克里赫 C. 弗里德曼 D. 吉尔福特

【解析】弗里德曼认为态度是个体对某一特定事物、观念或他人稳固的由认知、情感和行为倾向三个成分组成的心理倾向。他的定义强调了态度的组成及特性。

43. ()认为态度的形成是对利益或损失进行衡量的过程。

- A. 学习理论
- B. 认知一致性理论
- C. 诱因理论
- D. 得失理论

【解析】诱因理论认为态度的形成是对利益或损失进行衡量的过程，一个人采取的态度由他对于收益多少的判断而决定。

44. 下列有关态度与行为的关系描述不正确的是()。

- A. 人们的态度与行为有着非常密切的关系
- B. 态度与行为之间是一一对应的关系
- C. 态度的特殊性越高，用其预测行为越准确
- D. 一般说来，在态度测量与行为发生之间的时间间隔越长，不可知事件改变态度与行为关系的可能性越大

【解析】人们的态度与行为有着非常紧密的关系，从他人的态度可以预测其行为。但是，态度与行为之间并非一一对应的关系，态度只是一种行为倾向，它并不等于行为。

45. 海德尔的平衡理论认为态度改变的方法是()。

- A. 让自己相信自己之所以做出与态度相矛盾的行为是因为自己没有选择
- B. 哪个方向的态度改变最少，就改变哪里
- C. 使自己的行为不再与态度有冲突
- D. 如果两个认知不一致，可以通过增加更多一致性的认知来减少冲突

【解析】根据海德尔的平衡理论，态度改变遵循最少付出原则，即为了恢复平衡状态，哪个方向的态度改变最少，就改变哪里。

46. 著名心理学家里昂·费斯廷格提出的说明态度和行为之间关系的理论是()。

- A. 自我知觉理论
- B. 态度行为理论
- C. 认知失调理论
- D. 结构功能理论

【解析】认知失调理论是著名心理学家里昂·费斯廷格提出的一种认知一致理论。认知失调是指由于做了一项与态度不一致的行为而引发的不愉快感情。为了克服这种不愉快，人们需要采取各种方法减少自己的认知失调。

47. 公司的职员可能并不喜欢他的经理，但是却要表现出对他的服从和尊敬，这种现象被称为()。

- A. 认知失调
- B. 从众行为
- C. 选择性知觉
- D. 社会促进作用

【解析】认知失调是指由于做了一项与态度不一致的行为而引发的不愉快感情。公司的职员不喜欢他的经理是该职员的态度，却表现出对经理的服从和尊敬，这是认知失调的表现。

48. 一位烟草制造商，他认为自己制造的香烟是不利于别人健康的，但为了自己生存他又不得不这么做，这是()。