

GAODENGXUEXIAO

高等学校

辅导员 工作指导
与经验交流

FUDAODYUAN
GONGZUOZHIDAO
YUJINGYAN
JIAOLIU

图书在版编目(CIP)数据

高等学校辅导员工作指导与经验交流/主编:刘凯华
—北京大学出版社,2008.5

ISBN 978 - 7 - 8015 - 3255 - 4

I. 高… II. 刘… III. 工作指导—经验交流

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2008) 第 03526 号

高等学校辅导员工作指导与经验交流

责任校对:徐维胜

技术设计:周鸿伟

出版发行:北京大学出版社出版发行

经 销:各地新华书店

印 刷:北京书中印务有限公司

版 次:2008 年 5 月第 1 版 2008 年 10 月第 2 次印刷

规 格:787 × 1092 毫米 1/16 开

印 张:30.75

字 数:576 千字

书 号:ISBN 978 - 7 - 8015 - 3255 - 4

定 价:198.00 元

如发现有印装错误 由经销商负责调换

编 委 会

主 编：刘凯华

副主编：杨贵江 杨秋华

编 委：马福忠 马国忠 王 旭 王跃峰 王绍华

农生秋 刘 明 刘正华 刘玉玺 刘如才

刘汝明 刘锡鸿 刘锦鸿 李志录 朱成其

闫巨文 张生贤 陈 伟 陈建明 陈俊明

陈保粮 陈富全 吴海平 吴秋平 罗 军

周龙英 周恩永 金 奎 符天来 谢开元

目 录

第一章 高校辅导员队伍建设	(1)
第一节 辅导员制度产生和发展的历史进程	(1)
第二节 辅导员的角色定位	(3)
第三节 辅导员应具备的职业素质	(3)
第四节 辅导员的工作职责	(7)
第五节 辅导员的自我完善与发展	(8)
一、辅导员自我完善和发展途径	(8)
二、高校辅导员发展前景展望	(11)
第六节 高校辅导员队伍建设优秀实例	(16)
坚持“四要四讲”的辅导员队伍	(16)
精心锻造辅导员、班主任队伍	(18)
“双肩挑”的大学生辅导员	(22)
第二章 当代大学生的思想特点与把握	(25)
第一节 大学生思想特点及影响因素	(25)
一、把握大学生思想特点的重要性	(25)
二、大学生思想特点及影响因素分析	(28)
第二节 把握大学生思想特点的基本方法	(37)
一、日常观察法	(37)
二、个别谈心法	(38)
三、活动检验法	(39)
四、理论学习法	(40)
第三章 党团组织与学生组织建设	(42)
第一节 党团组织与学生班级组织概述	(42)
一、班级及党团组织的重要性	(42)

目 录

二、班级及党团组织三者的关系	(43)
三、班级及党团组织的建设目标	(45)
第二节 队伍建设	(46)
一、队伍建设是关键	(46)
二、制度建设是保障	(50)
第三节 文化建设	(54)
一、氛围塑造	(54)
二、活动创新	(55)
三、人心凝聚	(56)
第四节 党团组织与学生班级组织建设优秀实例	(57)
“党员形象工程”的示范带动	(57)
360 度考评	(59)
党课教育的创新	(61)
学生宿舍的“党员接待室”	(65)
把思想政治教育做到学生宿舍中去	(66)
充分发挥学生骨干在学生思想政治教育中的积极作用	(69)
“关爱中心”的党员形象	(71)
理论社团建设的创新	(73)
牢固占领大学生思想政治教育重要阵地	(76)
学生社团负责人的培养	(77)
“细胞工程”的活力	(80)
先进班集体是如何产生的	(82)
学生党建工作的“五个一”	(85)
学生自我管理的新创造	(87)
“引领工程”铸党魂	(88)
抓好党员发展工作的“龙头工程”	(91)
主题教育活动的“三结合”	(93)
立足基层 展党员风采 抓住契机 做时代先锋	(96)
第四章 校园文化建设	(99)
第一节 大学校园文化概述	(99)
一、校园文化的内涵和特性	(99)
二、校园文化的基本形态	(101)

目 录

三、校园文化的育人功能	(102)
第二节 建设高水平的和谐校园文化	(103)
一、建设和谐校园文化的背景与意义	(104)
二、建设和谐校园文化的总体要求和基本理念	(104)
三、建设和谐校园文化的基本任务	(106)
四、扎实推进高校校园文化的建设	(108)
第三节 学生社团文化建设	(110)
一、学生社团的特征与作用	(110)
二、品牌化:学生社团未来发展趋势	(112)
三、辅导员在学生社团建设和管理中发挥作用	(113)
第四节 校园文化建设优秀实例	(116)
“三贴近”的成功尝试	(116)
百名教授、百场报告	(119)
人生发展导航工程	(121)
爱国主义教育从身边做起	(123)
“百年校魂”教育的有益探索	(125)
校园文化建设的整体推进	(128)
加强引导,努力形成浓厚的学习风气	(129)
主题教育活动如何“三贴近”	(131)
“焦点时刻”十年滋润学子心田	(132)
“名人讲堂”的探索与实施	(134)
构建校园文化建设的“五大计划”	(136)
校园文化建设的全方位渗透	(139)
“读百本书”活动的文化熏陶	(142)
在艺术排演中升华精神	(144)
艺术社团的魅力	(146)
精心打造毕业纪念教育活动	(148)
让人难以忘怀的典礼	(151)
第五章 学生日常思想政治教育	(156)
第一节 学生日常思想政治教育概述	(156)
一、学生日常思想政治教育的重要意义	(156)
二、学生日常思想政治教育的基本原则	(157)

目 录

三、学生日常思想政治教育的关键环节	(159)
第二节 学生日常思想政治教育的起点——入学教育	(161)
一、入学教育的重要意义	(162)
二、入学教育的主要内容	(163)
三、入学教育的基本方法	(165)
第三节 学生日常思想政治教育的主线——形势与政策教育	(166)
一、形势与政策教育的重要意义	(166)
二、形势与政策教育的主要内容	(167)
三、形势与政策教育的重点工作	(168)
第四节 学生日常思想政治教育的升华——毕业教育	(170)
一、毕业教育的重要意义	(170)
二、毕业教育的主要内容	(171)
三、毕业教育的基本方法	(172)
第六章 社会实践教育	(175)
第一节 社会实践的内容和形式	(175)
一、社会实践的基本内容	(175)
二、社会实践的主要形式	(179)
第二节 社会实践的运行机制与组织实施	(180)
一、社会实践的运行机制	(180)
二、社会实践的组织管理	(181)
三、社会实践的实施程序	(183)
第三节 社会实践的评价与考核	(185)
一、社会实践报告的指导提升	(186)
二、社会实践的考核标准	(188)
第四节 社会实践教育优秀实例	(189)
用红岩精神造就栋梁	(189)
“周恩来班”的创建	(191)
双休日社会实践	(193)
“访贫教育”的价值	(194)
送法下乡	(196)
用爱心架设起美丽的彩虹	(198)
用太行山精神兴校育人	(200)

目 录

爱心家教工程	(202)
寻访校友足迹	(203)
走进更广阔的精神天地	(206)
社会实践中的理想教育	(207)
搭建探求真理的平台	(209)
国旗在我心中	(211)
大学生国旗队的示范作用	(213)
“红色 1+1”科技行动	(215)
用青春点燃希望的火种	(217)
第七章 大学生心理建康教育	(221)
第一节 大学生心理问题及其特点	(221)
一、大学生心理问题及其评定	(221)
二、大学生主要心理问题及其表现	(223)
三、大学生心理问题产生的原因	(225)
第二节 大学生心理健康教育的途径与措施	(227)
一、开展大学生心理问题筛查工作,建立大学生心理档案	(228)
二、广泛开展心理健康教育宣传活动,营造增进心理健康的良好氛围	(229)
三、开展心理咨询,为大学生提供专业的心理咨询服	(230)
第三节 大学生心理危机及干预策略	(233)
一、大学生的心理危机	(233)
二、大学生心理危机的干预	(234)
三、心理危机案例的处理流程	(236)
第四节 大学生心理健康教育优秀实例	(236)
建设规范的心理咨询中心	(236)
结对子的情感渗透	(239)
探索心理健康教育工作的新体系	(240)
校园心理剧的特殊功效	(242)
心理健康教育的“立体化、多轨制”	(244)
心理健康教育的“携手成长”活动	(246)
心理阳光工程的“七个一”	(247)
一个心理危机成功干预的案例	(250)
走好大学生活第一步	(253)

目 录

做好女大学生的心理健康辅导	(255)
快乐生活、快乐学习、快乐成长	(257)
第八章 高校贫困生资助勤工助学	(260)
第一节 资助政策与资助体系	(260)
一、贫困家庭学生资助工作的重要意义	(260)
二、我国高校资助政策的发展历程	(262)
三、我国高校现行资助体系	(263)
第二节 学生资助工作的主要内容	(265)
一、贫困学生的界定	(266)
二、贫困家庭学生资助工作的原则	(267)
三、贫困家庭学生资助来源的拓宽	(268)
第三节 勤工助学在资助体系中的应用	(269)
一、认识开展勤工助学的重要意义	(269)
二、发挥勤工助学的育人作用	(271)
三、拓宽勤工助学的领域	(272)
四、保障参加勤工助学的学生的合法权益	(273)
第四节 高校贫困生心理问题表现及对策	(275)
第五节 贫困生资助教育优秀实例	(278)
系统做好帮困助学工作	(278)
“阳光奖学金”的特殊意义	(279)
一个离群大学生的转化之路	(282)
用爱心呼唤觉醒	(284)
在特困生中培养和树立先进典型	(286)
帮助贫困家庭大学生的新模式	(288)
加强校园诚信教育,推动国家助学贷款工作	(291)
第九章 大学生网络文化教育	(294)
第一节 网络与大学生成长	(294)
一、网络与大学生成长之间关系日益密切	(294)
二、网络对大学生的成长成才具有促进作用	(295)
三、网络对大学生的健康成长带来消极影响	(295)
第二节 对大学生网络行为的引导	(296)
一、加强教育引导,营造良好氛围	(296)

目 录

二、加强管理监督,规范网络行为	(299)
三、引导学生自我教育,强化自律意识	(300)
第三节 网络文化教育优育实例	(302)
“小玥在线”的亲密接触	(302)
QQ 上的知心朋友	(304)
打造大学生全面成才的信息港	(306)
“红岩网校”的魅力	(307)
思想政治理论课网上教育的“五进”	(309)
名师网上谈心:帮助大学生排解思想困惑	(311)
网络思想政治教育工作的预警与援助	(312)
网络信息时代的“大禹治水”	(313)
网上教学答疑与思想教育的渗透	(315)
网上理论学习的新天地	(317)
网上思想政治教育如何扩大覆盖面	(318)
以制度建设规范网络秩序	(320)
用网络知识竞赛排挤网络游戏	(322)
思想政治教育新天地	(324)
打造青春网络联盟让团旗在网络上飘扬	(326)
第十章 大学生职业生涯辅导	(329)
第一节 大学生职业生涯概述	(329)
一、大学生职业生涯辅导的重要意义	(329)
二、大学生职业生涯辅导的目标使命	(330)
三、大学生职业生涯辅导的基本原理	(330)
第二节 大学生职业生涯辅导的内容及形式	(332)
一、大学生职业生涯辅导的主要内容	(332)
二、大学生职业生涯辅导的基本形式	(337)
三、职业生涯辅导与思想教育的有机结合	(340)
第三节 大学生职业生涯辅导优秀实例	(341)
大学生生涯规划辅导的新尝试	(341)
大学生职业发展教育的探索与实践	(343)
实行就业导师制的实践	(345)
特长生的成才	(346)

目 录

第十一章 学生管理与综合测评	(349)
第一节 学生管理的目标和原则	(349)
一、学生管理的目标	(349)
二、学生管理的原则	(350)
第二节 学生管理重点问题及应对	(351)
一、奖励	(351)
二、违纪处分	(353)
三、宿舍管理	(353)
四、特殊学生群体管理	(354)
第三节 学生综合测评概述	(355)
一、学生综合测评的现状	(355)
二、学生综合测评的重要意义	(356)
三、学生综合测评的指导原则	(357)
第四节 学生综合测评的运用	(359)
一、学生综合测评指标体系	(359)
二、学生综合测评的方法	(360)
三、学生综合测评的实施操作	(361)
第十二章 学生紧急事件应对与处理	(363)
第一节 学生紧急事件概述	(363)
一、紧急事件的概念	(363)
二、紧急事件的特点	(364)
三、高校紧急事件的分类	(365)
第二节 学生紧急事件应对体系的构建	(367)
一、建立健全预警防控机制	(367)
二、建立健全应急处理机制	(369)
三、建立健全善后处理机制	(370)
第三节 典型学生紧急事件应对	(372)
一、校园火灾	(372)
二、交通事故	(373)
三、校园治安	(374)
四、疾病防控	(375)
五、安全稳定	(376)

目 录

第十三章 学风建设	(378)
第一节 学风建设概述	(378)
一、当前存在的不良学风现象	(378)
二、学风的组成要素	(383)
第二节 学风建设的方法	(386)
一、主要工作方法	(386)
二、工作技巧把握	(390)
第三节 学风建设优秀实例	(392)
学风建设的有益实践	(392)
启动学生创新工程,大力推行创新教育	(394)
《青年人大》——大学生思想政治教育的“实验室”	(396)
相执“诚信”之手培育栋梁之才	(399)
文明标兵带动一片	(402)
学风建设的“五大制度”	(405)
第十四章 高校辅导员工作经验交流	(408)
一块拒绝融化的冰	(408)
“循循善诱”是做好大学生思想教育工作的一大法宝	(409)
真心、细心、热心对待学生	(412)
浅谈后进生的教育转化	(413)
工作“小点滴”育人“大文章”	(416)
寝室里的人际关系	(419)
“刚柔”并济“宽严”结合	(425)
“信任”让我一路收获	(428)
关注特殊学生群体	(435)
真情一片服务学生	(438)
不要轻易放弃任何一名学生	(442)
因材施教之我见	(445)
给他们阳光他们就灿烂	(449)
她终于走出了心灵创伤的深渊	(453)

第一章 高校辅导员队伍建设

高校政治辅导员是站在青年学生思想政治教育工作和管理工作第一线的组织者和参与者,是维护学校稳定,全面推进素质教育的一支重要力量。是高等学校教师队伍的重要组成部分,是高校从事学生工作,开展大学生思想政治教育的骨干力量,是大学生健康成长的指导者和引路人。因此建设好这支队伍,对全面贯彻党的“十六大”精神,全面贯彻党的教育方针,全面提高办学水平和教育教学质量,维护学校稳定,具有十分重要的意义。

第一节 辅导员制度产生和发展的历史进程

高等学校政治辅导员制度的发展演变大致经过了以下几个阶段。

1. 产生和确立阶段

我国现行辅导员制度是新中国成立初期建立起来的。1951年10月,教育部发出《关于加强对学校思想政治教育的领导》的指示,要求各类学校要加强思想政治工作。1951年11月30日由政务院批准的《关于全国工学院调整方案的报告》提出“设立专人担任各级政治辅导员,主持政治学习、思想改造工作”。1952年10月,教育部发出《关于在高等学校有重点试行政治工作制度的指示》,规定要求在高等学校设立政治工作机构——政治辅导处,随时掌握教职工和学生的思想情况。要求全国高等学校应有准备地建立政治辅导员制度。随后诸多高校逐步建立一支专门从事思想政治教育工作的政治辅导员队伍,这标志着我国高校政治辅导员制度的正式确立。

1953年4月3日,为了加强学生的思想政治工作,时任清华大学校长的蒋南翔同志率先提出并建立了学生政治辅导员制度,即选拔思想政治觉悟高、业务素质好的高年级学生,“半脱产”做同学的思想政治工作。清华大学向高教部、人事部请示设立学生政治辅导员的报告中提出“为了加强对学生的政治思想教育,保证学习任

务的完成，并把学生中党团员骨干的社会工作时间减少至政务院规定的每周 6 小时的限度，我们拟根据 1952 年政务院批准的全国工学院院长会议决议设立政治辅导员制度”。清华大学这种一肩挑业务学习，一肩挑思想政治工作的“双肩挑”，是对高校政治辅导员制度的新发展，为政治辅导员制度的建立奠定了基础，在全国高校思想政治工作中产生了重要影响。

2. 受挫阶段

1966 年“文化大革命”开始，高等学校受到了严重的破坏，辅导员制度的实施也遭受到了严重的阻碍。高校的干部、教师受到极大的压制。高校的教育路线、教育思想出现了严重的偏差，教学要求降低，教学质量严重下降，高校思想政治工作的作用被完全否定，社会主义教育事业的成就被否定，学校处于无领导、无组织的混乱状态，政治辅导员制度的发展遭受到严重挫折。

3. 发展阶段

1978 年 4 月 22 日至 6 月 16 日在北京召开了全国教育工作会议。会议明确了高等学校恢复高考以后，学校教育工作的一系列方针、政策性的问题。针对高校学生思想政治工作，教育部起草修订了《全国普通高等学校暂行工作条例》，并明确提出建立一支学生思想政治教育工作队伍，恢复高校政治辅导员制度。1980 年 4 月，教育部与团中央又提出《关于加强高等学校学生思想政治工作的意见》，指出各高校要根据具体情况建立政治辅导员或班主任制度。1981 年 7 月，教育部出台了《高等学校学生思想政治工作暂行规定》，进一步指出做好学生思想政治工作，需要有一支又红又专、专职与兼职相结合的队伍。要选拔政治觉悟高、作风好，具有一定思想理论水平、政治工作能力的具有大学文化程度的干部、教师和高年级学生从事学生思想政治工作。1983 年，教育部决定在高等学校设置思想政治教育专业，培养专科、本科和研究生等思想政治专门人才。2004 年 8 月中共中央、国务院在《关于进一步加强和改进大学生思想政教育的意见》中指出，高校政治辅导员是大学生思想政治教育工作队伍的主体。2005 年 1 月教育部在《关于加强高等学校辅导员班主任队伍建设的意见》中进一步指出，辅导员、班主任是高等学校教师队伍的重要组成部分，是高等学校从事德育工作，开展大学生思想政治教育的骨干力量，是大学生健康成长的指导者和引路人。同时，还提出专职辅导员在教师和党员干部中选聘，在优秀毕业生中选聘等选聘配备原则，提出了一系列培养培训、发展等政策保障。可以说辅导员制度得到了进一步的发展。

第二节 辅导员的角色定位

通过工作实践,高校辅导员这支特殊队伍在大学生日常学习、生活中扮演的角色,主要有以下几种。

1. 学生日常思想政治教育和管理的工作者、组织者和指导者

辅导员工作在大学生思想政治教育的第一线,大学生日常思想教育主要由他们来组织实施和引导。辅导员要紧密围绕大学生学习、生活中的实际问题,开展日常思想政治教育活动,指导学生党支部和班委会建设,负责好与大学生思想政治教育有关的日常管理工作,指导和组织开展各种专题教育,培养学生党员和学生骨干。

2. 大学生的人生导师

辅导员是特殊的教师,是学生灵魂的工程师,辅导员就是辅导老师,就是要用自己的知识、经验和感悟辅导学生,做好专业课程教育之外的日常思想政治教育工作。特别是在大学生世界观、人生观、价值观形成和变化的关键时期,辅导员发挥着特别重要的教育和引导作用。

3. 大学生健康成长的知心朋友

辅导员就是要跟大学生打成一片,做知心朋友。做知心朋友,才能深刻了解青年学生,才能正确辅导青年学生,才能教学相长,才能做好青年学生的人生导师,才能做好学生教育和管理的工作者、组织者和引导者。

第三节 辅导员应具备的职业素质

1. 思想政治素质

辅导员是学生工作的主力军,他们的首要任务是对学生进行思想政治教育和德育工作,这一工作内容决定了辅导员必须要有良好的思想政治素质。中共中央《关于进一步加强和改进大学生思想政治工作的意见》[2004]16号文件规定:“所有从事大学生思想政治教育的人员,都要有坚定正确的政治方向……”辅导员工作的政治性特征,要求辅导员要有过硬的思想政治素质,即要有坚定正确的政治信仰、政治观点、政治态度和政治立场,要能在纷繁复杂的社会环境中保持清醒的头脑,保持正确的立场和态度;要具有科学的世界观、人生观、价值观,要有正确的价值取向;能正

确运用辩证唯物主义和历史唯物主义的观点分析问题并解决问题,做到一切从实际出发,按照客观规律办事;要有强烈的政治敏锐性、政治鉴别力,在大是大非面前要旗帜鲜明,敢于坚持真理,纠正错误,与党中央保持一致,给学生以坚持原则和正义的影响,不断提高学生的辨别能力;要有政治意识、大局意识、服务意识、质量意识,要有对党、对人民、对祖国、对学校、对学生高度的使命感和责任感;要自觉运用马克思主义的立场、观点和方法,去引导学生正确地认识社会、认识人生。辅导员必须清醒地认识到:作为学生管理工作者,只有自身具备较高的政治理论素养,坚定的信念,才能用马列主义的魅力去赢得学生,用自己对社会主义的信念去感染学生。

2. 职业道德素质

辅导员职业道德素质主要包括:一是热爱学生。热爱学生是辅导员的基本,是做好学生思想政治教育工作的重要条件。辅导员只有爱学生才能搭起师生之间的感情桥梁,才能对学生实施有效的教育,也才能让学生学会爱。只有爱学生,才能不计报酬的为学生努力的付出。一名辅导员要教育好学生,必须把学生当作自己的亲人,关心他的成长,为他的进步而高兴、为他的落后而担忧,痛苦时给予安慰,失意时给予鼓励,骄傲时给予提醒。用一颗爱心与学生交流,凭一颗爱心走进学生的内心深处,了解学生,关心学生,解决学生存在的问题。教育家苏霍姆林说:“如果你不爱学生,那么,你的教育一开始就失败了。”所以爱学生是做好思想政治工作的前提,是辅导员职业道德素质最基本的能力。二是热爱学生工作。热爱学生工作是做好学生工作的前提。只有热爱这份工作,才能全身心地投入,才能做到爱岗敬业,乐于奉献,才能忠诚于党的教育事业。辅导员对工作是否热爱决定了辅导员工作的投入程度,而工作的投入程度关系到他所面对的学生是否能更好地学习、生活和健康成长。因此辅导员要从内心深处热爱学生工作,要充分认识到自己肩上所肩负的历史使命和历史责任。三是要注重个人良好品德的培养,注重自身举止文明的修养,真正做到慎独;要牢固树立社会主义荣辱观,发扬“八荣八耻”精神,明荣知耻、知耻而后勇;要正确处理国家、集体、个人三者的利益关系,品行端正,诚实、谦虚、公正、民主、廉洁;要以身作则,为人师表,要严于律己,具有良好的师德和团结协作精神。总之,辅导员希望把学生培养成什么样的人,自己首先就应该成为这样的人。因此,辅导员在各方面都应成为学生的表率。

3. 知识素质

我们所处的时代是知识经济时代、信息时代。这个时代要求辅导员必须具备广博的理论知识素质。众所周知,农业经济时代,人的大脑一般用于储存知识、记忆知识,而今天人的大脑更多的用于思考、用于创造。据有关数据统计,现在世界上每 6

秒钟就要发表一篇论文,每年有70万种科技新书出版,知识的更新速度之快让人目不暇接。因此,辅导员必须不断学习新知识,树立终身学习的观念,把学习变成生活的一部分,就像每天的吃饭、穿衣、睡觉必不可少一样。辅导员应掌握的知识主要有以下几个方面:一是具有较高的思想政治教育专业理论知识。主要包括思想政治教育原理、思想政治教育方法论、比较思想政治教育等专业知识,只有掌握了这些专业理论知识,遵循思想政治教育的原则,采用科学的方法,工作上才能减少盲目性和被动性,才能提高工作的实效。二是教育科学理论知识。包括心理学与教育学两大体系,尤其是其中的基础理论,如普通心理学、教育心理学、心理健康与心理教育、教育原理、大学德育论等,辅导员只有了解了学生身心活动和发展规律,通晓教育方法,在实践中训练自己的教育教学技艺,才能向着以教育科学指导“教育”的方向进步。三是组织管理科学理论知识。当前的大学生和大学班集体,有着丰富的校园文化环境和社会实践活动环境,学生思想政治工作者的组织和管理已不再主要局限于“领导与指导”,而更多的具有了教会学生自己组织与管理自己的“教育”功能,只有加强对管理科学如管理学原理、学校管理学、管理心理学等理论知识的学习,熟悉现代管理理论和方法,才能达到管理与教育的最佳结合。四是法律常识。在依法治校的今天,随着大学生法制意识和维权意识的增强,作为直接与学生接触的学生思想政治工作者,应该认真学习有关法律法规,做到知法、懂法、守法、用法,成为遵纪守法的模范,同时在教育管理中也应该依法办事,维护学校和学生的正当权益。五是综合知识。作为学生思想教育工作者必须掌握尽可能多的知识,以应对变化的学生不同的要求。而知识本身就是思想政治工作的力量,辅导员知识丰富,兴趣广泛,就能思维敏捷,判断准确,说理透彻,工作周密而有条不紊,就能实现高效率。知识面宽,博学多才,使人敬佩;兴趣广,业余爱好多而又有一定水平,使人愿意接触,学生遇有问题就愿意找你商量,这就给做好学生工作带来很大的方便。对辅导员而言,只有勤于学习,广取博识,在工作中才能左右逢源、深入浅出、挥洒自如,收到事半功倍的效果。因此,辅导员必须具备宽厚的知识面,成为百科全书式的人物。在足够量的知识储备下,有力支撑学生工作健康、高效开展。

4. 能力素质

今天培养的人才是创新性人才,要求辅导员必须具有较全面的、较高的能力素质。一是必须具有组织管理能力。能够因人、因时、因地灵活地对学生和集体进行组织、领导以及教育和调节工作,以实现培养目标。二是必须具有认知学生的能力。辅导员要能够熟悉和掌握大学生的思想脉搏和心理特征,并懂得大学生教育和管理工作的一般规律和基本知识,具有较强的调查研究能力,能及时、全面、准确、深入地