

• 高等院校应用型专业心理学系列教材

创业心理学

ENTREPRENEURSHIP PSYCHOLOGY

车丽萍 编 著

该书系统地阐述了有关创业的基本心理学理论和实践途径，
立足于让读者了解和掌握创业心理学的基础知识与实践技能，
从而提升其创业能力，帮助其创业成功。



西南师范大学出版社
国家一级出版社 全国百佳图书出版单位

● 高等院校应用型专业心理学系列教材

创业心理学

ENTREPRENEURSHIP PSYCHOLOGY

车丽萍 编 著



西南师范大学出版社
国家一级出版社 全国百佳图书出版单位

图书在版编目(CIP)数据

创业心理学/车丽萍编著.—重庆:西南师范大学出版社,2013.12

ISBN 978-7-5621-6536-1

I. ①创… II. ①车… III. ①企业管理—应用心理学
IV. ①F270—05

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2013)第 292288 号

创业心理学

CHUANGYE XINLIXUE

车丽萍 编著

责任编辑:任志林

封面设计:  周娟 钟琛

排版:重庆大雅数码印刷有限公司·张艳

出版发行:西南师范大学出版社

地址:重庆市北碚区天生路1号

邮编:400715 市场营销部电话:023-68868624

<http://www.xscbs.com>

经销:新华书店

印刷:重庆川外印务有限公司

开本:787mm×1092mm 1/16

印张:16.5

字数:322千字

版次:2015年1月 第1版

印次:2015年1月 第1次印刷

书号:ISBN 978-7-5621-6536-1

定 价:30.00元

前言

近几年大学生创业已成为一个全社会关注的热点话题。但在当前背景下,究竟该如何创业?是否有一些创业规律可循?究竟如何才能创业成功并将成功持续下去?有哪些心理因素和规律值得创业者学习和借鉴?等等,这一系列创业心理学的相关问题,摆在研究者和实践者的面前。创业是一个人的创造力在就业过程中的发挥,是其创新精神、冒险精神和工作热情的集中体现。创业行为对人类社会和经济发展都产生着重要影响。从某种意义上说,我们正面临着一个创新创业的新时代。对于大学生而言,如何调动和提高自身的创业力,为社会做出贡献的同时成就自己的辉煌,通过创业获得生存基础和社会认可,并体现人生的价值,成为每个即将创业和正在创业的大学生的追求目标和人生理想。本书就是在这样的形势下编著的。编著本书的目的在于为想要创业和正在创业的创业者们提供心理学方面的借鉴与参考,为他们形成一定的创业相关知识结构与能力提供帮助。本书适合作为高等院校相关专业的通选课教材,也可作为企事业单位的培训教材。

本书是国家社会科学基金教育学一般课题“推进大学生创业力心理教育的实践模式研究”(批准号 BBA090073),上海市教育科学研究的市级项目(批准号 B11043)的部分研究成果,是编著者在数年的课题研究和具体教学实践相结合的基础上不断探索的结果。希望这本书能够帮助那些立志创业的读者们开发创业潜质、激发创业正能量,从根本上增强其创业力,提高创业成功率,并最终插上创业的翅膀,早日实现创业梦想!

本书共分八章,具体从心理学和个体发展的角度,阐释了人的心理,创业心理,创业意识的内容,创业自我认知训练,创业者的需要、动机与期望,创业者的气质、性格与能力,创业者的挫折与压力管理,创业者的情绪管理及意志力,创业中的激励与决策,创业群体心理及领导行为等。本书写作风格力求通俗易懂、深入浅出,在叙述中结合了大量名言警句、古今中外著名人物的创业故事以及一些专业心理小测试,希望能够带给读者清新的阅读体验,并进而身体力行、走上创业成功之路!希望通过创业心理

学的学习,能够让读者系统地了解并掌握成功创业的相关心理理论知识,充分调动个体创业的积极性,并能运用所学理论及规律具体分析自身在创业管理过程中存在的各种心理现象,从而有效地提升自身成功创业的心理力量,切实提高发现在创业管理中发现、分析问题及解决问题的实际能力,从根本上提升创业竞争力、提高创业成功的概率和水平。

本书由我编著大纲并最后统稿。研究生谢伟东、卞国珺、张肇春、张丽霞、孙晓云、夏炎、赵亚平、周忆如、梅琳、李沁芯协助我做了大量工作,谢伟东、卞国珺在统稿阶段付出了辛苦的劳动。特别感谢西南师范大学出版社任志林编辑认真负责而卓有成效的工作。本书参考了国内外的许多研究成果,在此表示衷心感谢!由于编著者水平有限,尚有许多缺点和不足之处,恳请读者给予批评指正,以便我们日后进一步修订完善。最后,借用王国维的著名诗句与诸位准备创业、正在创业和已经创业成功的创业者们共勉:“昨夜西风凋碧树,独上高楼,望尽天涯路——寻找;衣带渐宽终不悔,为伊消得人憔悴——拼搏;梦里寻她千百度,蓦然回首,那人却在灯火阑珊处——升华”!愿所有创业者们都能在不断地寻找、拼搏和升华中梦想成真……

车丽萍

2013年10月于上海理工大学

目 录

第一章 绪论	1
第一节 什么是心理学	3
第二节 何谓创业	11
第三节 创业心理学概述	18
第二章 创业意识	25
第一节 什么是创业意识	26
第二节 创业意识的内容	34
第三章 健康心理模式与积极心态的修炼	48
第一节 健康心理模式修炼	49
第二节 自我认知训练	63
第四章 创业个性心理特征	72
第一节 什么是个性	73
第二节 创业气质	77
第三节 创业性格	85
第四节 创业能力	92
第五章 创业个性倾向性	105
第一节 创业需要	106
第二节 创业动机	111
第三节 创业期望	123
第四节 创业者的其他个性倾向性	127





第六章 创业者的情绪与意志力管理	134
第一节 情绪及情绪管理概述	135
第二节 挫折与管理	141
第三节 创业者的压力管理	147
第四节 创业者的意志力管理	158
第七章 创业中的激励行为与决策行为	170
第一节 激励行为	171
第二节 决策行为	187
第八章 创业的领导行为和群体心理	195
第一节 创业领导行为	196
第二节 创业群体心理	212
第三节 有效人际关系的建立	217
第四节 创业团队精神	222
附录一 参考答案	233
附录二 参考文献	241
附录三	248

第一章 绪论

开篇小故事

成长的寓言：做一棵永远成长的苹果树

一棵苹果树，终于结果了。第一年，它结了10个苹果，9个被拿走，自己得到1个。对此，苹果树愤愤不平，于是自断经脉，拒绝成长。第二年，它结了5个苹果，4个被拿走，自己得到1个。“哈哈，去年我得到了10%，今年得到20%，翻了一番！”这棵苹果树心理平衡了。

但是，它还可以这样：继续成长。譬如，第二年，它结了100个果子，被拿走90个，自己得到10个。很可能，它被拿走99个，自己得到1个。但没关系，它还可以继续成长，第三年结1000个果子……其实，得到多少果子不是最重要的。最重要的是，苹果树在成长！等苹果树长成参天大树的时候，那些曾阻碍它成长的力量都会微弱到可以忽略。真的，不要太在乎果子，成长是最重要的。

心理点评

你是不是一个已自断经脉的打工族或者是一个还没走出校园的大学生？刚开始工作或者实习的时候，你才华横溢，意气风发，相信“天生我材必有用”。但现实很快敲了你几个闷棍，或许，你为单位做了大贡献没人重视；或许，只得到口头重视但却得不到实惠；或许……总之，你觉得就像那棵苹果树，结出的果子自己只享受到了很小一部分，与你的期望相差甚远。于是，你愤怒、懊恼、沮丧、牢骚满腹……最终，你决定不再那么努力，让自己的付出去匹配自己的所得。几年过去后，你一反省，发现现在的你，已经没有刚工作时或者高中学习时的激情和才华了。反倒习惯了“老了，成熟了”这样的自嘲。但实质是，你已停止成长了……



由一则寓言作为本书的开始,是想提醒你,这样的故事,在我们身边比比皆是。之所以犯这种错误,是因为我们忘记生命是一个历程,是一个整体,我们觉得自己已经成长过了,现在是该结果子的时候了。我们太过于在乎一时的得失,而忘记了成长才是最重要的。好在,这不是金庸小说里的自断经脉,我们随时可以放弃这样做,而继续走向成长之路。切记:如果你是一个创业者,可能你不懂如何管理现在的创业项目,那么,提醒自己一下,千万不要因为激愤和满腹牢骚而自断经脉。如果你是准创业者,切记:你的奋斗之路才刚刚开始,未来有很多的挑战等着你,现在就要规划好未来你要走哪一条路。但无论是创业者还是准创业者,不论遇到什么事情,都要做一棵永远成长的苹果树,因为你的成长永远比每个月拿多少钱更重要。

学习和研究创业过程中人的心理活动及其行为规律能够为创业者和准创业者的创业成功起到事半功倍的效果。《创业心理学》将在接下来的八章中为你在创业过程中的心理活动及其行为规律的种种问题做一一解答。

第一章绪论共分为三节,每一节将针对一个主题进行阐述和解答。第一节首先介绍了什么是心理学,心理学的具体特征及内容有哪些,究竟什么是人的心理;第二节对什么是创业进行了阐述;第三节介绍了创业心理学的研究内容和研究方法。希望通过本章的学习,能够使创业者和准创业者们对创业心理学有更加清晰的认识,并为接下来各章的学习打下基础。现在就让我们一起开始《创业心理学》之旅吧!

冯特(Wilhelm Wundt)创立他的实验室之前,心理学就像一个流浪的孩子,一会儿敲敲生理学的门,一会儿敲敲伦理学的门,一会儿敲敲认识论的门。1879年,它才成为一门实验科学,有了一个安置之处和名字。

——墨菲(Murphy)

第一节 什么是心理学

一、心理学的概念

提起心理学,大家都感觉这是一个非常熟悉的名词,而且很多人也都从不同渠道接触过心理学的知识。比如心理测试,像能力测验、人格测验、记忆测验以及职业咨询测验等。可心理学就是心理测试吗?到底什么才是心理学呢?

心理学一词来源于希腊文,意思是关于灵魂的科学。灵魂在希腊文中也有气体或呼吸的意思,因为在古代人们认为生命依赖于呼吸,呼吸停止,生命就完结了。随着科学的发展,心理学的对象由灵魂改为心灵。直到19世纪初叶,德国哲学家、教育学家赫尔巴特(Johann Friedrich Herbart)才首次提出心理学是一门科学。



图 1-1 赫尔巴特

人在生活实践中与周围事物相互作用,必然有这样或那样的主观活动和行为表现,这就是人的心理现象,简称心理。具体地说,外界事物或体内的变化作用于人的机体或感官,经过神经系统(nervous system)和大脑(brain)的信息加工,就产生了对事物的感觉和知觉、记忆和表象,进而进行分析和思考。另外人们在同客观事物打交道时,总会对它们产生某种态度,形成某种情绪。人们还要通过行动去处理和变革周围的事物,这就表现为意志活动。心理活动是人们在生活实践中由客观事物引起、在头脑中产生的主观活动。任何心理活动都是一种不断变化的动态过程,可称之为心理过程。

人们在认识和改造客观世界的过程中,各自都具有不同于他人的特点,各人的心理过程都表现出或多或少的差异。这种差异既与个人的先天素质有关,又与他们的生





活经验和学习有关,这就是所谓的人格或个性。

心理过程和人格都是心理学研究的重要对象。心理学还研究个体的和社会的、正常的和异常的行为表现。在高度发展的人类社会中,人的心理获得了充分的发展,使其得以攀登上动物进化阶梯的顶峰。简言之,心理学是研究心理现象和心理规律的一门科学。

二、心理学的发展简史

1. 从哲学的组成部分到独立科学

心理学作为一门科学只有很短的历史,但却有一个漫长的过去。尽管心理学家对心理学的渊源有各种看法,但基本上达成了这样的共识,即古希腊人首先系统地考虑到重要的心理学问题。

从 13 世纪末到 19 世纪中叶,人的心理特性一直是哲学家研究的对象,心理学是哲学(philosophy)的一部分。到了 19 世纪中叶,由于生产力的进一步发展,自然科学取得了长足进步,科学的威信在人们的头脑中逐步生根。这时,作为心理学孪生科学的生理学也接近成熟,心理学开始摆脱哲学的一般讨论而转向于具体问题的研究。这种时代背景为心理学成为一门独立的科学奠定了基础。现代心理学是在 1879 年建立的,这一年,德国心理学家冯特在莱比锡建立了世界上第一个心理学实验室,心理学从此宣告脱离哲学而成为独立的科学。

2. 心理学主要历史人物及其贡献

接下来让我们通过一张表格来梳理心理学史上的主要人物及其贡献,从而使大家能够清晰地理清心理学的发展史。

表 1-1 历史人物及其贡献表

人物及生卒年	重要事项
苏格拉底(公元前 469— 公元前 399)	西方最早提出认识自我的人
柏拉图(公元前 427— 公元前 347)	揭开欧洲心理学史的序幕
亚里士多德(公元前 384— 公元前 322)	发表机能主义和联想主义思想的雏形《论灵魂》
赫尔巴特(1776—1841)	最早宣称心理学是一门科学
韦伯(1795—1878)	最早系统地用实验证明阈限概念,提出心理学历史上第一个定量法则——韦伯定律

续表

人物及生卒年	重要事项
费希纳(1801—1887)	心理物理学的创始人,对韦伯定律有所补充,故又称费希纳定律
达尔文(1809—1882)	进化论创始者,《一个婴儿的传略》
高尔顿(1822—1911)	差异心理学之父,心理测量的著名先驱者
冯特(1832—1920)	实验心理学的创始人,构造主义心理学派奠基者,心理学从哲学中分化出来成为一门独立学科的创建者
詹姆斯(1842—1910)	美国机能主义心理学和实用主义哲学的先驱
霍尔(1844—1924)	美国教育心理学的先驱,美国心理学会的创立者,率先研究青少年和老年心理学
巴甫洛夫(1849—1936)	俄国伟大的生理学家,条件反射学说创始人,心理学领域之外对心理学发展影响最大的一个人
艾宾浩斯(1850—1909)	实验学习心理学的创始人,提出著名的记忆规律学说
弗洛伊德(1856—1939)	奥地利著名精神病学家,精神分析学派创始人,1910年形成精神分析学派,精神分析学说成为心理学三大理论体系之一
比内(1857—1911)	法国心理学家,现代智力测验之父,与西蒙编制《比内—西蒙量表》
杜威(1859—1952)	美国哲学家,机能主义学派心理学家
卡特尔(1860—1944)	美国机能主义心理学派的主要代表人物之一,将心理学研究成果计量化,提出著名的人格特征学说
罗斯(1866—1951)	美国社会心理学家,开创社会学的社会心理学的研究取向
铁钦纳(1867—1927)	美国构造主义心理学派的创始者
阿德勒(1870—1937)	奥地利精神病学家,个体心理学的创始人,提出著名的补偿学说理论
麦独孤(1871—1938)	英国心理学家,开创心理学的社会心理学的研究取向
荣格(1875—1961)	瑞士精神病学家,分析心理学创始人
华生(1878—1958)	美国心理学家,行为主义创始人,将传统的主观心理学引向客观心理学道路的领导者,属于心理学第一大势力
韦特默(1880—1943)	德国心理学家,完形心理学之父,即格式塔学派
霍妮(1885—1952)	德国精神病学家,美国新精神分析学派主要代表
托尔曼(1886—1959)	新行为主义的主要代表,提出中介变量的概念
勒温(1890—1947)	德裔美国心理学家,提出著名的场论





人物及生卒年	重要事项
皮亚杰(1896—1980)	瑞士心理学家,日内瓦学派创始人
奥尔波特(1897—1967)	美国人本主义心理学创建者之一,人格特质理论的倡导者
罗杰斯(1902—1987)	美国人本主义心理学创始人之一,非指导式咨询和受辅导中心治疗法的创始人
埃里克森(1902—1994)	美籍丹麦裔心理学家,当代精神分析的理论家,心理社会发展论的创始人
斯金纳(1904—1990)	美国新行为主义的主要代表,操作学习理论的创始人,斯金纳箱的设计者,环境决定论者
马斯洛(1908—1970)	美国人本主义心理学的主要创始者,提出著名的需要层次论
布鲁纳(1915—)	美国社会心理学家,认知心理学的先驱和代表之一
费斯廷(1919—)	美国教育心理学家,认知失调理论的创建者之一
班杜拉(1925—)	美国心理学家,新社会主义的主要代表,现代社会观察学习理论的创始人
乔姆斯基(1928—)	美国心理语言学家,转换生成语法理论的创始人

3. 近现代中国心理学的发展

在中国,现代意义上的心理学开始于清代末年改革教育制度、创办新式学校的时候。在当时的师范学校里首先开设了心理学课程,用的教材多是从日本和西方翻译过来的。1907年王国维从英文版重译丹麦霍夫丁所著的《心理学概论》。1918年陈大齐著的《心理学大纲》出版,这是中国最早以心理学命名的书籍。1917年北京大學建立了心理学实验室,1920年南京高等师范学校建立了中国第一个心理学系。

这时,构造心理学、行为主义心理学、格式塔心理学、精神分析等都被介绍到中国来,中国也开始有了自己的心理学研究。新中国成立后,1951年便成立了中国科学院心理研究所,在几所大学和各师范院校都设立了心理学专业和教研室。此后,中国的心理学才逐渐壮大并获得了长足的发展。

三、心理学的研究方式

从不同的角度划分,心理学的研究方式可以分为:

1. 从研究时间的延续性上划分

(1)纵向研究(longitudinal method),也叫追踪研究,它是在比较长的时间内,对人的心理发展进行系统、定期的研究。如:美国心理学家贝雷(N.Bayley)以61个初生

婴儿为对象,以智力发展为研究主题,从1929年开始了长达36年的追踪观察研究,取得了人类智力发展方面的许多重要成果,即著名的柏克成长研究(Berkeley Growth Study),这可谓历时最长的纵向研究之一。

纵向研究在规定的时期内对同样对象的心理活动及其特点进行反复测查,因而能详尽地了解其发展、变化过程,具有很高的连续性。但周期较长,易受社会环境的变动影响,被试样本也易减少,且测量的数据也易因反复测量而影响被试情绪,造成准确性下降。

(2)横向研究(cross-sectional method),也叫横断研究,它是在同一时间内对不同年龄组被试的心理发展进行测查并加以比较的研究。例如,要了解10~16岁儿童记忆发展的特点,可以同时对10岁、12岁、14岁、16岁四个年龄组的个体进行测试,最后加以比较展开研究。这种研究类型省时间,但比较粗糙、不够系统、不能全面反映问题。

(3)纵横研究,也有学者称之为“动态”研究,它是将横向研究和纵向研究灵活地结合起来的一种研究方式。

2. 从研究对象的选取上划分

(1)个案研究(case study method)是对一个或少数几个被试进行的研究,这种研究往往采取纵向的追踪方式,如我国早期心理学家陈鹤琴对自己的孩子出生后808天的心理发展进行追踪研究。有些个案研究并不采用追踪方式,如著名心理学家皮亚杰的实验研究。个案研究能够对被试进行详细、深入、全面的考察,但被试数量太少,从而影响了研究的代表性和典型性以及研究结果的推论。

(2)成组研究(group study method)是对一批被试进行研究。从统计学的角度,一般以30名被试的小样本组为下限。该研究取样较多,可以做统计处理,科学性较强,代表性也较好,只是不便于对个别被试的深入研究。

(3)个案—成组研究是将上述两种研究类型结合起来的研究方式。

四、关于人的心理

人的心理是心理学研究中最主要的部分。从汉语字面上解释,人的心理就是心思、思想、感情等内心活动的总称,包括心理过程和个性心理两个组成部分。用现代心理学的语言解释,即为人的心理是脑的机能,是客观现实的反映,是感觉、知觉、记忆、思维、想象、注意、情感、意志、动机、兴趣、能力、气质、性格等心理现象的总称。感觉是人脑对直接作用于感觉器官的客观事物的个别属性的反映。感觉包括视觉、听觉、嗅觉、味觉、皮肤觉、运动觉、平衡觉和内脏觉等多种现象。如:人们见到颜色,听到声音,闻到气味,用手触摸物体时,感觉到是冷的、热的、硬的、软的等,这都是感觉现象。感觉是最简单的心理现象,是认识活动的开端。



人的感觉、知觉、思维、记忆、想象等,都是人们认识事物的过程中所产生的心理活动,统称认识活动或认识过程。感觉是简单的初级认识过程;思维、想象则是人的复杂的高级认识过程。根据心理学研究,人的心理的内容结构如图 1-2 所示:

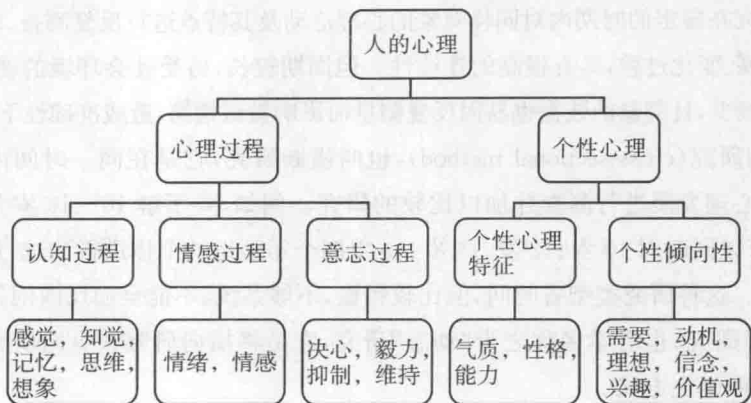


图 1-2 人的心理

1. 心理过程

心理过程(mental process)可分为三个部分:

(1) 认知过程:是人们获得知识或者运用知识的过程,或者是信息加工的过程。这是人基本的心理现象,包括感觉、知觉、记忆、思维、想象等,注意则是伴随心理过程的一种心理特征。

(2) 情绪和情感过程:其过程是一个人在对客观事物的认识过程中表现出来的态度体验。例如,满意、气愤、悲伤等,它总是和一定的行为表现联系着。人在认识客观事物时,不仅仅是认识它、感受它,同时还要改造它,这是人与动物的本质区别。

(3) 意志过程:包括决心、毅力、维持等内容。如为了改造客观事物,一个人有意识地提出目标、制订计划、选择方式方法、克服困难,以达到预期目的的内在心理活动过程即为意志过程。

这三个部分是心理学研究人的心理现象的主要方面。

2. 个性心理

个性心理(individual mind)一般是指个人在社会活动中通过亲身经历和体验表现出来的情感和意志等活动。人的心理过程和个性是相互密切联系的。一方面,个性是通过心理过程形成的,如果没有对客观事物的认识,没有对客观事物产生的情绪和情感,没有对客观事物的意志过程,个性是无法形成的。另一方面,已经形成的个性又会制约心理过程的进行,并在心理活动过程中得到表现,从而对心理过程产生重要影

响,使之带有独特的个人色彩。

众所周知,心理过程是人们共同具有的心理活动。但是,由于每个人的先天素质和后天环境不同,心理过程在产生时又总是带有个人的特征,从而形成了每个人不同的个性。个性心理结构主要包括:个性倾向性和个性心理特征两个方面。

个性倾向性是指一个人所具有的意识倾向,也就是人对客观事物的稳定态度。它是个人从事活动的基本动力,决定着一个人行为的方向。其中主要包括:需要、动机、兴趣、理想、信念和世界观。个性心理特征是一个人身上经常表现出来的、本质的、稳定的心理特点。例如:有的人有数学才能,有的人有写作才能,有的人有音乐才能。因此,在各科成绩上就有高低之分,这是能力方面的差异。在行为表现方面,有的人活泼好动,有的人沉默寡言,有的人热情友善,有的人冷漠无情,这些都是气质和性格方面的差异。能力、气质和性格统称为个性心理特征。



小测试

单位发了一千元奖金,正好你想去买一件很需要的大衣,但是钱不够;如果去买一双不急用的运动鞋,则又多了数百元,你会怎么做?

- 1.自己添些钱把大衣买回来
- 2.买了运动鞋后再去买些其他小东西
- 3.什么都不买先存起来

测试结果:1.你的软肋——面子

你的决断力还算不错,虽然有时会三心二意,犹豫徘徊,可是总是能够在紧要关头做出决定,比起普通人来说已经算是杰出的了。你最大的特色是做了决定不再反悔。别太高兴,并不是因为你的决定都是正确的,而是因为你好面子,错了也不愿承认。

测试结果:2.你的软肋——自卑

你是标准的拿不定主意的人,做事没有主见,处处要求别人给你意见,你很少自己做判断,因为个性上你有些自卑,不能肯定自己,这种人曾经受过某些心理伤害,或者周遭的人物太优秀了,因此造成你老是有不如人的感觉。

测试结果:3.你的软肋——家

你对家的依赖性很高,若不到必要,你是不会离家独居的,即使迫于无奈你仍和家庭保持密切的联系。你是个很顾家的人,紫罗兰的花语是永恒,正是你心目中家的功能。





从上面这个测试可以看出,你选择其中一种答案,你的心理倾向可能就侧重那一种类型,也就是说心理学的研究对象就是心理现象,即我们非常熟悉,并随时会接触到、感受到的精神现象,又称心理活动,简称心理(mind)。

复习巩固

- 1.什么是心理学?
- 2.人的心理包含哪些内容?
- 3.心理过程分为哪几个部分?
- 4.个性心理结构是怎样的?