

人生经验，是指那些能超越生活表象而体现生活本质的认识与理解，是长时期积累下来的智慧。年轻人刚走进社会，从浪漫走进现实，一切都是那么难以适应，仅仅受过良好的教育还是远远不够的。年轻人要实现从“校园人”到“社会人”的转变，首先要做的就是不断积累人生经验。

# 学会生存—— 年轻人一定要懂 的人生经验

陈 静 主编

大 全 集

XUEHUI  
SHENGCUN  
RENSHENG  
JINGYAN

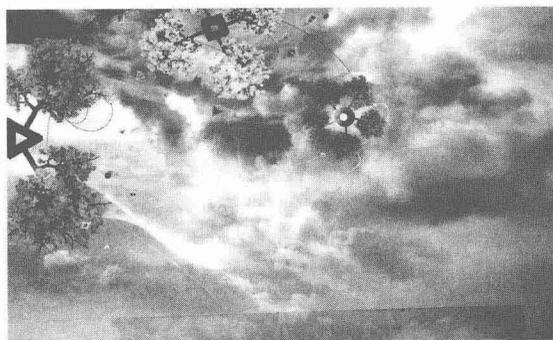


外文出版社  
FOREIGN LANGUAGES PRESS

学会生存——  
年轻人一定要懂的  
人生经验

陈 静 主编

大 全 集



RENSHENG JINGYAN



外文出版社  
FOREIGN LANGUAGES PRESS

## 图书在版编目(CIP)数据

年轻人一定要懂的人生经验大全集 / 陈静主编. — 北京: 外文出版社, 2012  
(学会生存)  
ISBN 978-7-119-07516-7

I. ①年… II. ①陈… III. ①人生哲学—青年读物 IV. ①B821-49

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2012) 第 034674 号

总 策 划: 杨建峰  
项目总策划: 王京强  
责任编辑: 王 蕊  
装帧设计: 松雪图文  
责任印制: 高 峰 苏画眉

### 敬启

本书在编写过程中, 参阅和使用了一些报刊、著述和图片。由于联系上的困难, 我们未能和部分作品的作者(或译者)取得联系, 对此谨致深深的歉意。敬请原作者(或译者)见到本书后, 及时与本书编者联系, 以便我们按照国家有关规定支付稿酬并赠送样书。联系电话: 010-84853028 联系人: 松雪

## 学会生存——年轻人一定要懂的人生经验大全集

主 编: 陈 静  
出版发行: 外文出版社有限责任公司  
地 址: 北京市西城区百万庄大街 24 号 邮政编码: 100037  
网 址: <http://www.flp.com.cn>  
电 话: 008610-68320579 (总编室) 008610-68990283 (编辑部)  
008610-68995852 (发行部) 008610-68996183 (投稿电话)  
印 刷: 北京新华印刷有限公司  
经 销: 新华书店 / 外文书店  
开 本: 889mm × 1194mm 1/16  
装 别: 精  
印 张: 27.5  
字 数: 700 千  
版 次: 2012 年 5 月第 1 版第 1 次印刷  
书 号: ISBN 978-7-119-07516-7  
定 价: 29.80 元

版权所有 侵权必究 如有印装问题本社负责调换 (电话: 68995960)

# 前 言

人生经验,是指那些能超越生活表象而体现生活本质的认识与理解,是长时期积累下来的智慧。年轻人刚走进社会,从浪漫走进现实,一切都是那么的难以适应。仅仅受过良好的教育还是远远不够的,年轻人要实现从“校园人”到“社会人”的转变,首先要做的就是不断积累人生经验。

人生不是一个轻松的过程,毫无规划或目标的生活,只能增加人生的败笔。人一生始终需要自我规划并不断调整方向,而且在这期间又不可有丝毫松懈,如果只是庸庸碌碌、一无所知地走下来,将来很可能只会过那种或困窘、或四处奔波、或平淡无奇、或一成不变的生活。

俗话说:“三分做事,七分做人。”人的一生无非在用自己的实际行动回答两个问题:一是如何处世;二是如何做人。人的价值体现在做人,不懂做人、不会做人者,到头来仿佛竹篮打水——一场空。年轻人如果不懂得为人处世、不知道积累人生经验,必然不会把事情做好,也不会把人做好,当然在人生的旅途中更不会一帆风顺。

年轻人需要选择正确的人生方向,掌握必备的人生经验,这样才不会迷失前进的方向,也不会被成功拒之于门外。在痛苦、失落、惶惑和烦恼中,年轻人需要从前人经验中获取前进的智慧;在面对青春的烦躁、事业的迷茫时,年轻人需要点亮理性的明灯;在面临挑战、心情沮丧或遭受挫折时,年轻人需要积攒拼搏奋斗的力量。而这些,其实质都是在积累人生经验。积累了人生经验的年轻人善于处理问题,从而赢得他人的尊重和社会的认可,同时也发展和提升了自己。缺乏人生经验的年轻人不会处理问题,事业上一败涂地,生活也处于一片茫然之中。

据有关资料统计,凡是进入社会后在短期内取得成就的年轻人,都是对自己心态养成、能力锤炼、习惯培养等方面付出了极大努力的实干者。也就是说,只有那些肯静下心来认真学习、不断提高自己能力的人,才能不断走向成功。

在现实生活中,有些年轻人虽然有想法、有头脑,做事也有效率,但是却不能得到上司的赏识和同事们的拥戴;有些年轻人虽然没有太强的能力和聪明的头脑,却能够得到大家的认同与拥护,并在自己的事业上一帆风顺。这是为什么呢?究其原因在于缺乏人生经验,不懂得为人处世的道理。具有人生经验并懂得为人处世的年轻人能够使自己在人际交往中左右逢源,在事业上平步青云。

有位哲人总结年轻人要经历两大转折:

从毕业到就业,从校园到社会——参加工作;

从单身到结婚,从个人到多人——建立家庭。

能否顺利地两大人生转折、从容地面对人生的各种挑战,能否获得成功、拥抱幸福,取决于年轻人心灵的成长度和心智的成熟度。而这种心灵的成长度和心智的成熟度,则是完全依靠人生经验来获取的。面对浩瀚的人海、激烈的竞争、人际交往的纠葛,年轻人只要以完美的人生经验为指导,拥有讨人喜欢的本领,学会处世的本事,便可以赢得知心的好友、甜美的爱情、幸福的婚姻、成功的事业……

本书是迄今为止故事精彩、文字优美、内容全面、道理实用、分类系统的关于年轻人人生经验的

经典之作,本书以实用、方便为原则,将日常生活中使用率高的人生经验介绍给广大年轻人,让年轻朋友少走弯路,少爬高坡。

真心希望年轻朋友们能够暂时停下来,仔细阅读本书,结合本书所讲的人生经验回顾自己的道路,反思自己的行为,决定自己前进的方向,规划自己未来的人生。希望广大年轻人从本书中学好“人生经验”这门课,不断完善自己,从而快速走向成功,为自己创造更大的辉煌!衷心祝福每一位年轻人看完本书后能够有所长进,能够得到幸福的生活,在人生道路上潇洒畅游。

# 目 录

## 第一篇 修身篇

第一章 良好的修养是立身之本 .....	1
理解别人 .....	1
投之以桃,报之以李 .....	2
分享的快乐 .....	4
尊重是基本态度 .....	4
真诚待人 .....	5
诚信乃处世之本 .....	6
学会感恩 .....	7
第二章 方圆做事才可成功 .....	8
勿轻言承诺 .....	8
言而有信 .....	10
说到做不到会坏事 .....	11
巧对变故 .....	12
与人为善己得力 .....	14
助人患难中 .....	15
水至清则无鱼,人至察则无徒 .....	16
拜冷庙,烧冷灶 .....	18
掌握谢绝的艺术 .....	19
一定要保住别人的面子 .....	20
感情是长期投资 .....	21
惹不起,躲得起 .....	22
平时多烧香,急时有人帮 .....	23
第三章 该糊涂时不妨糊涂一些 .....	25
太较真只能撞南墙 .....	25
难得糊涂 .....	26
小事糊涂,大事清醒 .....	27
谨慎占上风 .....	28
装糊涂的郑板桥 .....	29
做人不要精明露骨 .....	30
大智若愚 .....	31
敢于吃亏 .....	33
海纳百川 .....	34
第四章 年轻人摆正自己的心态 .....	35
心态决定命运 .....	35
改变心态的意义 .....	36
平淡才是真 .....	37
没有任何借口 .....	37



条条大路通罗马 .....	39
不完美的美 .....	40
好决策来源于好心态 .....	41
过去控制不了未来 .....	42
自卑可以被打败 .....	44
心态左右人生 .....	45
学会进退自如 .....	46
平衡只会一事无成 .....	47
获得自由,淡泊名利 .....	48
活着就是幸福 .....	49
<b>第五章 年轻人修正自己的性格 .....</b>	<b>50</b>
性格决定命运 .....	50
性格召示命运 .....	51
根据性格规划自己 .....	55
根据性格来选择工作 .....	56
以人为镜 .....	57
成功藏在想法中 .....	58
找到自己的特质 .....	59
特质对发展的作用 .....	60
不要忽视兴趣 .....	61
特长是最好的财富 .....	62
健全的个性带来成功 .....	63
了解自己,把握方向 .....	64
<b>第六章 年轻人可以做错事,不可以做错人 .....</b>	<b>66</b>
忍的学问 .....	66
忠言逆耳利于行 .....	67
勿做社会“隐形人” .....	69
己所不欲,勿施于人 .....	70
别钻牛角尖 .....	72
智慧胜过任性 .....	73
冲动是魔鬼 .....	74
理智与情感 .....	76
回绝让步,就是谢绝成功 .....	77

## 第二篇 处世篇

<b>第一章 谦恭好处多,礼多人不怪 .....</b>	<b>79</b>
做个文明人 .....	79
随时表达感谢 .....	80
常说“对不起” .....	82
回馈他人的赞美 .....	83
伸手不打笑脸人 .....	85
礼多人也怪 .....	87
礼仪着装是敲门砖 .....	88
谦卑带来好人缘 .....	89
尊重身边的每个人 .....	90
<b>第二章 给人留点余地 .....</b>	<b>91</b>
给人面子,留己尊重 .....	91



得饶人处且饶人 .....	93
谦恭自律是法宝 .....	94
化指责为商量 .....	95
友善是征服的力量之源 .....	96
冤家宜解不宜结 .....	98
主动认错不丢人 .....	99
维护好上司的尊严 .....	100
好事要保留 .....	102
以退让开始 .....	103
<b>第三章 学一点中庸之道 .....</b>	<b>104</b>
做人切莫太张扬 .....	104
示弱是为了图强 .....	105
深藏不露,韬光养晦 .....	106
藏己夸人 .....	108
大巧若拙 .....	109
狂傲者必自绝于江湖 .....	110
成全别人的好胜心 .....	111
感谢与谦卑的妙用 .....	112
出让优越感 .....	114
<b>第四章 包容智慧须掌握 .....</b>	<b>115</b>
天下没有解不开的疙瘩 .....	115
留一条后路 .....	115
大肚容人 .....	116
损人夸己要不得 .....	116
时时准备与人合作 .....	117
<b>第五章 人脉哲学需懂得 .....</b>	<b>118</b>
感情投资宜长期进行 .....	118
吸引朋友的“磁石” .....	118
将敌人变成自己人 .....	119
面子是互相给的 .....	120
织好社会关系网 .....	121
创业者应和哪些人交往 .....	122
放下“仇恨” .....	122
老乡效应 .....	123
用点头拉近彼此的距离 .....	124
<b>第六章 不会来事讨人嫌 .....</b>	<b>125</b>
在失意者面前少说话 .....	125
你不是最聪明的 .....	126
言多必失 .....	128
千万别啰唆 .....	129
千万别咄咄逼人 .....	131
多说“我们”,少说“我” .....	132
别学小孩子口无遮拦 .....	134
<b>第七章 年轻人处世中的心理技巧 .....</b>	<b>136</b>
是谁在嫉妒 .....	136
嫉妒来源于自卑 .....	137
摆脱嫉妒 .....	138



承受生命之重 .....	139
怀才不遇时别当怨妇 .....	140
不为打翻的牛奶哭泣 .....	141
苏格拉底的启示 .....	141
怜取后来人 .....	142
把喜怒哀乐埋起来 .....	143
惹不起就躲 .....	143
敢于承认自己错了 .....	144
少说“你错了” .....	145
人在屋檐下,有时要低头 .....	146
隐忍的学问 .....	147
低头是为了出头 .....	148
莫看人短处 .....	148
无心之过当原谅 .....	149

### 第三篇 社交篇

<b>第一章 合作是成功的开始</b> .....	151
21 世纪是合作的世纪 .....	151
帮人就是帮己 .....	153
集思广益靠合作 .....	154
找一个合作伙伴 .....	155
合作带来成功 .....	156
<b>第二章 勿做应酬场上的看客</b> .....	157
寒暄在人际交往中至关重要 .....	157
称呼是一张王牌 .....	159
赞美是一剂良药 .....	160
滴水之恩涌泉报之 .....	161
精明的致谢 .....	162
“场面话”一定要说 .....	163
劝酒的智慧 .....	164
一定要会说圆场话 .....	165
<b>第三章 把握好交友这根弦</b> .....	166
宽容和理解你的朋友 .....	166
朋友,你好吗? .....	167
拒绝的艺术 .....	169
说话要留三分意 .....	170
君子易交,小人难防 .....	171
不要太明白了 .....	172
严于律己,宽以待人 .....	173
朋友之间无大仇 .....	174
记住每个人的名字 .....	175
家家有本难念的经 .....	176
乱发脾气要不得 .....	178
危难之中见人心 .....	179
<b>第四章 学会用慧眼识人</b> .....	180
看眼睛知人心 .....	180
言为心声 .....	181
识人不容易 .....	182



酒后之言要小心 .....	183
心情写在脸上 .....	184
语气的含义 .....	185
坐姿也能辨识人 .....	186
走路的艺术 .....	187
辨音识人 .....	188
由笑辨识人 .....	189
注意口头禅 .....	190
人如其字 .....	190
脑袋装着什么? .....	191
摆腿的心思 .....	192
<b>第五章 求人办事会变通 .....</b>	<b>193</b>
送礼送到心坎上 .....	193
循序渐进得成功 .....	194
求小鬼,不如找阎王 .....	196
绕个弯子又何妨 .....	197
以他人所需换己之所求 .....	198
让人认同你 .....	199
欲擒故纵 .....	200
打蛇打七寸 .....	201
温柔地打动人 .....	202
请将不如激将 .....	203
巧用蘑菇战术 .....	205
<b>第六章 年轻人要注意的交往礼仪 .....</b>	<b>206</b>
如何介绍你自己 .....	206
如何介绍他人 .....	207
集体介绍的礼仪 .....	207
握手的讲究 .....	208
如何致意 .....	210
如何鞠躬 .....	210
吻礼的礼仪 .....	211
称呼的礼仪 .....	211
名片的使用礼仪 .....	213
敬语的使用 .....	213
<b>第七章 年轻人社交中的心理技巧 .....</b>	<b>214</b>
矛盾不能惹 .....	214
有理让三分 .....	215
别总说“我很忙” .....	216
感化天使 .....	217
用微笑打动人 .....	217
希尔顿的微笑 .....	218
工作是你的形象代言 .....	219
家庭是一笔财富 .....	219
与成功者打交道 .....	220
关注他人的得意之事 .....	220
人的天性是听好话 .....	221
多在第三者面前赞美他人 .....	222
用感情做资本 .....	223



用动情打动人心 ..... 223

## 第四篇 职场篇

<b>第一章 把握改变命运的机会</b> .....	225
决定成就价值 .....	225
扼住命运的咽喉 .....	226
去看看外面的世界 .....	226
抓住属于自己的机会 .....	227
抓住机会,见机而动 .....	228
创造机会 .....	229
平庸之辈不要妄想机会 .....	230
善于表现自我 .....	232
能力决定你的地位 .....	233
打造自己的品牌 .....	233
一招鲜,吃遍天 .....	234
与众不同让你脱颖而出 .....	235
你是不可代替的 .....	236
勤奋不是蛮干 .....	237
勇于冒险才可能成功 .....	239
<b>第二章 有心计地推销自己</b> .....	240
塑造自己的形象 .....	240
安装才华的“聚光灯” .....	241
作秀不可耻 .....	242
做个神秘人 .....	243
让人心悦诚服地跟随你 .....	244
拉大旗作虎皮 .....	245
学会“自我贴金” .....	247
细节决定未来 .....	248
重视你的名声 .....	249
<b>第三章 埋头做事才有出头之日</b> .....	250
低头的是稻穗 .....	250
能屈能伸 .....	251
忍受磨难 .....	252
别急着当老大 .....	253
金字塔要一层一层爬 .....	254
退一步海阔天空 .....	255
好配角胜过烂主角 .....	256
忍得一时之气,免得百日之忧 .....	257
以平常心对待逆境 .....	258
<b>第四章 悟透职场玄机</b> .....	259
职场人际是大学问 .....	259
工作不找任何借口 .....	260
发现工作的乐趣 .....	262
汇报工作有诀窍 .....	263
做分外的工作 .....	264
随便跳槽的下场 .....	265
勇于请教 .....	266
老二哲学 .....	267



甘当蘑菇 .....	268
背靠大树好乘凉 .....	269
<b>第五章 与上司相处的规则</b> .....	270
只有一个上司 .....	270
上司眼里有什么 .....	271
成为上司的胳膊 .....	271
对症下药 .....	272
勇于接触上司 .....	273
常和上司沟通 .....	274
别得罪上司身边的“红人” .....	275
与上司的关系一定要调和 .....	276
上司面前别忘规矩 .....	277
对不如意的上司要淡然相处 .....	279
不要成为上司眼中的“定时炸弹” .....	279
上司是权威 .....	280
不与上司斗 .....	281
一失足成千古恨 .....	282
上司是你的“沃土” .....	283
委婉地提出建议 .....	284
<b>第六章 与同事相处的智慧</b> .....	285
同事间要保持距离 .....	285
正确对待职场竞争 .....	286
别放弃我们的信念 .....	287
拒绝的艺术 .....	288
别独享成绩 .....	289
抢功,要不得 .....	290
多与强者交流 .....	291
小心办公室恋情 .....	293
将你带离困境的未必是朋友 .....	294
<b>第七章 年轻人一定要懂得的职场礼仪</b> .....	295
如何写求职信 .....	295
求职电话须注意 .....	295
面试须注意的礼仪 .....	296
初入职场的注意事项 .....	298
职场称呼须知道 .....	300
职场会议礼仪 .....	300
注重办公室形象礼仪 .....	301
接打电话也有礼仪 .....	303
转接电话有学问 .....	304
如何与同事相处 .....	306
如何与上司相处 .....	307
辞职须知 .....	309

## 第五篇 财富篇

<b>第一章 树立正确的金钱观</b> .....	311
自由需要物质基础 .....	311
用金钱制造快乐 .....	312
享受金钱带来的幸福 .....	312



树立正确的金钱观 .....	313
一定要有银行账户 .....	314
勤劳致富 .....	315
取之有道,用之有节 .....	316
<b>第二章 年轻人如何赚取第一桶金 .....</b>	<b>317</b>
挣到第一桶金 .....	317
克制消费欲 .....	318
了解工资性收入 .....	320
每天花1分钟记账 .....	321
适当地“啃老” .....	322
借贷也是一种攒钱方法 .....	323
买车不是投资 .....	324
留出投资的后备金 .....	325
别做输不起的买卖 .....	326
<b>第三章 准备充分再投资 .....</b>	<b>327</b>
投资习惯决定竞争力 .....	327
言行举止要向富人看齐 .....	329
跟上投资时代的大趋势 .....	331
以宏观经济做投资 .....	332
了解市场是重要前提 .....	333
了解最适合自己的投资工具 .....	335
投资最好站在自己较熟悉的领域起跑 .....	336
投资也需要帮手 .....	338
<b>第四章 年轻人安排资产配置的秘诀 .....</b>	<b>339</b>
如何优化资产配置 .....	339
妙用投资组合 .....	341
投资三要素 .....	342
适度分散投资 .....	343
“傻瓜投资术” .....	344
投资需要“三心二意” .....	346
投资跟着年龄走 .....	347
<b>第五章 年轻人勿让没钱成为理财借口 .....</b>	<b>348</b>
月光族的悲哀 .....	348
节流的意义 .....	349
开源的意义 .....	349
小钱变大钱 .....	350
<b>第六章 年轻人慎对“负债” .....</b>	<b>350</b>
谁造成了债务危机 .....	350
看看你是否陷入危机 .....	351
欠债一定要还 .....	352
聪明管理负债的妙招 .....	352
买车不是轻松事 .....	353
怎么省钱怎么“坐” .....	353

## 第六篇 生活情感篇

<b>第一章 生活可以简朴但不能粗糙 .....</b>	<b>355</b>
忙,不是理由 .....	355
人靠衣装马靠鞍 .....	356



做钱的主人 .....	357
别纠结于琐碎 .....	357
恐惧是一道虚掩着的门 .....	358
不让心态老去 .....	359
别让生活充满忧虑 .....	360
将快乐变成习惯 .....	361
不要无止境地追求物质 .....	362
别对生命讨价还价 .....	363
一见如故要谨慎 .....	364
自己最可靠 .....	364
学会独立行走 .....	365
<b>第二章 年轻人每天都要有个好心情 .....</b>	<b>366</b>
学会调整情绪 .....	366
情绪影响心理 .....	367
如何处理不良情绪 .....	368
生活中的细节决定成败 .....	369
疏忽细节代价惨重 .....	370
幽默是快乐的源泉 .....	371
幽默是成功者的技能 .....	372
不要被欲望掩埋 .....	372
战胜诱惑 .....	373
有一颗快乐的心 .....	374
快乐创造法 .....	375
每天都有好心情 .....	376
积极的心态不能少 .....	377
<b>第三章 年轻人要有反哺之心 .....</b>	<b>377</b>
报得三春晖 .....	377
孝顺永远是第一位的 .....	378
养老未必孝 .....	379
微笑面对父母的错 .....	380
<b>第四章 年轻人要学会经营自己的情感 .....</b>	<b>381</b>
学会以退为进 .....	381
距离产生美感 .....	382
婚姻本该是人间天堂 .....	382
婚姻必须忠诚 .....	383
大声说爱你 .....	384
平淡的婚姻也精彩 .....	386
信任是爱情的基石 .....	387
婚姻贵在责任 .....	388
为婚姻增添情趣 .....	389
过去的就过去吧 .....	390
<b>第五章 年轻人一定要懂得的生活礼仪 .....</b>	<b>391</b>
请柬礼仪 .....	391
书信礼仪 .....	392
婚庆礼仪 .....	393
寿宴礼仪 .....	394
待客礼仪 .....	395
馈赠礼仪 .....	397



探望病人的礼仪 .....	398
吊慰礼仪 .....	399
旅游观光礼仪 .....	400
夫妻之间的礼仪 .....	401
婆媳相处的礼仪 .....	403
对父母的礼仪 .....	403
对岳父母的礼仪 .....	404
邻居间相处的礼仪 .....	405
<b>第六章 年轻人生活中的心理技巧 .....</b>	<b>406</b>
心理健康的十项标准 .....	406
关注心理亚健康 .....	407
了解自己的心理 .....	408
你决定别人如何看你 .....	409
自卑感人人都有 .....	409
自信打败自卑 .....	410
虚荣心是什么? .....	411
你容易产生虚荣心理吗? .....	412
战胜虚荣的方法 .....	412
如何调控情绪 .....	413
拥有“情绪温度计” .....	414
不以物喜很难 .....	414
抑郁症如何治疗 .....	415
抑郁症的自我调适 .....	415
别浮躁,把心境调平和些 .....	416
浮躁的特点 .....	416
浮躁心理对少年无益 .....	417
自我调适浮躁 .....	418
笑对逆境 .....	418
沙漠里的星星 .....	419
在希望中前行 .....	419
明天是新的一年 .....	420
成败在你心中 .....	421
没有不可能 .....	421
有张有弛,忙里偷闲 .....	422
让运动放松心情 .....	423
教你几招放松疗法 .....	423
从另一面看问题 .....	424
别把别人眼光太当回事 .....	425
心灵束缚最可怕 .....	425



## 第一章 良好的修养是立身之本

### 理解别人

记得某本书上记载了这样一个故事：

如果一个哑巴要买钉子，他会用双手将锤子锤钉子的动作比划出来。售货员看见了，问：“您是买锤子吗？”哑巴摇了摇头，把比划钉子的手举起来。售货员明白了，他是要买钉子。

那么，问题出来了：如果买剪子的是一个盲人，他该怎么办呢？

许多人没有考虑清楚就说：“这太简单了，当然是像哑巴一样用手比划喽！”答案真的如此吗？你仔细想一想，如果你是那个盲人，你会怎么办？

答案就是：盲人用嘴说出剪刀的用途。

由此我们可以看出，对于同一个问题，不同的人会有不同的理解。因此，我们要学会站在不同的角度去思考问题。

当你把换位思考学会后，就会在遇到困难和问题时站在他人的角度去对待困难和问题，设身处地地为他人着想。只有真正做到这些的时候，我们才会更多地去体谅别人。

换位思考也常用在工作中。部门与部门之间、个人与集体之间、员工与员工之间，由于利益的冲突或组织协调等多方面的因素，矛盾与分歧不可避免地会产生。但只要在工作中懂得换位思考，多从其他同事的工作角度出发，考虑问题时多为对方想想，多一分理解与宽容，相信在我们身边就不会有不愉快的事情发生。

肯尼斯·库第在他的著作《如何使人们变得高贵》中说：“暂停一分钟，把你高度感兴趣的事情，跟你漠不关心的事情互相作个比较。那么，你就会明白，世界上抱着这种态度的人有很多。这就意味着，要想与人相处，成功与否全在于你能不能以同情的心理去理解别人的观点。”

这一点，肯尼斯先生有自己独到的见解：多年来，我经常在我家附近的一处公园内散步和骑马，作为消遣和休息。我跟古代高卢人的督伊德教徒一样，对一棵橡树十分崇拜。因此，当我一季又一季地看到一些不必要的大火将那些嫩树和灌木烧毁时，就觉得十分伤心。那些火灾并不是吸烟者的错，而全是由那些公园野餐、在树下煮蛋和做热狗的小孩子们引起的。有时



火势太猛,甚至为了扑灭它,把消防队也惊动了。

在公园的一块告示牌上写着:任何人引起公园失火必将受罚或被拘留。但告示牌立在一个偏僻的角落里,很少有人看到。公园里有骑马的警察,整个公园应该在他们的管辖范围内才对,但他们并未尽职。有一次,我慌慌张张地跑到一位警察面前,告诉他公园里有一处着火了,希望他赶快找人来救火。但他竟然漠不关心,说这不关他的事,因为他负责的辖区不包括那儿。从此,我再到公园骑马的时候,就像那儿的管理员一样,试图去保护公共财产。

刚开始,我对孩子们的想法并不了解。一看到树下有火,我就骑马来到这些孩子们面前,警告他们说:“如果你们使公园发生火灾,就会被关押起来。”我命令他们把火扑灭,如果他们拒绝,我就威胁说要叫人把他们抓起来。我只是将我的怒气尽情发泄出来,根本没有顾及他们的看法。结果呢?那些孩子服从了——但并不是发自内心的服从。等我骑马跑过山丘之后,他们很可能又把火点燃了,而且希望烧光整个公园。

随着年岁的增长,我了解了为人处世方面的知识,变得通情达理了,更懂得站在他人的角度来看问题。于是,我不再下命令了,我会跟这些玩火的孩子们说:“玩得痛快吗?你们晚餐想煮点什么?……我孩提时也对烧火堆很迷恋,现在依然还是很喜欢。但你们应该知道,在这个公园里烧火是十分危险的,我知道你们会很小心。但其他人就没有你们小心了。他们来了,看到你们生起了一堆火,他们也生起了火,而离开时忘记把火弄熄了,结果火烧得很大,树木都烧死了。如果我们不多加小心,以后这儿就会成为光秃秃的一片。我真的很高兴看到你们玩得十分开心。可是,能不能请你们现在立刻拨开火堆旁边的所有枯叶子。另外,在你们离开之前,用很多的泥土,掩盖住火堆。你们愿不愿意呢?下一次,如果你们还想生火,能不能麻烦你们改到山丘的那一头,就在沙坑里起火。在那儿就会很安全了……真的谢谢你们。孩子们!祝你们玩得痛快。”

这种说法有着很好的作用,那些孩子们愿意合作了,不勉强、不憎恨。他们并没有被强迫接受命令,他们保住了面子,我也会觉得舒服一点,因为我事先把他们的想法考虑进去了,再来处理事情。

以后,当你请求任何人把火灭掉,或请求他买一罐“阿福塔”牌清洁液,或请求他向红十字会捐出50元之前,请放下手中的活儿,把眼睛闭上,试着从别人的观点来仔细想一想整件事。不妨问问你自己:“他这么做的原因何在?”不错,这要花费你很多时间,但这能使你结交到朋友,得到更好的结果,减少摩擦和困难。

在日常生活中,人与人交往出现不同的见解在所难免,而不同的见解会使人与人之间言行举止有异,这些事情都很正常。如果多些理解,就不会因他人与己见不同而生出隔阂,进而产生矛盾。只要不是原则性极强的问题,理解就成为了解决矛盾的最好方法。其实,正是由于人与人之间存在不同的见解,才会让这个世界变得更有生机,从而产生了许多新生事物。退一步说,正因为自己的见解不同于他人的见解,才会使得自己去从另一个角度思考问题。也许自己固有的见解原本就是错的,他人的不同见解反而会帮助自己反省,从而把自己错误的认识与观点纠正,并获得新的进步。因此,正确对待不同见解,不仅不是理亏,反而是一种理智的态度。而要真正做到这一点,“理解”是必不可少的。理解他人,理解环境,理解我们所处时代的方方面面;不固执,不偏激,不斤斤计较,更没有必要为了小事跟他人纠缠不放,弄得自己伤神又伤心。



理解是一缕精神阳光,借助这缕“阳光”,可以使我们的思路澄清,使我们的的心灵得到净化,使我们在工作、学习和生活中显得更充实、自在和快乐。

## 投之以桃,报之以李

人际关系的成功取决于你能否善待别人。一个乐于助人的人,人们都愿意与之交往,自己也能从中受益。可绝大多数人只考虑自己的需求,不会善待他人,对别人的需求一无所知,这是多么幼