

只为你能**低调占据**老板的心

做个老板 放心的 好员工

林伟贤◎著



无口号，**行动**比言语更有效

拼头脑，**智慧**比能力更重要

这才是**靠谱老板**送给员工最有价值的礼物！



北京大学出版社
PEKING UNIVERSITY PRESS

做个老板 放心的 好员工

林伟贤◎著



北京大学出版社
PEKING UNIVERSITY PRESS

图书在版编目 (CIP) 数据

做个老板放心的好员工 / 林伟贤著. —北京: 北京大学出版社, 2013.3

ISBN 978-7-301-21710-8

I. ①做… II. ①林… III. ①企业-职工-修养-通俗读物 IV. ①F272.92-49

中国版本图书馆CIP数据核字(2012)第294778号

书 名: 做个老板放心的好员工

著作责任者: 林伟贤 著

策 划 编 辑: 高 丹

责 任 编 辑: 宋智广 王 妮

标 准 书 号: ISBN 978-7-301-21710-8 / F · 3434

出 版 发 行: 北京大学出版社

地 址: 北京市海淀区成府路205号 100871

网 址: <http://www.pup.cn> 新浪官方微博: @北京大学出版社

电 子 信 箱: sgbooks@126.com

电 话: 邮购部 62752015 发行部 62750672

编辑部 57421655 出版部 62754962

印 刷 者: 北京佳顺印务有限公司

经 销 者: 新华书店

787毫米 × 1092毫米 16开本 13.25印张 146千字

2013年3月第1版 2013年3月第1次印刷

定 价: 32.00元

未经许可, 不得以任何方式复制或抄袭本书之部分或全部内容。

版权所有, 侵权必究

举报电话: 010-62752024 电子信箱: fd@pup.pku.edu.cn

相信大家都听过一首曾红遍大江南北的歌——《笨小孩》。其实，在社会中奋斗的每一个职场人都如同歌中的笨小孩一样，怀揣着自己的梦想在城市中奔走、拼搏。很多人都希望在最短的时间内达成自己的目标，找到成功的捷径，但我们不是“官二代”“富二代”，不能“拼爹”，没办法不费吹灰之力就让自己的事业一帆风顺，甚至一步到位。所以我们只能投身职场大军，成为其中一员。可谓一入职场深似海啊，就像唐僧取经要经历“九九八十一难”，已经投身职场的人们也有感慨，职场之路并不平坦，在让老板刮目相看，到达加薪、升职、跳槽、创业的目的地前都要经历取经似的磨炼。

“千里马常有而伯乐不常有”，这个“用工荒”的时代仿佛已经变成了“伯乐常有，而千里马无踪”。很多老板也抱怨：为什么现在想招一个让自己“一见倾心”的人那么难，即使每天简历像雪片一样飞到邮箱，但是能让自己怦然心动的却寥寥无几。职场人也很无奈，每一个职场人都想变成千里马，从此飞黄腾达，但是苦于没有方法，不知道怎样才能让自己在老板面前发光发热，成为老板慧眼中的那颗“珠”。

■ 做个老板放心的好员工

看到有人“混迹”职场多年却还是原地踏步；有人一日三迁，加薪、晋升不在话下；有人每天无端抱怨；有人仿佛打了“鸡血”，干劲十足……我相信成功一定有方法，失败一定有原因。我们应该怎样做，才能接近自己想要到达的层面，让老板对自己200%地放心，成为公司的核心员工呢？我失败过，但最终成功了，我想，我要把自己从小人物成长为老板左右手的奋斗史，从失败者到重回顶端的成功方法和大家分享一下，让大家可以少走一些弯路。我有一个方程式： $(你+努力工作) \times X = \text{赚钱}$ ，这个X是什么？它应该是老板对你的信任、对你的放心。只有老板对你信任、对你放心了，你才能事半功倍，才能让X成为一个大于1的正数。

当下老板和员工们最关心的是什么？

- 员工是否在同企业共进退，将企业的利益放在了第一位？老板和员工是否相互信任？

- 怎样才能端正态度，每天都像打了“鸡血”一样，对工作充满激情？

- 如何把握老板的心理，做对事，做对人，使命必达？

- 怎么在工作中对遇到的问题“兵来将挡，水来土掩”，让自己的工作井井有条？

- 怎样制定目标，实施计划，管理自己有限的时间，让其发挥最大效用，不让内心的“拖延恶魔”占上风？

- 是否每天“连轴转”，完全投身于工作，就一定能得到老板的青睐，为自己的工作加分？

- 如何融入团队，才能和大家演绎完美的“大合唱”，成为团队融合的催化剂？

- 怎样为自己、为企业创造价值，扬起自己梦想的翅膀？

我会在书中和大家一起探讨并解决这些问题，分享自己一路走来的心得和经验。希望大家在阅读本书的过程中，能择优而用，将你认同的经验融入自己的工作和生活，学会找到自己工作和生活当中的平衡点，解决自己所遇到的难题，将书中的理论落地。希望每一个阅读这本书的人，都能如心所愿，成为老板放心的好员工。

送给为自己梦想而奋斗的每一个职场人一句话：当你能感动自己时，你肯定能感动他人。

§ 第一章 与企业同荣辱、共进退 / 001

第一节 遵守企业制度绝不打折 / 003

第二节 将企业利益放在第一位 / 011

第三节 信任才能双赢 / 020

§ 第二章 让职业=事业 / 037

第一节 态度决定高度 / 039

第二节 激情是前进的阶梯 / 053

第三节 知行合一：说到不如做到 / 058

§ 第三章 责任思维：核心员工的标签 / 065

第一节 抗压能力：做别人不敢做的事 / 067

第二节 不推诿，有担当 / 076

第三节 把握老板心理，不把问题丢给老板“扛” / 084

第四节 使命感是责任的最高境界 / 092

§ 第四章 工作靠能力，更靠智慧 / 099

第一节 解决问题的能力就是你的竞争力 / 101

第二节 创建自己的工作系统 / 110

做个老板放心的好员工

第三节 服从而不言从 / 114

第四节 工作有条不紊，反馈及时到位 / 118

第五节 对超出自己能力的工作有分寸 / 126

§ 第五章 学会管理时间，制定有效目标 / 131

第一节 好好为你的时间梳妆打扮 / 133

第二节 亏欠的工作早晚都要还 / 137

第三节 认清目标，不做无用功 / 138

第四节 自律是达成目标的有效方法 / 145

§ 第六章 赢在团队 / 149

第一节 死了都要爱，不融入团队不痛快 / 151

第二节 良好的沟通才是提高效率的有效途径 / 157

第三节 成为团队前进的催化剂 / 162

§ 第七章 好员工的最高价值 / 169

第一节 磨炼好你掘金的“铲子”，增强职业能力 / 171

第二节 敢于打破常规，培养独特的价值 / 176

第三节 多点创新和发现，给老板有效建议 / 179

§ 第八章 自我增值的行动方案 / 185

第一节 致力于终生学习 / 187

第二节 做最有价值的员工 / 189

第三节 开启梦想的翅膀 / 196

第一章

与企业同荣辱、共进退

“皮之不存，毛将焉附”，一个真正把自己的价值绑定在企业的价值上、时时刻刻把企业的价值放在第一位的人，终归是能够实现自己的价值的。一个人的价值也只有和企业的价值绑定在一起，才能得到最大化的实现。把企业的利益真正地摆在第一位，才能够使企业和自己发展得更快。

第一节 遵守企业制度绝不打折

案例分析

美国有一家非常大的房地产公司，其在全美国甚至全世界都是一家非常优秀的公司。在三十多年前，这家公司的员工年薪最低的也达到了48000美元，最多的甚至高达987000美元。而能够领取这一最高薪水的员工，就是这家公司销售量第一的销售代表。这家公司有一套非常严谨的公司制度，其中有一条就是：公司如果召开员工大会，只要是迟到者，不论是谁，一律开除。虽说这一条规定极其苛刻，但是大家都坚持遵守，不敢迟到。

然而，事情就这样发生了。在某年的秋天，这家公司在旧金山召开会议，这一天的旧金山就像是一个杂乱无章的集市，交通堵塞的情况十分严重。会议时间定在了上午9点，9点时会议准时开始了，在清点员工人数时发现只有一个员工没有到。老板一看9点了，绝不废话，立刻宣布会议开始。刚刚把“宣布会议开始”这句话说完，有一个人就急匆匆地冲了进来，显然就是那个迟到的人。老板淡淡地看了这个人一眼，对他说道：“对不起，我们的会议已经开始了，

你迟到了，你被解雇了。”这个人大吃一惊，但仍然非常有礼貌地回答道：“对不起，先生！可是我刚刚才听到你说要开始会议，我这样应该算……”老板依然面无表情地说道：“是的，在我宣布完会议开始后你才进来的，你已经迟到了。公司的制度我想你是清楚的，麻烦请你离开。”此时，这个员工才真正意识到事情已经无法挽回了，只能悻悻地离去。

这个员工是谁？正是这个公司销售量第一、领着天文数字薪水的员工。可是即便是这样的员工，在制度面前，老板依然忍痛割爱，挥泪斩马谡。或许我们会认为这个老板太狠了，这样的老板无疑是狠的，可是我们也知道有句话叫作“慈不掌兵”，如果今天他容忍了这个员工，那么公司的制度规则就出现了漏洞，接下来任何人都会有理由迟到。后来有人问这位老板，为什么要解雇那个员工，为什么要定下会议迟到就要被开除这么严厉的制度。这个老板说道：“别人之所以选择在我们这里买房子，就是因为他们信任我们；之所以委托我们帮助他们卖房子，还是因为对我们的信任。今天我们约定好了一件事情，比如开会，可是你却没有遵守时间，没有遵守规定，那么你这个人就不是一个值得被信任的人。如果公司的员工不被信任，那么我们的客户还敢来找我们吗？”在这件事情过后的第二年，这家公司竟然出现了三个超过百万美元销售额的员工，因为大家都知道老板说到做到。

再回到事情发生的当天晚上，这位老板到了那个被解雇的员工的家中，对他说道：“对不起，公司在过去的这些年，如果不是你

和我一起打拼，我想公司也不会有今天的成就。我知道你是最支持我的，也给公司做了非常大的贡献，你也明白我的一切状况。我再次谢谢你今天还是支持了我，让我可以捍卫公司的规定。虽然你今天离开了公司，可是我俩情谊还在，我们就像是兄弟一样。”老板从口袋中拿出一张支票，放到了桌子上，说道：“支票在这里，我已经在上面签了名，但是没有写金额。公司的财务状况你也是清楚的，只要公司的财务能够支付得起，我绝无二话。就当是我做兄弟的一点情意。”

这个人默默地看了老板很久，然后提起笔来在支票本上写了一个“1”——他只要了一美元。老板及周围的陪同人员都大惑不解，原本都在猜想他要写出什么样的天文数字，没想到他只要了一美元，都暗暗地想：再和老板怄气也不用拿钱来生气啊。这个人默默地放下笔说道：“为什么今天我只拿走你一美元？因为今天我永远记住了这个教训。我今天迟到的一分钟是我人生中迟到的最后一分钟。其实要说感谢的是我，这么多年来，如果不是你给我机会，我又怎么可能赚到那么多钱。”

时隔多年，当两人再次聚在一起的时候，已经成了合作伙伴。那位员工离开之后就创办了自己的公司，而这位老板仍然不遗余力地给予他帮助。两人再谈到当年的那件事时，都不禁放声大笑。

人生难免经历三个字，就是“情”“理”“法”。若是个人交往，可以

■ 做个老板放心的好员工

先讲情，其次为理，法为末。在生活中，我们往往会觉得这样的人非常够义气、够朋友。可是在公司当中，一定是法为最先，否则，就非常容易出大乱子。当然，在违背“法”字时，我们可以带着爱与支持的态度把事实说清楚，因为好酒难得，好友更难得，多一个朋友总好过多一个仇人。

“无规矩不成方圆”，可是我们再想一想，有规矩就能成方圆了吗？未必！假如给你的尺子边缘坑坑洼洼、破损不堪，试问你又凭何来画直线？假如给你的圆规定心之处是个圆珠，圆滑十足，你又怎能画出圆来？制度只是制度，如果没有人去遵守，它只能是一个挂在墙上任凭风吹雨打的牌匾，没有任何作用。但是聪明的人懂得把这块匾抱回家中，烧香膜拜、毕恭毕敬，举头三尺有神明，不要担心没有人发现你遵守制度，也不要侥幸你不遵守制度的事没有人知道。遵守公司制度这一事，对于愚蠢之人（逃避制度者）来说，就是自己眼中别人的愚蠢和自己的聪明，而对于聪明之人（遵守制度者）来说，就是别人眼中的愚忠和老板心中的雪亮。孰轻孰重、孰是孰非，我想大家定能分辨。

突破制度的人也有，但这种人是极少的。我们都知道中国历史上唯一的女皇帝是武则天，她算是突破制度的一个人。但是当她登基在位后，却把制度规定得更加苛刻和严厉，执行也更加果断。宋太祖黄袍加身，从将军直接成为皇帝，可是成了皇帝之后却是杯酒释兵权。这些人在突破了制度的同时，也更加明白制度的重要性。若是在一个公司内部没有严明的制度，这个公司就不是一个值得期待的公司；同时，若是公司有制度而员工不去执行，那么这个员工也一定不是一个值得欣赏的员工。

向往自由是人天生的权利，也是人的天性。而制度的存在无疑成了这种天性的桎梏和这种权利的抹杀者。既然如此，我们为什么还是要极力倡导遵守制度，而且要不惜一切去捍卫它呢？我可以告诉你这个答案，你这样做完全是为了突破这个制度。《孙子兵法》有言：“知己知彼，百战不殆。”要解决掉你的敌人，你首先要做的就是了解你的敌人。对于公司的制度来说，没有任何一套制度是完善的，是一劳永逸的，事物是不断发展变化的，制度亦是如此。每一个人都拥有自己的梦想，有自己的物质追求，比如房子、美女、豪车，也有自己的精神需要，可是这一切都不是每个人一出生就能拥有的，你要做得很好很棒才能够得到这些，才能不为碌碌无为而苦恼，不为满腹才华无处施展而抱怨，不为生活所困。所以你要工作，要赚钱。那么，怎样才能赚到更多的钱，得到更多的奖金？无非是你的工作做得出色，你的公司越来越强大，这样你才能得到你所需要的。

一个公司要想寻求发展，那么它的制度一定要随着自身的发展而变化，一定要适应这个发展的过程。这个变化的起因就是你的遵守，当所有人都对公司的制度不打折扣地遵守后，才能发现其不足之处，才能随着公司的发展不断地对其进行改进。如果有一天你离开了这家公司去开创自己的事业，那么你的公司也需要一个制度来规范它。在设立制度的时候，你想到的是什么呢？自然是你原来所在公司的制度，并且你会不遗余力地把原来制度的不足之处进行改正，因为你想要自己的公司做得更好。下面我要介绍给大家的案例是一个真实的故事，这个故事感动了我很久，也让我重新认识了遵守制度的魅力所在。

李冉大学毕业之后进入了一家IT公司工作。工作不久，李冉就敏锐地感觉到公司的同事都很有心眼儿，相互之间总是有些隔阂，各个部门之间对于责任也是相互推诿，公司内部其实早已混乱不堪，只是凭着老板的关系才让公司能够一直接到订单，不至于让公司陷入困境。李冉还发现，公司里面有不少人和老板沾亲带故，让公司的规则制度形同虚设。和李冉一起进入公司的几个人没过多久都融入了公司的“团队”，似乎只有李冉一个格格不入。对于公司的制度，李冉总是严格地执行，工作起来也是一板一眼，其他人对李冉有些不解，但同时也对她有些敬畏。到后来，只要是李冉到的地方，大家都对她唯恐避之而不及，她虽然没有领导的头衔，但却让别人感觉到了一种别样的压力。

过了一年多，李冉还是如此。后来，老板不动声色地把李冉提拔到一个部门当副经理。这个部门的人马上就“遭了殃”，再没有以前的“舒服日子”过了。但是，这个部门的效率也开始了飞速的提升，自然而然地，大家的奖金也多了起来。

又过了半年，老板似乎有意要提升李冉为副总，这下子公司内部可就炸开锅了。很多人怀疑这个进公司才一年多的人就要被提升为副总，是不是走了什么“后门儿”，更有几个部门的领导联名上书表示不满。可是老板对他们却是一顿训斥：“你们在公司做了这么长时间了，公司的制度你们全都当儿戏，业绩也一直是不好不坏。可人家才进来一年多就帮了我很多，我想这你们也清楚。现在我提

拔一个可以遵守公司制度的人又有什么过错？”李冉得知这个消息后也是大吃一惊，不知道自己为什么能够得到这么大的信任，可是她又觉得自己不会当上副总。

果然，老板最后“碍于压力”没有提拔她。但是公司的面貌似乎因此焕然一新了，公司的制度似乎也在一夜之间成为了尚方宝剑，不管是谁都不敢试其锋刃了。可是大家对李冉的态度也发生了很大的变化，变得非常冷漠。以前本就对她有些疏远的人似乎也更加疏远她了。李冉也感觉自己似乎在公司已经待不下去了，但她不明白为什么自己如此遵守公司的制度，却落得这样的下场。

最后李冉拿着自己的辞职信走进了老板的办公室，老板看到李冉手中的辞职信后就笑了，说道：“我早就等着你拿这个东西来了，没想到你竟然那么沉得住气，现在才来。”李冉非常吃惊地问道：“你一直盼望着我辞职？”老板连忙挥手道：“怎么会？我恨不得公司所有的人都像你这样。你刚来的时候也看到公司的状况了，我定下的制度形同虚设，可是公司内部复杂的关系又让我无法下手。多亏了你，我才能把这一切扭转过来。”李冉突然想到了些什么，说道：“老板，难道前段时间您说要提拔我当副总是……”老板笑道：“说出来你别介意，以你现在的资质，做副总还是太年轻了。你别看那些部门领导整天都吊儿郎当的，其实个个都是有本事的人。只是照他们当时的状况，谁也没有办法提出异议，也没有一个人肯站出来。”李冉有所感悟地点了点头，老板又说道：“所以我才借了你的手，我说要提拔你当我的副总。这些人肯定是不愿意的。但他们