



现代生活百科全书

旅游手册

MODERN LIFE ENCYCLOPAEDIA

中央民族大学出版社



现代生活百科全书

**旅
游
手
册**

中央民族大学出版社

图书在版编目 (CIP) 数据

旅游手册/翟文明主编. - 北京: 中央民族大学出版社, 2005.6

(现代生活百科全书)

ISBN 7-81108-049-4

I. 旅... II. 翟... III. 旅游-通俗读物

IV. F59-49

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2005) 第 064116 号

书 名 现代生活百科全书 * 旅游手册

责任编辑 吴宝良

出 版 者 中央民族大学出版社

地址: 北京市中关村南大街 27 号

邮编: 10081

发行部: 68933837 发行部传真: 68472815

总编室: 68932218 办公室: 68932447

发 行 者 全国新华书店

印 刷 者 长虹印刷厂

开 本 850 mm × 1 168 mm 1/32

印 张 216

字 数 5808 千字

版 次 2005 年 6 月第 1 版 2005 年 6 月第 1 次印刷

书 号 ISBN 7-81108-049-4/TS·13

定 价 680.00 元 (全 24 册)

目 录

旅游须知	(1)
旅游基本常识	(1)
旅行社常识	(14)
旅游合同	(31)
导游——旅行社与旅游者之间的纽带	(42)
旅行住宿	(50)
旅游交通	(61)
旅游购物常识	(86)
旅游资源保护	(101)
旅游安全常识	(106)
旅游者的权益与旅游投诉	(110)
国内主要旅游景点介绍	(120)
北京市	(120)
天津市	(124)
上海市	(124)
重庆市	(127)
河北省	(128)
山西省	(130)

内蒙古自治区·····	(132)
黑龙江省·····	(132)
吉林省·····	(133)
辽宁省·····	(134)
山东省·····	(135)
江苏省·····	(137)
安徽省·····	(143)
浙江省·····	(144)
江西省·····	(148)
福建省·····	(150)
台湾省·····	(150)
河南省·····	(151)
湖北省·····	(153)
湖南省·····	(155)
广东省·····	(156)
广西壮族自治区·····	(159)
陕西省·····	(161)
宁夏回族自治区·····	(163)
甘肃省·····	(165)
青海省·····	(167)
新疆维吾尔自治区·····	(168)
四川省·····	(170)
贵州省·····	(172)
云南省·····	(173)
西藏自治区·····	(174)
海南省·····	(174)

香港特别行政区	(175)
澳门特别行政区	(176)
世界部分风景名胜介绍	(177)
亚洲部分名胜	(177)
非洲部分名胜	(238)
南美洲部分名胜	(271)

旅游须知

旅游基本常识

国内旅游备注

(1) 旅游目的地的选择

出游前,首先要根据自己的兴趣爱好选择好目的地。比如打算游山,那么号称五岳的泰山、华山、衡山、嵩山、恒山,以及黄山、庐山、武夷山、雁荡山等等,全是各有特色、景色迷人的好去处。它们有的雄伟,有的险峻,有的秀丽,有的可以观日出,有的可以看云海,有的可以乘竹筏沿溪而下,尽览两岸风光,都值得一去。假如还想同时考察佛教的历史和文化,那么“四大佛山”:四川峨眉山、山西五台山、浙江普陀山、安徽九华山,既有优美的风光,又是著名的佛教圣地。如果想欣赏文化古迹,那么不妨去古代文化遗产十分丰富的“六大古都”,即北京、西安、南京、开封、洛阳、杭州。北京的古代皇家园林、地下宫殿、居庸关长城,西安的华清池、秦始皇兵马俑,洛阳的龙门石窟,开封的铁塔、相国寺,南京的明孝陵、玄武湖,杭州的西湖十景、灵隐、岳庙等等,都是著名的名胜古迹。总之,在选择旅游目的地时,要对该地有哪些景点,这些景点的特色、历史、掌故和传说,以及该地的交通、土特产、食宿接待能力等有所了解,才能克服盲目性,在有限的游览时间里得到最大的收益。

选择旅游地点,除了兴趣、爱好外,还要考虑季节和经济、身体等情况。比方夏季出游,河北的避暑山庄、秦皇岛,山东的青岛,江西的庐山,浙江的莫干山等是理想的去处;秋季可去北京香山、南

京栖霞、苏州天平山欣赏红叶；冬季可去冰城哈尔滨，也可去春城昆明、南国广州。身体状况欠佳时，应选择路线较近、气候适中及平原地区。

(2)精挑细选行装

俗话说：“在家千日好，出门一时难。”外出旅游，离开家庭在客地生活，会有诸多不便；同时，旅途生活又有一些特殊需要，因此在出发之前，应该携带各种旅途必需物品，以备不时之需，使旅途生活舒适、方便、愉快。当然，这并不表示着带的东西越多越好，过多的东西会成为累赘，反之，常用的物品带得太少，又会使生活处处不便，而影响游览的情绪。总之，旅游行装以适用、轻便为度。

旅游行装的内容和多少，视外出天数、季节、所去地点等而定。如夏天作短途旅游，只带盥洗用品和一两件替换衣服就够了。要是在其他季节和作长途旅游，除盥洗用品和足够的替换、防寒衣服外，可带一两条被单和枕巾，供在旅馆的被褥、枕头不干净时使用，或在野餐时铺在地上，防止虫蚁等污染食物。“天有不测风云”，出外旅游，雨具，总是要带的，宁可备而不用。如是春、秋季节，最好带雨衣，它既可遮雨，又可御寒。干粮、水壶、电筒、登山鞋（或运动鞋、旅游鞋）是必不可少的。小刀、针线占位不多，却经常用得到。信封、信纸、邮票可随时用来向家人报告平安和归期。书报杂志、棋牌之类，可以解除旅途的寂寞。照相机、画夹画纸等，可把美景记录下来。预备一些常用药品，也非常重要。此外，不论是哪种情况，都不能忘带证件（如身份证、工作证、结婚证、介绍信等，供住宿、购买飞机票用）、旅费、车（船、飞机）票和旅游点的亲友通讯录。最重要的是，应带够现金、旅行支票、信用卡等，并把它们放在保险的地方。

随带的物品在装入旅行袋时，应井然有序，以便取用；同时，旅行袋、箱等的件数不宜多，否则既不便携带，又易遗失。

(3)了解并重视天气变化

天气对旅游的影响很大,旅游者应随时关注天气的变化。在外出之前,应了解第二天乃至未来几天的天气情况;在旅途之中,更应随时掌握天气的变化。现代的科学技术可以为人们提供比较准确的天气预报,只要按时收听收看广播电视,或询问电话局的气象服务台就可以了。可是在旅游途中,有时无法从广播电视中了解气象消息,这时,我国古代劳动人民积累的测天经验,就能够给你帮助了。比如,天气是晴是雨与云有着密切的关系:“瓦块云,晒煞人”,“天上鲤鱼斑,晒谷不用翻”,都是说这类云预示天气晴好;“天上钩钩云,地上雨淋淋”,“天上铁砧砧,地上雨成潭”,是说这类云要下雨;“早霞不出门,晚霞行千里”,“红云变黑云,必定大雨淋”,又是从云的颜色来判断天气的。风、雾与天气也有关系,“风行东,雨太公”,是说夏季刮东风,一般就要下雨;“十雾九晴”是说冬季下雾多为晴天。动物、昆虫的活动也可测天,如“燕子低飞”“蚂蚁垒窝”“鱼儿跳水”等等,都表示雨天将临。此外,诸如“日没胭脂红,无雨也有风”,“日晕半夜雨,月晕午时风”等等,预测天气都很准确,每到一地,您不妨注意搜集一些,既可积累知识,又可早做准备。

自费出境旅游漫谈

中国公民自费出境旅游开始于90年代初,它包括出国旅游、边境旅游和港澳旅游三类。随着我国旅游事业的发展,自费出境旅游逐渐形成规模,日趋发展和扩大。

(1)出国旅游

出国旅游是指由我国公民自己负担旅游费用参加旅行社组织的出国旅游项目,它具有以下特征:

- ①由我国公民个人支付旅游费用;
- ②以团队形式进行,团队是指3人以上的旅游组织;
- ③组织出国旅游团队的旅行社必须是经国家批准的、有特许

经营中国公民自费出国旅游业务资格的旅行社；

④自费出国旅游的国家或地区应该是通过我国旅游主管部门批准的。

出国旅游是由我国公民出境探亲旅游发展而来的。1990年10月,经国务院批准,国家旅游局与公安部、外交部、国务院侨办等部门联合发布了《关于组织我国公民赴东南亚三国旅游的暂行管理办法》。暂行管理办法规定,我国公民可以在由海外亲友付费、担保的条件下,赴新加坡、马来西亚、泰国探亲旅游。1992年7月,又增加了菲律宾以探亲旅游的目的地国家。随着探亲旅游的发展,首先在付费方式上发生了巨大的变化,国内游客由过去海外亲友付费逐渐转变为自付旅费,参加自费旅游的人员也由过去仅限于有亲友在海外的人员增加到普通公民。

自费出国旅游活动开展以来,在旅游市场上出现了很多问题。主要表现为,有些未经批准的、不具备组织出国旅游资格的旅行社非法经营出国探亲旅游业务,因而造成市场混乱,旅游者的利益受到侵犯;有些地方和单位只追求经济效益,给违法犯罪分子可乘之机,他们利用组织出国游的渠道从事非法移民活动;还有一些旅游者到境外后滞留不归。针对旅游市场的这一状况,为了规范自费出国旅游活动,国家旅游局和公安部于1997年7月1日发布并施行《中国公民自费出国旅游管理暂行办法》。这个管理办法中明确规定中国公民出国旅游的方式由海外亲友付费方式转变为中国公民自费出国旅游,规定了自费出国旅游的管理原则,出国旅游的方式,特许经营此项业务的旅行社的责任与义务,参加出境旅游的旅游者的权利和义务,同时对出国旅游活动中的违法行为的处罚等。

至1998年为止,我国先后批准了泰国、新加坡、马来西亚、澳大利亚、新西兰、韩国、日本、菲律宾、香港、澳门等10个国家和地区为中国公民自费出国旅游的目的地国家和地区。

(2) 边境旅游

边境旅游是指经批准的旅行社组织和接待我国及毗邻国家的公民,集体从指定的边境口岸出入境,在双方政府商定的区域和期限内进行的旅游活动。

边境旅游源自辽宁省丹东市。1984年,丹东市和朝鲜的新义州市根据双方的交流计划互派友好参观团,到对方城市进行为期一天的友好参观活动。后来逐步发展为两市之间的边境旅游活动。国家旅游局和当时的对外经济贸易部批准了丹东对新义州的“一日游”活动。从此,中国的边境旅游拉开序幕。

经国家有关部门批准,我国的黑龙江、内蒙古、辽宁、吉林、新疆、云南、广西7个省(自治区)开展了边境旅游活动,它们与俄罗斯、朝鲜、蒙古、吉尔吉斯斯坦、哈萨克斯坦、塔吉克斯坦、缅甸、越南等八个国家开展边境旅游活动。边境旅游项目达56项,时间从“一日游”到“8日游”不等。

经国务院批准,国家旅游局、公安部、外交部、海关总署共同制定发布的《边境旅游暂行管理办法》是规范边境旅游活动的法律依据,该管理办法于1997年10月15日发布实施。

(3) 港澳旅游

港澳旅游是指由国家批准特许经营此项业务的旅行社,组织内地居民以旅游团的方式赴香港、澳门地区旅游的活动。

港澳游是从内地居民赴港澳地区探亲旅游发展起来的。为了方便内地的港澳同胞眷属到香港、澳门探亲会友,广东省旅游公司于1983年开始组织广东省居民的“赴港探亲旅游团”到香港、澳门地区旅游。1984年3月,国务院正式批准了有关旅行社组织前往港澳地区旅游的活动。1997年香港回归之后,港澳旅游更成为旅游者喜爱的重点旅游活动。

什么是团队旅游

团队旅游是中国公民自费出国旅游的主要方式。团队是指通

有过经营权的旅行社组织的,三人以上的出国旅游团。

参加团队出国旅游的手续应按照以下规章进行:

(1)在组团的旅行社报名,并交付全部旅费。

(2)如实填写《中国公民出国旅游申请表》。

(3)由组团旅行社持参加旅游人员的身份证或有效户籍证明、所在单位对其出境意见、《中国公民出国旅游申请表》、旅游行政管理部门核发的《中国公民自费出国旅游审核证明》、组团旅行社开具的旅游费用发票,向公安机关的出入境管理部门办理申办护照手续。

(4)公安机关出入境管理部门审验上述申请材料后,根据有关法律法规发给一次性旅游护照,并附发出境登记卡。参加旅游团队持用的是一次性旅游护照,此类护照有效期为1年,限跟旅游团队一次出入境有效,在境内外不得办理延期手续和补、换发手续。

(5)旅游团队须经国家开放口岸整团出入境。

如何办理旅游护照

旅游者持有的护照能够分为两类。参加旅游团队持用的是一次性旅游护照,此类护照的手续简便。另一类是个人因私护照,详情如下。

1996年12月1日,公安部出入境管理局颁发了《公民因私事出国护照申请、审批管理工作规范》,该规范的颁布使中国公民因私出境的手续由此简化,它的主要规定摘录如下:

(1)公民因私出国(境)申领护照的手续

①向本人户口所在地的市、县公安机关领取“公民因私事出国(境)申请表”一式二份,由公民本人填写完整,贴上本人近期正面免冠照片2张,规格为小2寸,32mm×40mm。

②交验居民身份证、户口簿或其他户籍证明。

③提交与出境事由相应的证明。

(2)出境事由的相应证明包括

①出国探亲访友,提交亲友的邀请信和邀请人在所在国的居住证明。邀请信指正式邀请信和有邀请内容的普通信件,具备其中之一即可。居住证明是指邀请人在前往国的居留资格证明,邀请人在前往国正在使用的有效身份证明的复印件,其他经出入境管理部门认可的可以证明邀请人在前往国合法居留的证明,具备其中之一即可。

②个人出国旅游,提交旅行所需外汇费用证明,例如申请人银行存款证明。出入境管理部门认为必要时,申请人还应该提交境外亲友的邀请或担保信函。

③自费出国留学,提交接受学校出具的入学通知书,出入境管理部门认为必要时,申请人还应提交必需的经济担保证明。具有大专以上学历人员申请自费出国留学,提交省一级教育主管部门出具的“自费留学资格审该证明”。

④出国定居,提交欲前往国家政府主管机关或驻华使、领馆的定居许可证明或拟定居地亲友同意去定居的证明。

⑤出国继承财产,提交有合法继承权的证明。

⑥个人出国就业,提交欲前往国具有法律效力的(经前往国公证机关公证或我驻外使、领馆认证)聘请、雇用单位或雇主的聘用、雇用证明。

⑦出国从事其他非公务活动,提交国外相应的邀请信函。

(3)出境申请审批时限

公安机关出入境管理部门对出境申请应当在 20 个工作日(大、中城市在 15 个工作日,地处偏僻,交通不便的在 40 个工作日)内,作出批准或不批准的决定,并通知申请人。申请人在规定时间内未收到审批结果通知的,有权查询,受理部门应作出答复;申请人认为不批准出境不符合《中华人民共和国公民出境入境管理法》的,有权向上一级公安机关提出申诉,上级机关应当作出处

理和批复。

(4) 护照有效期

护照有效期为 5 年,可延期两次,每次不超过 5 年。

(5) 护照申请延期

持照人在护照有效期期满前 6 个月内,可申请延期,不须提交证明材料。特殊情况(如有效期不够外国签证期限)可持有关签证证明提前申请办理。超过有效期的护照为失效护照,不办理延期手续。护照的延期,在国内由原发照机关或户口所在地公安机关出入境管理部门办理;在国外,则由驻外使、领馆办理。

(6) 护照的换发、补发

护照因已延期两次即将期满或签证页用完不能再延长有效期限,或被损坏不能使用的,可申请换发,不须提交证明材料。护照遗失的,在取得护照遗失地公安派出所出具的遗失证明并登报声明护照作废后,可申请补发新护照,不须提交其他证明材料。

(7) 出境登记卡

公安机关在批准、颁发护照同时,附发出境登记卡。出境登记卡的出境事由分别填“定居”、“短期出境”、“旅游”(指组团出国旅游)。持“定居”事由出境登记卡者,除团体旅游签证外,持任何签证都可出境。持“短期出境”事由出境登记卡,而后获得长期定居签证的,提交所在单位或派出所同意的意见,即可换发“定居”事由出境登记卡。领取护照后首次出境前变更前往国的,凭签证换发出境登记卡,不须提交其他证明材料。

(8) 护照收费标准

工本费人民币 100 元;手续费人民币 5 元;护照延期、护照加注,每人每次人民币 20 元。

旅游方式和种类

丰富的旅游资源,多种多样的旅游动机决定了旅游方式的丰富多彩,人们可根据自己的条件和目的,有计划地选择合适自己的

旅游方式,尽情享受旅游带来的乐趣。现将旅游方式大体分类如下,以供旅游者选择最佳方案。

(1) 观光旅游

旅游者通过参加旅游团或者个人旅游的方式,到异国他乡观赏美丽的自然风光和了解当地的风土人情,这是最常见的旅游活动方式。

(2) 度假旅游

利用长期或短期假期,选择一个至两个旅游目的地,与家人或者朋友前往宁静的海滨或风景度假区,共度悠闲的生活,放松精神,达到休息的目的。

(3) 探亲旅游

许多在异国他乡的侨民,回到老家寻根问祖或者探亲访友。我国广东、福建等侨乡每年都会接待大量的这类探亲旅游者。

(4) 健身旅游

健身旅游是一种较新的旅游方式,人们为医治疾病或者以身体保健为目的,到异地或国外进行治疗或保健活动,洗温泉、泥疗等。

(5) 体育旅游

体育运动是全球性的活动,对运动的热爱激发了人们对体育旅游活动的兴趣,去瑞士滑雪,去夏威夷冲浪,参加马拉松长跑,观看世界杯足球比赛,构成了丰富多彩的体育旅游内容。

(6) 探险旅游

探险活动神秘、紧张、危险和刺激,对喜爱探险的旅游者具有强烈的吸引力。探险旅游要求探险者要有强健的体魄、坚强的意志、较强的生存能力。探险旅游的内容有江河漂流、穿越沙漠、极地探险、攀登雪山、考察原始森林等。

(7) 修学旅游

以学习一项技能为目的,到国外进行短期的学习。外国人来

中国学习语言、烹调、中医等技能是最常见的方式。学习之余进行旅游观光活动。此类旅游者以青年学生为主。我国不少学校也开始组织学生出国进行修学旅游。

(8) 科考旅游

以科学考察或交流为目的,对某地的文物古迹、民族文化、建筑、艺术、音乐、教育、科学技术等进行考察交流,以便于开阔眼界,交流科研成果。

(9) 宗教旅游

宗教旅游是一种较为古老的旅游方式。散布在世界各地的寺院、教堂以其悠久的历史、灿烂的文化、独特的建筑吸引了大批旅游者前去参观游览。

(10) 商务旅游

以了解市场行情为目的,结交各界人士,进行商贸洽谈。在此期间,可以进行宴请、社交与游览等活动。经常来往于世界各地的商人,旅游次数多,注重效率,对旅馆设施和服务要求很高,是旅游者中的高消费者。近年来,商务旅游已日渐成为旅游热点。

(11) 公务旅游

出差或作为公务代表到异地或者出国,在公务之余进行旅游活动。各国对公务旅游者非常重视,因为其中既有政界要人、也有社会名流。联合国也已将公务旅游列入旅游项目之中。

(12) 会议旅游

利用会议接待的机会,组织会议参加者进行旅游活动,将开会与旅游组合在一起,目前已经成为一种时尚旅游项目。会议旅游的特点是停留时间长,参加者的身份较高,多为政府官员、科学家和企业家,他们的购买力强,住宿餐饮标准较高,能为旅游经营者带来较丰厚的收益。

(13) 工业观光旅游

工业观光旅游是一个新兴的旅游方式。旅游者有组织地参观

工厂、矿山、油田、科研基地、服务行业的各类企业,以增长知识。工业旅游对旅游者不仅是一种消遣和休闲,还可以满足人们的求知心理,而企业在接待游客过程中也扩大了自身的影响,培养了众多的潜在客户和顾客。

(14) 农业观光旅游

农业观光旅游又可以称为乡村旅游。随着世界工业化和城市化程度的提高,这种旅游方式迎合了人类返璞归真的心理追求。人们回到乡村,住在农家,吃新鲜的蔬菜和农产品,参加有益于健康的农业劳动,在优美的自然环境中修身养心。农业观光旅游有利用保护生态环境,是一项有发展前途的旅游项目。

(15) 军事旅游

军事旅游项目能使人亲身体验军旅生活,满足人们对军队的好奇心。军事旅游项目中包括参观军事基地、参观高科技含量的军事设施,如航空母舰、导弹发射基地、航天城、飞机、坦克、潜水艇等,军事旅游活动还可以让游客了解战争史、感受高科技装备和体验战场的感觉,对游客很有吸引力。

旅游中的注意事项

(1) 防止晕车、晕船 出外旅游,要保持心情舒畅,精神愉快,注意防止疲劳。有条件时,可多在车内或中途站的站台上走动走动,并驱除怕晕车、船的不正常心理。少吃甜食和油腻的食物。适当吃带咸味的半流食。晕车、船厉害时,要保持平卧,适当束紧腰带。可以服用防晕车、船药片。用生姜片含在口中,对防治眩晕,也有一定疗效。

(2) 防止旅途失眠 引起旅途失眠现象有许多原因,但主要与生活规律改变有关。为预防旅途失眠,可以临睡前洗个温水澡;如无条件,可擦洗上身和脚;不要喝茶或咖啡、不要抽烟。检查一下被褥、枕头,使之高低、厚薄适度。平时睡前有刷牙、看书、作操等习惯的,有条件的要尽量保持。也可以少量喝一点酒,使大脑内层