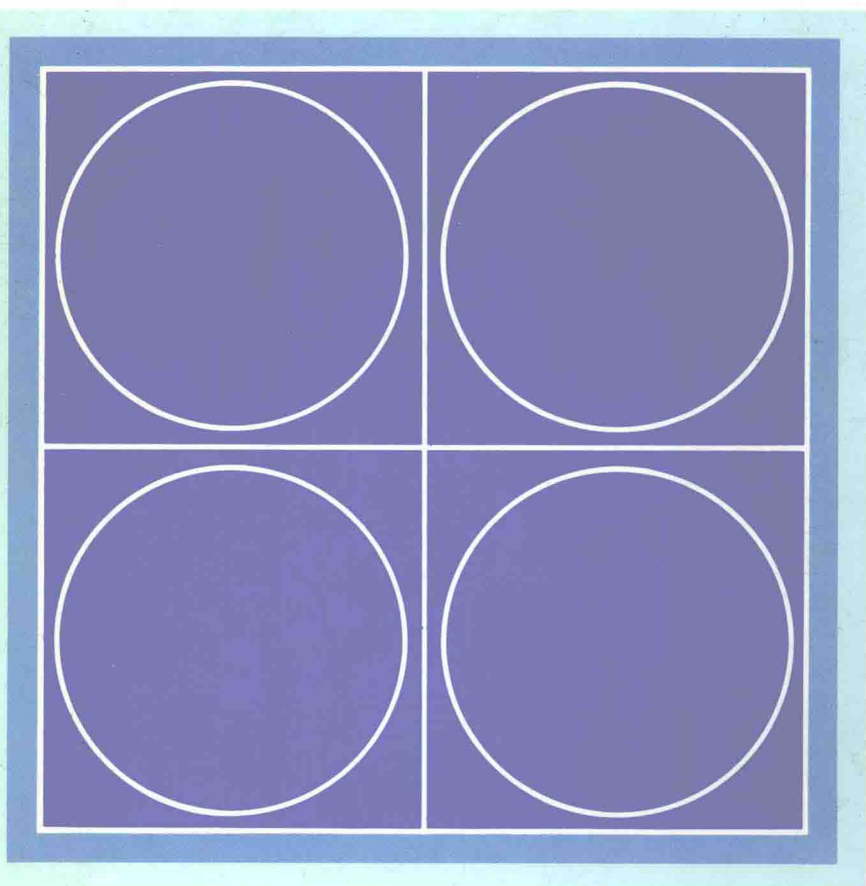


—高普特考・公務員升資考用書—

行政學概要新編

—附歷年高普考、各種特考試題及解答—

林 江 山 編著



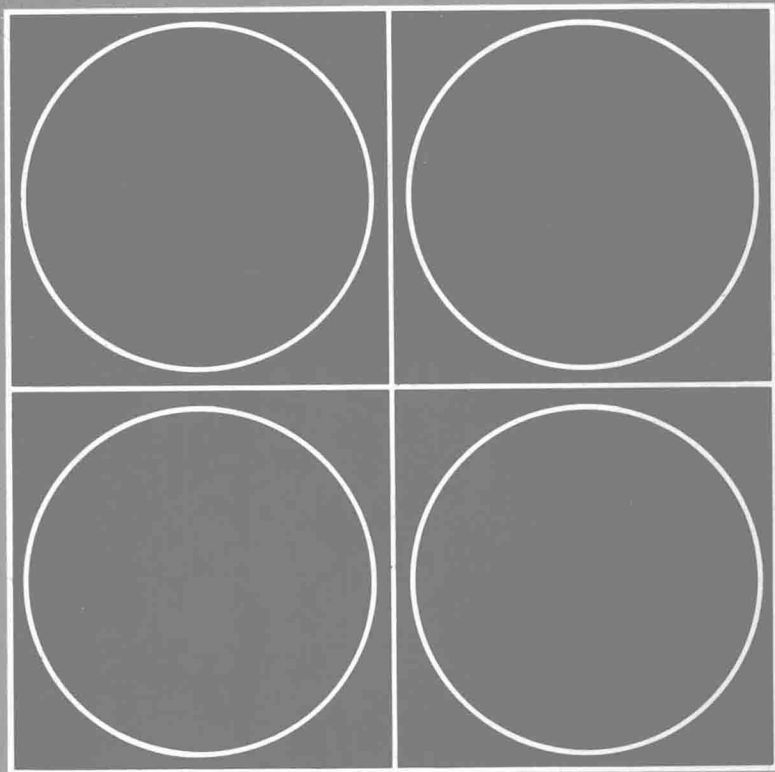
千華出版公司 印行

—高普特考・公務員升資考用書—

行政學概要新編

—附歷年高普考、各種特考試題及解答—

林 江 山 編著



千華出版公司 印行

行政學概要新編

編著者：林江山

發行人：廖雪鳳

發行所：千華出版公司

地址：臺北市金山南路二段 138 號 2 樓

電話：(02)3952248 • (02)3952249

傳真：(02)3962195

郵撥：第 01010213 號 • 千華出版公司帳戶

登記證：行政院新聞局局版台業字第三三八八號

印刷所：雨利美術印刷公司

中華民國 80 年 1 月 25 日 六版

•版權所有•翻印必究• 定價：180 元

出版瑣語

在考試前，準備第一，
所以我刻苦研讀。
在考試時，勝利第一，
所以我沈着應戰。

一、編著者精確的分析本科命題之範圍、方式與趨勢。本科仿照此命題方式而編著，使讀者學以

致「考」。

二、編著者依照命題範圍而蒐集典試委員及學者著

作，做本書之編撰參考，幾致網羅命題之題目

。讀者只要詳讀本書，即無掛一漏萬之憾。



，並做各種模擬題目詳加解答，使讀者易讀易記，收時間效益，厚植應試實力。

四本公司



商標已風行考場15年，領先各

種考試用書之權威。舉凡高考、普考、檢定考

、插大考、電信特考、郵政特考、鐵路特考、

金融特考、國防特考、退役考、環保特考、專

技檢覈、公務人員升資考等用書，都是本公司

之榮譽出品。



行政學概要 目錄

第1章 行政學之發生與發展

- 一、說明美國二〇一三〇年代行政學者區分政治與行政之理論，並自理論與實際觀察評論之。(72基乙)
- 二、試依已見說明公共行政(政府行政)與企業管理(私行政)的異同。(58.高、60.普、留、65.高、72.基乙)
- 三、試述行政學的意義及其特點為何？(60.特丙、66.普、66.高、70.普、71.留)
- 四、研究行政學的目的何在？試申論之。(48.49.52.61.66.普、51.特丙、64.基丙、55.高、73.高檢)
- 五、行政學究是一門科學或藝術？試陳己見。(43.54.高、62.普、63.留)
- 六、傳統的行政學者所使用的方法為何？試說明之。(73.基特乙)
- 七、行政學術的演進可以分爲那三大時期？各有何著名代表性人物？(62.高、65.特)
- 八、行政官員在各國政治體系運作上有日趨重要之勢，試說明其現象與理由。(70.高)
- 九、美國公共行政學者於一九六八年所提倡的「新公共行政」(New public Administration)，其主要論點為何？
- 十、試比較說明行政「通才」與「專家」的區別，並據此以說明何以行政學的知識可以培養行政通才？(73.基乙)

一一、試說明行政通才的時代需要。

第2章 組織之誕生與成長

一二、根據融合原理 (Fusion Theory) 機關組織本身之特性為何? (69. 二職等)

一三、一般機關之組織法規，其應包括之事項為何? 試說明之。 (65. 69. 升)

一四、試述機關組織成長的條件為何? (新誕生的組織須具那些條件，始可安全成長?) (72. 普)

一五、何謂界限防守 (boundary castellation)? 界限防守的功能為何? (73. 基丙)

一六、社會學家巴爾遜 (亦譯派深思或帕森斯) (T. parsons) 認為一個組織必須解決那四個基本問題? (即有何效能?) (68. 高考)

一七、系統分析原理將機關組織分成那三個階層? 每一階層所擔負的任務及其與客觀環境之關係為何? (65. 留
、68. 71. 高、72. 73. 普)

一八、機關組織的誕生方式有那幾種? 試加說明之。

一九、從組織發展之角度言，組織往往有一快速成長之階段，接着就是成長停滯階段。在這兩個階段中，人員之行爲有何不同? 其原因為何? 試申述之。 (71. 高)

二〇、在韋柏 (Max Weber) 的法定權威下，組織本身具備那些特性? 試簡述之。 (71. 基丙、71. 郵政高員)

第3章 組織理論

二一、試述行政組織應遵守之原則或原理。 (63. 基乙、70. 72. 73. 普)

二二、行政組織之完整統一的原則為何? 其應採取之步驟為何? 試論述之。 (73. 普)

二三、何謂控制幅度? 決定控制幅度廣狹之因素為何?

二四、說明行爲科學時期的組織理論及其代表人物。

二五、一般系統理論者，認爲組織具有那些特徵？試說明之。（70. 73. 普）

二六、試述系統理論時期（開放系統）的組織理論要旨及其代表人物。（68. 普、71. 73. 基特乙）

二七、德人韋柏（Max Weber）曾經提出「官僚模型」（Bureaucratic Model）理論，試就此理論的精義、利弊得失等加以論述。（65. 留、68. 69. 普、70. 高檢、72. 普、留、73. 普、基特丙）

二八、試述人群關係學派的理論要點爲何？

二九、試述平衡系統的理論要旨爲何？

第4章 組織類型……………三四

三〇、試述非正式組織的意義及其特性。（70. 普、71. 國特乙、郵政、退特丙、72. 高、73. 基乙、普）

三一、試述非正式組織之性質。（69. 普）

三二、說明非正式組織形成之原因。（58. 68. 高、69. 70. 普、71. 郵高、72. 73. 普）

三三、非正式組織之種類（型態）有那些？其特色爲何？

三四、說明非正式組織的功能（優缺點）爲何？

三五、依行政組織形態，試述現代行政組織之體制。（60. 特、62. 特乙）

三六、試述行政組織中，層級制與機能制的意義、優劣及其運用之原則。

三七、試比較機關組織首長制與委員制之優劣及其運用之道。（70. 普、71. 國防特乙、特退丙、73. 二職等）

三八、行政組織依權責分配的集散，可分爲完整制與分離制。其意義及優劣得失爲何？試說明其運用之道。

三九、機關組織以「主要受惠者」爲對象，可以分爲那幾類？其特性各爲何？（服務組織內的組織形態和行爲

模式若何？試說明之。（70. 72. 73. 普）

四〇、服務組織中如何防止主要受惠者的利益，因不知其真正利益所在而受到提供服務者之損害？其方法為何？

四一、以「社會需要」（組織中每一次級系統的社會功能）為標準，組織可分為那幾類？（73. 普）

四二、一個組織以「人能否自由參加或脫離」為分離標準，可分那幾類？其特性各為何？（73. 普）

四三、扁平的組織型式有何特性及優劣點？其適用條件為何？

四四、何謂矩陣組織（Matrix Organization）（解釋專案組織、72. 留）

四五、試述領導機關的意義。

四六、幕僚機關的重要功能（工作或功用、任務）為何？試述之

四七、試述幕僚機關的種類（設置方式）。（55. 56. 58. 64. 66. 67. 72. 普）

四八、試述幕僚人員要具備何種條件？（56. 普、58. 高、67. 72. 73. 普）

四九、何謂實作機關？其性質為何？其組織的原則及所任工作為何？

五〇、試分述派出機關的性質、設置依據與原則（分級方式）及其權力運用之準則。（58. 升）

五一、何謂營業機關（公營機關）？其種類有幾？與普通行政組織機關在性質上有何不同？（58. 高、73. 高檢）

五二、試述諮詢（顧問）機關的性質、設置的原因及任務（功用）。（44. 普、47. 特退乙、68. 高檢）

第5章 組織結構與組織動態……………五九

五三、何謂組織結構？其重要性或功能為何？又組織結構之類型有那幾種？（71. 郵政高員）

五四、目前行政機關日趨專業化，專業化的結果，必促成組織結構的分化，分化的趨勢有那兩種？又分化後必造成整合的問題，以何方法可達到整合的目的？（65. 留、68. 高、70. 72. 普）

五五、試述專業化對組織結構的影響為何？

五六、督導幅度與決策層次對組織型態有無影響？關於組織型態的最新趨勢如何？又我國行政機關的實施情形如何？希一併申論之。（67.高考）

五七、試述機關內部組織層級分化與控制幅度之意義及其關係。（65.普、73.基乙）

五八、機關組織上下各階層之間，如果目標不一致（*Disensus in ends*）對組織之結構型態和領導態度之影響如何？試簡述之。（71.基丙）

五九、何謂功能分部化的組織？以功能作為機關組織分部化之依據，有何優缺點？

六〇、何謂組織圖（*Organization charts*）？組織圖有何作用或優點？其類型有那些？

六一、試說明李克特（*Likert*）的「銜接（鏈針）功能論」（*the Linking-Pin Function*）之要點。

六二、由於人員行為特性之差異，機關組織中常形成兩種不同的組織文化，一為專業文化，一為官僚文化，其內涵（包含的因素）為何？

六三、法人費堯（*H. Fayol*）對組織之分析，係根據 *OSCAR* 五項原則，其內容所指為何？試說明之。

六四、何謂組織發展？（70.高、71.基乙）引起組織發展或變革之原因為何？

六五、說明管理方格訓練或格道組織發展（*Grid Organization Development*）之實施步驟為何？

六六、何謂人際溝通（交往）分析？（*Transactional Analysis*）其主要內涵為何？

六七、行政機關內人際間的衝突應從角色衝突（*Role conflict*）的角度加以分析，角色衝突共分那幾類？（71.基丙）

六八、機關組織內專業人員與一般人員常產生衝突，其衝突的過程為何？

六九、何謂組織均衡論？何謂組織成長論？試加說明之。

七〇、現代行政組織由於規模龐大，所造成的病象為何？（70. 73. 普）

七一、何謂「白京生定律」（parkinson's Law）？（62. 基乙、70. 普、71. 基乙、72. 73. 普）

七二、何謂寡頭制鐵律（Iron Lau of Oligarchy）？在寡頭制下，機關組織容易發生何種病象？（72. 普）

七三、如何改進我國行政組織上的缺失？試申己見。（66. 高）

第6章 組織氣候.....七八

七四、試說明組織設計之意義及未來趨勢（展望）。（68. 高）

七五、試說明機關組織須保持彈性之理論根據，及舉出使組織保持彈性之有效方法。（71. 升）

七六、何謂「組織空間」？機關組織內人際間的隔離，可分那四種？人際間的隔離會造成什麼行政問題？又如何消除這些隔離？

七七、由於行政機關漸趨高度專業化，因而機關內起用了許多科技人才，形成了行政學上所謂的科技官僚型態（Technocratic Pattern），科技的官僚行為模式為何？（73. 基丙）

七八、何謂組織行為修正（Organizational Behavioral Modification）？何謂組織行為？（69. 高）

七九、何謂「組織氣候（Organizational Climate）」？試扼要說明一種以上衡量組織氣候的方法。（66. 高、普、71. 退特乙、郵政高員、73. 普）

八〇、試述組織氣候有那些特性？

八一、試述席斯克（Henry L. Stisk）之組織氣候的理論要點。（66. 高、73. 普）

八二、試述白萊克（Robert R. Blake）及毛頓（Jane S. Mouton）之「管理格道」（管理柵極）理論要點。

第7章 系統分析與管理

八六

八三、試述系統分析的意義及其特性。(67.高檢、71.郵政高員)

八四、試從系統分析理論說明行政組織的特性為何？(69.高)

八五、何謂生產輸入？何謂維護輸入？兩者有何不同？試簡述之。(69.高)

八六、試說明期望理論(Theory of Expectancy)在激勵管理上的應用，係基於那些假設？

八七、馬斯樓(A.H. Maslow)需要層次理論架構主要是根據那些假設？其理論要點為何？(72.基乙、高、73.

基乙)

八八、說明ERG理論之意含為何？其與馬斯樓之需要層次論有何不同？(73.普)

八九、試評論赫茲伯格(Frederick Herzberg)的兩因素理論(二元因素原理)(激勵保健理論)。(70.

高、72.73.普)

九〇、試說明伍章克(阿偉克)(L.F. Urwick)對計畫、協調與管制的論點為何？

九一、說明古立克(Luther H. Gulick)管理學說之要旨並指出其最能適用之範圍。(70.普、72.高)

九二、試說明孟尼(J.D. Mooney)的管理原則程序與效果說。

九三、試說明費堯(Henry Fayol)之重要理論。(72.基乙)

九四、試說明費堯(Fayol)所提出的管理五大功能。(一般行政的管理功能)

九五、試說明並論泰勒(Frederick Winslow Taylor)的學說。(72.高、基乙、73.高檢)

九六、試說明霍萊特(Mary Parker Follett)的學說。(72.普、73.普)

九七、試說明並論巴納德(Chester I. Barnard)的學說。(72、73.普)

九八、以科學管理為基礎的傳統行政理論有何缺失之處？（70.普、73.基乙）

九九、以科學管理為基礎的傳統行政理論，其研究的重點（理論要旨）（重要主張）與方法是什麼？（65.特丙

、67.普、70.基丙、71.高檢、73.基乙）

一〇〇、試說明人群關係學派的意義、管理方法及其在今日行政學上的地位。（71.高檢）

一〇一、在管理理論上，關於人性假定之「X理論」與「Y理論」是何人在何書中首先提出？其主要內容為何？其各導致何種管理方式？（66、70.高、70.普、72.基乙）

一〇二、試說明Z理論的內容要旨。

一〇三、試說明權變理論在管理上的重要論點。（70.高、71.郵政高員、73.普）

一〇四、當代管理組織理論，如系統理論、權變理論，對「X理論」「Y理論」持何種看法？（70.高）

一〇五、何謂目標管理？（60.62.留、60.特乙、62.64.67.高檢、63.65.66.67.68.普、71.退丙、72.高、留、基乙）何謂整體目標管理（團隊目標管理）？兩者有何不同？

一〇六、試述目標管理產生的原因（必要性）。（71.退丙）

一〇七、何謂手段與目標之連鎖？其與目標管理之關係如何？（66.特丙）

一〇八、試述工作簡化的意義及其作用（功能）。（50.高、72.升、73.二職等）

一〇九、試分別說明行政三聯制的意義、由來、內容及作用（目的）為何？（59.高、61.特乙、70.基丙、70.高檢、71、73.高檢、73.基乙）

一一〇、何謂「計畫評核術」（program Evaluation and Review Technique, PERT）？70.基丙、71.高檢、72.高、73.二職等）其與行政三聯制有何關連性？

一一一、工作要徑法與計劃評核術之網路分析技術具有那些價值？又其與一般管制有何區別？

一二二、何謂空間管理？其要素及主要目的爲何？

一二三、試說明物材管理之意義、範圍、作用（重要性）與原則。（44、53.高、53.普、54.特丙、69.升）

一二四、彈性工作時間制度，首先施行於那一國？其主要着眼點及基本假設何在？所受限制爲何？（73.高）

第8章 行政決策與效率…………… 110

一二五、試說明林伯隆的「漸進調適」科學有何特點？

一二六、試說明林伯隆（Charles E. Lindbloom）漸進決策理論（Incrementalism）之大要，並加詳論。

（73.高）

一二七、何謂辦公室自動化？其特徵爲何？辦公室自動化有那些預期的效益？

一二八、何謂政策科學（policy Sciences）？試述其內涵爲何？（73.高）

一二九、何謂行政管理資訊系統？行政院正規劃推行資訊化，行政資訊化的效益爲何？（72.基丙）

一二〇、推動行政資訊化的步驟應如何？（72.基丙）

二二一、何謂功能地位？何謂階梯地位？我國是重視功能地位抑重視階梯地位？其對行政管理之影響如何？（

69.普）

一二二、試說明行政效率的意義及用以提高行政效率之主要方法。（63.64.高、56.特乙、64.基丙、68.普）

一二三、影響行政效率的兩大因素爲：1.團體的團結一致，2.組織目標的內化。這兩個因素交互配合，得形成那四種組織狀況？又在每一組織情況下，其行政效率如何？（68.年高考）

一二四、行政效率之提高，有賴於人員對行政機關之認同感或向心力。試就年齡、服務年資、職位之高低與教育程度之不同，分別討論其對機關認同感或向心力之不同。（71.高）

- 一二五、行政效率測量的方法有那四種？試說明之。（48.高、54.特退乙、58.高、普）
- 一二六、或謂公共行政效率不及私人企業之高，其證據安在？有無可議之處？（43.高）
- 一二七、試說明公共行政在測量效率比企業困難的理由。（58.高、60.留、65.高）
- 一二八、試述決策（Decision-making）之意義、制訂過程及原則。（69.、73.普）
- 一二九、試說明賽蒙（Herbert A. Simon）理性決策理論之大要並加以評論。（73.高、基丙）
- 一三〇、決策者有那些人格特性會影響到個人的決策行為？（73.基丙）
- 一三一、行政決策可分為兩種，助個人決策與團體決策。個人決策與團體決策之優劣為何？何種決策應由個人制定？何種決策應由團體制訂？
- 一三二、何謂行政決定？良好的行政決定應具備那些條件（原則）？（67.高）其步驟為何？
- 一三三、現代行政機關在行政決定過程中通常會面臨那些障礙？有無克服辦法？（67.高、72.普）
- 一三四、試說明雷格斯（Fred. W. Riggs）之生態模式理論之要點。（63.高）
- 一三五、試說明雷格斯的稜柱理論對行政學的研究有何重大貢獻（地位與價值）（功用與優點）？
- 一三六、試述比較行政之研究方法有那些？（72.普）
- 一三七、何謂官僚制（Bureaucratic Type）之這種制度有何優劣點（特質）？試詳述之。（72.高）
- 一三八、試略述傳統社會的特性為何？（70.普）
- 一三九、稜柱社會（過渡社會）具有何種特性？試以雷格斯（F. Riggs）的稜柱原理說明之。（68.高、72.、73.普）
- 一四〇、試述開發中的國家行政特色為何？（61.68.高、72.普）

第9章 行政領導.....一四四

一四一、何謂協調？其目的及重要性為何？試加說明之。（68.高檢）

一四二、分工專業，何以會增進工作效率？又可能發生何種不良影響？試就工作人員個人及機關組織兩方面分別加以說明。（70.基丙、71.高檢）

一四三、何謂分層負責（與授權）？其目的或實施原因何在？（54.特乙、61.高、64.基乙）

一四四、試述影響分層負責與授權的障礙（因素）有那些？（我國現行分層負責制度推行績效不彰之原因為何？）

一四五、試說明「目標戰略、戰術」企劃制度（OST制度）與「情報、策劃、規劃、預算制度」（IPPB制度）之內涵。

一四六、試述行政計劃的主要原則為何？

一四七、試述行政協調的意義。行政組織何以需要協調？其目的何在？（62.升）

一四八、試述霍萊特（福勒特）（Follett）之協調四原則。

一四九、試述行政授權的意義、重要性及功用。（61.高、70.普、71.郵政高員）

一五〇、行政授權常遭受各種障礙或困難，不易達成，試詳述其原因為何？（66.特丙）

一五一、何謂意見溝通？其在行政管理上之重要性為何？（70.高、71.退乙、73.二職等）

一五二、機關組織中人員間之所以不能有效的溝通，其原因為何？（72.基丙）

一五三、說明行政（意見）溝通的特性為何？

一五四、試說明意見溝通之種類為何？（69.高）

- 一五五、何謂非正式的意見溝通？其方式有幾？利弊如何？試分述之。（64.普）
- 一五六、行政機關漸趨專業化，會造成意見溝通的困難，其原因為何？如何加強意見溝通？（72.基丙）
- 一五七、試述行政領導的意義，何以有行政領導的需要？（64.普、64.基乙、71.基乙、73.高）
- 一五八、研究「領導」的學者，共分那幾個學派？（65.基丙）
- 一五九、試述領導、溝通、參與三者之間的關係。（65.特丙、66.電信）
- 一六〇、根據領導學上的人格特性學派，領導者應具備那些人格特性？（68.普）
- 一六一、依傅蘭琪（J.R.P. French, Jr.）說，領導力的基礎有那幾種？（72.73.普、73.高）
- 一六二、試述機關首長的行政職責與功能。（行政首長的一般任務可分為幾類？）（43.49.高、67.高檢）
- 一六三、何謂行政領導的情境理論？此與我國所謂「英雄造時勢」、「時勢造英雄」之說有何異同？（69.普）
- 一六四、何謂管理格道？並試說明管理格道中最基本的五種領導方式，其特徵為何？其作用為何？
- 一六五、說明李克特（Rensis Likert）所創立的四種系統基本型態的領導特性。
- 一六六、試說明不同的領導方式對機關效率的影響為何？（上級主管人員的行為與工作效率有何關係？）
- 一六七、以領導者對權力運用的方式而分，行政領導可分那些類型？其行為特性各如何？（66.73.高檢、73.普）
- 一六八、以工作為中心的領導方式和以部屬為中心的領導方式，其各對人員工作情緒、工作效率之影響為何？（66.特丙、73.普）
- 一六九、試述領導態度、控制幅度、上下層級數三者間的關係為何？（66.特乙）試述領導態度與組織結構的關係。（領導態度對組織結構型態有何影響？）