

全国社会工作者职业水平考试 辅导练习



(中级)

QUANGUO SHEHUI GONGZUOSHI
ZHIYE SHUIPING KAOSHI FUDAO LIANXI

辅导练习编写组 编写



重庆大学出版社

<http://www.cqup.com.cn>

全国社会工作者职业水平考试 辅导练习

(中级)

主 编 齐 芳

撰稿人(以姓氏笔画为序)

卢霞 郑轶 周晓光 溥存富 雷雨

重庆大学出版社

图书在版编目(CIP)数据

全国社会工作者职业水平考试辅导练习:中级/齐芳

主编. —重庆:重庆大学出版社,2008.5

ISBN 978-7-5624-3279-1

I. 全… II. 齐… III. 社会工作—工作人员—资格考核—
习题 IV. C916-44

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2008)第 059671 号

全国社会工作者职业水平考试辅导练习
(中级)

主编 齐芳

责任编辑:夏宇 版式设计:王晓

责任校对:谢芳 责任印制:赵晟

*

重庆大学出版社出版发行

出版人:张鸽盛

社址:重庆市沙坪坝正街174号重庆大学(A区)内

邮编:400030

电话:(023) 65102378 65105781

传真:(023) 65103686 65105565

网址: <http://www.cqup.com.cn>

邮箱: fxk@cqup.com.cn (市场营销部)

全国新华书店经销

重庆科情印务有限公司印刷

*

开本:787×1092 1/16 印张:16 字数:399千

2008年5月第1版 2008年5月第1次印刷

印数:1—3 000

ISBN 978-7-5624-3279-1 定价:28.00元

本书如有印刷、装订等质量问题,本社负责调换

版权所有,请勿擅自翻印和用本书

制作各类出版物及配套用书,违者必究

编写说明

社会工作是一种以助人为宗旨,运用专业知识、理论和方法,协调社会关系、预防和解决社会问题、促进社会公正的专门职业。社会工作人才主要分布在社会福利、社会救助、社会慈善、社区服务等领域,专门从事困难救助、矛盾调处、权益维护、心理疏导、行为矫治等社会服务性工作,是现代社会管理与公共服务的重要力量。党的十六届六中全会通过的《中共中央关于构建社会主义和谐社会若干重大问题的决定》,作出了“建设宏大的社会工作人才队伍”的重大决策。这表明中央对社会工作人才队伍建设的高度重视,也充分显示了这项工作在构建社会主义和谐社会中的重要地位和作用。胡锦涛总书记在党的十七大报告中强调,要加快推进以改善民生为重点的社会建设,强调要统筹抓好以高层次人才和高技能人才为重点的各类人才队伍建设。这为社会工作人才队伍建设创造了难得的发展机遇,也提出了更高的要求。

2006年7月20日,民政部、人事部联合发布了《社会工作者职业水平评价暂行规定》和《助理社会工作者、社会工作者职业水平考试实施办法》,首次从国家制度上将社会工作者纳入专业技术人员范畴,为提高社会工作人才队伍的专业化水平提供了制度保障。2007年12月,民政部正式发布了《全国助理社会工作者、社会工作者职业水平考试大纲》,进一步明确了社会工作者职业水平评价的国家标准,这也是考试命题的主要依据。2008年2月13日,人事部和民政部联合发布了《关于2008年度助理社会工作者、社会工作者职业水平考试有关问题的通知》,将首次社会工作者职业水平考试定在了2008年6月28—29日。

为了帮助广大社会工作者更好地复习迎考,顺利通过社会工作者职业水平考试,重庆市管理职业学院(原重庆社会工作职业学院)充分发挥长期从事社会工作职业教育和研究的优势,组织精干力量,严格按照考试大纲要求,编写了这本辅导练习题,供广大社会工作者复习参考。

本辅导练习编写分工如下:《社会工作综合能力》第一、二、五章,郑轶;第三、七、十章,周晓光;第四、六、八、九章,雷雨。《社会工作法规与政策》第一、二、三、四章,齐芳;第五、六、七、八章,卢霞;第九、十、十一章,溥存富。《社会工作实务》第一、六章,齐芳;第二章,卢霞;第三、四、五章,郑轶;第七、九、十章,溥存富;第八、十四章,雷雨;第十一、十二、十三章,周晓光。全书由齐芳老师统稿。书中参考了国内一些学者的社会工作研究成果和新闻案例,在此向这些社会工作研究的先行者和关注民生的社会人士致以衷心的感谢!

由于时间仓促,编写过程中错误在所难免,恳请广大读者给予批评指正!

编者
2008年5月

目 录

第一部分 社会工作综合能力

第一章 社会工作概述	3
一、单项选择题	3
二、多项选择题	6
参考答案	10
第二章 社会工作价值观与专业伦理	11
一、单项选择题	11
二、多项选择题	14
参考答案	16
第三章 人类行为与社会环境	17
一、单项选择题	17
二、多项选择题	19
参考答案	21
第四章 社会工作理论	22
一、单项选择题	22
二、多项选择题	25
参考答案	27
第五章 个案工作方法	28
一、单项选择题	28
二、多项选择题	31
参考答案	34
第六章 小组工作	35
一、单项选择题	35
二、多项选择题	38
参考答案	41
第七章 社区工作方法	42
一、单项选择题	42
二、多项选择题	45
参考答案	48
第八章 社会工作行政	50
一、单项选择题	50
二、多项选择题	54
参考答案	57

第九章 社会工作督导	58
一、单项选择题	58
二、多项选择题	62
参考答案	64
第十章 社会工作研究	65
一、单项选择题	65
二、多项选择题	68
参考答案	70

第二部分 社会工作法规与政策

第一章 社会政策的特点、目标及体系	73
一、单项选择题	73
二、多项选择题	75
参考答案	78
第二章 社会政策的运行	79
一、单项选择题	79
二、多项选择题	81
参考答案	84
第三章 我国社会救助政策法规	85
一、单项选择题	85
二、多项选择题	89
参考答案	92
第四章 我国特定人群的社会政策法规	93
一、单项选择题	93
二、多项选择题	95
参考答案	98
第五章 我国婚姻家庭政策法规	99
一、单项选择题	99
二、多项选择题	104
参考答案	110
第六章 社区矫正和人民调解政策法规	111
一、单项选择题	111
二、多项选择题	114
参考答案	118
第七章 我国优抚安置政策法规	119
一、单项选择题	119
二、多项选择题	124
参考答案	127

第八章 我国社区建设与管理政策法规	128
一、单项选择题	128
二、多项选择题	133
参考答案	136
第九章 我国民间组织管理及公益慈善事业促进政策法规	138
一、单项选择题	138
二、多项选择题	141
参考答案	144
第十章 我国劳动就业及失业保险政策法规	145
一、单项选择题	145
二、多项选择题	151
参考答案	155
第十一章 我国医疗卫生与计划生育政策法规	156
一、单项选择题	156
二、多项选择题	158
参考答案	161

第三部分 社会工作实务

第一章 社会工作实务的通用过程模式	165
一、案例分析题	165
二、方案设计题	165
第二章 社会工作实务的通用过程	167
一、案例分析题	167
二、方案设计题	170
第三章 儿童社会工作	182
一、案例分析题	182
二、方案设计题	184
第四章 青少年社会工作	186
一、案例分析题	186
二、方案设计题	187
第五章 老年社会工作	190
一、案例分析题	190
二、方案设计题	192
第六章 妇女社会工作	194
一、案例分析题	194
二、方案设计题	196
第七章 残疾人社会工作	198
一、案例分析题	198

二、方案设计题	201
第八章 矫正社会工作	208
一、案例分析题	208
二、方案设计题	210
第九章 优抚安置社会工作	213
一、案例分析题	213
二、方案设计题	216
第十章 社会救助社会工作	220
一、案例分析题	220
二、方案设计题	222
第十一章 家庭社会工作	227
一、案例分析题	227
二、方案设计题	230
第十二章 学校社会工作	233
一、案例分析题	233
二、方案设计题	235
第十三章 社区社会工作	238
一、案例分析题	238
二、方案设计题	239
第十四章 医务社会工作	241
一、案例分析题	241
二、方案设计题	243
参考文献	245

社会工作综合能力

第一部分



第一章 社会工作概述

【考试大纲要求】

- (一)社会工作的目标及功能
- (二)社会工作的发展
 - 1. 西方社会工作在不同发展阶段的特点
 - 2. 中国社会工作在不同发展阶段的特点
- (三)社会工作的要素
- (四)社会工作者的角色
- (五)社会工作的主要领域

一、单项选择题

1. 社会工作是一种()的实践活动。
B A. 生产性 B. 助人性
C. 经营性 D. 治疗性
E. 行政性
2. 社会工作是以()为指导,以科学的知识为基础,运用科学方法助人的服务活动。
C A. 市场经济价值观 B. 爱国主义价值观
C. 利他主义价值观 D. 多元化价值观
E. 利己主义价值观
3. ③ 芬克认为社会工作是一种(),它通过提供助人的服务来增强个人和团体的人际关系和社会生活的功能。
E A. 制度 B. 职业
C. 方法 D. 专业
E. 艺术和科学
4. 社会工作的宗旨是什么?()
A A. 助人自助 B. 消除贫穷
C. 促进发展 D. 创造和谐社会
E. 挖掘潜能
5. ⑤ 危难涉及的是人的正常生活乃至基本生存问题,面对这种境况,社会工作的基本目标就是(),支持他们,帮助他们走出危难。
A A. 寻求资源 B. 施与援助
C. 缓解压力 D. 疏导情绪
E. 解决危机
6. ⑤ 社会工作认为,人是()。
E A. 不能改变的 B. 缺乏能力的
C. 有依赖性的 D. 有惰性的
E. 有潜能的
7. ⑤ 社会工作认为,社会问题就是指那些非纯生理性的问题,即与

()有关的问题。

- A. 文化因素
- B. 社会因素
- C. 心理因素
- D. 道德因素
- E. 法制因素

8. ()被认为是一种消极现象,它不利于人们的正常生活和社会的健康发展。

- A. 心理问题
- B. 道德问题
- C. 社会问题
- D. 政治问题
- E. 生理问题

9. 社会公正也称(),是指一个社会根据自己的价值观念,在经济、政治等资源分配方面所具有的正当性的状态。

- A. 社会公平
- B. 社会正义
- C. 社会平等
- D. 社会公信
- E. 价值中立

10. ()是指所发挥的正面的、积极的、支持性的作用。

- A. 正功能
- B. 负功能
- C. 显功能
- D. 潜功能
- E. 隐功能

11. 如果甲对乙产生了消极的、负面的影响,就是甲对乙有()。

- A. 正功能
- B. 潜功能
- C. 显功能
- D. 负功能
- E. 隐功能

12. ()是社会工作者分析和处理问题的基本出发点。

- A. 人与社会环境的相互协调和适应
- B. 人与自然的关系
- C. 人与环境的和谐
- D. 人与人之间的关系
- E. 人与环境的互动

13. 现代意义的社会工作是一种以()的方法助人的专业活动。

- A. 经验
- B. 随意
- C. 科学
- D. 实证
- E. 系统

14. 1917年,美国社会工作学者玛丽·里士满出版了(),试图使社会工作方法成为一个独立的知识体系。

- A. 《贫民中的友善访问》
- B. 《社会诊断》
- C. 《什么是社会个案工作》
- D. 《研究—诊断—治疗》
- E. 《社会个案工作的性质与定义》

15. 美国社会工作学者玛丽·里士满出版了(),社会个案工作作为一种专业方法被社会工作者普遍接受,个案工作在社会服务实践中也发挥了重要作用。

- A. 《贫民中的友善访问》
- B. 《社会诊断》
- C. 《什么是社会个案工作》
- D. 《研究—诊断—治疗》
- E. 《社会个案工作的性质与定义》

16. 社会工作是以助人的价值观为指导,运用科学方法帮助人、服务人的活动和职业,()是其成熟和发展的重要标志。

- A. 专业方法
B. 目标模式
C. 工作对象的拓展
D. 理论派别的形成
E. 专业人员

17. 最初的社会工作者是直接面对和解决已出现的问题而存在的,它扮演()的角色。

- A. 治疗者
B. 教育者
C. 支持者
D. 倡导者
E. 补救者

18. 在社会工作中,()的存在是社会工作得以发生的基本前提。

- A. 服务对象或受助者
B. 社会工作者
C. 社会工作价值观
D. 助人活动
E. 专业方法

19. 在社会工作开展的过程中,()是助人的主体。

- A. 服务对象或受助者
B. 社会工作者
C. 社会工作价值观
D. 助人活动
E. 专业方法

20. ()是社会工作的灵魂。

- A. 服务对象或受助者
B. 社会工作者
C. 社会工作价值观
D. 助人活动
E. 专业方法

21. ()是指与人们在社会关系体系中所处地位或位置相适应的一整套行为规范,它反映了处于该地位或位置的社会成员的责任、权利和义务,是社会对处于该位置的成员所期待的行为模式。

- A. 社会角色
B. 社会地位
C. 社会责任
D. 社会期待
E. 社会规则

22. “社会工作者面对服务对象不但要提供直接服务或帮助,也要鼓励其在可能的情况下自强自立、克服困难,即‘助人自助’。”这是社会工作者扮演的哪种角色?()

- A. 服务提供者
B. 支持者
C. 倡导者
D. 管理者
E. 研究者

23. 社会工作者对工作过程进行有效控制,对与助人相关的诸多资源、信息进行协调、安排和管理,以实现该过程的高效率是社会工作者扮演的()的角色。

- A. 服务提供者
B. 支持者
C. 倡导者
D. 管理者
E. 研究者

24. 社会工作是以()为基础,运用科学方法助人的服务活动。

- A. 利他主义价值观
B. 科学的知识
C. 社会需要
D. 维护社会稳定

E. 案主需求

25. 通过提供服务、解决社会问题,从而促进社会秩序、社会和谐与社会进步是社会工作在()层面发挥的功能。

- A. 个人
- B. 家庭
- C. 团体
- D. 社区
- E. 社会

26. 民间力量积极参与、社会服务人员开始职业化、政府制定社会政策并建立社会行政系统是社会工作()阶段的重要特点。

- A. 产生
- B. 发展
- C. 专业化
- D. 职业化
- E. 本土化

27. ()是社会工作理论和方法的重要来源。

- A. 心理学
- B. 管理学
- C. 社会学
- D. 教育学
- E. 政治学

28. 1925年,燕京大学建立社会学与社会服务系可视为我国社会工作()的重要标志。

- A. 萌芽
- B. 产生
- C. 发展
- D. 专业化
- E. 职业化

二、多项选择题

1. 社会工作在(服务对象)层面的目标是什么? ()

- A. 解救危难
- B. 缓解困难
- C. 促进发展
- D. 消除贫穷
- E. 挖掘潜能

2. 社会工作在(社会)层面的目标是什么? ()

- A. 解救危难
- B. 解决社会问题
- C. 促进社会公正
- D. 促进发展
- E. 消除贫穷

3. 社会工作功能的基本类型有哪些? ()

- A. 正功能
- B. 负功能
- C. 显功能
- D. 潜功能
- E. 隐功能

4. 社会工作的功能有哪些? ()

- A. 促进服务对象的正常生活
- B. 促进人与社会环境的相互适应
- C. 维持社会秩序
- D. 促进社会和谐
- E. 解决社会问题

5. 《济贫法》对社会工作发展的意义主要体现在以下哪几个方面? ()

- A. 指出政府对社会救助负有责任,并直接参与社会救助的组织工作

- ☒ B. 采取了对贫民分类管理,按个体需要给予不同救助的措施
- ☒ C. 确立了助人自助的观念,要求有劳动能力的乞丐要从事劳动
- ☒ D. 推动了慈善活动的发展
- ☒ E. 规定要由专门人员从事济贫救助活动,为社会工作职业化奠定了基础

6. 格林伍德在其《专业的属性》中指出,专业应该具有哪些特征?

()

- ☒ A. 有系统的、支持其活动的理论体系
- ☒ B. 已被社会广泛认可
- ☒ C. 具有专业权威
- ☒ D. 职业内部有伦理守则
- ☒ E. 这一职业群体形成了专业文化

7. 社会工作的基本要素包括()。

- ☒ A. 服务对象
- ☒ B. 社会工作者
- ☒ C. 社会工作价值观
- ☒ D. 助人活动
- ☒ E. 专业方法

8. 社会工作包括哪几种重要方法? ()

- ☒ A. 社会调查
- ☒ B. 个案工作
- ☒ C. 小组工作
- ☒ D. 社区工作
- ☒ E. 社会研究

9. 实际社会工作者与专业社会工作者的区别之处在于()。

- ☒ A. 实际社会工作者没有受过系统的社会服务方面的专业训练
- ☒ B. 实际社会工作者一般靠行政系统自上而下地开展工作
- ☒ C. 实际社会工作者的活动多少带有政治色彩
- ☒ D. 实际社会工作者所遵循的一般是行政权威,而专业社会工作者首先遵循的是专业权威

☒ E. 实际社会工作者一般是行政或事业“干部”,而不是专业人员

10. 社会工作者的基本角色有哪些? ()

- ☒ A. 服务提供者
- ☒ B. 支持者
- ☒ C. 管理者
- ☒ D. 倡导者
- ☒ E. 研究者

11. 社会工作者的间接服务角色有哪些? ()

- ☒ A. 管理者
- ☒ B. 资源争取者
- ☒ C. 政策影响人
- ☒ D. 研究者
- ☒ E. 倡导者

12. 社会工作者的知识基础包括哪些? ()

- ☒ A. 学科知识
- ☒ B. 政策知识
- ☒ C. 技术知识
- ☒ D. 文化知识
- ☒ E. 科学知识

13. 社会工作者的能力要求有哪些? ()

- ☒ A. 技术能力
- ☒ B. 文化能力
- ☒ C. 生理素质
- ☒ D. 持续学习能力
- ☒ E. 心理素质

14. 当前我国对社会工作有哪几种不同的理解? ()

- B CD
- A. 管理性社会工作
 - B. 普通社会工作
 - C. 行政性社会工作
 - D. 专业社会工作
 - E. 实际社会工作

15. 社会工作认为, () 等原因造成了社会问题。

- ABD
- A. 社会资源有限
 - B. 社会资源分配不公
 - C. 社会经济落后
 - D. 社会制度不健全
 - E. 个人素质不高

16. 社会工作者相信人是有尊严的, 不论 (), 人们之间是平等的。

- ABCD
- A. 年龄
 - B. 性别
 - C. 种族
 - D. 职业
 - E. 国度

17. 为了促进社会公正, 社会工作者从多个方面介入社会生活, 对不公正现象进行干预, 这包括 ()。

- AC
- A. 为困难群体提供帮助, 增强他们参与社会生活的能力
 - B. 为困难群体提供帮助, 帮他们争取更多的经济支持
 - C. 促进不公正制度的改变, 为困难群体、弱势群体参与社会生活提供更多的机会和制度保障
 - D. 促进不公正制度的改变, 给予困难群体、弱势群体更多的政策倾斜
 - E. 倡导社会改革, 消除不公正制度

18. 社会工作者在 () 等方面提供的援助是具体的, 这可以解决服务对象遇到的迫切的基本问题。

- BDE
- A. 社会改革
 - B. 物质帮助
 - C. 政策制定
 - D. 心理支持
 - E. 社会支持

19. 促进服务对象正常生活就是 ()。

- ABCDE
- A. 增强他们的能力和权利
 - B. 增进他们的社会功能
 - C. 增进他们的尊严
 - D. 促进他们生活于其中的社会环境的改善
 - E. 使他们能像别人那样正常地生活

20. 社会工作可以在 () 方面发挥重要功能。

- BCD
- A. 缓和阶层矛盾
 - B. 解决社会问题
 - C. 促进社会秩序
 - D. 推动社会改革
 - E. 维持社会稳定

21. 西方社会工作在其形成阶段有哪些特点? ()

- ABC
- A. 专业教育和培训的发展
 - B. 社会工作专业方法的确定
 - C. 社会工作专业组织的发展
 - D. 社会工作目标模式的变化
 - E. 工作对象的拓展

22. 在专业化过程中, () 成为社会工作发展的重要特点。

- ABCD
- A. 专业方法的发展
 - B. 目标模式的变化

C. 工作对象的拓展

D. 理论派别的形成

E. 专业人员的培养

23. 在社会工作领域, 以下哪三个基本方法被分别确立, 成为社会工作的专业方法? ()

A. 社会工作实务

B. 社会调查方法

☒ C. 个案工作

☒ D. 小组工作

☒ E. 社区工作

24. 社会工作的早期对象是由于()原因而陷于生活极度困难的群体。

☒ A. 生理

☒ B. 心理

☒ C. 社会

D. 自然

E. 政治

25. 20 世纪上半叶社会工作在我国的发展有哪些表现? ()

A. 一些传教士在我国开办社会服务, 并在我国的大学讲授社会服务等课程

☒ B. 一些大学开始从事社会服务教学并从事服务实践活动

☒ C. 一些上层社会的人士开展了具有现代意义的孤儿救助、贫民救济等活动

D. 社会工作教育协会成立

☒ E. 一些知识分子为了救国救民从事的农村发展活动

26. 2006 年 10 月, 中共中央十六届六中全会作出《中共中央关于构建社会主义和谐社会若干重大问题的决定》, 指出要“建设宏大的社会工作人才队伍”, 需要从以下哪些方面做起? ()

☒ A. 建立健全以培养、评价、使用、激励为主要内容的政策措施和制度保障

☒ B. 确定职业规范和从业标准

☒ C. 加强专业培训, 提高社会工作人员职业素质和专业水平

☒ D. 制定人才培养规划, 加快高等院校社会工作人才培养体系建设

☒ E. 充实公共服务和社会管理部门, 配备社会工作专门人员

27. 下列哪些是社会工作的服务对象? ()

☒ A. 个人

☒ B. 家庭

☒ C. 团体

☒ D. 社区

☒ E. 小组

28. 社会工作者()等素质直接影响着服务活动的效果。

A. 学识

☒ B. 价值观

☒ C. 对服务方法的掌握程度

D. 对他人行为意义的理解

E. 所具有的服务资源

29. 社会工作价值观包括社会工作者对()的看法。

☒ A. 社会政策

☒ B. 社会问题

☒ C. 助人活动

☒ D. 自己

☒ E. 服务对象

30. 社会工作者的一般特征有哪些? ()

☒ A. 在社会福利机构从事一线服务