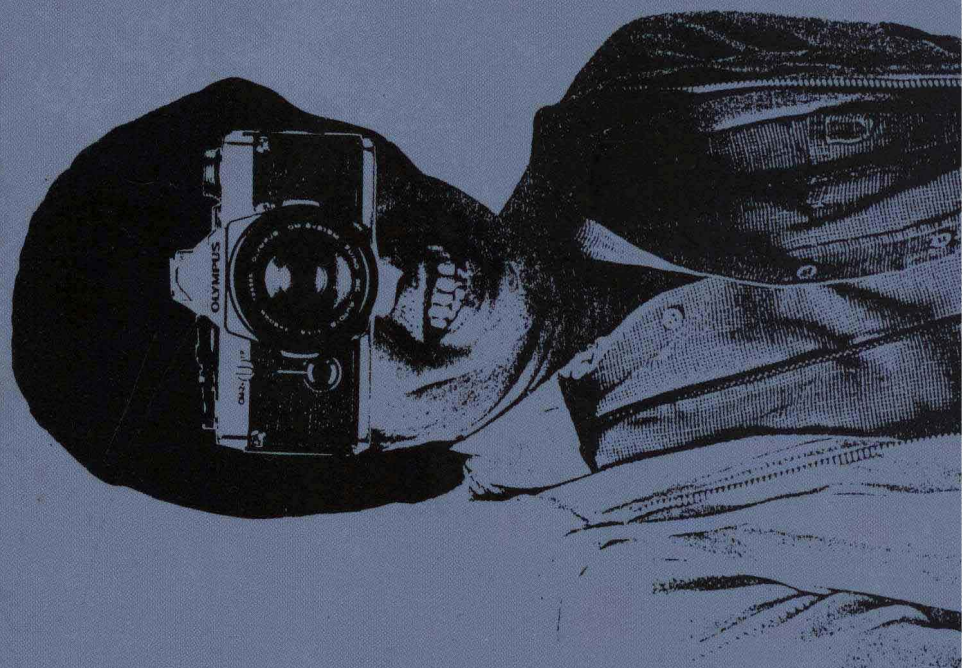


桂冠觀光發展與管理叢書 2

主編 ■ 劉修祥

原著 ■ 菲利普·皮爾斯



觀光客行為的 社會心理分析

譯者 ■ 劉修祥

劉修祥 主編・桂冠觀光發展與管理叢書②

觀光客行為的社會心理分析

菲利普・皮爾斯著 劉修祥譯

The Social Psychology of Tourist Behaviour Philip L. Pearce

Philip L. Pearce

觀光客行為的社會心理分析/菲利普·皮爾斯
(Philip L. Pearce) 著；劉修祥譯。--初版。

--臺北市：桂冠，1990 [民79]

面；公分。--(桂冠觀光發展與管理叢書；2)

譯自：The social psychology of tourist
behaviour

含參考書目及索引

ISBN 957-551-161-1(平裝)：新臺幣200元

1. 觀光-心理方面

92.014



79000104

桂冠觀光發展與管理叢書① 劉修祥主編 觀光客行為的社會心理分析

原 著／菲利普·皮爾斯

譯 者／劉修祥

發行人／賴阿勝

出版者／桂冠圖書股份有限公司

局版臺業字第1166號

地址：臺北市10769新生南路三段96-4號

電話：368-1118 363-1407

電傳(FAX)：368-1119

郵撥：0104579-2

排 版／文盛電腦排版股份有限公司

初版一刷／1990年9月(印數：1~1000)

初版二刷／1993年11月

本書如有破損、裝訂錯誤，請寄回更換。

ISBN 957-551-161-1

定 價／新臺幣250元

桂冠觀光發展與管理叢書序

觀光活動在二十世紀尤其是自第二次世界大戰後，由於國際政治局勢的穩定、交通運輸工具的進步、休閒時間的增長、可支配所得的增加、社會福利制度的建立、教育程度的提高、人類壽命的延長、人口都市化的影響，及觀光事業機構的大力推廣等因素，進入了所謂「大眾觀光」(mass tourism)的時代，無論是國際間或國內的觀光客人數正不斷成長之中，觀光事業亦成為成長最快速的世界貿易項目之一。

我國自一九七九年一月一日准許國民出國觀光旅遊起，不但接受觀光活動，亦產出觀光旅客，成為雙向交流的國家；然而以往「觀光」無論是在政府部門或學術界，一直未受重視，近年來方有逐漸改善之趨勢。惟觀光活動涉及的因素極為複雜，範圍也非常廣泛；從觀光客的需求與行為、觀光地區的開發建設與經營管理，到主要關聯的住宿業、餐飲業、交通運輸業、旅行業、土產藝品業、娛樂業，和其他零售業，及各相關的組織與行政機構等等。這中間產生許多複雜的關係與現象，若要使各關聯行業均能發揮功能，滿足觀光客的需求，並對觀光地區之經濟、實質環境、社會與文化帶來正面的影響，減少負面的衝擊，則需要政府有關部門、企業界、教育學術機構及民間團體組織等，在規劃、

開發、經營管理各方面之相互配合，共同努力，方克有成。

不可諱言，觀光之學術研究在台灣仍處起步階段，而觀光的發展卻迅速、蓬勃，目前國內已出版之觀光方面的書籍，對研究觀光這複雜且廣泛之關係和現象而言，相當缺乏，本叢書不限定是以翻譯或著述的形式來介紹，惟期能引進國外與觀光相關的最新論著，並鼓勵本土化著述之發展，且盼望學界先進和社會各界人士，能對本叢書提供寶貴建議，共同帶動國內觀光學術研究之發展。

劉修祥

編者序

社會心理學目前正處於一個相當有趣而發展又相當迅速的階段。它幾番歷「劫」(crises)，如今更多的關切已投注於外在環境與現實生活的關聯上；研究方法及統計程序也更見廣濶；而令人激賞的新概念及新方法也正在試煉當中。

本系列叢書將上述所提之新發展彙集成書。每一冊均包含所有新的資料及對相關文獻的評論。所謂新的資料包括實驗性的研究、研究程序及理論上的陳述。所有著者並詳細述論舊有文獻，並清晰地提出自己的新發現、研究方法及理論。

諸書作者來自世界各地，並以他們先前出版過的書、著作的重要性及創意和表達能力作為依據，謹慎挑選出來的。而這些書中，有些是個人或小組的研究計畫報告，有些是博士論文，其他的則是會議內容。

社會心理學已進入應用階段；而且也有愈來愈多的心理分析醫師採用我們的叢書。此系列叢書將有一些實際應用，有些則有關大眾利益，另外也有助於科學知識的發展。此外，它是專為大學生進修、研究生及相關從業人員研讀而設計，有時候也可為大眾參考之用。

我們並不知道社會心理學將如何發展，雖然它早以各種形式

2 觀光客行為的社會心理分析

呈現出來。儘管如此，我們仍然很高興能彙集諸多以有趣方式發展課題的社會心理學者之著作，以饗讀者。

麥克·阿吉爾

原著作謝辭

首先要感謝的是以下對此書之完成有極大貢獻的人士：稱職的研究助理聶瑞娜·卡達比爾諾(Nerina Caltabiano)；提供珍貴圖書資料的芭芭拉·妲諾瑪(Babara de Rome)；提供統計方面資料的邁克·史密森博士(Dr. Mike Smithson)，以及對此研究鼎力支援的喬治·凱爾尼(George Kearhey)教授(詹姆斯柯克大學行為科學系系主任)；還有麥克·阿吉爾(Dr. Michael Argyle)博士及派格曼出版社(Pergamon Press)的鼓勵。另外，我要感謝的是我的雙親，他們激勵我，使我對旅遊產生了莫大的興趣；善解人意的雪琳(Sharyn)及滿腹熱誠的蘇珊(Susan)。最後，當然還要感謝曾經提供他們的心態及經驗予我的所有觀光客。

菲利浦·皮爾斯

桂冠圖書公司書目

當代思潮叢書

楊國樞等主編

08701	①成爲一個人	宋文里譯	350元	☐ A
08702	②資本主義的文化矛盾	趙一凡等譯	300元	☐ A
08703	③不平等的發展	高銑等譯	250元	☐ A
08704	④變革時代的人與社會	劉 凝譯	150元	☐ A
08705	⑤單向度的人	劉 繼譯	200元	☐ A
08706	⑥西方馬克思主義探討	高銑等譯	125元	☐ A
08707	⑦性意識史 (第一卷)	尙 衡譯	125元	☐ A
08708	⑧哲學與自然之鏡	李幼蒸譯	350元	☐ A
08709	⑨結構主義和符號學	李幼蒸選編	200元	☐ A
08710	⑩批評的批評	王東亮等譯	150元	☐ A
08711	⑪存在與時間	王慶節等譯	400元	☐ A
08712	⑫存在與虛無 (上)	陳宣良等譯	200元	☐ A
08713	⑬存在與虛無 (下)	陳宣良等譯	350元	☐ A
08714	⑭成文憲法的比較研究	陳云生譯	350元	☐ A
08715	⑮馬克斯·韋伯與現代政治理論	徐鴻賓等譯	250元	☐ A
08716	⑯發展社會學	陳一筠譯	150元	☐ A
08717	⑰語言與神話	于 曉譯	200元	☐ A

新知叢書

08500	①馬斯洛	莊耀嘉編譯	150元	☐ A
08501	②皮亞傑	楊俐容譯	125元	☐ A
08502	③人論	甘 陽譯	250元	☐ A

桂冠生活知識百科

08015	①宇宙的奧秘	蘇義穠譯	250元	☐ B
08016	②地球生態史	張 琰譯	250元	☐ B
08017	③神奇的大自然	唐文婷譯	250元	☐ B
08018	④科學探奇	芮景蘭等譯	250元	☐ B
08019	⑤美術之旅	唐文婷譯	250元	☐ B
08020	⑥音樂之旅	徐淑貞譯	250元	☐ B
08021	⑦表演的藝術	蔡美玲譯	250元	☐ B
08022	⑧文明的腳印	楊孟華譯	250元	☐ B
08023	⑨我們的身體	余哲雄編譯	250元	☐ B
08024	⑩人類行爲	郭軒盈譯	250元	☐ B
08025	⑪自我的探索	黎惟東譯	250元	☐ B
08026	⑫美容與美姿	張 琰譯	250元	☐ B
08027	⑬色彩與生活	張 琰譯	250元	☐ B
08028	⑭天涯若比鄰	張琰等譯	250元	☐ B
08029	⑮富裕之路	徐淑貞譯	250元	☐ B

心理學學術系列

楊國樞、張春興主編

17000	發展心理學 (精裝)	胡海國編譯	450元□ A
17001	兒童心理學	胡海國編譯	150元□ A
17002	青少年心理學	胡海國編譯	100元□ A
17003	成人心理學	胡海國編譯	200元□ A
17004	心理學 (精裝)	鄭伯壘等譯	500元□ A
17005	應用心理學	謝光進編譯	150元□ A
17006	中國兒童眼中的政治	朱雲漢等編譯	200元□ A
17007	男性少年犯罪與親職病理的研究	周震歐等著	200元□ A
17008	人格心理學 (精裝)	鄭慧玲編譯	450元□ A
17009	兒童行為的觀察與瞭解	趙玫怡譯	100元□ A
17010	焦慮與精神官能症	廖克玲等譯	125元□ A
17011	行為改變的理論與技術	馬信行著	200元□ A
17012	諮商與心理治療 (精裝)	陽 琪譯	350元□ A
17013	管理心理學	劉君業譯	200元□ A
17014	人類工程學	謝光進編譯	125元□ A
17015	老人心理學	張隆順譯	150元□ A
17016	學前教育	黃慧真譯	300元□ A
17017	孩子的挑戰—教師手冊	鍾思嘉主編	160元□ A
17018	助人助己—諮商技術指導	游乾桂譯	150元□ A
17019	組織行為 (精裝)	蔡承志譯	400元□ A

17020	動物行為面面觀	李達望醫師著	150元□ A
17021	學習心理學	王克先著	250元□ A
17022	心理測驗學 (上)	葛樹人著	250元□ A
17023	心理測驗學 (下)	葛樹人著	250元□ A
17024	兒童的社會發展	呂翠夏譯	250元□ A
17025	商業心理學	洪英正等譯	300元□ A
17026	發展心理學—人類發展	黃慧真譯	450元□ A
17081	兒童輔導與諮商	黃月霞著	250元□ A
17082	學習團體理論與技術 (精裝)	朱寧興著	300元□ A
17083	課程與教學之基本原理	黃炳煌譯	125元□ A
17084	聯合家族治療	柯教正等譯	150元□ A
17085	育嬰手冊	何照洪編譯	100元□ A
17086	兒童團體諮商—效果評鑑	黃月霞著	200元□ A
17087	心理學與你	游乾桂等譯	200元□ A

社會學叢書

丁庭宇主編

54000	社會學理論的結構（上）	馬康莊譯	250元□ A
54001	社會學理論的結構（下）	馬康莊譯	（編印中）
54002	當代社會理論	廖立文譯	250元□ A
54003	教育社會學理論	李錦旭譯	300元□ A
54004	組織社會學	周鴻玲譯	150元□ A
54005	家庭社會學	魏章玲譯	200元□ A
54007	人口學	涂肇慶譯	350元□ A
54008	道德國家	盛杏媛譯	250元□ A
54009	教育社會學	馬信行著	200元□ A
54010	工業社會學	李 明譯	200元□ A
54011	社會工作實務研究法	馮燕等譯	200元□ A
54012	社會團體工作	廖清碧等譯	200元□ A
54013	西方社會思想史	徐啓智譯	300元□ A
54014	古典社會學理論	黃瑞琪等譯	200元□ A
54016	勞工運動	馬康莊譯	150元□ A
54018	企業與社會	蔡明興譯	250元□ A
54021	中國兒童眼中的政治	朱雲漢等編譯	200元□ A
54023	社會學（上）	陳光中等譯	250元□ A
54024	社會學（下）	陳光中等譯	200元□ A
54100	寂寞的群眾（精裝）	蔡源煌譯	200元□ A

54101	金翅—中國家庭的社會研究	林耀華著	150元□ A
54102	社會科學的本質	楊念祖譯	100元□ A
54103	統治菁英—中產階級與平民	丁庭宇譯	125元□ A
54104	權力的遊戲	丁庭宇譯	125元□ A
54105	法蘭克福學派	廖仁義譯	125元□ A
54106	後工業社會的來臨	魏章玲等譯	350元□ A
54107	社會工作會談	張隆順譯	250元□ A
54108	青少年兒童福利政策彙編	謝友文編	250元□ A
54109	資本主義與美國學校教育	李錦旭譯	300元□ A
54111	第二次產業革命	李少民等譯	300元□ A
54112	社會不平等	李 明譯	350元□ A
54113	理性化及其限制	蘇國勛著	200元□ A
54114	盧卡奇自傳	李渚青等譯	250元□ A
54115	哈柏瑪斯	廖仁義譯	150元□ A
54116	馬克思主義：贊成與反對	杜章智等譯	125元□ A
54117	曼海姆	蔡采秀譯	150元□ A
54118	派森思	蔡明璋譯	125元□ A
54119	微電子社會學	林劍秋等譯	250元□ A
54120	社會學發展趨勢—應用篇	林佳瑩譯	200元□ A
54121	郭德曼的文學社會學	廖仁義譯	125元□ A
54122	政治與經濟	張維安著	200元□ A

目 錄

桂冠觀光發展與管理叢書序	1
編者序	1
原著作謝辭	1
第一章 觀光客、觀光與觀光客心理	1
引言	1
觀光在經濟學觀點上的探討	3
觀光在地理學觀點上的探討	9
觀光在人類學觀點上的探討	14
觀光在社會學觀點上的探討	18
其他旅遊文獻	23
摘要	24
參考文獻	27
第二章 觀光客的社會角色	35
引言	35
觀光客與其他相關角色	38

2 觀光客行為的社會心理分析

再談觀光客角色	47
觀光客角色的例證研究	50
參考文獻	57

第三章 觀光客動機的探討

61

引言	61
旅遊動機之歷史上的研究	69
旅遊動機之當代研究	74
參考文獻	84

第四章 觀光客與當地接待者的社會性接觸

89

引言	89
觀光客與當地接待者接觸情況的分析	90
改善觀光客與當地接待者「接觸不良」情形之努力	98
當地接待者眼中的觀光客	104
觀光客眼中的當地接待者	107
大規模的調查	108
對觀光客態度改變之小規模社會心理學上的探討	109
參考文獻	117

第五章 觀光客與環境

127

引言	127
觀光客環境的概念	129
態度的改變與觀光客環境	134
環境解說與認識環境	145
地圖與認識環境	147

參考文獻	151
第六章 觀光客的心田深處	159
引言	159
觀光客的社會角色	163
觀光客的動機	166
觀光客與當地接待者的社會性接觸	174
觀光客與環境	179
概觀	181
參考文獻	185
第七章 研究指引	187
參考文獻	194
名詞索引	197