

网络交际与 网络语言

Network Communication
and
Network Language

孙鲁痕 赵洁 段娟 / 编著



西南师范大学出版社

国家一级出版社 全国百佳图书出版单位

贵州省教育厅高等学校人文社会科学研究基地项目
“网络交际与语言研究”（编号：2015JD093）成果



网络交际与 网络语言

Network Communication
and
Network Language

孙鲁痕 赵洁 段娟 / 编著



西南师范大学出版社

国家一级出版社 全国百佳图书出版单位

图书在版编目(CIP)数据

网络交际与网络语言 / 孙鲁痕, 赵洁, 段娟编著
— 重庆 : 西南师范大学出版社, 2017.11
ISBN 978-7-5621-8827-8

I. ①网… II. ①孙… ②赵… ③段… III. ①网络用语—研究 IV. ①H034

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2017)第 274441 号

网络交际与网络语言

WANGLUO JIAOJI YU WANGLUO YUYAN

孙鲁痕 赵洁 段娟 编著

责任编辑:何雨婷

封面设计: 闰江文化

排 版:重庆大雅数码印刷有限公司, 吴秀琴

出版发行:西南师范大学出版社

地址:重庆市北碚区天生路 2 号

网址:<http://www.xscbs.com>

邮编:400715

经 销 者:新华书店

印 刷:重庆共创印务有限公司

开 本:787mm×1092mm 1/16

印 张:13.25

字 数:200 千字

版 次:2017 年 11 月 第 1 版

印 次:2017 年 11 月 第 1 次印刷

书 号:ISBN 978-7-5621-8827-8

定 价:55.00 元

序言

互联网进入中国社会的速度和我国人民接纳互联网的速度非常惊人。中国互联网络信息中心(CNNIC)从1997年开始,每年做出两次《中国互联网络发展状况统计报告》(以下简称《报告》)。该中心第1次《报告》显示,到1997年12月31日,我国上网用户数是62万。而第39次《报告》则显示,截至2016年12月,“我国网民规模达7.31亿,普及率达到53.2%,超过全球平均水平3.1个百分点,超过亚洲平均水平7.6个百分点。全年共计新增网民4299万人,增长率为6.2%。中国网民规模已经相当于欧洲人口总量”。

网络的发展,扩展了人们交际的空间。网络虚拟空间广阔无边,现实物理世界的各种交际活动逐渐都可以在网络空间进行。今天,计算机网络已经走进神州大地的一座座城市,一个个乡村,深入家家户户,广泛应用在我国的生产、生活、服务等各个领域,成了人们社会交际不可或缺的重要平台。人们足不出户,就可以参与天南海北的各种网络交际,交友、了解信息、寻医问药、商务谈判、炒股、游戏、棋类比赛、购物都可以通过网络得以实现。人们还可以享受网上外卖、网上打车,向大侠们跪求计算机问题、旅游问题和工作学习生活中可能遇到的一切问题的答案;可以和同行就技术上的疑点进行磋商,也可以向专家学者请教高深的理论问题,甚至可以和政府领导人一起讨论国家大事。现在,无线上网手段不断完善,网上交流更方便。第39次《报告》显示:“截至2016年12月,我国手机网民规模达6.95亿,增长率连续三年超过10%。

台式电脑、笔记本电脑的使用率均出现下降，手机不断挤占其他个人上网设备的使用。移动互联网与线下经济联系日益紧密，2016年，我国手机网上支付用户规模增长迅速，达到4.69亿，年增长率为31.2%，网民手机网上支付的使用比例由57.7%提升至67.5%。手机支付向线下支付领域的快速渗透，极大丰富了支付场景，有50.3%的网民在线下实体店购物时使用手机支付结算。”随着网络交际手段不断完善、移动互联网技术的快速发展，各类移动互联网应用的需求逐渐被激发。手机上网从基础的娱乐沟通、信息查询，到商务交易、网络金融，再到教育、医疗、交通等公共服务，移动互联网塑造了全新的社会生活形态，潜移默化地改变着移动网民的日常生活，使网络交际的领域更广阔，网络交际更自由，更方便。网络交际呈现出前所未有的热潮。

语言是人类最重要的交际工具，语言伴随着社会的产生而产生，伴随着社会的发展而发展。网络交际也离不开语言。使用现代汉民族共同语的网民利用现代汉语进行网上交际，为适应不断变化的网络交际的需要，不断创造，全民语言在网络上发生了变异，形成了一种被人们称为“网络语言”的语言现象。网络语言就是网民们运用现代汉民族共同语，在网络环境中通过文本形式进行交际而逐渐形成的一种语言功能变体。从方言学的角度看，网络语言是全民语言的一种社会方言。

社会方言(social dialect 或 sociolect)指社会中某一阶级、阶层，社会分工的某一领域或社会群体所使用的语言变体。作为一种社会方言，网络语言的使用不受地域的影响，它是通行于全国各地的“网民”这一特殊社会群体的语言，是现代汉语为适应与现实生活中的交际迥然不同的网络交际环境的需要而产生各种变异所形成的一种网上功能变体。

网络语言和任何语言一样，都有语音、语汇和语法三个基本要素。网络语言的这三个要素和现代汉语三大要素的差异并不大，这也是在现实物理世界中使用现代汉语而极少上网的人到了网络论坛中不会什么都看不懂的原因。网络语言既然是一种社会方

言,它就和其他的社会方言一样,显著的特点在于语汇方面。现代汉语的语音、语汇和语法这些元素在网络交际的过程中发生了变异,作为一种社会方言,网络词语的变异自然会更为明显。它们源于网络语言,但又不是网络交际的专利,许多已经成了全民语言中的有机成分。在网络交际中,特别是网络交际初期,网民不是通过嘴来说话,也不是通过笔来书写,而是通过敲击键盘输入来进行交流。要想迅速地表达思想,就必须在输入的快捷性上动脑筋。同时,网络交际是要别的网民关注才能让自己的表达有意义。正是为了输入快捷和能够吸引网民关注,求快捷求新奇成了网络交际必须满足的条件。为了满足这两个条件,网民们充分利用计算机键盘的有限资源,创造了大量的谐音词、数字词、字母词等网语,使网络语言有别于现实语言,而成为一种别具特色的语言变体。到今天,网络词语的影响已经超出了网络,对现实语言已经产生了深刻的影响。一方面是各大报刊的文章和电视台的节目中,网络词语不断出现,甚至在党和国家领导人的正式讲话中,都使用了网络词语和网络流行语。在一般人的口语中,网络词语也不断出现,甚至于一些网络交际中的句式也进入了人们平时的言语交际之中。另一方面,《现代汉语词典》作为我国权威的词典,已经收录了部分网络词语。随着网络交际影响的不断扩大,许多网络词语,必将逐步进入现代汉语词汇的大家庭,网络语言必将为丰富现代汉语语汇做出更大的贡献。

网络交际越来越频繁,越来越重要,网络交际已经大大地冲击了现实世界的交际活动。如此,网络语言必然会影响到现代汉语发展的走向。因此,网络语言作为现代汉语在网络交际中形成的变体,具有重要的研究价值。研究网络词语的构成,会让我们对现代汉语词汇的构造形式的研究更加深入。许多网络热词,必然对丰富现代汉语语汇有积极作用。网络交际中的许多特有的句式,也会对现代汉语的表达形式产生新的影响。可以说,研究网络语言,就是在研究明天的现代汉语。

2006年,我到四川大学做访问学者,在俞理明先生的指导下从

事网络语言的研究。当时,语言学界对网络语言大都持排斥态度,俞先生针对这种情况,组织了他所带的六位博士生开展讨论。在讨论中,几位博士生对网络语言的工具性提出了自己的看法,认为网络语言作为网络交际的工具,既不可能通过行政命令方式封杀,也不可能离开现实语言去制定一套所谓的规范。作为一种网络交际的工具,网络语言必须经受交际的考验,网络语言或者自我改造以适应交际的需要,或者就会自行消亡。俞先生仔细审看了我的每一篇论文,提出了详细的修改意见。俞先生的博士生也对我的研究方法和论文提出了非常宝贵的意见和建议。他们还给我提供了若干语料,对我的一些提法提出了建设性的意见。比如,网络语言自调节分为两个阶段,第一阶段为“补位阶段”,而第二阶段我原来称为“整理阶段”,李治平提出用“过滤阶段”,并给出了充足的理由。以后,我在文章中,包括为开放教育本科《现代汉语专题》教材“网络语言”一章的写作中,都采用了这一提法。俞先生和他的各位弟子,对我研究网络语言给予了很大的帮助。在此,我再一次感谢俞先生和他的各位弟子。在我研究网络语言的过程中,还得到国家开放大学中文系胡吉成先生的帮助和指点。他作为开放教育汉语言文学本科《现代汉语专题》课程教材编写的负责人,就我所编写的第六章跟我进行过数十次的探讨,提供了很多新的语料,提出了许多好的建议。而这些,对于我的研究和本书的编写,无疑是极有意义的。

我的两位同事,赵洁和段娟两位硕士,在本书写作准备过程中做了大量的线上和线下调查;对本书所用的语料,她们进行了搜集、整理、统计、分析,并在本书的编写过程中做了许多艰苦的工作,本书的出版凝聚着她们的汗水和智慧。

希望本书的出版能为研究现代汉语的学者,特别是研究网络语言的同行,提供一些帮助。书中不当之处,望识者不吝赐教。

孙鲁痕

2017年6月28日于贵阳

目 录

第一编 网络语言是网络交际的产物 001

一、网络的发展促进了网络交际 001

二、网络的发展为网络交际提供了越来越多的平台 008

三、网络交际的发展催生了网络语言 019

第二编 网络词语的形成和特点 023

一、网络词语是网络语言的重要组成成分 023

二、网络词语的形成 026

三、网络词语的特点 044

第三编 网络词语的发展 067

一、网络词语适用范围的变化 067

二、语言的自调节功能是促进网络词语变化的动力 081

第四编 网络语言——口语语体的网上功能变体 095

一、网络孕育了新的功能变体 095

二、网络语体的基本特征 098

三、网络流行体	110
第五编 网络交际中的语码转换和英语的影响	127
一、网络交际中的语码转换	127
二、英语对汉语环境下网络交际的影响	139
第六编 网络交际中的模仿与曲说	151
一、“大话”文化与网络交际	151
二、网络交际中的“曲说”	162
第七编 微小说——网上文学的奇葩	175
一、微小说随着网络的发展而产生和兴盛	176
二、微小说的特点	178
三、微小说将成为网络时代文学作品的一种重要形式	185
第八编 对网络语言应该：容纳、分析、引导、规范	187
一、净化网络环境，促进网络语言生活的健康发展	187
二、网络上语言不文明现象不能归咎于网络语言	191
三、宽容和引导，提高网民素质	192
四、衡量规范与否的唯一标准是交际到位的程度	195
参考文献	198

第一编 网络语言是网络交际的产物

一、网络的发展促进了网络交际

互联网(Internet)是由世界范围内各种大大小小的计算机网络相互连接而成的全球性计算机网络。互联网的出现给世界和人类社会带来了巨大的冲击。这张网和人们社会生活的方方面面紧密地联系在一起,彻底改变了人类的生存状态,改变了整个世界。正如2015年12月习近平同志在第二届世界互联网大会主旨演讲中指出的:“纵观世界文明发展史,人类先后经历了农业革命、工业革命、信息革命。每一次产业技术革命,都给人类生产生活带来巨大而深刻的影响。现在,以互联网为代表的信息技术日新月异,引领了社会生产新变革,创造了人类生活新空间,拓展了国家治理新领域,极大提高了人类认识水平,人类认识世界、改造世界的能力得到了极大提高。互联网让世界变成了‘鸡犬之声相闻’的地球村,相隔万里的人们不再‘老死不相往来’。可以说,世界因互联网而更多彩,生活因互联网而更丰富。”

互联网的雏形阿帕网(Arpanet)是美国国防部高级研究计划

署(DARPA)在 1969 年建立的一个试验性网络,当时仅连接了 4 台计算机。1986 年,美国国家科学基金会(NSF—National Science Foundation, United States)租用电讯公司通信线路建立了国家科学基金会网络(NSFNET),联入了阿帕网,并逐渐取代了阿帕网,成为互联网最重要的骨干网络。NSFNET 面对全社会开放,使互联网进入了以资源共享为中心的使用服务阶段。(彭兰 2001)从此,互联网开始迅速发展,很快走向整个世界。计算机科学的历史迄今也就七十年,计算机网络的历史有五十年左右,但它们对人类生活的影响却远远超出了以往任何时代的任何一种发明。

国际互联网事业的发展速度很快,我国互联网事业的发展更是突飞猛进。1987 年 9 月 20 日,钱天白教授在北京向世界发出我国第一封内容为“越过长城,通向世界”的电子邮件,揭开了中国人使用互联网的序幕。1994 年我国正式接入国际互联网,1995 年开始接受互联网入网申请。二十多年来,计算机网络已经走进神州大地的一座座城市、一个个乡村,深入家家户户,广泛应用于我国的国防、工业、农业、生活、服务、文化、教育、体育等各个领域,成了我国国家安全保障和社会经济发展的重要推进器,成了人们社会交际不可或缺的重要平台。

中国互联网络信息中心(CNNIC)从 1997 年开始,每年做出两次《中国互联网络发展状况统计报告》(以下简称《报告》)。该中心第 1 次《报告》显示,到 1997 年 12 月 31 日,我国上网用户数是 62 万。第 23 次《报告》则指出,截至 2008 年 12 月 31 日,中国网民(该报告对网民的定义是半年内使用过互联网的 6 周岁及以上中国公民)规模达到 2.98 亿人,普及率达到 22.6%,超过全球平均水平。而 2016 年 8 月发布的第 38 次《报告》显示,截至 2016 年 6 月,中国网民规模达到 7.10 亿,半年共计新增网民 2132 万人,增长率为 3.1%,较 2015 年下半年增长率有所提升。互联网普及率为

51.7%，较2015年年底提升了1.3个百分点。超过全球平均水平3.1个百分点，超过亚洲平均水平8.1个百分点。

互联网进入中国社会的速度和我国人民接纳互联网的速度的确惊人！

早在2005年，中国社会科学院发布的《2005年中国5城市互联网使用现状及影响调查报告》中就指出：“互联网应用正在中国的城市中迅速普及，已经深入到日常生活，并且直接影响了人们的观念和行为。”网络“正在改变人们日常交流的方式”。而现在，互联网在我国广袤的农村已经逐步普及，《2015年农村互联网发展状况研究报告》指出：“截至2015年12月，我国网民中农村网民占比28.4%，规模达1.95亿，较2014年年底增加1694万人，年增长率为9.5%。”农村网民在整体网民中的占比增加，反映出2015年农村互联网普及工作的成效。互联网正在为建设社会主义新农村，促进我国农村的全面发展贡献力量。

网络的发展，扩展了人们交际的空间。网络虚拟空间广阔无边，现实物理世界的交际活动可以在网络空间进行。人们足不出户，就可以参加天南海北的各种网上沙龙，可以交友，可以交换信息，可以进行谈判，可以购物，可以享受网上外卖，可以网上打车，可以炒股，可以向网友们求得计算机问题、旅游问题和工作学习生活中遇到的一切问题的答案，可以和同行就技术上的疑点进行磋商，也可以向专家请教高深的理论问题，甚至可以和政府领导人一起讨论国家大事。现在许多文章在论证某观点的时候，往往还将网友支持率作为佐证，甚至还引用网民的评论作为例证。许多大型的评奖活动，也都采用网上投票的方式。如2015年浙江“最美环保人”评选，就规定“通过微信投票页面进行投票”。2016年11月，中国足球超级联赛“最受欢迎的国内球员”评选，也采用了网上投票的方式进行。

网购曾经是一种时髦,但今天,网购已经对传统的实体店销售造成了巨大的冲击。2015年11月11日,网购的疯狂导致了网购惊人的成交额。东方财富网郑梅云的文章说:“据数据公司‘星图数据’公布的数据,‘双11’当天全网交易额达1229.37亿元,较去年的805.11亿增长52.7%;全网包裹数达6.78亿,较去年的4.09亿增长65.77%。”网购以前所未有的力量冲击着实体店的销售。

第38次《报告》显示:“2016年上半年,各类互联网公共服务类应用均实现用户规模增长,在线教育、网上预约出租车、在线政务服务用户规模均突破1亿,多元化、移动化特征明显。”

现在,人们都在利用网络进行社会交际。网络大V、娱乐明星、体育明星、画家、作家、金融证券公司人员、律师、工程师、技术员、商品推销员、警察、工人、农民、学生、教师,都在运用网络进行社会交际。政府工作人员,甚至党和国家领导人,也通过网络来实现交际的目的。

2003年,新华社首次披露中央高层领导对网络的重视:胡锦涛总书记在“非典”流行视察广东时,对一位参与防治“非典”的一线医生说:“你的建议非常好,我在网上已经看到了。”温家宝总理视察北大抗“非典”工作时说:“我在网上看到同学们在留言中表达了同全国人民一起抗击‘非典’的决心,令人感动。”“总书记、总理也上网”,一时成为网民热议的话题。

人民网2006年3月14日报道了温家宝总理在第十届全国人大四次会议闭幕后会见中外记者时说的两段话:“单是人民网、新华网、搜狐网、新浪网和央视国际网不完全的统计,对政府提出的意见和给总理本人提出的问题就多达几十万条。”“我从群众的意见当中,感受到大家对于政府的期待和鞭策,也看到了一种信心和力量。”

2007年10月18日,人民网在党的十七大召开期间登载的一

篇文章中说：“网络让普通百姓能够走进‘党的十七大’，不是一种偶然，而是一种时代发展的必然。”2007年12月29日，时任中共四川省委书记刘奇葆通过新华网向四川全省网民朋友致以节日的问候和美好的祝愿。他说：“网络拉近我们的距离，网络增进彼此的友谊。”“我相信，有全省各族人民的团结奋进，有广大网友的关心支持，与我们一道携手前行，四川的明天一定会更加美好。”

利用网络开展工作，也越来越受到各级政府的重视。2007年2月15日，时任湖南省委书记张春贤在红网论坛“红辣椒论坛·献策湖南”网页上用实名注册，发帖向广大红网网友拜年。

2008年3月18日，温家宝同志在与中外记者见面时说：“两会期间我一直在上网，广大网民向我提问题、提建议，甚至为我分忧，多达数百万条，参与的恐怕有上亿人。这么多群众以如此高的热情关注‘两会’，特别是关心政府的工作，使我深受感动。他们的意见、批评都是对政府的信任、支持、鼓励和鞭策。”

时任湖北省人大常委会副主任的周洪宇在2008年“两会”期间做客网易时说：“我们这个时代是一个网络时代，我们这个时代的制高点是互联网。”“最近几年党和国家领导人都特别重视网络，善于从网络中了解民意，搜集民情。”

2008年6月20日在《人民日报》创刊60周年之际，胡锦涛同志到《人民日报》社考察工作。他在人民网“强国论坛”工作平台，通过视频直播同广大网民在线交流。他说：“网友们提出的一些建议、意见，我们是非常关注的。我们强调以人为本、执政为民，因此想问题、做决策、办事情，都需要广泛听取人民群众的意见，集中人民群众的智慧。通过互联网来了解民情、汇聚民智，也是一个重要的渠道。”

2010年元月召开的中国共产党第十七届中央纪律检查委员会第五次全体会议公报提出：“拓宽群众参与反腐倡廉工作渠道，加

强反腐倡廉舆情网络信息的收集、研判和处置,积极回应社会关切。”

2012年11月9日,新华网报道:“党的十八大开幕以来,近三十名代表走进新华网访谈间或接受新华网专访,畅谈对十八大报告的感受。”宁夏电视台网2013年3月15日的一篇报道文章说,2011年7月4日,汪洋同志向网友表白,自己也经常使用各种网络平台。他说:“我昨天还在网上看留言,也看微博,看一看可以了解网民的需求,知道网民的意见,也看到很多网民骂我,把我说得一塌糊涂,当然我也看到挺我的。”这篇报道还透露,习近平总书记也上网,也上网了解民意民情。文章还转载了《苏州日报》2013年3月3日的报道:

上午9点,人民大会堂西大厅里气氛热烈。习近平同志来到江苏代表团,与代表们一起审议政府工作报告,共商“美丽中国”发展大计。当苏州市委书记提到苏州今后的重点工作打算时说,苏州将加大生态修复和环境再造工作力度,为子孙后代留下发展空间,保护好“鱼米之乡”的美丽风貌。他的话音刚落,习近平同志插话说:“现在网民检验湖泊水质的标准,是市长敢不敢跳下去游泳。”风趣的话语引得代表们都笑了起来。报道说,习总书记的插话,说明他不仅上网,而且很重视网民的呼声和意见,总书记也认同“网民检验水质的标准”的“叫板”。

习近平同志在2016年中央网络安全和信息化工作座谈会上指出:“我国有7亿网民,这是一个了不起的数字,也是一个了不起的成就。我国经济发展进入新常态,新常态要有新动力,互联网在这方面可以大有作为。要着力推动互联网和实体经济深度融合发展,以信息流带动技术流、资金流、人才流、物资流,促进资源配置优化,促进全要素生产率提升,为推动创新发展、转变经济发展方式、调整经济结构发挥积极作用。”“网信事业要发展,必须贯彻以

人民为中心的发展思想。要适应人民期待和需求,加快信息化服务普及,降低应用成本,为老百姓提供用得上、用得起、用得好的信息服务,让亿万人民在共享互联网发展成果上有更多获得感。”“要建设网络良好生态,发挥网络引导舆论、反映民意的作用。”“实现‘两个一百年’奋斗目标,需要全社会方方面面同心干,需要全国各族人民心往一处想,劲儿往一处使。”“网民来自老百姓,老百姓上了网,民意也就上了网。群众在哪儿,我们的领导干部就要到哪儿去。不然怎么联系群众呢?各级党政机关和领导干部要学会通过网络走群众路线,经常上网看看,潜潜水,聊聊天,发发声,了解群众所思所愿,收集好想法好建议,积极回应网民关切,解疑释惑。”对广大网民,“要多一些包容和耐心,对建设性意见要及时吸纳,对困难要及时帮助,对不了解情况的要及时宣介,对模糊认识要及时廓清,对怨气怨言要及时化解,对错误看法要及时引导和纠正,让互联网成为我们同群众交流沟通的新平台,成为了解群众、贴近群众、为群众排忧解难的新途径,成为发扬人民民主、接受人民监督的新渠道。”“对网上那些出于善意的批评,对互联网监督,不论是对党和政府工作提的还是对领导干部个人提的,不论是和风细雨的还是忠言逆耳的,我们不仅要欢迎,而且要认真研究和吸取。”

现在,网络技术日新月异,网络交际手段的普及速度和普及程度也令人吃惊。从简单的电子邮件,到QQ、E话通等有视频和音频条件的网上聊天,以及各种论坛、博客、微博等,给人们的网上交际创造了广阔的空间。特别是移动上网功能的快速开发和普及,微信等无线上网手段的应用,人们上网可以不受时间空间的限制,网络交际已经成为当代人们最迅捷最时尚最重要的沟通手段之一。

二、网络的发展为网络交际提供了越来越多的平台

互联网以惊人的速度发展着。今天的新东西，明天就可能已经过时。随着手机上网功能的拓宽，手机上网用户大大增加。第38次《报告》显示：“截至2016年6月，我国手机网民中通过3G/4G上网的比例为91.7%，较2015年年底增长了2.9个百分点。流量共享、流量当月不清零、降低漫游资费等‘提速降费’举措的落实，为我国3G/4G用户的进一步增长提供保障。截至2016年6月，92.7%的网民最近半年曾通过Wi-Fi无线网络接入互联网，较2015年年底增长了0.9个百分点。家庭、工作场所、城市公共无线网络部署进程加快，以及手机、平板电脑、智能电视等无线终端使用率的不断增长，推动Wi-Fi无线网络的发展。”

随着网络环境的日益完善，移动互联网技术的发展，各类移动互联网应用的需求逐渐被激发。从基础的娱乐、沟通、信息查询，到商务、贸易、网络金融，再到教育、医疗、交通等公共服务，移动互联网塑造了全新的社会生活形态，潜移默化地改变着移动网民的日常生活。移动互联网应用更加贴近生活，从而带动了三四线城市、农村地区人口的使用，进一步提升了我国互联网普及率。正如第38次《报告》所说：“随着互联网的发展，社交作为互联网应用发展的必备要素，不再局限于信息传递，而是与沟通交流、商务交易类应用融合，借助其他应用的用户基础，形成更强大的关系链，从而实现对信息的广泛、快速传播。”人们为实现各自的方方面面的需求，通过网上各种各样的平台进行交际，使网上的交际活动成为人们社会生活不可缺少的重要组成部分。在此，我们将简单介绍一下网上常用的社交平台。

(一)电子邮件

电子邮件(electronic mail)，一般缩写为E-Mail或email，是一