

劳动经济与管理 劳动心理学概述 讲义



劳动经济与管理

劳动心理学概述

浙江省劳动学会

前 言

党的十一届三中全会以来,为了提高劳动工作干部的业务水平,以适应社会主义现代化建设和经济体制改革的需要,我们曾邀请北京经济学院劳动经济系副教授陈平等老师来浙江讲授“劳动经济与管理”。并以此为教材,在全省各地先后举办了近百期各种形式的劳动工作干部培训班,取得了较好的效果。同时,我们也邀请了中国心理学会副理事长、心理学博士、杭州大学名誉校长陈立教授与金普泰老师讲授“劳动心理学”。以上两部分内容受到本省广大劳动工作干部的欢迎。为此,我们请陈平副教授、安鸿章老师重新编写了《劳动经济与管理》,并将陈立教授、金普泰老师的讲稿进行整理,编成《劳动心理学概述》。两方面的内容合并为本书。

本书对培训和自学劳动工资专业知识以及今后评定劳动工资专业职称,都有一定的帮助和参考价值。

由于我们水平有限,时间仓促,本书错误与缺点在所难免,衷心欢迎读者批评指正。

目 录

劳动经济与管理

第一章 劳动经济学研究的对象和任务·····	1
第二章 社会主义制度下的劳动·····	12
第三章 劳动力的合理分配·····	27
第四章 劳动就业·····	35
第五章 劳动生产率·····	49
第六章 职工培训·····	69
第七章 劳动竞赛·····	83
第八章 劳动纪律·····	92
第九章 全面劳动人事管理·····	102
第十章 企业组织机构·····	114
第十一章 定员管理·····	132
第十二章 劳动定额管理·····	152
第十三章 劳动定额制定·····	189
第十四章 企业劳动组织·····	223
第十五章 企业劳动力管理·····	261
第十六章 按劳分配规律·····	279
第十七章 社会主义制度的工资和工资水平·····	295
第十八章 工资制度与形式·····	308
第十九章 劳动保险与集体福利·····	342
第二十章 劳动计划·····	359
第二十一章 劳动统计·····	394
第二十二章 劳动保护管理·····	443

劳动心理学概述

第一章 心理学与劳动心理学	453
第一节 心理学的一些基本概念	453
第二节 工业心理学的几个分支	461
第二章 人-机系统	463
第一节 人-机系统的基本构架	463
第二节 人-机系统的主要研究内容	464
第三节 人-机系统研究的发展阶段	469
第三章 人-人系统	475
第一节 人-人系统的基本构架	475
第二节 人-人系统的主要研究内容	477
第三节 人-人系统研究的发展阶段	481
第四章 工业心理学的调查研究方法	482
第一节 科学研究的客观性原则和特点	482
第二节 科学研究方法的分类	484
第三节 科学研究的策略	489
第四节 几种常用的研究设计	496
第五章 劳动者的体力合理运用法	503
第一节 肌肉与神经系统	503
第二节 肌肉的动力负荷和静力负荷	503
第三节 怎样使肌肉发挥最大的力量	509
第六章 时间-动作研究与劳动定额管理	512
第一节 时间-动作研究的方法	512
第二节 劳动定额的制定	516
第三节 动作经济学的基本原则	523
第四节 怎样使时间-动作研究产生效益	530
第七章 有关工业心理学应用的几个专题	537

第一节	选拔.....	537
第二节	训练.....	545
第三节	工作考核	546
第四节	工作动机和奖励制度.....	553

第一章 劳动经济学研究的对象和任务

第一节 劳动经济学的研究对象

对于每一门学科来说，正确地确定本门学科的对象，即规定本门学科所要研究和考察的实际现象和领域，是一个极其重要的问题。尤其是劳动经济学尚属一门新兴的学科，尚不为大家所了解，同时对其研究对象的说法颇多，认识很不一致。

一、劳动经济学是一门什么科学？

劳动经济学属于社会科学的范围。是一门部门经济科学，如同工业经济学、农业经济学、商业经济学一样。它研究的内容，有几种不同的意见：（1）是研究生产关系，即着重研究经济关系，并结合研究属于生产力范围内的一些问题；（2）是既研究生产力，又研究生产关系的内容；（3）是既要研究生产力、生产关系方面的内容，又应包括上层建筑的内容。我们倾向第三种意见，不能只研究一个方面的内容，从这个意义上讲，它有着边缘科学的性质。它要研究劳动力的问题，很大程度上是生产力经济学的范围；又要研究分配问题，它是属于生产关系方面的内容；劳动经济学也要研究劳动、人事、工资方面的法令和制度，其中有些属于上层建筑的范畴。因此，劳动经济学研究的内容是如何合理地组织生产力，不断完善生产关系，及时调整上层建筑，以适应生产力发展的需要。

二、劳动经济学的研究对象

目前，对这个问题的提法至今没有统一的意见，大致有以下

几种。

(一) 劳动经济学是研究生产关系中直接与劳动有关的部分，是人们参加社会劳动方面彼此的关系，简称为劳动关系。把它作为劳动经济学的研究对象。这种意见最大的问题是忽视对劳动力方面的研究，劳动经济学的研究对象，很主要的是劳动力方面的问题，如劳动力的合理使用、劳动力的结构、各部门劳动力的分配等，因此，把劳动经济学的研究对象只限于劳动关系，显然是不够完整的。

(二) 劳动经济学是研究劳动力投入和使用的经济学科。它的核心内容是劳动力投入和使用的经济效益。很明显，这种表述认为劳动经济学主要研究的是劳动力，着重研究劳动力物质、技术和经济方面的问题，无疑对上述的提法有了很大的进展，然而这个提法仍然没有概括劳动经济学的全部内容，诸如劳动报酬，劳动力的社会条件等问题，因此，这种提法也欠完整。

(三) 劳动经济学是研究劳动方式及其运动规律的科学，所谓劳动方式是指劳动力和劳动关系的统一，劳动力和劳动关系都是劳动经济学研究的主要内容，二者不可偏废。这个意见较比上述意见又进了一步，既强调劳动经济学要研究劳动力，又需要生产关系中与劳动有关的部分。但是，这种表述对个人消费品的分配没有给予应有的地位，忽视对个人消费品分配的研究。个人消费品分配的问题，应作为劳动经济学的研究一个重要内容。

(四) 劳动经济学是研究社会劳动组织的科学。长期以来，苏联劳动经济学教科书一直把它作为研究的对象。我国在很长的一段时间内也沿用过这种表述。这种意见的提出无疑对于劳动经济学的发展起过积极和推动的作用。但是，这种表述不仅很不直观，而且在研究的内容上也不够明确，首先要对社会劳动组织要有一个正确的理解。而对社会劳动组织又没有明确的含义。如在五十年代出版的劳动经济学曾指出：“劳动经济学是研究社会

主义社会的劳动组织与共产党和政府^①在劳动方面的经济政策的科学，是研究科学地解决在提高劳动生产率、正确组织工资、计划劳动、劳动力再生产和工人分配方面的实际任务的途径与方法的科学。”^②正因为对社会的劳动组织没有明确的解释，所以也产生种种的理解，如有的理解为宏观的劳动组织；也有的理解是劳动的社会组织，区别于劳动的技术组织，也有理解分配问题不在社会劳动组织的范围内等等。因此，使人感到这个表述不能很好地概括劳动经济学的对象。苏联1976年出版的劳动经济学对研究的对象，从新表述为：“劳动经济学研究社会主义经济规律在社会劳动组织、社会产品分配、劳动力再生产等方面的表现，并确定在实际活动中利用这些规律的方法，以便保证旨在提高人民生活水平和促进全面发展的社会劳动生产率的不增长。”^③这充分说明苏联在这方面也在不断地探索中。

（五）劳动经济学是研究国民经济中的劳动问题的科学。这种表述则更笼统，劳动问题含混不清，不能作为劳动经济学的科学表述。

通过上述的分析，对劳动经济学研究的对象表述都有不明确或者不完善的地方，我们想本着实事求是，从劳动经济学研究的实际内容出发，博采众长，可否对劳动经济学研究的对象表述为：“劳动经济学是研究社会主义经济规律在劳动力和个人消费品的分配的表现，并在实际工作中运用这些规律，以便保证充分调动劳动者的积极性，提高社会经济效益，满足人民日益增长的物质和文化的需要。”其理由：

第一，劳动力和个人消费品分配这两个方面的内容是有着密不可分的内在联系。譬如要改革工资制度，如果不改革劳动制度和人事制度，那是很难解决平均主义、大锅饭的弊端的，反之，

①柯斯津：《劳动经济学》第9页，1956年工人出版社。

②《劳动经济学》第3页，1981年，生活·读书·新知三联书店出版。

改革劳动制度也必然要涉及到工资问题，离开了分配制度的改革，同样劳动制度也是改不好的，正如不少地区在试行劳动合同制，如果工资、保险和福利制度跟不上去，劳动合同制就难以兑现。

第二，劳动力是生产过程的主体，也是生产过程的基本要素。任何一个部门、单位、岗位都离不开人的劳动，劳动力的状况如何，对整个社会生产力状况有着决定性的影响，因此劳动力的数量与质量，劳动力的结构，劳动力的消耗与补偿，劳动力的分配与使用，劳动力的发展与提高，调动劳动者的积极性等就成为劳动经济学研究的主要内容。

第三，个人消费品的分配问题，不仅是维持劳动力再生产的问题，而且它也是社会产品的分配问题。处理得当与否直接关系到积累与消费的比例关系，直接关系到整个国家的国民经济发展和人民生活的改善的大问题。同时，解决得如何，既影响劳动者的劳动积极性，又影响各部门、地区和各单位的经济效益。因此，有必要作为劳动经济学的一个重要方面去研究，研究个人消费基金占整个国民收入的比重，工资总额与国民收入的增长，平均工资与劳动生产率增长的速度，工资与物价的关系，工资与经济效益的关系，如何正确贯彻各尽所能、按劳分配原则，劳动报酬的制度与形式等都应通过劳动经济学的研究，从中去认识其规律性。

第四，劳动经济学有必要作一门独立的科学存在，是因为上述两方面的内容存在于各部门、地区和单位，任何经济活动都发生这两方面的问题，因此，劳动经济学应从横向去研究，阐明其共性的有关规律就十分必要了。

三、我国劳动经济学的发展概况

解放前，在旧中国的一些大学社会系内设有劳动问题的课程或专业，旧中国也出版过一些“劳动经济”的论著，如1928年出版日

本《劳动经济论》译本，1929年出版《中国劳工问题》，1931年出版《劳动经济概论》等，这些著作阐述的观点、立场无疑都是为当时的统治阶级服务的。正如同现代资本主义国家的劳动经济学一样，不仅在立场、观点与社会主义劳动经济学是根本对立的，而且在研究的对象和内容也不相同。但是，解放前，在中国共产党领导下的解放区，为了发展生产，维护工人阶级的利益，支援战争，发布过许多与劳动经济有关的规定和法令，这些内容是我国劳动经济学的发展不容忽视的渊源。

建国后，1952年在中国人民大学设立了劳动专修科，从此，在我国建立了劳动经济专业培养了新中国的第一批劳动经济方面的人才。在1952年前后，中华全国总工会派出代表团到苏联专门学习劳动经济的内容，回国后内部出版“劳动经济”一书，1954年中华全国总工会干部学校邀请了苏联经济学硕士柯斯津来华讲授“劳动经济学”，随后公开出版了柯斯津讲授的“劳动经济学”（1956年，工人出版社出版），这对传播和发展劳动经济学起到推动的作用。1955年由劳动部直接领导下，成立了劳动干部学校，由于中国人民大学劳动专修科停办，全部人员合并到干部学校，随后改为劳动学院，1959年改为北京经济学院，设立了劳动经济系专门培养劳动经济方面的人才。在劳动部专门设立了劳动经济研究所，内部出版劳动经济研究资料等，对我国劳动经济方面的问题进行了初步的探索。正当劳动经济需要发展的时候，开始十年内乱，劳动经济的教学与科研全部停顿，把许多有关劳动经济的理论和实际问题都搞乱了，如把提高劳动生产率污蔑为唯生产力论、把按劳分配原则看作为资本主义的原则，把两种劳动制度比作雇佣劳动制度，把定额比作为管卡压等等，给工作带来了极大的混乱和损失。直至粉碎“四人帮”后，劳动经济学才重新得到恢复，1977年开始恢复招收和培养专业人才，与此同时，各部门、各地区大力举办劳动工资方面的短期培训班。浙江省劳动人事厅

近几年先后办了五期干部培训班、全省各地和主管局也先后举办了近百期培训班。从1978年开始培养劳动经济硕士研究生，特别是从党的三中全会以来，在劳动经济领域，拨乱反正，恢复过去行之有效的制度，理论界对按劳分配作过多次的讨论，1982年初正式成立中国劳动学会随后全国各省市相继成立，为开展学术上的研究，推动工作有着积极的作用。一些地区和部门的学校都在酝酿或建立劳动经济专业，劳动经济学受到各方面的重视，可以说，劳动经济学从此进入了一个崭新的阶段，为这门学科的发展而辛勤地劳动的同志越来越多，学术思想也越来越活跃，它为四化建设定将作出更大的贡献。

第二节 劳动经济学的任务和内容

劳动经济学，作为一门经济科学，应是阐明它研究对象所揭示的客观规律，为社会主义建设事业服务。其主要任务是：

第一、认识和阐明有关社会主义经济规律在劳动力和个人消费品分配方面的具体表现。劳动经济学要深入研究以下几方面的规律：

一是各个社会经济形态共有的规律，如生产关系一定要适合生产力发展的规律，商品价值规律等。二是社会主义经济形态中起作用的规律。如社会主义基本经济规律，有计划按比例发展的规律，按劳分配规律等；三是劳动经济领域内起作用的规律，如劳动力的变换的规律，劳动力分配规律、劳动定额的技术规律、平均工资增长必须要低于劳动生产率增长的规律等。我们对研究这些规律时，必须要明确两点：第一点是：人们不能“改变”或“改造”经济规律的作用，也不能“发明”、“制定”和“创造”新的经济规律，但并不是说，人们在经济规律面前完全无能为力，而是人们通过实践和大量地观察，可以逐步认识和掌握客观经济规

律，并按照客观经济规律的要求来指导经济活动，以达到预期的效果。第二点是：劳动经济学主要是研究一般的经济规律在劳动力和个人消费品的具体表现。例如，按劳分配规律，政治经济学也需要研究，它主要研究按劳分配产生的客观条件及其必然性，而劳动经济学侧重研究如何体现这个规律的要求，正确地建立工资的制度与形式，研究影响或阻碍实现这个规律的因素，并在实际工作中妥善解决。

第二、研究党和国家有关劳动、人事、工资方面的方针、政策和规定。党的方针、政策与经济规律虽然是两回事，不能混为一谈，前者是主观的，后者则是客观的，但是，正确的方针、政策反映客观经济规律的要求，两者又应该是一致的。客观经济规律必须通过方针、政策的贯彻表现出来。因此，劳动经济学就应承担研究与劳动经济有关的方针、政策的任务。

第三、研究探讨有关的经济措施，考察这些措施是否体现客观经济规律的要求，并且要总结这些措施，提高到理论上去分析，以便进一步指导今后的实际工作。

第四、劳动经济学对于培养和提高劳动干部的业务能力和水平，起着十分重要的作用。随着科学技术的发展，经营管理水平的提高，从事劳动工作的干部都应掌握劳动经济学的知识，提高业务理论水平，才能适应“四化”发展的需要。同时，其他方面的管理干部也需要学习和了解劳动经济学的知识，有助于做好本职工作。

劳动经济学主要包括的内容有：

①社会主义制度下的劳动和劳动生产率；②宏观劳动力管理：社会劳动力的合理分配、劳动就业、职工培训；③微观劳动力管理：劳动定额、定员、劳动组织、劳动纪律、劳动竞赛等；④个人消费品的分配：按劳分配规律、工资实质和工资水平、工资的制度与形式等；⑤劳动保险和集体福利；⑥劳动计划等。

第三节 劳动经济学同其他几门科学的关系

为了明确劳动经济学所研究的特定范围，还必须划清它与其它几门研究劳动科学的区别与联系。

一、劳动经济学与政治经济学的关系

恩格斯在《自然辩证法》中说过：“正如一个运动形式是从另一个运动形式中发展出来一样，这些形式的反映，即各种不同的科学，也必然是一个从另一个中产生出来”。^①从这一论断表明，社会主义劳动经济学是从马克思主义政治经济学的基础上发展起来的。两者的关系是十分密切的，政治经济学的基本原理是劳动经济学的理论基础。因为劳动力是生产力中基本要素，分配关系也是生产关系的一个内容，充分发挥劳动力在生产力中作用，就能提高生产力的水平，分配问题处理得当在一定程度上就能改善了生产关系，并能发挥劳动力的积极作用。反之，就会影响劳动力的充分发挥，从而影响生产力的发展。从这个意义上讲，从事劳动工作的同志必须要学好政治经济学，奠定理论基础，以便更好地理解劳动经济学的内容。

二、劳动经济学与部门经济学的关系

属于部门经济学的如工业经济学、农业经济学、运输经济学、商业经济学等，在这些部门经济学中都有该部门的劳动工资方面的内容。劳动经济学与部门经济学好比在哲学范畴中共性与个性的关系，共性存在于个性之中，无个性就无共性。而共性又是存在于一切事物和过程中，并贯串于一切过程的始终。劳动经济学就是要从各部门之间综合来研究，它是综合性的经济科学，

^①《马克思恩格斯全集》第20卷，第563页。

正如国民经济计划学、物资经济学、财政学等一样，劳动经济学的研究有助于指导各部门的劳动工资内容。同时，各部门经济学中劳动工资问题的研究，也有助于丰富劳动经济学的内容，两者是相辅相成，互为促进的。两者是既有联系，又有区别，因而是不能相互代替的。

三、劳动经济学与其他几门研究劳动问题的学科的关系

1. 劳动法学。它是研究调整劳动关系及由此产生的其他关系的法规的学科。劳动法学是属于法律科学的范围。一般包括工厂法、工会法、劳动保险法、劳动保护法、劳动争议法、劳动合同、集体合同以及有关工作时间、劳动报酬、劳动纪律、职工培训等方面的规定。它与劳动经济学关系密切，但有区别，它主要从法律规范研究有关的劳动问题，而劳动经济学是从经济规律方面去研究。

2. 劳动心理学。它是心理学的分支，研究在劳动过程中人的心理活动的规律的科学。一般包括的内容是：从心理学提供感觉、知觉、注意、思维、意志、动机、情感和技能形成等方面的规律性的知识，去研究劳动者掌握工具，改进操作方法，学习和完善劳动技能，防止事故的发生，以及在人与机器的关系中，根据人的心理活动规律发挥人的能动性和创造性等。它作为劳动经济学相关的学科，也是必须具备的知识。

3. 劳动社会学。它是社会学的一个分支，研究在社会领域内人类劳动生活及其联系方式的规律。一般包括的内容有：劳动性质，内容，劳动态度，劳动的动机与行动，劳动满意感及其影响因素，人员流动，劳动条件等。它也是作为研究劳动经济学相关的学科，与劳动经济学既有联系又有区别，劳动社会学研究的角度、范围和内容都与劳动经济学不同。

4. 企业劳动管理学。它是研究企业的劳动的计划、组织、控制等管理的科学。一般包括的内容是：企业的劳动组织、组织

构机、定员、定额、劳动力的管理（包括：劳动力的招收、录用、调配、考核、晋升、奖惩等）、职工培训、工作地、工作轮班、多设备组织、劳动计划与统计、劳动报酬、劳保福利等。它与劳动经济学关系极其密切，它是从微观上研究劳动力与劳动报酬方面的问题，与劳动经济学不同在于研究的范围不同，侧重在企业和管理方面。也是劳动干部必须具备的一门知识。

此外，劳动生理学、劳动保护学、劳动统计学等也都是研究劳动问题有关的科学，这里就不一一介绍了。

第四节 劳动干部应具备的知识

劳动工作是一项很复杂而又重要的经济工作，并且是一门科学。在新的历史时期，随着科学技术的发展和管理水平的提高，和新的技术革命的挑战，对干部的要求势必越来越高，要做好这项工作，除了需要有为人民服务、高度负责的工作态度和责任心以外，还需要具备多方面的知识。

一、经济理论知识

劳动工作的内容涉及到生产力、生产关系和上层建筑，具有较强的政策性。党和国家对劳动工作的方针政策和立法，都是根据社会主义经济规律的要求，结合当时的政治经济形势而制定的。这就要求我们努力学习政治经济方面理论知识，以提高政治和经济的理论水平，只有这样才能遇到实际问题时，作出正确的判断和提出解决的措施。

二、生产技术知识

要科学地组织劳动，合理使用劳动力，充分发挥劳动力在生产中的作用，就必须熟悉生产，了解生产的特点、生产过程、工艺流程、岗位的要术、技术的分工、劳动条件和方式等。因此，劳动干部必须掌握有关的生产技术知识，特别是本行业或本企业

的生产技术知识，才能妥善处理劳动问题。

三、文化科学知识

要做好各项劳动工作，需要具备一定的写作、计算技术能力和数学的知识，因为现代科学管理需要应用数理的方法和运用电子计算机的手段，所以，劳动干部要掌握这方面的知识。

四、专业和有关专业的知识

要做好劳动工作，必须要具备业务知识和能力，为此就要学好有关的上述专业课程，掌握这方面的业务知识，同时，要熟悉现行的劳动法规和政策、规定，才能便于我们处理日常的业务工作。掌握和学习专业的知识以外，还要学习与专业相关的知识，如国民经济计划、部门经济学、统计学原理、人口理论等知识，以扩大知识面，开阔视野，从而有利深化专业知识做好工作。