

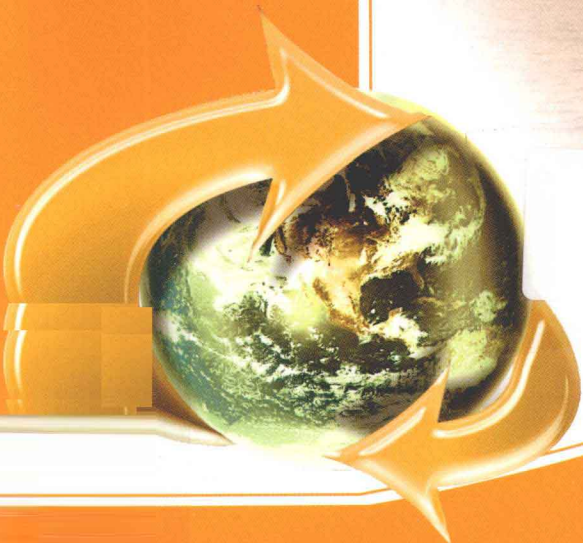
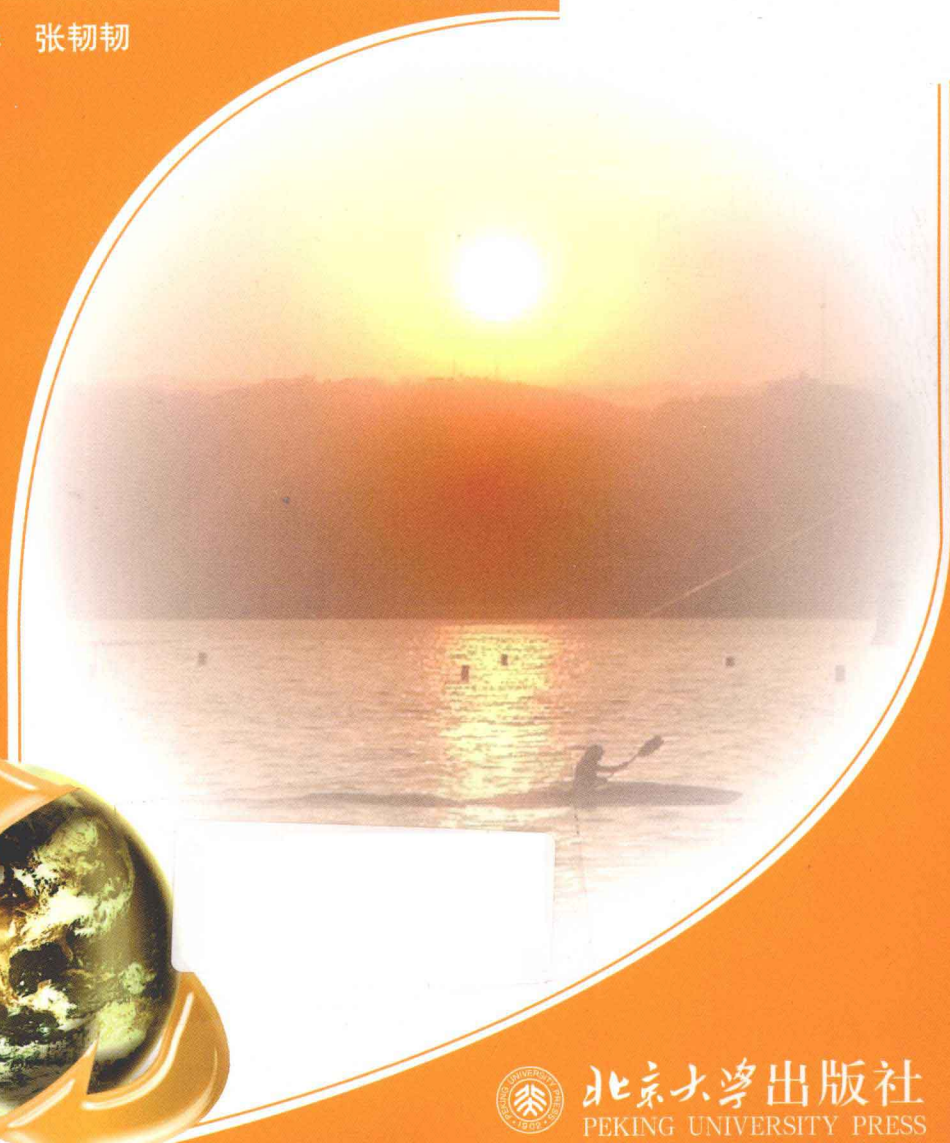


21世纪全国高等院校公共管理类规划教材

老年社会工作

LAONIAN SHEHUI GONGZUO

主 编 吴 华 张 韧 韧



北京大学出版社
PEKING UNIVERSITY PRESS

21 世纪全国高等院校公共管理类规划教材

老年社会工作

主 编 吴 华 张 韧 韧



北京大学出版社
PEKING UNIVERSITY PRESS

内 容 简 介

本书基于工作过程系统化的设计理念,以老年社会工作中的具体工作任务为主线,以个案、小组、社区社会工作三大工作方法在老年社会工作中的实际运用为切入点,以促进工学结合及实施“教、学、做”一体的教学模式为目标而编写。本书共分为两个部分:第一部分是老年社会工作的理论基础;第二部分为实务操作,选择了多角度的老人社会工作评估、老年社区照顾、老年机构照顾、老年教育、老年合法权益保障、老年社会保障、老年文化工作、老年婚姻与家庭、临终关怀等项目,教材内容编排与工作过程契合。每个项目都包括基础知识、案例示范、任务实训、巩固提高四个模块,具体的案例示范都以突出实际工作方法的训练及能力培养为目的。知识内容、实务内容都是按照完成工作项目的要求以及工作内容、工作过程进行设计,使“教、学、做”环节清晰,合理链接。

本书既可作为高等院校人文管理类专业“老年社会工作方法”课程使用的教材,也可作为相关社会工作者、社区管理人员的培训教材,以及自学者的自学教材与必备参考书。

图书在版编目(CIP)数据

老年社会工作/吴华,张韧韧主编. —北京:北京大学出版社,2011.7

(21世纪全国高等院校公共管理类规划教材)

ISBN 978-7-301-18911-5

I. ①老… II. ①吴…②张… III. ①老年人—社会工作—高等学校—教材 IV. ①C913.6

中国版本图书馆CIP数据核字(2011)第093036号

书 名:老年社会工作

著作责任者:吴华 张韧韧 主编

策划编辑:傅莉

责任编辑:傅莉 段瑞阳

标准书号:ISBN 978-7-301-18911-5/C·0673

出版者:北京大学出版社

地 址:北京市海淀区成府路205号 100871

网 址:<http://www.pup.cn>

电 话:邮购部 62752015 发行部 62750672 编辑部 62754934 出版部 62754962

电子信箱:zyjy@pup.cn

印刷者:三河市富华印装厂

发 行 者:北京大学出版社

经 销 者:新华书店

787毫米×1092毫米 16开本 14.75印张 359千字

2011年7月第1版 2011年7月第1次印刷

定 价:29.00元

未经许可,不得以任何方式复制或抄袭本书之部分或全部内容。

版权所有,侵权必究

举报电话:010-62752024; 电子信箱:fd@pup.pku.edu.cn

前 言

21 世纪是人口老龄化的时代，中国是未富先老、较早进入老龄化社会的发展中国家之一。中国是世界上老年人口最多的国家，据有关资料报导，2009 年中国 60 岁以上的老人为 1.67 亿，占全球老龄人口总量的五分之一。

民政部部长李立国表示，我国自 1999 年步入人口老龄化社会以来，日益呈现老年人口基数大、增长快，高龄化、空巢化趋势明显，需要照料的失能、半失能老人比例高等态势。人口老龄化对我国经济、文化、社会等各个方面的影响逐渐突显出来。如何应对这一巨大挑战，减轻社会和家庭的养老负担，并为老年人创造良好的养老条件和尊老氛围使其能够安度晚年，已经成为与老年相关的各学科研究的重点。在这些学科中，社会工作的作用日益受到人们的重视。我们今天面对的老年人，已经不仅仅是帮助他们解决温饱 and 安居问题，而是在其获得基本生存条件的情况下，如何满足其更高精神层面的需求问题。这也是现代化社会赋予老年人的权利。如何理解老年人和他们的需求，如何运用社会工作的知识与技巧，妥善解决老龄化所带来的社会问题，建立一个积极、和谐、健康的老龄化社会，提高老年人生活质量，是老年社会工作者的使命，也是我们编写此书的目的所在。

作为一门应用性极高的课程所使用的教材，本书以教育部《关于全面提高高等职业教育教学质量的若干意见》为依据，以案例为依托，以促进工学结合及实施“教、学、做”一体的教学模式、培养学生的社会工作操作能力为目标进行编写。本书结构的构建与教学内容设计体现出以下基本特点。

第一，知识内容与实际工作项目相一致。本书以老年社会工作中的具体工作任务为切入点，选择了多角度的老人社会工作评估、老年社区照顾、老年机构照顾、老年教育、老年合法权益保障、老年社会保障、老年文化工作、老年婚姻与家庭、临终关怀等项目，构建了教材内容体系，知识内容编排与工作过程契合。

第二，教材内容突出了实际工作方法的训练及能力培养。知识内容、实务内容都是按照完成工作项目的要求以及工作内容、工作过程进行设计。

第三，教材编排形式体现了对教学的适用性。教材编写以每个典型的工作项目为一个

学习单元，每个单元由基础知识、案例示范、任务实训、巩固提高四个模块组成。教学内容的模块设计，使“教、学、做”环节清晰，合理链接。

因此，本书既可作为高等院校人文管理类专业“老年社会工作方法”课程使用的教材，也可作为相关社会工作者、社区管理人员的培训教材，以及自学者的自学教材与必备参考书。

本书由江苏建筑职业技术学院吴华、张韧韧合作编写，具体分工如下：张韧韧负责项目一、项目二、项目三、项目十的编写；吴华负责项目四、项目五、项目六、项目七、项目八、项目九的编写。徐州市民政局副局长王立峰，徐州市老龄办副主任石峰参与了本书结构的设计和部分实务案例的论证。同时，在编写过程中，本书充分吸收了行业职业专家、兄弟院校同行专家的建议和意见，借鉴吸收了有关教材和学术界的研究成果，并始终得到了北京大学出版社的指导与帮助，得到了中国高等职业技术教育研究会的大力支持，在此一并表示感谢。

由于编者水平有限，对很多问题研究不够，不足之处在所难免，真诚地希望各位专家、学者、读者不吝赐教。

编者
2011年3月

目 录

项目一 老年社会工作理论基础.....	1
一、基础知识.....	1
(一) 老年人与老龄化.....	1
(二) 老年社会工作概述.....	4
(三) 老年社会工作的基本理论.....	6
(四) 老年个案工作.....	16
(五) 老年小组工作.....	20
(六) 老年社区工作.....	23
二、案例示范.....	23
(一) 案例描述.....	24
(二) 个案社会工作模式在残疾人社会工作中的应用.....	25
(三) 案例评析.....	28
三、任务实训.....	33
四、巩固提高.....	34
项目二 多角度的老年社会工作评估.....	35
一、基础知识.....	35
(一) 关于老年社会工作评估的认知.....	35
(二) 基本的社会人口特征资料评估.....	44
(三) 生理健康及生理机能评估.....	44
(四) 心理机能评估.....	47
(五) 社会资源系统评估.....	51
(六) 经济评估.....	53
(七) 其他环境评估.....	53
二、案例示范.....	54
(一) 案例描述.....	54
(二) 案例评析.....	54
三、任务实训.....	56
四、巩固提高.....	57
项目三 老年社区照顾.....	58
一、基础知识.....	58
(一) 社会支援与老人照顾.....	58
(二) 家庭养老的内涵.....	59
(三) 老年人的社区照顾.....	60
(四) 我国的社区居家养老服务体系.....	66
(五) 老年人社区支援网络.....	67

二、案例示范.....	71
(一)“金色夕阳”案例示范.....	71
(二)案例评析.....	74
三、任务实训.....	78
四、巩固提高.....	79
项目四 老年机构照顾.....	81
一、基础知识.....	81
(一)机构照顾的含义、分类及比较.....	81
(二)不同国家和地区机构照顾的分类.....	83
(三)影响老年人机构生活质量的因素.....	85
(四)机构照顾的模式与老年人生活质量的提高.....	86
(五)机构照顾中的社会工作介入.....	87
二、案例示范.....	93
(一)案例描述.....	93
(二)案例评析.....	93
三、任务实训.....	94
四、巩固提高.....	99
项目五 老年教育.....	100
一、基础知识.....	100
(一)老年教育的概念.....	100
(二)老年教育的内容.....	101
(三)老年教育的形式.....	102
(四)老年教育的意义.....	104
二、案例示范.....	105
(一)增权取向教育方案案例:晚年生活的技巧.....	105
(二)老年人生存方案.....	106
三、任务实训.....	107
四、巩固提高.....	108
项目六 老年合法权益保障.....	109
一、基础知识.....	109
(一)老年人合法权益的主要内容.....	109
(二)国家、社会、家庭在保障老年人合法权益中的责任.....	110
(三)老年人合法权益的自我保护.....	112
(四)老年歧视.....	112
(五)老年人虐待.....	114
(六)老年人自杀.....	116
(七)社会工作者在保障老年人合法权益中的介入方法.....	117
(八)社会工作者对老年人受虐现象的介入.....	119
(九)社会工作者对老年人自杀现象的介入.....	123

二、案例示范.....	125
(一) 案例描述.....	125
(二) 案例评析.....	126
(三) 危机干预模式在残疾人社会工作中的应用.....	126
三、任务实训.....	132
四、巩固提高.....	132
项目七 老年社会保障.....	133
一、基础知识.....	133
(一) 老年社会保障的认知.....	133
(二) 退休、离休、退职与养老保险的内涵.....	139
(三) 养老保险.....	141
二、案例示范.....	146
(一) 案例描述.....	146
(二) 案例评析.....	150
三、任务实训.....	151
四、巩固提高.....	152
项目八 老年文化工作.....	153
一、基础知识.....	153
(一) 老年文化工作的含义与原则.....	153
(二) 老年文化与中国传统文化.....	153
(三) 老年文化生活建设的特点及意义.....	154
(四) 老年文化生活的内容.....	155
(五) 社会工作者对老年文化生活建设的介入.....	159
(六) 老年文化服务.....	164
(七) 老年文化的产业化发展.....	165
二、案例示范——老年社区活动项目策划书.....	167
三、任务实训.....	168
四、巩固提高.....	172
项目九 老年婚姻与家庭.....	173
一、基础知识.....	173
(一) 婚姻对老年人生活的重要性.....	173
(二) 我国老年人婚姻状况.....	175
(三) 老年人的婚姻类型.....	175
(四) 影响老年人婚姻关系的因素.....	176
(五) 老年人的再婚问题.....	177
(六) 我国老年人家庭结构现状.....	183
(七) 老年人在家庭中的地位.....	185
(八) 空巢家庭.....	186
(九) 社会工作者对老年婚姻与家庭关系的介入.....	189

二、案例示范.....	195
(一)“老年生活趣多多”案例描述.....	195
(二)案例实施及评估.....	198
三、任务实训.....	202
四、巩固提高.....	209
项目十 临终关怀.....	211
一、基础知识.....	211
(一)死亡与濒临死亡问题是老年社会工作的一部分.....	211
(二)濒临死亡的人的身心特点.....	212
(三)临终老人的需要.....	212
(四)社会工作者在老人濒临死亡时的角色.....	213
二、案例示范.....	215
(一)案例描述——最后一个驿站.....	215
(二)案例评析.....	219
三、任务实训.....	220
四、巩固提高.....	222
参考文献.....	225

项目一 老年社会工作理论基础

项目简介

老年社会工作就是运用特定的知识体系和技巧，帮助老年人增强个人能力，并解决其所面临的各种问题的专业服务活动。这种助老自助的活动需要科学合理的方法，而社会工作的三大方法个案工作、小组工作和社区工作即可作为老年社会工作的方法。同时本章内容还将涉及老年社会工作的基本价值观及老年社会工作的相关理论。

学习目标

知识目标：通过本项目的学习，使学生掌握老年社会工作的三大方法，对老年个案工作，老年小组工作和老年社区工作的内涵和外延有全面而深刻的了解和认识。对老年社会工作的基本价值观和原则有充分的了解。对老年社会工作相关理论能深刻领会。

技能目标：通过本项目相关理论知识的运用，使学生可以掌握老年社会工作的基本技巧，能够开展老年社会工作的各项活动，能够独立从事老年社会工作。

一、基础知识

（一）老年人与老龄化

1. 老年人的界定

什么是老年人？国内外老年学家对老年人的定义有十几种观点。世界卫生组织和卫生部规定，60岁以上为老年人。但在现实生活中，不难发现，同是花甲之人，却相差悬殊：有的身体健康，有的疾病缠身；有的活力四射，有的暮气沉沉；有的老当益壮，有的未老先衰；有的壮心不已，有的万念俱灰。显然，简单地从年龄或表面现象来划分老年人是很不科学的。究竟老年人的概念是什么？这的确是一个既简单又难以回答的问题。下面介绍四种界定标准。

（1）根据年代年龄界定老年人。

所谓年代年龄，也就是出生年龄，是指个体离开母体后在地球上生存的时间。西方国家把45~64岁称为初老期，65~89岁称为老年期，90岁以上称为老寿期。发展中国家规定男子55岁，女子50岁为老年期限。根据我国的实际情况，规定45~59岁为初老期，60~79岁为老年期限，80岁以上为长寿期。生命年龄指个体出生到现在按年月计算的时间而确定的年龄，又称“实足年龄”或“自然年龄”。人的生命年龄随岁月而增加，一年

增一岁，这是普遍采用的方法。那么，人到多大年龄才算进入老年期？各国标准不一。西方一些国家一般将老年期的起点年龄定为65岁，我国则习惯定为60岁。1964年我国第一届老年学与老年医学会议上明确规定，男女都以60岁以上为老年期。1980年亚太地区第一届老年学学术会议也规定，60岁以上的为老年人。

在中国民间，“年过花甲”即称为老年人。老年期是一个相当长的时期，不同时代有着不同的阶段划分。《周礼》曾将老年期分为五个阶段：“五十曰艾，六十曰耄，七十曰耆，八十、九十曰耄，百岁曰期颐。”《说文》上则从70岁算起，将老年期分为四个阶段：“七十曰老，八十曰耄，九十曰鲐背，百年曰期颐。”为研究方便，现代有学者把老年期划分为三个阶段，55~65岁为老年前期，65~75岁为老年期，75岁以上为衰老期。

应该承认的是，每个人生命年龄增长的速度虽然相同，但由于其所处的客观环境千差万别，以及个人的体质等其他因素的影响，生命年龄并不能完全代表一个人的生理功能、心理状况以及社会活动能力等方面的内容。

(2) 根据生理年龄来界定老年人。

即以个体细胞、组织、器官、系统的生理状态、生理功能以及反应这些状态和功能的生理指标确定个体年龄。生理年龄可分为四个时期：出生至19岁为生长发育期，20~39岁为成熟期，40~59岁为衰老前期，60岁以上为衰老期。所以，生理年龄60岁以上的人被认为是老年人。但生理年龄和年代年龄的含义是不同的，往往也是不同步的。生理年龄的测定主要由血压、呼吸量、视觉、听觉、血液、握力、皮肤弹性等多项生理指标来决定。生理年龄指以正常个体生理学上和解剖学上的发育状况为标准确定的年龄，这一年龄是根据个体目前的健康状况（如细胞、组织、器官、生理功能等）以及反映其健康状况的生理指标来确定的。一般来说，生理年龄会随着生命年龄的递增而增长，也就是说机体的结构和功能会随着年龄的增长而发生老化性改变。

当然，生理年龄并不完全等同于生命年龄。由于先天遗传因素和后天环境、疾病、营养、运动等因素的不同影响，机体的生理功能、组织结构的老化速度是不同的，个体差异很大。例如，同为60岁，有的人身板硬朗，精神抖擞，显得非常年轻，有的人却步履蹒跚，百病缠身，看上去很苍老。

(3) 根据心理年龄来界定老年人。

即根据个体心理活动的程度来确定个体年龄。心理年龄以意识和个性为主要测量内容。心理年龄分为3个时期：出生至19岁为未成熟期，20~59岁为成熟期，60岁以上为衰老期。心理年龄60岁以上的人被认为是老年人。心理年龄和年代年龄的含义是不一样的，也是不同步的。如年代年龄60岁的人，他的心理年龄可能只有四五十岁。心理年龄是根据个体心理活动的程度与功能确定个体年龄的，也叫“智力年龄”，它反映出一个人在漫长的人生中其主观感受方面的老化程度。

心理年龄和生命年龄、生理年龄并不完全同步。例如，有些人年纪不大，但心理上却“未老先衰”、“老气横秋”，整日意志消沉，感叹生命苦短；而有些人年纪虽大，仍然思维敏捷、动作稳健，情绪乐观，可谓“老当益壮”、“人老心不老”。很明显，后者的心理年龄要低于前者。

(4) 根据社会年龄来界定老年人。

即根据一个人与其他人交往的角色来确定个体年龄，它反映的是个体社会行为的成熟

程度。也就是说一个人的社会地位越高，起的作用越大，社会年龄就越成熟。一般来说，社会年龄分为三个阶段：0~17岁为未成熟期，18~59岁为成熟期，60岁以上为衰老期。社会年龄在60岁以上者为老年人。社会年龄和前面三种年龄并非一致。人们常说某人“老年持重”，意即一个人的社会行为稳重，而所谓的“老来少”则指老年人的行为返老还童。

综上所述，对老年人的界定有年代年龄、生理年龄、心理年龄和社会年龄四种标准。年代年龄受之父母，不可改变，但生理年龄、心理年龄和社会年龄却可以通过身心锻炼、个人努力加以改变，推迟衰老，弥补其不足。因此，一个人是否衰老，不能单纯看出生年龄，还要看生理年龄，尤其是心理年龄，人的心理状态对生活有很强的反作用力。所以老年人只要加强锻炼，不仅能使身体健康，而且能在心理上永葆青春。

世界卫生组织新提出的年龄划分法如下：

45岁以下为青年；

45~59岁为中年；

60~74岁为年青的老人或老年前期；

75~89岁为老年；

90岁以上为长寿老人。

目前，我国60岁及以上的老年人口已达1.26亿，占总人口的10%，并且老年人口还将继续以每年3.2%的速度增长。据估计，2025年我国老年人口将达到2.9亿。

2. 四种年龄的关系

人的四种年龄的发展速度通常并不同步，一般来说有下列几种情况。

(1) 生命、生理、心理和社会年龄四种年龄发展基本同步。

大多数老人在离退休后随着体力的减退，不再担任任何社会职务，疾病增加，健康下降，感知觉、记忆力、智力、情绪、兴趣等心理能力迅速衰退，在人际交往、参加社会活动等方面也进入了低潮状态。

(2) 生命年龄衰退在先，其他三种年龄老化在后。

我们看到，有的老年人虽已退休，但仍然“宝刀未老”，或自谋职业、继续创业，或积极参加社会活动、发挥余热，或热衷于琴棋书画、花草鱼鸟之趣，他们没有把职业当作生活的全部，而是将离退休视为一种生活方式的转变，一种身心自由发展的机会。

(3) 心理、社会年龄老化在先，生命、生理年龄衰退在后。

这就是俗语常说的“未老先衰”。例如，有的人身体并无大病患，外表也无明显衰老症状，但对外界各种刺激的反应能力减弱，兴趣减退，回避社交，性情变得孤独、忧郁、封闭，甚至心智不明。

(4) 社会年龄老化在先，生命、生理和心理年龄老化在后。

比方说，现在社会中典型的“59岁现象”，一些人自恃过去功勋卓著、劳苦功高，临退休时变得胆大妄为，想趁机捞一把，因此在社会行为方面倒退到不成熟的状态或者说老化到利令智昏，结果自食其果。这就是社会年龄提前衰退的明显表现。

以上介绍了人的四种年龄：生命、生理、心理和社会年龄，而且这四种年龄的发展并不是齐头并进的。在人类无法改变的生命年龄的基础上，人们的生理功能、心理状况以及社会行为能力都不尽相同。由此可见，对于“老年期”的界定在不同的年龄背景下应该区

别对待。尽管如此，我们也看到，这四种年龄都以 60 岁为起始年龄。因此，我们可以将一般意义上的“老年期”概括为年龄在 60 岁以上的人所处的生命周期，而 60 岁以上的人则称为“老年人”，在这一特殊的年龄阶段中，老年人在生理和心理等方面出现了较大的变化。

3. 人口老龄化

人口老龄化是指总人口中因年轻人口数量减少、年长人口数量增加而导致的老年人口比例相应增长的过程。国际上通常把 60 岁以上的人口占总人口比例达到 10%，或 65 岁以上人口占总人口的比重达到 7% 作为国家或地区进入老龄化社会的标准。这包含两层含义：一是指老年人口相对增多，在总人口中所占比例不断上升的过程；二是指社会人口结构呈现老年状态，进入老龄化社会。

4. 积极老龄化

世界卫生组织（WHO）于 1990 年提出实现“健康老龄化”的目标。根据世界卫生组织 1946 年章程中关于健康的经典定义——“健康是身体、心理和社会功能的完美状态”，“健康老龄化”应该是老年人群的健康长寿，群体达到身体、心理和社会功能的完美状态。

1999 年是国际老人年。在这一年的世界卫生日，世界卫生组织提出了“积极老龄化”的口号。“积极老龄化”比“健康老龄化”具有更为广泛的意思。“积极”一词不仅仅指身体活动能力或参加体力劳动，而且指不断参与社会、经济、文化、精神和公民事务。“积极老龄化”是指在老年时为了提高生活质量，尽可能获得最佳健康、参与和保障的机会的过程，适用于个体和人群。“积极老龄化”的目的在于使所有年龄组的人们，包括那些体弱者、残疾和需要照料者，延长健康预期寿命和提高生活质量。世界卫生组织强调以生命全程观点看待老龄化，老年人不是一个均一的群体，而且随着年龄的增长，个体差异有加大趋势。越来越多的研究表明，一些慢性疾病（如糖尿病和心脏病）的初始危险，在童年早期甚至更早就开始了。因此，在生命各个阶段进行干预，创建支持性的优良环境并进行有益于健康的选择是很重要的。

积极老龄化受围绕个人、家庭和国家的种种“决定”因素的影响。在理解积极老龄化框架方面，文化和性别是外围的决定因素，它们影响积极老龄化的其他决定因素。文化价值和传统在很大程度上决定一个社会如何看待老年人和老龄化过程。女孩子和妇女的社会地位如何，将影响老年女性的生活质量。积极老龄化的其他决定因素包括：经济（收入、社会保护和工作）、卫生与社会服务（促进健康和预防疾病、医疗服务、照料和社区服务、精神卫生服务）、社会（和平、平等、社会支持和学习机会等）、个人（遗传背景和心理因素）、行为（健康生活方式、自我保健）及环境因素（良好、安全的环境）。

积极老龄化是一项推动社会进步的公益事业，也是我们每个人都可能实现的目标。为此，不仅要靠国家和社会的力量，我们每个人都应做出积极的响应。

（二）老年社会工作概述

1. 老年社会工作的定义^①

老年社会工作是针对老年人的问题与需要而产生的一种专业服务活动，它是指老年社

^① 马伊里：《社会工作案例精选》，华东理工大学出版社，2007。P31

会工作机构和老年社会工作者运用社会工作的专业理念、方法和技巧,以利他主义为指导,为老年人及其家庭提供社会保障与社会服务,以协助老年人解决生理、精神、情感和经济等方面的问题,使老年人能够继续参与社会生活,幸福安度晚年的专业服务。

这一概念可从以下几方面来理解:首先,老年社会工作的服务对象通常是老年人及其家庭成员;其次,老年社会工作是在利他主义指导下的一种专业服务活动,因而在开展老年社会工作的过程中时刻需要把握社会工作专业的价值伦理与基本守则;再次,协助老人及其家庭解决各种生活困难和问题需要在社会工作的理论指导下并运用多种专业工作方法和技巧,以提高服务的有效性和针对性;最后,老年社会工作的最终目标是挖掘老人的潜能,提高老人的自助能力,促进老人的发展,使其顺利安度晚年。

2. 老年社会工作的主要内容^①

老年社会工作的内容在不同的国家会略有不同。可以说,凡是协助老年人解决其生活困难或问题,满足其需要并帮助其进一步发展的服务,都可纳入老年社会工作的内容范畴。具体说来,各国老年社会工作的主要内容有如下几个方面。

(1) 老年社会救助。

这主要是指为困难老人提供经济上的援助,也称为经济供养,以保障老年人的基本生活。通常来说,由于老年人退休以后,经济收入减少,同时疾病发生概率增加,医疗费用支出比例上升,老人没有渠道或者没有能力去获取资助,因而容易导致生活困难。社会工作者应积极接触处于经济困难中的老人,通过各种途径为其申请并及时获得有关经济或物质帮助,使其顺利渡过难关。

(2) 老年生活服务。

这主要是指为老年人的养老提供各种生活上的辅导与照料服务,以帮助老年人解决一些生活中的困难,满足其基本需要。老年人的生活自理能力不断下降,特别是在丧失生活自理能力之后,生活的各方面都需要家庭成员帮助甚至代劳。但是,随着家庭规模日益小型化,子女数量减少,且大部分有工作,因此照料、护理老年人的时间越来越少。因而对于无子女或子女由于种种原因无法照顾的老人,可以到养老机构集中养老,也可以居家养老,由社区或志愿人员对其生活给予适当照顾。

(3) 老年家庭关系处理。

在许多国家,老人都是与子女生活在一起,并由子女来提供养老服务,但由于两代人在生活方式、价值观念、兴趣爱好等方面存在着一定的差异,容易引发一些家庭矛盾,从而影响老年人的生活质量。因而协助老年人处理其与子女的关系,推进老年人与子女的相互理解与尊重,并调适老年夫妻之间的一些摩擦与冲突,以改善老年人的家庭环境,发挥家庭的正常功能,便成为老年社会工作的重要内容之一。

(4) 老年心理辅导。

现代生活节奏的加快与生活压力的加大,容易引发各种心理疾病。随着年龄的增长,老年人不得不面对逐渐衰退的身体机能、退休以及随之而来的经济收入的减少与社会地位的下降、丧偶、病重、家人的变异、亲朋好友的生离死别等生活事件。这些通常会给老年

^① 马伊里:《社会工作案例精选》. 华东理工大学出版社. 2007. P33

人带来严重的心理伤害,使老年人容易变得孤独、寂寞、忧郁,从而引发心理问题。所以,针对老年人或轻或重的心理不适,需要老年社会工作者去积极应对,以协助老年人进行自我心理调适,缓解其内心的压力,以对生活保持一种健康的心态。

(5) 老年社会参与和社会融合。

这主要是指为老年人提供各种文体娱乐活动服务,鼓励老年人走出家庭,寻找自己的生活乐趣,以丰富老年人的生活,并增加老年人之间的社会交往,排遣其寂寞和孤独的情绪,使得老年人老有所乐,而且还可在参与社会、服务他人的过程中,感受到自身的价值和尊严,从而以愉悦的心情度过晚年。

此外,老年社会工作的内容还包括老年医疗健康服务、老年教育服务、老年就业服务等内容,以使老年人尽可能保持健康的身心状态,并继续充实自己,为社会发挥余热,丰富老年生活,全方位地提高生活质量。可以说,老年社会工作的内容随着老年人对生活要求的不断提高、新需求的不断出现而会不断扩展。

3. 老年社会工作的价值观^①

- (1) 每个老年人都有改变的能力和发展的能力;
- (2) 每个老年人都享有与他人同样的生存权利;
- (3) 每个老年人都是一个独特的个体;
- (4) 每个老年人都享有人的尊严,并且这种尊严必须受到尊重;
- (5) 每个老年人都应该受到社会的关怀,尤其是受到贫困、饥饿、疾病和其他困难威胁的老人更应该受到社会的重点照顾;
- (6) 每个老年人都享有权利享受经济、社会发展带来的成果;
- (7) 一个民主的和理想的社会应该不断修订和完善有关老人的社会政策与法律,为老人的生存与发展不断提供良好的社会环境;
- (8) 在一个民主的社会里,每个老年人都享有下列最基本的权利:生存权、健康权、教育权、居住权、休息权、选举权、参政权及社会福利和人道服务的权利。

(三) 老年社会工作的基本理论^②

1. 社会撤离理论

社会撤离理论又称脱离理论或休闲理论,这是老年学家提出的第一个有关老年的主要理论。其代表作是1961年出版的由卡明(Cumming)和亨利(Henry)合著的《年事日增》(Crowing Old)(或译作《逐渐衰老》)。

(1) 社会撤离理论的主要观点。

社会撤离理论认为,老年人年事已高、身心衰弱,不适合继续担任社会角色而应该撤离社会,这既有利于老年人,也有利于社会。具体观点如下。

① 老年人身衰体弱,形成了撤离社会的生理基础。老年人身体与日俱衰,易于患病,无法承担社会重任。

① 范明林:《老年社会工作》.上海大学出版社.2006.P16

② 刘静林:《老年社会工作》.中国轻工业出版社.2005.P99

② 老年人心理较为消极,经常想到死亡,甚至期盼死亡,其心理不适合不断发展的社会。

③ 老年人的撤离过程可能由老年人启动,也可能由社会启动。老年人主动退却,减少活动和社会联系,是老年人启动的撤离过程;社会对老年人的排挤、歧视和强制性退休制度,是社会启动的撤离过程。

④ 老年人的撤离状态有利于老年人晚年生活,否则老年人因再社会化能力降低,将无法满足较高生产能力和竞争能力的社会期望,容易形成较强的心理压力。撤离社会一方面可以摆脱职业角色的负担,保持一种平和心态,另一方面可以进入比工作角色更令人愉快的家庭关系。这些方面在改善老年人生活质量上的积极意义显而易见。社会发展需要代际交替。当老年人无法履行职业角色所规范的权利、义务和责任时,年轻人就要成为老年人的接替者,取代老年人的职业角色。这是社会发展的必然,也是时代变迁过程中不以人的意志为转移的客观规律。

⑤ 老年人的撤离过程具有普遍性和不可避免性。一方面,由于老年人不像过去那么能干或者可以依赖,必须由年轻人担任过去由他们占据的职位从而将他们排挤出去,以保持社会体系的平衡;另一方面,老年人自己也感觉到精力衰退,余日不多,选择了退隐。

(2) 对社会撤离理论的评价。

不可否认,社会撤离理论的确在一定程度上反映了老龄化社会的一些事实,但并不全面,该理论总的基调是消极、被动的,呈现出一种“无可奈何花落去”、“近黄昏”的心理。在当今时代,随着人类健康水平的不断提高和人均寿命的逐渐延长,社会撤离理论日益受到广泛的批评。对社会撤离理论的批评,大致集中在以下几个方面。

① 忽视个体差异。事实上当人们进入老年期后,因为各方面的原因,老年人之间是存在很大差异的。有的老年人年事已高,却仍然身体健康,精力旺盛,智力良好。特别是随着成功老化观念的倡导,某些老年人身体健康,仍然可以继续承担社会角色和责任。

② 忽视个性差异。个性差异是存在的,而且会对整个人生过程产生影响。性格开朗、喜欢交际、思维活跃的老年人可能并不喜欢、也不赞成撤离社会,而是主张继续参与社会活动,与社会保持密切联系。而那些性格沉闷、不喜交际的老年人,则比较愿意选择退避社会的生活方式。因此,撤离社会并非是所有老年人的选择,而只是符合部分老年人的意愿。

③ 忽视地位差异。老年人撤离社会的程度与方式往往与其在社会结构中所处的地位有关。老年知识分子参与社会活动的机会可能大大超过退休工人。即使同样深居简出,知识分子读报纸听新闻,心理和精神上依然保持着与社会的联系,而闭门养花的退休职工,则处于一种全方位的撤离社会状态。

④ 忽视撤离造成的弊端。老年人撤离社会,有对老年人和社会有利的一面,但也会造成明显的弊端,这是一个事物的两个方面。随着人口迅速老龄化,老年人增多所引发的问题也会逐渐严重。毋庸置疑,老年人完全撤离社会将意味着社会不得不面对巨大而沉重的负担。另据研究,有工作、有朋友和有家庭的老年人,其身心健康水平明显高于无工作、无朋友和无家庭的老年人。这也证实,撤离社会利弊兼有,不能一概而论,应作具体分析。

⑤ 忽视撤离的文化特征。社会撤离理论认为,撤离是不可避免的,构成了老年人遵

行的普遍规律。而在实践中，撤离行为常常表现出鲜明的文化个性，从而打破了撤离行为不可避免的理论思维。处于老年亚文化群体中，老年人是主要角色，没有心理压力，没有受歧视、被排挤的感觉，始终与社会保持着密切的联系。即使在崇尚年轻、崇尚技术的文化中，也并非所有老年人都被排挤于社会之外，而是有相当一部分老年人依然为社会所接受。从社会功能学角度来说，老年人的社会功能是其他人口群体无可代替的，因此社会撤离理论将老年人撤离社会绝对化，是不全面的。

⑥ 忽视老年完全撤离社会的负面意义。在人口日益老龄化的社会背景下，重视老年人力资源的开发和利用，也是解决老龄化社会经济压力的出路之一。再则老年人继续工作对老年人的身心健康均有积极意义。

社会撤离理论从理论高度总结了老年人与社会互动关系的特征，加深了人们对老年人社会特征的认识，具有积极意义。但是，社会撤离理论又忽视了老年人的复杂性，使理论观点流于简单化，因而成为当今最有争议的老年学理论。

2. 活动理论

活动理论在老年学领域中是一种优势理论。其代表作是美国学者罗伯特·哈维格斯特(R. Havighurst)与艾玉白(R. Albrecht)合撰的巨著《老年人》(Older People)。

(1) 活动理论主要观点。

活动理论认为，老年人应积极参与社会。只有参与，才能使老年人重新认识自我，保持生命的活力。

- ① 老年期角色与成年期不同，老年期的角色属非强制性的，更加符合个人意愿。
- ② 非强制性角色有益于改善老年人的精神状态。
- ③ 非强制性角色的数量与老年人精神状态呈正相关关系。

(2) 活动理论的基础。

- ① 老年人的角色丧失越多，参与的活动越少。
- ② 老年人的自我认识需要在社会活动中形成和证明。
- ③ 自我认识的稳定性源于角色的稳定性。
- ④ 自我认识越清楚，生活满意度越高。

这四个假设阐明了一种逻辑关系，即生活满意度源于清晰的自我认识，自我认识源于新的角色，新的角色源于参与社会的程度。

(3) 对活动理论的评价。

① 有利于老年人重新认识自我。从活动理论的要点和假设条件上看，活动理论与社会撤离理论的基本观点正好相反，活动理论主张通过新的参与、新的角色、新的自我定位以改善老年人因社会角色中断所引发的情绪低落，也就是获得新的自我认识。自我认识是个体对自身能力以及社会反映的一种综合评价。一般来说，社会角色及其相应的权利、义务和社会责任，是自我认识的物化形态。扮演一种社会角色，就获得一定的社会地位。角色更替、地位上升正是中年期活力之所在。进入老年期以后，角色中断，地位下降，构成老年人的孤独与郁闷，加深其老龄化程度。因此，改变老年人精神状态的方法之一，就是老年人重新认识自我。虽然老年期的新角色多为非强制性的，但其仍能体现人的价值和人