

☆☆☆
超值典藏版
大全集

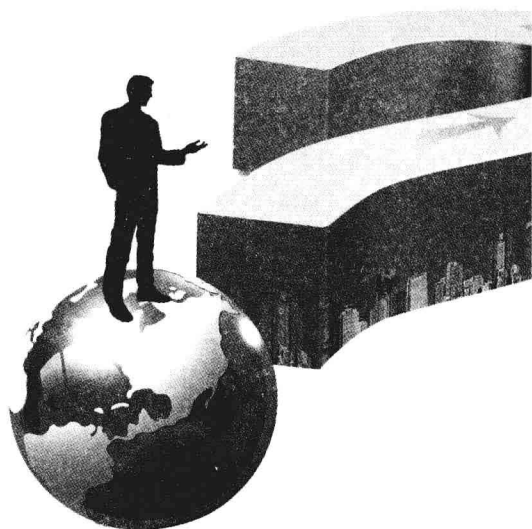


世界 500强 企业培训

大全集

丛书编委会◎编著

世界500强企业之所以具备超强的竞争力，能创造出亿万价值，成为各行业中全球瞩目的卓越代表，其成功不仅仅是因为管理者的经营有方，更是因为他们旗下汇聚了一大批极富价值创造力的员工。



世界 500强 企业培训

大全集

丛书编委会◎编著

图书在版编目(CIP)数据

世界 500 强企业培训/《超值典藏书系》丛书编委会编著. —长春:吉林出版集团有限责任公司,2012.6
(超值典藏书系)

ISBN 978-7-5463-9864-8

I. ①世… II. ①超… III. ①企业管理—职工培训 IV. ①F272.92

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2012)第 126740 号

超值典藏书系 世界 500 强企业培训

编 著 丛书编委会
责任编辑 师晓晖
开 本 787mm×1092mm 1/16
字 数 300 千字
印 张 20
版 次 2012 年 6 月第 1 版
印 次 2012 年 6 月第 1 次印刷

出 版 吉林出版集团有限责任公司
(长春市人民大街 4646 号 邮编:130021)
发 行 江苏可一出版物发行集团有限公司
(南京市山西路 67 号世贸中心 4 楼 邮编:210009)
电 话 总编办:0431-85600386
市场部:025-66989810
北京市场部:010-85804668
网 址 www.keyigroup.com
印 刷 北京盛源印刷有限公司

ISBN 978-7-5463-9864-8 定价:39.80 元

版权所有 侵权必究 举报电话:010-85808988 025-66989810

前 言

Preface

1929 年美国人亨利·卢斯在经济萧条的背景下创办了《财富》杂志，他认为商业文化是一个社会的核心，期望借助《财富》杂志为低迷的经济描绘出未来的希望。《财富》杂志被很多人关注，是因为它每年评出“全球最大五百家公司”，中国人习惯称它们为“世界五百强”。

世界 500 强企业之所以具备超强的竞争力，能创造出亿万价值，成为各行业中全球瞩目的卓越代表，其成功不仅仅是因为管理者的经营有方，更是因为他们旗下汇聚了一大批极富价值创造力的员工。比尔·盖茨曾说，如果抽走微软的 20 名核心员工，微软将一文不值。而高素质的员工离不开卓有成效的企业培训，事实证明，企业通过培训可以提高每个人管理自我及他人的知识和技能，最大限度地提高工作效率。对企业来说，培训不但是实现组织发展、保持竞争优势的需要，也是吸引员工、保证员工个人职业生涯得到发展的重要手段。

世界 500 强企业是我们学习的楷模。500 强企业的员工是由普通员工一步步成长起来的。他们的成功有自身努力的因素，更关键是企业对他们的成功有着至关重要的作用。

本书以世界 500 强企业的管理精髓和员工准则为基础，从员工的职业精神、思维观念、工作心态、自我提升等各方面入手，对员工培训进修进行深入的讲解，为企业提高自己员工工作能力，员工对自我素质的完善提供很好的参照，让员工做一名和世界 500 强员工一样优秀的优秀员工。



第一章 热爱自己的工作 1

工作让生命充满希望 2

认真做好自己的本职工作 4

培养自己的敬业精神 7

怀着一颗责任心去上班 9

用责任诠释自己的态度 11

第二章 把公司当成自己的家 15

用忠诚呵护自己的家 16

纪律规范高于一切 23

团队协作诠释 1+1>2 34

与公司真诚相待 41

第三章 培养积极的工作态度 49

积极主动面对你的工作 50

平庸者只把事情做完,卓越者却把事情做好 ... 60

改变带来成功 61

在工作中让自己越变越强 67

让自己融入公司当中 71

第四章 完美心态成就完美员工 75

远离抱怨,脚踏实地 76

勤奋刻苦,认真工作 88

提高自己的职业修养 100

顾客至上,牢记心间 115

留心洞察——投其所好,关注客户的习惯 116

第五章 业绩显赫做优秀员工 121

用行动成就自己的事业	122
用细节诠释我们的专业	126
用困难释放我们的潜能	131
蔑视困难让你“锐不可阻”	138
用智慧装上腾飞的翅膀	141
置之死地必出成绩	147

第六章 打造超强执行力 153

完美从服从开始	154
执行力高效需要技巧	159
认真做好每一步	179
圆满：执行的最高境界	182
执行力一定要到位	183
敢于承担责任，关键时刻挺身而出	185

第七章 让你的工作更有效率 193

把握每一秒	194
提高自己的工作效率	198
对自己要求狠一点	206
管理好自己的办公桌	212
培养有效落实责任的7个习惯	222

第八章 做创新型人才 225

将创新视作一种责任	226
将创新融入工作之中	229
做企业的创新型人才	238

第九章 完善自我健康工作 253

职场礼仪体现你的素质	254
昂起头来，自信一点	266
职场拼搏体现你的能力	267
健康体魄是你最大的保障	275
计算机操作引起关节损伤	280

第十章 优秀企业员工培训经典 287

沃尔玛员工培训	288
联邦快递员工培训	289
麦当劳员工培训	290
宝洁公司员工培训	293
海尔集团员工培训	294
西门子员工培训	296
肯德基员工培训	300
摩托罗拉员工培训	303
迪斯尼员工培训	307

第一章

热爱自己的工作



工作让生命充满希望

有个乞丐遇到了上帝，他请求上帝满足他 3 个愿望，上帝答应了他。

乞丐的第一个愿望就是要变成一位有钱人，上帝立刻满足了他。成为有钱人后，乞丐又希望自己能年轻 40 岁，上帝挥挥手，老乞丐就变成了 20 多岁的小伙子。

乞丐兴奋极了，接着又向上帝提出第三个愿望：一辈子不要工作。上帝又答应了他。但是这次乞丐立刻又变回了原来的他——一个整天坐在路边街角、又老又脏的乞丐。乞丐很是不解地问：“这是为什么？我为何又一无所有了？”

上帝说：“工作是我能给你的最大祝福了。想一想，如果你什么都不做，整天无所事事，那将是多么可怕！只有不断投入工作，才有生命的活力。现在你居然把我给你的最大恩赐都扔掉了，当然就像以前那样一无所有了。”

每个人都或多或少地有过不劳而获的安逸生活的欲望，这种想法的本质就是蔑视劳动，忽视了工作是生命的重要历程。劳动是生活的重要组成部分，高尚的劳动应是值得人们信仰的，也是人生的目的。只有辛勤地工作，才能证明人生的价值。

工作是上天赋予每个人的使命，是人类幸福和欢乐的源泉，它和所有有价值的事情一样，值得我们用一颗真诚的心去对待。人们对工作的信仰是敬业精神的源头。只有敬畏自己的工作，信仰自己的工作，你才会觉得自己的工作具有神圣感和使命感，你才能真正理解生命的意义。

把工作当做生命的信仰，你才能真正认识到工作是什么，工作为什么，工作干什么；把工作当做生命的信仰，你才会不甘平庸、不甘落后，你才敢在逆境中拼搏，在奋斗中成功；把工作当做生命的信仰，你的生活才会过得更充实，你的人格才会变得更完美，你的生命才会变得更有意义！

如果你能够以一颗虔诚的心对待自己的工作，视工作为生命的信仰，你一定会赢得人们的尊敬，你也将从工作中受益并获得最大的欢乐。

社会是人的产物，没有人就不能称其为社会；人终究是社会性的人，必须工作。在社会中，人和人的相互作用是以社会为前提发生的。当欧洲处在信仰时代时，一个城市要建一个教堂，石匠、瓦匠、木匠、雕刻家、画家、建筑家全都来了，他们拿出最好的技能献给上帝。一个教堂这样，一个组织、一个社会乃至一个世界也是这样，每一个人必须拿出最好的表现奉献给生命。每一个人都应思考为什么要工作，尤其是工作的社会意义。

敬业才能心安，用最简单、最直接但是最有力的话说，敬业是良知与自觉，换句话说，就是竭尽全力把工作做好。这是你该做的，不需任何理由与赞美，这样才对得起一切——自己、父母、社会、世界。在工作中安身立命，在完美中心安。这是一个人对自己、对社会负责的具体体现。

敬业是付出，敬业也是收获。敬业是积极向上的人生态度，忠于职守、热爱本职、兢兢业业、精益求精、一丝不苟，等等，都是敬业的具体表现。

敬业还是施与，施与社会，施与自己。就像克里斯托夫·查普曼为自己写的墓志铭：“我从施与当中获得充实。”你也会因施与而充实，因付出你所应该付出的而心安。

可见，工作除了能使我们得到活下去的物质外，还带给我们生活的意义，让自己充实，让我们总觉得有几分价值，有一种温馨和安宁的感觉。

没有工作的人是空虚的，即使他们有活下去的财富；失业的人必然是不安的，因为他们不但面临三餐不继的不安，同时由于脱离社会主流，造成了一种莫名的恐慌。有工作而不肯敬业的人，则会觉得生活毫无意义，精神萎靡。

敬业使一个人工作愉快，有活力。它使人乐于工作，尽心把工作做好，从而获得成功和喜悦。而在乏味的被动情况下，你不可能提高工作质量，也不可能在工作上发挥创意。敬业的人有一种认真的工作态度和坚持的工作作风。古人坚持“一日不做，一日不食”，勤勤恳恳地把工作做好，把它当做与生命意义密切相关的问题来看待。正因如此，敬业的人，一生都绽放着活力和光彩。

热爱工作的人，工作不仅仅是满足他们生存的需要，而且也是生活的第一需要。工作使人振作、充实、有活力、有朝气，他们常常忘记辛苦，忘记得失，全神贯注地工作，一心一意把工作做好。套用《中庸》的一句话说：“至诚则灵。”事业到达一个超然的境界，使人感受到一种精神的享受，感受到一种情操的升华和人格的锤炼。他们从来不是表里不一、言而无信之人，也不是整天陷于尔虞我诈的复杂关系之人，不会在上下级之间、同事之间玩弄各种权术和阴谋，他们只会勤勤恳恳做人、踏踏实实工作。所以，他们得到的任何财富、名誉和地位都是自然而然、心安理得的，他们的内心不但快乐，而且安宁。

你有没有过这样的体验：当你回家自己摆弄电脑、修补渔具、养花种菜时，你虽然也进行着劳动，但你从没有想过报酬的问题，因为你陶醉于其中，劳动成果就是自己的报酬，你是在为你自己工作，为实现你自己的目的而劳动。当人们只为了真正认可的目的而自觉工作的时候，物质报酬只是附带的，他们收获更多的则是自我价值实现的感受，是充实而安宁的生活。

罗素说：“我可以独自坐在森林中间的茅舍里，在我自己的和平安宁中，富有主见地和完整地廓清我内在的目的。”你能做到吗？

如果你做到了，那么充实而安宁的生活就唾手可得了。

认真做好自己的本职工作

孔子说：“在其位，谋其政。”一个人应该扮演好自己的角色，在家要扮演好自己的家庭角色，在社会上也应该扮演好自己的社会角色。这样的人才是一个称职的人。

在现代职场，孔子的这一思想也是值得人们深思的。一个人既然得到了一份工作，就必须竭尽全力把它做好。不管他本人是否喜欢这份工作，也不管工作的条件是否被他所认可，既然接受了这份工作，就是作出了承诺，必须实现，没有任何商量的余地，也不应该寻找任何借口。

但在实际工作中，我们发现，真正做到“在其位，谋其政”的人少之又少。很多人都是“身在其位，心谋他政”，眼睛盯着更好的职位，慨叹自己空有才华却无处发挥。在抱怨中，自己的工作也耽误了，这样的员工是不称职的，而且还错过了很多宝贵的职业发展的机会。

有一位著名的跨国公司总裁曾告诫自己的员工：“要么奉献，要么走人。”不论哪一级的工作人员，都必须“在其位，谋其政”，不要懈怠自己的工作与职责。这位总裁在位期间，从不允许员工在工作中悠然自得，更容不得员工在他的面前找一些理由来搪塞自己的过失。

有一位员工在工作中遇到了一件非常棘手的事，他虽然尽力了，但是事情还是没有得到解决。于是他找到了总裁说：“老板，我真的是尽力了，但是我真的办不到。”其实这位员工不是“办不到”，而是他害怕做这件事会触动许多人的利益。

总裁也曾是一位普通员工，他非常理解员工的这种心理，于是对他说：“你真的尽力了吗？公司需要的是员工的奉献，你可以找个理由骗过我，但是你骗得过你的良心吗？”后来，这位员工还是想尽办法克服困难，按时将问题解决了。

工作就是你的责任，当你确实需要帮助时，公司会为你提供必要的人力、财力的资助，这对你来说已经足够了。你应该明白，一个员工的任何懈怠、拖延、不负责任，都会给公司造成损失。如果每一位员工都只想着回报，而不能在一些具有挑战性的工作上有所奉献，公司的业绩就不会有突破，个人的利益也会受到损害。

只要你留心观察那些在职场中获得成功的人就不难发现，这些人不论做什么事情，都是“身在其位，心谋其政”，认认真真用心去做，所以，他们往往能在平凡的岗位上作出不平凡的业绩，正因如此，他们总能在职场中获得成就梦想的机会。

皮尔·卡丹曾说：“真正的装扮就在于你的内在美，越是不引人注目的地方越是要注

意，这才是懂得装扮的人。因为只有美丽而贴身的内衣，才能将外表的华丽装扮更好地表现出来。”皮尔·卡丹的装扮理论用在工作上同样富有哲理，越是不显眼的地方越要好好地表现，这才是成功的关键。

不要忽视任何一个细节，工作只有分工的不同，并没有贵贱之分。不要小瞧自己的工作，任何工作都有其自身的价值，都是更大进步的条件。以认真负责的态度走好每一步，就能迈出人生的一大步。

1965年，我在西雅图景岭学校图书馆担任管理员。一天，有同事推荐一个四年级学生来图书馆帮忙，并说这个孩子聪颖好学。

不久，一个瘦小的男孩来了，我先给他讲了图书分类法，然后让他把已归还图书馆却放错了位的图书放回原处。

小男孩问：“像是当侦探吗？”我回答：“那当然。”接着，男孩不遗余力地在书架的迷宫中穿来插去，小休时，他已找出了三本放错地方的图书。

第二天他来得更早，而且更不遗余力。干完一天的活后，他正式请求我让他担任图书管理员，又过了两个星期，他突然邀请我上他家做客。吃晚餐时，孩子的母亲告诉我他们要搬家了，到附近一个住宅区。孩子听说要转校，就担心地问：“我走了谁来整理那些站错队的书呢？”

我一直记挂着他。但没过多久，他又在我的图书馆门口出现了，并欣喜地告诉我，那边的图书馆不让学生干，妈妈把他转回我们这边来上学，由他爸爸用车接送。“如果爸爸不带我，我就走路来。”

其实，我当时心里便认为，这小家伙决心如此坚定，又能为人着想，则天下无不可为之事。不过，我可没想到他会成为信息时代的天才、微软电脑公司大亨、世界首富。

这是卡菲瑞先生回忆起比尔·盖茨小时候时写下的文字。从中我们可以看出，许多伟大或杰出人物身上，总有优于常人之处或早或迟地显示出来。比尔·盖茨对待图书管理员这样的工作，就已经表现出一种超乎同龄人的责任心，难怪他能在信息时代叱咤风云。

对企业来说，要实现基业常青，提升竞争力，员工首先必须坚守岗位，尽职尽责地做好自己的工作。“守住岗位，绝不玩忽职守”强调的是每一位员工要想尽办法去履行自己的职责，不能因为个人原因而玩忽职守，懈怠责任，这是最起码、最基本的敬业精神。优秀员工具备一种负责、敬业的精神，一种完美的执行能力。

但在现实的工作中，有些人常漠视自己应该履行的职责，抱着一种“差不多就行了”的心态去工作。他们之所以如此，就源于他们没有认识到自己的责任，忽视责任的存在，必然会带来严重的后果。

发生在大亚湾核电站塔吊的倒塌事件就是由于岗位上的人员没有尽职尽责，结果酿成了惨剧。

1987 年 11 月初，中国建筑第二工程局的机械加工队承揽了广东省大亚湾核电站部分塔吊安装工程，由武某负责具体安装指挥。

1988 年 1 月 13 日上午，10 号塔吊的前后臂和配重块以及主要部件已基本安装完毕。塔吊回转以上部分未与塔身连接，只靠爬升套架支撑，塔吊处于顶升准备状态。

为安装平台围栏接板，武某违反塔吊不准斜吊的规定，叫起重工王某指挥用配合安装的 9 号塔吊牵引 10 号塔吊前臂转动，致使 10 号塔吊套架处弯折，向南倒塌。

拴在前臂上的 9 号塔吊钢丝绳被拉断。站在前臂端的起重工王某因前臂倒塌被砸死，平台上的电气技术员索某被摔死，塔基南面的起重工杜某被配重块压死，路过现场的职工方某被砸断腿，正在塔上安装的工人胡某等四人随塔吊倒下受轻伤，9 号塔吊司机田某因钢丝绳被拉断而受伤，直接经济损失 76 万余元。

事故发生后，深圳市人民检察院依法立案进行侦查，并请有关专家对事故原因进行了分析鉴定。鉴定意见归纳起来，塔吊倒塌的原因是：

(1) 安装塔吊上部时，旋转台只安放在塔身标准节上端，没有把上下两端的销钉孔用销钉锁住固定，塔吊处于极不稳定状态，为事故埋下了隐患。

(2) 塔吊前臂长 29 米，只伸出 17.9 米，臂重 9.8 吨；塔吊后臂长 7.5 米，管重 6 吨，加上配重 22.5 吨，共 28.5 吨。前后臂不平衡，产生了后倾力。

(3) 塔吊处于准备顶升状态，上下部分没有用销钉连接紧，在这种情况下，塔吊只能承受压力，不能承受拉力。用 9 号塔吊（在上）拉 10 号塔吊前臂（在下），必然产生三个力：向上的拉力使之增加后倾，作用于塔身的推力、旋转力使后臂往外套架危险的开口处扭转。在这三个力的作用下，塔吊迅速向南弯折倒塌。这是由于安装的程序不对，改变了塔吊的受力状态而发生倒塌，而不是塔吊本身的质量不好而引起倒塌的。

从案例中可以看出事故的发生是由于有关岗位上的人员玩忽职守，没有尽职尽责地做好自己的工作而造成的。

玩忽职守，缺乏责任感，不仅会给别人、给公司带来危害，就是对自己也会造成伤害。

克里·乔尼是一位火车后厢的刹车员，因为他聪明、和善、常常面带微笑而受到乘客的欢迎。

一天晚上，一场暴风雪不期而至，火车晚点了。克里抱怨着，这场暴风雪不得不使他在寒冷的冬夜里加班。就在他考虑用什么样的办法才能逃掉夜间的加班时，另一个车厢里的列车长和工程师对这场暴风雪警惕了起来。

这时，两个车站间，有一列火车发动机的汽缸盖被风吹掉了，不得不临时停车，而另外一辆快速车又不得不拐道，几分钟后要从这一条铁轨上驶来。列车长赶紧跑过来命令他拿着红灯到后面去。克里心里想，后车厢还有一名工程师和助理刹车员在那儿守着，便笑着对列车长说：“不用那么急，后面有人在守着，等我拿上外套就去。”列车长一脸严肃地

说：“一分钟也不能等，那列火车马上就要来了。”

“好的！”克里微笑着说，列车长听完了他的答复后又匆匆忙忙向前部的发动机房跑去了。但是，克里没有立刻就走，他认为后车厢里有一位工程师和一名助理刹车员在那替他扛着这个工作，自己又何必冒着严寒，那么快跑到后车厢去。他停下来喝了几口酒暖暖身子，这才吹着口哨，慢悠悠地向后车厢走去。

他刚走到离车厢10来米的地方，就发现工程师和那位助理刹车员根本不在里面，他们已经被列车长调到前面的车厢去处理另一个问题了。他加快速度向前跑去，但是，一切都晚了。那辆快速列车的车头，撞到了自己所在的这列火车上，受伤乘客的嘶喊声与蒸气泄漏的嗤嗤声混杂在了一起。

后来，当人们去找克里时，他已经消失了。第二天，人们在一个谷仓中发现了。此时，他已经疯了，在凭空臆想中叫喊着：“啊，我本应该……”

他被送回了家，随后又被关进了精神病院。

放弃了自己的责任，就意味着放弃了自身在这个社会中更好的生存机会。

许多人之所以一生一事无成，是因为在他的思想和认识中，缺乏对勇于负责这种精神的理解和掌握。他们常常以自由享乐、消极散漫、不负责任、不受约束的态度对待自己的工作和生活，结果沦落为生活中的失败者。

毋庸置疑，想成就一番事业，必须从热爱自己的本职工作开始，忠诚于自己的工作岗位，认真做好自己的本职工作。

所以，在职场中，无论从事什么工作，在什么岗位上，我们都要坚守住自己的岗位，全心全意、认真负责、兢兢业业地履行自己的职责，只有这样，你才能成为众多竞争对手中的佼佼者。

培养自己的敬业精神

任何一个公司，如果没有敬业精神做支柱，那么这个公司倒闭也是早晚的事情；任何一名员工，如果缺乏敬业精神，那么他丢掉工作也是迟早的事。敬业是公司的需求，同时也是对自己的提高，因为敬业才能立业。

敬业是一种积极向上的人生态度。秉持这种态度的人会树立“这个世界没有卑微的工作，只有卑微的工作态度”的职业价值观。敬业的人对自己的职业水准有很高的要求：精益求精，永远对工作现状不满意，永远在改善工作。这种敬业精神，在职业生涯发展道路

上，直接决定了职业发展的高度。

如果你去问今天大专院校学生工作好不好找，相当一部分人会说不好找。如果你去问今天的公司经理们，人才是不是很容易得，同样也会有相当一部分人说找个合适的人才并不容易。其中的原因，绝不是“信息不对称”所能解释的。没有敬业精神，做不好本职工作，你又怎么能找到自己立业的突破口？

从这个角度说，敬业又是一种职业能力。我们把制约职业生涯发展的主观因素称为能力，而敬业就是在一定职业生涯发展阶段制约、影响我们进一步发展的主观因素。所以，没有敬业精神就不单单是职业道德的问题，更是一种职业能力的缺失。

在事业发展中，有了敬业精神，我们就会深深地喜欢上我们所从事的职业，由此我们才会更进一步地专心致志从事我们所做的事，从而达到专业的程度。专家才会成为赢家，如此你也就成就了你的事业。

企业里敬业的员工，才是老板最欣赏最看重的员工，也是最容易成就事业的员工。

路易大学毕业后，先是在父亲开的清洁公司干活。父亲用一桶清洗液和一把钢丝刷，头顶烈日为儿子上了重要的一课：每一件工作都好比是你的签名，你的工作质量实际上等于你的名字，只要脚踏实地、埋头苦干，迟早会出人头地。他按照父亲的教导，用钢刷蘸着清洗液把砖头洗得干干净净。

后来，路易在西南食品超市由包装工升为存货管理员，整天干着装装卸卸、摆摆放放这些细小麻烦的工作，但他始终一丝不苟、乐此不疲。有朋友屡次劝他：“别把青春耗费在这种没出息的事情上！”但他却不以为然，仍是坚守着自己的工作信条：工作无大小，干好当下每件事。朋友认为他是个大傻瓜，一辈子也干不出什么名堂来。但路易为自己能干好这件谁都不愿干的工作而自豪不已。他相信父亲的话：“只要自己不断努力，只要认真地做好每件事，上帝一定会眷顾你的。”

果不其然，数年后路易脱颖而出，成为拥有 8 家商店、一年总营业收入达几千万的大老板。而当初劝他的朋友们大多默默无闻。

敬业的员工，他们努力、尽职尽责、力求完美地干好工作，不是为了对老板有个好的交代，而是敬业精神驱使他们无论干什么样的工作，都必须做到尽善尽美。

在竞争越来越激烈的现代职场，敬业更是成就大事不可或缺的重要条件。它是强者之所以成为强者的一个重要原因，也是一个弱者变成一个强者应该具备的职业品行。你如果在工作中具有敬业精神，并把敬业变成一种习惯，那么无论从事什么行业，你都是所处领域里出类拔萃的佼佼者。

有人曾经在雨天对公交车的停车方式做过调查，结果发现：一个路边有很深积水的车站旁边，75%的司机把车停在了距离乘客 2 米左右的地方，乘客没有办法一步跨上车，只能踩着水过去；15%的司机在快到车站的时候，没有减速，以致车轮溅起的积水淋到

了乘客身上；只有 10% 的司机主动减速停车，并把车停在乘客抬脚就能上车的地方。后来，调查人员发现，那 10% 主动为乘客着想的司机，在工作中一直十分敬业，也获得了更快的提升。

通用电气公司的前总裁杰克·韦尔奇曾经说过：“任何一家想靠竞争取胜的公司必须设法使每个员工敬业。”敬业的人是企业争抢的“香饽饽”，员工敬业的最直接结果是企业发展，希望自己的事业兴旺发达，则是每个老板的愿望。本着这样的愿望，他自然就需要一个、几个乃至一批兢兢业业、埋头实干的下属。你如果具有这样的品质，那你必然是受老板欢迎的人；而且，你的这种敬业精神也会在一定程度上感染你身边的其他人，形成良好的工作氛围，你也会得到同事的欢迎，你被认可、被重用、被提拔将是再自然不过的结果了。

敬业是立业的前提和基础。有了敬业精神，才能有立业之志、立业之能，才能增立业之才。敬业精神会化苦为乐，化复杂为简单，化踌躇为果断。敬业会让我们产生无穷的毅力和决心，从而达到立业的目的。

怀着一颗责任心去上班

一位曾多次受到公司嘉奖的员工说：“我因为责任感而多次受到公司的表扬和鼓励，其实我觉得自己真的没做什么。我很感谢公司对我的鼓励，其实担当责任或者愿意负责并不是一件困难的事，如果你把它当做一种习惯的话。”

当承担责任成为你的工作习惯时，你的身上就会焕发出无穷的人格魅力。

如果说责任还可以逃避，但你的心能吗？一个人可以完全忘掉歉疚，或者带着歉疚生活一辈子，只要他觉得这份歉疚对自己不会有任何影响。可是，你要知道，任何经历过的歉疚都会像醋酸腐蚀铁制的容器一样慢慢侵蚀你的心灵，久而久之，让你再也无法用明亮清澈的眼睛和一颗坦然的心对待工作和生活。

一个人只有具备强烈的责任感，对自己的生活和工作时刻抱着负责的态度，他才能更坦然和无愧地面对自己的内心，有很多方法可以培养我们内心的责任感。例如注意工作中的细节就有助于责任感的养成。一个书店的营业员都能经常擦拭书架上的灰尘，一家公交公司的司机，能让自己的车天天保持整洁，这些做法渐渐地就会习惯成自然。当责任感成为一种习惯，成为一个人的生活态度，我们就会自然而然地担负起责任，而不是刻意地去做。当一个人自然而然地做一件事情时，当然不会觉得麻烦，更不会觉得劳累。当你意识

到责任在召唤你的时候，你就会随时为责任而放弃别的一切，而且你不会觉得这种放弃有多么艰难。

当责任成为你的工作态度和习惯时，工作对于自身的意义就不仅仅是赚钱那么简单，也就不会因为公司的规定而觉得自己的自由受到了羁绊，更不会做出违背公司利益的事。

作为员工，不要总抱怨老板没有给你机会，有空的时候不妨仔细想一想，你是否能够把老板交给你的任务漂亮地完成并且没有那么多的废话？你是否平时就给老板留下了一个能够承担责任、勇于负责的印象？如果没有，你就别抱怨机会不来敲你的门。

当你少一些抱怨、少一些牢骚、少一些理由，多一分认真、多一份责任、多一分主动的时候，你再看看机会会不会来敲你的门。

任何一项工作都蕴涵着无限的成长机会，机会也总是光顾那些努力工作的员工。不必为自己的前程烦恼，一切尽在努力工作中，努力工作能让你迅速成长起来。

从前有位穷人，他只有一小块土地和一小袋种子。到了耕种的季节，他每天天不亮就起床下地干活，精心地在自己贫瘠的土地上播种。到了晌午，太阳火辣辣地照在肩膀上，他就来到一个树桩边休息。当他坐下的时候，一小把种子顺着他的口袋滚了出来，掉进了树桩下的洞里。

“哎，它们在这里根本没办法生长，”这个人叹息道，“即使这么一点种子，我也丢不起。”于是，他回到地里拿来铁锹，开始在树桩的根部挖。天气越来越热，汗水顺着他的后背、额头往下淌，他根本无暇顾及这些，还是在那里认真地挖。最后，他终于在一个深埋在地下的铁盒子上找到了它们。他打开盒子，发现里面全都是黄金——这足够让他后半生衣食无忧，过上幸福快乐的日子。后来，人们总是对他说：“你一定是世界上最幸运的人。”

“是的，我很幸运，”他说，“但我日出而作，在炎热的天气里挖种子，我没有浪费掉一粒种子，况且那些金子也是我用劳动的双手挖出来的，不是从天上掉下的馅饼。”

这个故事说明：任何一项工作都蕴涵着无限的成长机会，机会也总是青睐于那些努力工作的员工。不要为自己的前程烦恼，而是通过努力工作让自己迅速成长起来。

有付出才有收获，这是自然规律。当你从一个初出茅庐的新手成长为一个熟练的、高效的员工时，你实际上已经从工作中获益很多。

工作能够给你带来各种回报。工作回报给你的，不仅是用以满足你基本的物质生活和精神生活需求的薪水，而且还会让你享受到工作带来的乐趣和成就感。

工作是人生的一种需要，是人生不可或缺的、无法避开的一部分。从工作中找到乐趣并热爱它，你也会变得快乐起来，不再感觉工作是一件苦差事。克雷尔曾说过这样一句话：“在工作本身找到乐趣的人最有福了，因为他不必再求其他福祉了。”

工作之于人有时不啻于万应万灵的仙丹妙药。要想治疗懒散怠惰的毛病，最好的方法