

飞扬的风采

——全省“巾帼文明岗”撷英

湖南省妇女“巾帼建功”活动领导小组办公室

二〇〇七年一月

飞扬的风采

——全省“巾帼文明岗”撷英

湖南省妇女“巾帼建功”活动领导小组办公室

二〇〇七年一月

主 编：冯湘保

副 主 编：肖百灵 曹时娥

责 任 编 辑：陈立荣 魏燕萍

罗江天 钟 波

序

冯湘保

湖南省妇女“巾帼建功”活动已经走过了整整十五个春秋。十五年来,省委、省政府高度重视,全省各级妇联组织积极推动,各有关部门通力合作,社会各界共同参与,“巾帼建功”活动取得了令人瞩目的成绩,积累了丰富的工作经验,形成了较为科学的社会化工作格局,激励着千千万万的潇湘女儿发扬“四自”精神,争做“四有”新人,谱写了一曲曲创业者之歌。

“巾帼文明岗”创建活动作为“巾帼建功”活动最重要的组成部分,激发了各行各业女干部、女职工立足本职,爱岗敬业,锐意进取的热情与无穷的创造力,为湖南经济和社会发展做出了积极的贡献。实践证明,“巾帼文明岗”创建活动已成为引领广大妇女岗位建功,立业成才,服务人民,奉献社会的重要载体,成为在妇女中开展时间最长、参与人数最多、影响面最广的一项群众性活动。

十五年来,广大妇女用灵巧的双手编织着美丽的梦想,用晶莹的汗水浇开了收获的喜悦。十五个春秋的日出日落,十五个春秋的月圆月缺,十五个春秋的奋发向上,十五个春秋的乘风破浪!一大批优秀的岗台脱颖而出,进

入全省和全国“巾帼文明岗”行列。

本书特别甄选了部分岗台的优秀事迹，她们没有惊天动地的壮举，也没有气壮山河的伟业，只有默默的奉献与辛勤的耕耘。然而，她们展示的却是女性群体的才华和智慧。她们是时代的标杆，她们的优秀事迹必将激励广大妇女更为积极地参与“巾帼建功”活动，为大力推进新型工业化，实现我省“富民强省”战略和构建社会主义和谐社会贡献力量。

“十一五”规划的蓝图已经勾勒。湖南妇女将永远张扬理想之帆，用奉献的激情乘风破浪，勇往直前，在新的历史征程中实现新的跨越！

2006年12月18日于长沙

(作者系湖南省妇女“巾帼建功”活动领导小组副组长、湖南省妇联主席)

目 录

序	冯湘保(1)
警苑巾帼写风流	长沙市公安局110报警中心(1)
财苑花开春满园	长沙市国库集中支付核算局(7)
崛起中的蓝色劲旅	长沙市高新区国税局(12)
用心服务 促人和税兴	长沙市雨花区税务局征收科(19)
一路辛苦一路歌	望城县公路局白若铺镇管养站(24)
绿色天骄分外香	长沙县天骄幼儿园(27)
刚柔相济写春秋	宁乡县地税局稽查局(34)
教坛巾帼显风采	长沙芙蓉区教育局(38)
展女警风采 写劳教春秋	湖南省白马垅劳教所二大队(43)
托起太阳 成就栋梁	株洲市太阳宫艺术小学(49)
撑起“半边天”的风景	炎陵县自来水公司水厂(53)
真情奉献 服务孤残	株洲市儿童社会福利院(57)
英姿飒爽保平安	株洲市公安局110报警服务台(65)
用奋斗筑就希望之路	京珠高速公路潭来管理处大石桥收费站(69)

用赤诚谱写辉煌

.....湘潭市地税局省级税收征收分局计财科(73)

青春献房产 文明花更红

.....湘潭市产权处他项权利登记科(78)

母婴健康的守护神 衡阳市珠晖区妇幼保健院(85)

出入有境 服务无涯

..... 衡阳市公安局出入境管理科办证中心(92)

风雨创业路 辛勤铸辉煌

.....邵阳地税局大祥分局办税服务厅(98)

背后的故事 邵阳市中级人民法院立案庭(104)

谱写银行业的闪光篇章

... 中国工商银行邵阳市广场支行广场储蓄所(109)

杏林“娘子军”..... 邵阳市第一人民医院妇科(114)

为梦飞翔 岳阳市道路运输管理局办证大厅(121)

守护洞庭湖的海事“娘子军”

..... 岳阳市地方海事局南岳坡海事处签证室(127)

柔肩担重任 纤手著华章 湘阴县烟草专卖局(134)

人本管理现真情 桃源县公安局人口管理大队(138)

青春,在岗位上闪光

..... 常德市地税局武陵分局办税服务厅(143)

巾帼群英谱丹心 张家界崇实实验小学(148)

以人为本 特色经营

..... 张家界国家森林公园管理处森林经营科(154)

- 农民朋友的贴心人 慈利县农科教办公室(159)
- 特殊教育的奉献者 益阳市特殊教育学校(164)
- 匡扶公平正义 彰显巾帼风采 益阳市公证处(170)
- 积极进取 争创文明
- 纳爱斯益阳有限公司洗衣粉车间包装工段(177)
- 郴江河畔“征稽花”
- 郴州市交通规费征稽处直属二所女子稽查组(181)
- 树执法形象 展巾帼风采
- 郴州市城管行政执法局机动警察支队女子大队(187)
- 赤子丹心映税徽 资兴市地税局办税服务厅(191)
- 亲切的感觉 郴州市会计核算中心(197)
- 寿险领域的铿锵玫瑰
- 中国人寿永州分公司个险销售部(202)
- 扬起青春的风帆 ... 永州移动通信分公司营销中心(206)
- 真情献国税 税花映税苑
- 祁阳县国税局办税大厅(211)
- 撑起一片亮丽的蓝天
- 冷水江市工商局东边女子工商所(217)
- 记录城市变迁 传承建筑文化 ... 涟源市城建档案馆(223)
- 甘用青春搏税海 新化县地税局办税服务厅(229)
- 税花别样红 双峰县国税局办税服务大厅(236)
- 巾帼文明花更红 新晃侗族自治县幼儿园(240)
- 茶乡女儿不让须眉 古丈县财政局妇委会(244)

平凡岗位挥洒天使真情 妙术仁心凸显天使风采

..... 湖南省人民医院急诊儿科护理组(247)

快乐没“她”不行 ... 湖南卫视《快乐大本营》栏目组(251)

幼教园地芙蓉花 湖南省政府机关幼儿园(257)

后记 (262)

警苑巾帼写风流

——长沙市公安局110报警中心

这是一支朝气蓬勃的队伍,这是一支敢打硬仗的队伍。长沙市公安局110报警中心创建“巾帼文明岗”工作至今已走过了十年风雨历程。十年来,中心全体民警以“立警为公、执法为民”为目标,以维护稳定、打击犯罪、服务群众为己任,突出“巾帼建功”主题,用自己的肩膀和双手担负起全市110接处警、指挥调度、情报信息处理等工作重任,用智慧与汗水谱写了长沙公安110事业的新篇章。

达到群众满意的最高标准

110报警中心创建“巾帼文明岗”活动得到了长沙市公安局领导的高度重视,市妇联、市局妇委会领导多次亲临中心,对创建工作给予了精心指导。为加强创建工作的领导,中心党支部成立了“巾帼文明岗”创建领导小组,激励民警立足岗位,积极进取,全力投入到创建活动中去。

规范服务行为,推行六大举措。为使110报警中心的一切工作符合人民群众的利益,锻造一支政治合格、业务精良、处警公正、服务热情的队伍,中心针对接处警工作

中的特点推出了六项硬措施,即接处警工作首接责任制,规范接处警工作程序,规范接处警用语,全面推行综合考评,严格规范接处警单填写,统一难点、区别重点的警情处置办法。

优化窗口形象,做到“四凡四心”。为了更好的展示110的窗口形象,110报警中心紧紧围绕文明创建这一主题,在获得全国公安系统“巾帼文明岗”的基础上,提出了争当全国文明窗口的目标,要求全体民警在工作中做到“四个凡事”:即事无难易,凡事我规范,迅速提高工作水平;事无大小,凡事我不推,全面落实工作职责;事无繁简,凡事我保证,努力提升工作质量;事无巨细,凡事我认真,切实加强工作责任心。同时,在文明创建工作中,110报警中心要求所有民警“人人展示窗口文明,个个都是长沙形象”,从自己做起,从接入的每个电话做起。在工作中倾注“四心”,即工作中切实“用心”:行动中倾注“爱心”,接听中饱含“耐心”,处置中充满“信心”。

深化“双联”工作,真诚奉献爱心。中心党、团支部积极引导全体民警关心社会、关爱他人,积极参加“希望工程”、受灾地区、贫困山区和失学儿童捐款捐物。从1998年起,110报警中心与府后街小学结成警民共建单位,学校聘请中心两名女主任及12名女民警为校外辅导员,在学生中开展普法教育,帮教有轻微违法行为的学生树立正确的人生观,收到了良好的效果。

打造群众满意的高素质队伍

110报警中心始终坚持业务工作与队伍建设两手抓,两手都硬,坚定不移地贯彻“从严治警”的方针。

强化政治工作,打牢思想基础。十年来,中心始终把政治思想教育放在首位,长期坚持不懈的组织全体民警学习党的路线、方针、政策,学习各项法律法规和业务知识,队伍建设成效显著。主管思想政治工作的副主任黄汇川,经常与女民警谈心,用女性特有的耐心细致,教育民警爱岗敬业,鼓励民警自强自立。为了加强民警的革命传统教育、增强民警的爱国主义热情,中心还组织民警参观了韶山、花明楼、杨开慧故居等革命胜地。为了培养女性“自强、自立、自尊、自爱”精神,中心先后开展了以“怎样做新时代女民警”为主题的征文活动和以“110——城市文明的窗口”为主题的演讲会。还开展电脑打字比赛、知识抢答赛等一系列有意义的活动,寓教于乐,寓赛于乐,使民警们在活动与竞赛中得到了磨练与提高。

加强队伍管理,促进工作规范。中心要求每位民警从每件事情做起,牢固树立工作责任意识,视人民的利益重于泰山。中心推行老民警接处警质量“零缺陷”,新民警接处警“零过失”,值班员信息处理“零差错”,任务分解到人,责任层层落实,充分调动了广大民警的积极性。同时,为了有效掌握情报信息工作的主动权,中心在总值班室、接警台建立了情报信息预警机制,加强了总值班室与110

接警台工作的协调和配合,提高了动态实时信息的发现、控制和处置能力,以确保情报信息快速、准确传递。

营造学习氛围,提高业务技能。到目前为止,中心100%的女民警拿到了本科文凭,26人次通过了英语四级考试。在学习公安专业法律的同时,中心还组织广大民警加强对《妇女权益保障法》、《婚姻法》、《未成年人保护法》等法律法规的学习,增强了广大民警的法律意识。与此同时,中心还推行“以老带新”模式,注重整体素质的提高。多年来,每当有新女警加入,中心党支部便对警力部署进行适当调整,由各科室指定工作时间长、业务精通、经验丰富的老接警员与新民警组成工作“搭档”,让她们能很快成长起来。

创造群众满意的工作业绩

110报警中心要求民警具备独立指挥调度的能力和协同作战的精神,遇重、特大案(事)件发生时,要充分发挥群体作战优势,更有效地打击犯罪,保护人民的生命财产安全。十年来,110中心接警话务量达6100余万次,其中报警电话1110余万次,创造了让人民群众满意的工作业绩。十年来,为确保各类突发性事件得到迅速、稳妥地处置,110的女民警不分昼夜地坚守在自己的岗位上,时刻用警惕的目光,关注着城市的每一个角落。2004年10月26日下午,接警台接到一名男子报警称,在新中路口华银旺和超市前一台公交车发生爆炸!接警员当即向值班科长

和总值班室报告。在值班领导的指挥下,一科全体女民警紧密配合,分工协作,按照反暴力恐怖斗争的处置预案,迅速通知巡警、派出所、刑侦、治安、交警、消防、120等13个部门赶赴现场,同时向各级领导汇报,现场很快得到了有效处置。此外,110报警中心还加强情报信息工作,为领导决策提供服务,连续8年被湖南省公安厅评为“情报信息工作先进单位”,被中共长沙市委授予“报送信息先进单位”称号。

发挥群众满意的社会效能

十年来,110报警中心女民警在党支部的积极引导下,立足本职,岗位建功,积极为人民群众服务,得到了高度评价。

不计得失,乐于奉献。接警员一个班要连续值守10个小时,平均每人每天接300多个报警电话,并根据不同情况做出各种处理,工作量大,责任重。有时遇上突发性案(事)件,全体值班员都必须全力投入,协调指挥,统一调度,哪个环节都不能出现失误。接警员经常加班加点,甚至带病坚持工作,他们甘于平淡,甘于清贫,为110事业奉献着青春和热血。

延伸职能,亲民爱民。自社会联动运行以来,110中心解决了与群众生活息息相关的供水供电等非公安职能范围内的问题。特别是针对群众没带钥匙,被关在门外的特殊情况,110中心还特别聘请了身份可靠、技术精湛的开

锁师傅,及时为群众解决燃眉之急。同时,110报警中心还建立了“走失人口管理制度”,将群众报警走失的人口进行电脑汇总,详细比对。十年来,先后为人民群众找回走失的老人、小孩近万人,收到群众感谢信1000余封,锦旗数百面,感谢电话不计其数。

调解纠纷,维护权益。十年来,110报警中心也成为了维护妇女儿童等社会弱势群体权益的重要力量。仅2006年上半年,中心就接到因家庭纠纷引起的36109起报警中,涉及家庭暴力的约占75%。工作中,民警对涉及家庭暴力、家庭纠纷的报警,总是及时派警,调解纠纷,缓和矛盾,切实维护广大妇女儿童的合法权益。

十年风雨,十年辉煌。在一批又一批接警员坚持不懈的努力下,110报警中心先后荣获全国“人民满意基层单位”,全国、省、市级“巾帼文明岗”、全省“人民满意单位”、省级“青年文明号”、长沙市“十佳青年文明号”等40多项荣誉,受到了各级党委政府和领导的充分肯定,赢得了社会各界和广大人民群众广泛赞誉。

财苑花开春满园

——长沙市国库集中支付核算局

不论你何时到来,这里都散发出春的气息。因为,这里是一个美丽的花园,处处盛开着芙蓉花,娇艳轻盈,淡雅清香。这,就是长沙市国库集中支付核算局。

长沙市国库集中支付核算局成立于2001年,隶属于长沙市财政局,主管全市会计委派和国库集中支付的改革工作。现有在职职工61人,平均年龄38岁,其中女性42人,占总人数的69%。在女职工中,大专以上学历占98%,中级以上职称占85%。支付局成立以来,就高标准,严要求,内强素质,外树形象,努力建设一支过硬的干部队伍。全局紧紧围绕深化财政体制改革这一中心任务,以创建“团结务实、勤政廉洁、管理规范、服务一流”的文明窗口为目标,认真履行服务与监督职能,通过深入开展“巾帼建功”活动,充分调动女干部的积极性,为长沙市深化财政改革作出了积极贡献。5年多来,通过强化财政监督,规范财务管理,共为全市节约财政资金1.4亿元,拒付和规范不合理开支4500余万元,补交各类税金1200多万元,保障了各项财政改革措施的贯彻落实,赢得了广泛赞誉。先后荣获湖南省“巾帼文明岗”、湖南省“三八红旗集体”、湖南省“青年文明号”、全国“巾帼文明岗”、全国“青年文明

号”以及长沙市有关部门授予的荣誉称号数十项。《人民日报》、《新华内参》、《中国财经报》、湖南电视台廉政频道、长沙电视台《先锋潮》栏目等新闻媒体均进行了专题报道。

抓规划 描绘创建前景

规划是工作开展的重要前提。支付局成立之初,就拟定了争创“巾帼文明岗”的实施方案,通过发挥女职工在工作中的积极性,鼓励她们立足岗位,敬业奉献,推进队伍整体建设,使各项工作迈上新台阶。一方面,成立了专门的创建工作小组,制定了详细的创建工作计划,并提出了两年内争创市级“巾帼文明岗”,3至4年争创省级“巾帼文明岗”,6年内达到全国“巾帼文明岗”的奋斗目标。另一方面,结合自身特点,制定具体创建措施。通过岗位建功、技能比武等形式推进“巾帼建功”活动的深入开展。特别是支付局妇委会,坚持以党的路线方针政策为指导,认真学习邓小平理论和“三个代表”重要思想,弘扬艰苦奋斗、团结进取的精神,同时用新理论、新知识、新思想树立和强化创建意识,开展一系列生动活泼,富有成效的创建活动,使创建工作深入人心,促进干部的服务意识不断增强,服务质量不断提高。全体女职工按照创建规划的总体要求,结合自身岗位特点和工作实际,拟定了个人创建规划,大大提高了女性的参与意识,有力地推动了创建工作的开展。