

GAIBIANMINGYUNDE88GEJINGDIANXIJIE

成也细节，败也细节，认真做好每个细节，成功就会不期而至。这就是细节的魅力。

改变命运 的 88个 经典细节

把每一件简单的事做好就是不简单；把每一件平凡的事做好就是不平凡。

——张瑞敏

[成大业若烹小鲜 做大事必重细节]

王 峰/编著



天下难事必作于易
天下大事必作于细

“一树一菩提，一沙一世界”，
世间所有的一切原本都是由细节构成的，决定一生的必将是微若砂砾的细节，
注重细节将决定你的整个生命历程。

中国华侨出版社

改变命运的 88个 经典细节

王 峰◎编著



中国华侨出版社

图书在版编目(CIP)数据

改变命运的 88 个经典细节/王峰编著. —北京: 中国华侨出版社, 2006.7

ISBN 7-80222-157-9

I.改... II.王... III.成功心理学—通俗读物

IV.B848.4-49

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2006) 第 085229 号

●改变命运的 88 个经典细节

编 著/王 峰

责任编辑/崔卓力

版式设计/丽泰设计工作室-桃子

责任校对/志 刚

经 销/新华书店

开 本/700×960毫米 1/16开 印张/18 字数/228千字

印 刷/北京银祥福利印刷厂

版 次/2006年12月第1版 2006年12月第1次印刷

书 号/ISBN 7-80222-157-9/G·141

定 价/25.00元

中国华侨出版社 北京市安定路 20 号院 3 号楼 305 室 邮编:100029

法律顾问:陈鹰律师事务所

编辑部: (010) 64443056 64443979

发行部: (010) 64443051 传真:64439708

网 址: www.oveaschin.com

e-mail: oveaschin@sina.com



细节的魅力

细看我们生活的周围，你就会发现，许多人正在做一些具体的、琐碎的、单调的事情。乍看起来，这些也许过于平淡，过于简单，但就是这些工作、生活、学习却是成就你一生不可缺少的基础条件。

在商业化味道日益浓重的今天，许多人把自己的目标都定得很大、很远，这种心态固然可以理解，但由于受到浮躁情绪的影响，他们往往眼高手低，好高骛远，大事做不来，更不屑于去做那些细小的事情，不愿意去精益求精。结果是渐渐地走下坡路，目标不仅实现不了，而且把原来的锐气也磨光了。正如人们所总结的那样，现在想做大事的人确实很多，但愿意把小事做细的人却少之又少。正因为这样，人们必须改变心浮气躁、浅尝辄止的毛病，必须做到无论遇到什么事情都要注重细节、把大事做小、把小事做细。

老子说，“天下难事，必做于易；天下大事，必做于细”，作为传统文化的精髓，几千年来，它一直指导人们怎样去为人处世。老子的智慧语言精辟地指出了要想成就自己的一生，必须从简单的事情做起，从细微之处入手。

我们知道，一个人的价值不是以数量和长度来衡量的，而是以他的深度和厚度为标准的。大凡能够使自己的一生充实而丰富的人，都是能够做一些小事情，能够抓住生活中的一些细节的人。而不注重细



节的人，无论做人还是处事其功效都是微乎其微。关注每一个细节，你即使才能再平庸，也往往有相当的收获。要明白一颗小小螺钉的松脱足以引起整个航天飞机的爆炸，一个随地一扔的烟头可以引起整个森林的大火。

也许多年以后，你已经成就了一番事业，但仍然不可忽略细节的作用。正如柏拉图所说：“对于将军或政治家来说，如果他们只注意大事而忽略小节，他们的结果也不会太好；如果没有小石头，大石头也不会稳稳当地矗立着。”

“一树一菩提，一沙一世界”，世间所有的一切原本都是由细节构成的，如果一切归于有序，决定你一生的必将是微若砂砾的细节，细节的较量才是最高的、最关键的制胜点，它将决定你的整个生命历程。

细微之处见精神。细节，在今天的各个行业都显得越来越重要，但它从来不会显山露水地暴露在大庭广众之下，而是如春风化雨润物无声。一点一滴的关爱、一丝一毫的努力，都将铸就生命的丰富内涵。

天才就是注意细节的人，这就是细节的魅力。

第一章

细心做人，别让细节坏了你的事

“世事洞明皆学问，人情练达即文章。”一个人不管多么聪明、多么能干，如果不懂如何为人处世，也会碌碌无为终其一生。

做人既是一门艺术，也是一门学问。要想学会这门艺术，吃透这门学问，必须从细微处着手，在日常实践中深入地体会、领悟，不断地完善自己的人格、丰富自己的人生内涵。

1. 不要背上面子的包袱 / 003
2. 意气用事要不得 / 004
3. 改掉斤斤计较的习惯 / 007
4. 不要无谓的抬杠 / 009
5. 乐于忘记别人的前嫌 / 011
6. 多听一些、少说一点 / 013
7. 远离心胸狭窄的圈套 / 016
8. 以诚待人 / 019
9. 为人要谨慎点 / 022
10. 人无完人，每日反省完善自我 / 023
11. 莫戳他人的隐私和痛处 / 026
12. 不要害怕当众出丑 / 028
13. 得体的行为举止让人尊重 / 030





第二章

愉快交往，把握细节左右逢源

交际是一个逐渐完善的过程，这就需要你时时留意、处处留心各种交际场合里的细节。时间久了，自然能够愉快地社交。

1. 别忽略了朋友之间的各种信息 / 037
2. 注意与朋友交往的小问题 / 041
3. 把好门、说好话 / 045
4. 留心别人的兴趣 / 049
5. “台阶”虽小作用大 / 051
6. 别让情绪坏了事 / 054
7. 拜访前要精心准备 / 056
8. 赴约要及时、注重小细节 / 058
9. 勿让细节毁了酒桌上的气氛 / 060
10. 女性赴宴应注意的细节 / 062
11. 不要拿称呼当小事 / 065
12. 交际礼节不可小视 / 067

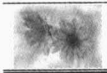
第三章

职场学问深，细节决定你的前程

每个人都离不开职场，职场是人生活动的重要舞台。在这里，既有约定俗成的游戏规则，也有深奥的处世学问。只有掌握了它们，你才能在职场上挥洒自如，成为一个出类拔萃的人。而要实现职场的目标，最简单、最直接的途径就是抓住、领悟职场中的每一个细节。

- 1.留点空间给上司 / 079
- 2.接受任务时不要把话说得太满 / 081
- 3.越级报告打不得 / 083
- 4.与领导相处，把握好分寸 / 084
- 5.办公室交往要注意的事项 / 088
- 6.办公室与异性交往要有度 / 091
- 7.与同事相处的细节 / 092
- 8.适当抬高自己的身价 / 097
- 9.敢于承担不是自己的小错 / 100
- 10.求职的门槛可以低一点儿 / 102
- 11.工作中不可忽视的小事 / 104
- 12.与同事沟通要因性格而异 / 106
- 13.外表打扮要适宜得体 / 108





第四章

谨慎做事，细节影响你的效率

“一粒沙里看世界，半句话中辟乾坤。”办事需要小心谨慎，你的每一个行为、每一句话都会给对方以触动，影响到对方给你的判断和决定。所以，千万不要因为不注意小细节而踩到对方的雷区，最后得不偿失。

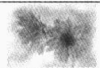
1. 不要揭开别人的隐私 / 113
2. 赞扬是成功的敲门砖 / 116
3. 处处留心，才能把事办好 / 118
4. 办事时，注意运用礼貌语 / 120
5. 善于了解、精于观察 / 123
6. 拒绝他人的小技巧 / 125
7. 办事前要有周密的计划 / 128
8. 见到树木，就要想到森林 / 130
9. 团结和作，荣耀均分 / 132
10. 该放就要毫不吝惜的放 / 135
11. 抓大放小，别让小事所累 / 138
12. 能屈能伸，绝不义气用事 / 140
13. 把花环戴在别人头上 / 142

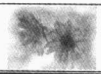
第五章

用细节完善说话的作用

每个人都会说话，但是如何能够把话说得恰到好处，说得圆满，说到对方的心坎里，并不是每个人都能做到的。究其原因，在于说话者没有抓住说话过程中的细节，忽视了细节的作用。

- 1.说话时，开好头是关键 / 147
- 2.不要忽略谈话的话题 / 148
- 3.同陌生人交谈的小窍门 / 149
- 4.抓住对方的性格心理说话 / 153
- 5.语言表达的注意事项 / 155
- 6.关键时刻以妙语对之 / 158
- 7.注重言谈礼仪 / 160
- 8.以事论事，对症下药 / 164
- 9.说话要抓住关键，紧扣主题 / 168
- 10.什么场合说什么话 / 171
- 11.模棱两可的问题，含糊其词地对待 / 173
- 12.该说的留一点，不该说的莫开口 / 174
- 13.直话巧说，难事好办 / 176





第六章

品味生活，幸福蕴涵于细节中

丰富多彩的生活，会让人身心愉悦，感到充实。其实，说生活的情趣体现在日常待人处事的点滴中，其丰富内涵就蕴藏在那些琐碎细小事情里，领悟了它们，才抓住了生活的精彩部分，品味到真正的生活。

1. 少抱怨、多接受，生活才会幸福 / 181
2. 尽量少谈“得意”事，把它装在心底 / 183
3. 正确对待家庭琐事 / 185
4. 夫妻间保留点私人空间 / 190
5. 耐心处理爱中的矛盾 / 193
6. 开玩笑要有一定的分寸 / 195
7. 警惕小借口误大事 / 197
8. 仔细思量“升温”的友情 / 199
9. 每日读书 10 分钟 / 201
10. 管理钱财的小窍门 / 203
11. 居家生活，储蓄必不可少 / 206
12. 千万不要忽视了身体健康 / 208

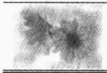
第七章

经商赚钱，别让细节毁了你的财运

有人说：无商不奸。这只是看到了事情的一面，而没有看到商人赚钱的努力和倾注于每个细节的辛勤汗水。

现实生活中，很多人开始投身商海，准备大干一场。但是，从商并不意味着梦想马上成真，这需要一个过程，金钱、时间、人情等各方面因素决定最终的结果。

- 1.周到的服务是出售产品的一部分 / 213
- 2.不要因为小错而毁了信誉 / 215
- 3.把时间用在最有价值的地方 / 217
- 4.从点滴信息里挖掘商机 / 220
- 5.遇到了困难，从细节寻找突破 / 222
- 6.发现隐患中的细节 / 224
- 7.夹缝虽小，商机无限 / 226
- 8.把良好的印象留给对方 / 229
- 9.说话要迎合顾客口味 / 231
- 10.抓住别人忽视的地方 / 233
- 11.敏感于形势的细微变化 / 235
- 12.与客户沟通要注意的细节 / 237





第八章

努力创业，细节决定成败

无论做什么事情，成功都是人人追求的目标，即便是乞丐也希望顺利地得到一块儿面包。但希望归希望，与理想总会有一段距离。俗话说得好：不积跬步，无以至千里；不积细流，无以成江河。要取得成功，不可能一蹴而就。它需要一个过程，在这个过程中，要求你脚踏实地，认认真真地走好每一步，做好每一个细节。

1. 做大事，须先从小事做起 / 241
2. 团结友善才能把事做好 / 244
3. 有主有次、泾渭分明 / 248
4. 人到四十，一个分水岭 / 250
5. 再美丽的梦想也要靠行动 / 253
6. 勿让愤怒淹没了你的理智 / 256
7. 小思考，收益大 / 262
8. 把“为什么”常挂在嘴边儿 / 267
9. 做事尽量谨慎些 / 270
10. 微笑是成功的润滑剂 / 273

改变命运
的88个
经典细节



第一章

细心做人，
别让细节坏了你的事

“世事洞明皆学问，人情练达即文章。”一个人不管多么聪明、多么能干，如果不懂如何为人处世，也会碌碌无为终其一生。

做人既是一门艺术，也是一门学问。要想学会这门艺术，吃透这门学问，必须从细微处着手，在日常实践中深入地体会、领悟，不断地完善自己的人格、丰富自己的人生内涵。



别让心
细做人，
细节坏了你的事

Di Yi Zhang
Xixin Zuo Ren, Bie Rang
Xijie Huailen Ni De Shi

1.不要背上面子的包袱

很多人把面子看得很重，做什么事情都抹不开面子，或者害怕当众出丑，明明知道自己很难办到的事，为了面子却硬要撑着，结果使自己受累，久而久之，不仅维护不了面子，而且还会因为面子使自己受到意想不到的损失。

李辉刚参加工作不久，姑妈就来到这个城市看他。李辉陪着姑妈把这个小城转了一圈，就到了吃午饭的时间。

李辉身上只有六十来块钱，这已是他现在所能拿出招待姑妈的全部资金，他很想找个小餐馆随便吃一点，可姑妈却偏偏相中了一家很体面的餐厅。李辉没办法，也没好意思说什么，只得硬着头皮随姑妈走了进去。

两人坐下来后，姑妈开始点菜，当她征询李辉的意见时，李辉只是含混地说：“随便，随便。”此时，他的心中七上八下、咚咚直跳。可是姑妈好像一点也没注意到李辉的不安，她不住口地夸赞着这儿可口的饭菜，李辉随口应和着，却什么味道都没吃出来。

到了结账的时候，彬彬有礼的侍者拿来了账单，径直向李辉走来，李辉张开嘴，却什么也没说出来，脸红了。

姑妈温和地笑了，她拿过账单，把钱给了侍者，然后对着李辉说：“小伙子，我知道你的感觉，我一直在等你说‘不’，可你为什么不说



呢？要知道，有些时候一定要勇敢坚决地把这个字说出来，这是最好的选择。我今天来这里，一来是看看你，二来就是想要让你知道一些为人的事理。”

李辉姑妈说的话虽然没有什么惊人之语，但非常有道理：在你力不能及的时候要勇敢地把“不”说出来，否则你将会更加难堪，也会给别人留下不良的印象。

我们从以上的例子可以看出，做人不要为了面子，凡事都往自己身上揽，以免出现应付不了的局面，这样只会加重自己的负担，使自己生活得更累。

2. 意气用事要不得

生活中，很多人一遇不平，或者为了所谓的“尊严”，一时意气用事，带着情绪与对方较劲，结果弄得鸡飞蛋打，即便是获得了暂时的“胜利”，却伤了元气，最终得不偿失。

很多人都奉仰“以忍为上”、“吃亏是福”，这样一种处世哲学。常言道：识时务者为俊杰。所谓俊杰，并非专指那些纵横驰骋如入无人之境、冲锋陷阵无坚不摧的英雄好汉，而那些看准时事，能屈能伸，不为情绪所左右的人也是俊杰。

