

待人处世是人生的一门学问，大而言之，事关一生成败。■

你如果没有很好的机遇，又不是很聪明，那么，掌握待人处世的学■

Dai Ren Chu Shi De Xue Wen

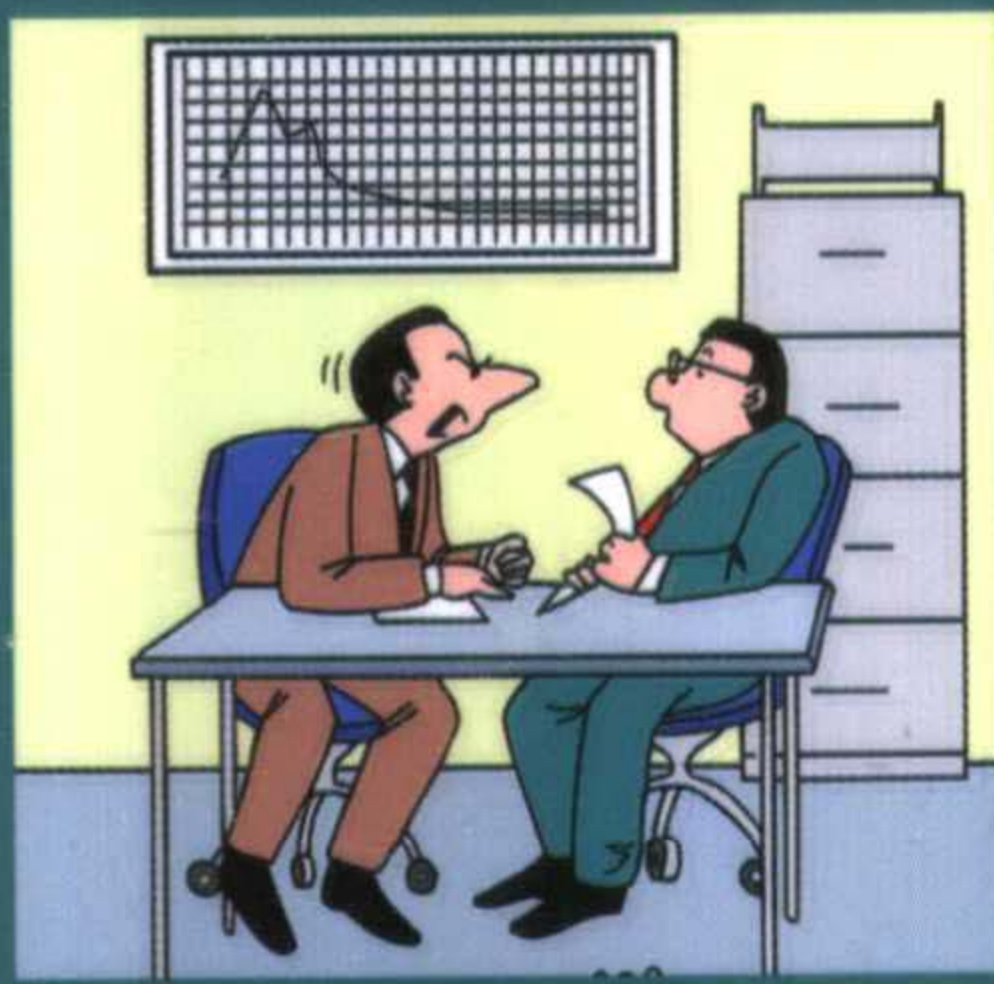
问，成功同样会属于你。■

待人处世 的学问

蕴含深刻的道理

珍藏版

浓缩处世的真谛



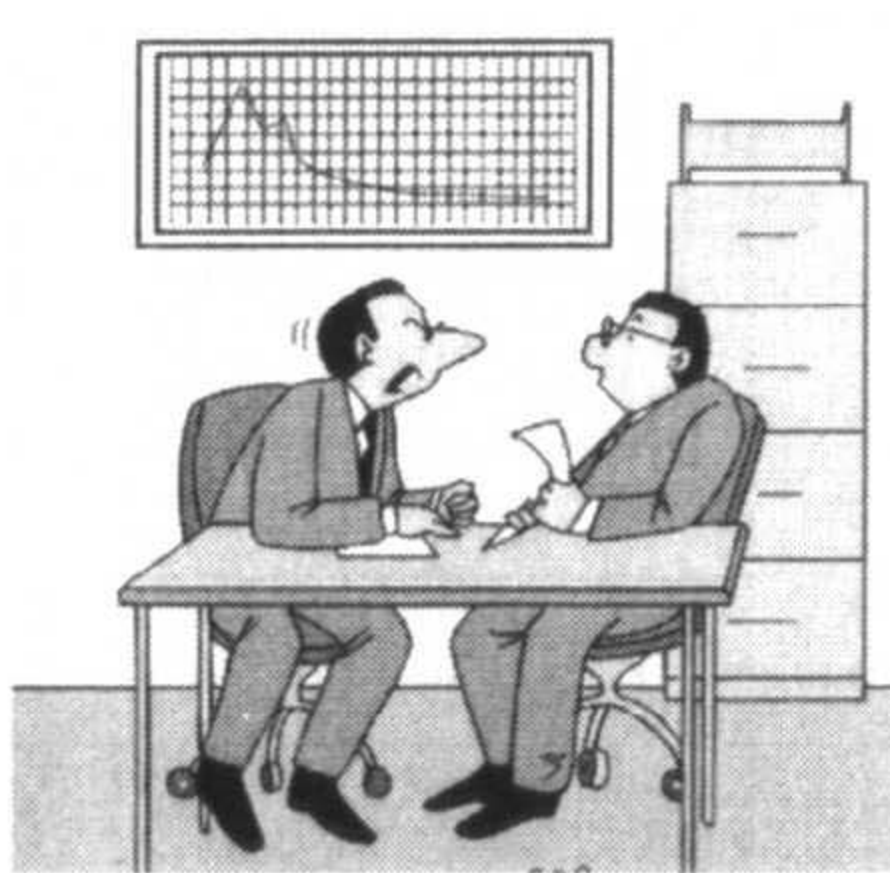
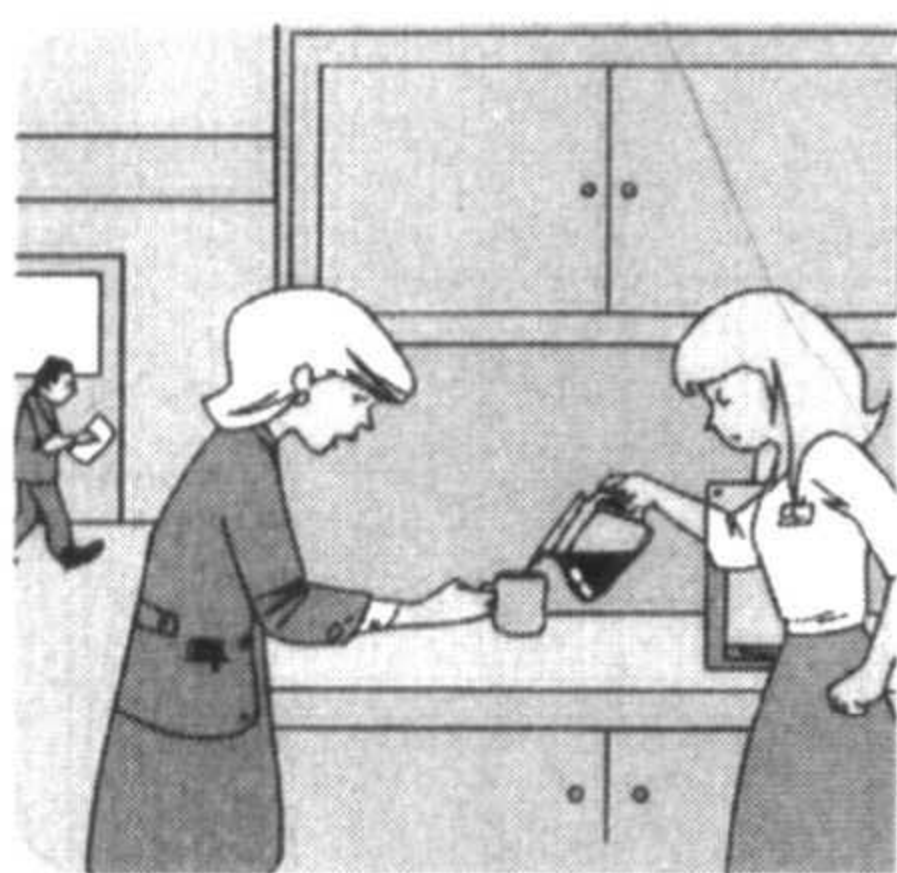
罗鲜英◎编著

待人处世是一门学问，它不仅能体现一个人的素养和智慧，更为重要的是，待人处世的好坏常常会直接影响一个人的前途和命运。

一个不懂待人处世学问的人，一定会被各种人际交往中的问题所困扰。只要你掌握了这门学问，你一定会成为一名真正的处世高手。

中国致公出版社

待人处世 的学问



罗鲜英 编著

蕴含深刻的道理

珍藏版

浓缩处世的真谛

中国致公出版社

图书在版编目(CIP)数据

待人处世的学问/罗鲜英编著. —北京:中国致公出版社,2007. 1

ISBN 978—7—80179—523—6

I. 待… II. 罗… III. 人间交往—通俗读物

IV. C912.1—49

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2006)第 143494 号

待人处世的学问

编 著 者 罗鲜英

责任编辑 杜永明

出版发行 中国致公出版社

(北京市西城区太平桥大街 4 号 电话 66168543 邮编 100034)

经 销 全国新华书店

印 刷 香河金鑫印刷有限公司

开 本 640×960 1/16 开

印 张 18

字 数 250 千字

版 次 2007 年 1 月第 1 版

2007 年 1 月第 1 次印刷

ISBN 978—7—80179—523—6

定 价 26.80 元

版权所有 翻印必究



前言

待人处世没有特定的规律可以遵循，可以说是仁者见仁，智者见智。但是每个人都明白，待人处世是一门很难的学问。每个人都渴望在待人处世的过程中做个受欢迎的人，然而，我们往往会因为这样或那样的原因，使人际关系不和谐而陷入苦恼和惆怅的境地。待人处世是一门学问，它不仅能体现一个人的素养和智慧，更为重要的是，待人处世的好坏常常会直接影响一个人的前途和命运。

一个人生活在现实社会中，必然要与别的人或别的群体产生千丝万缕的联系。在社会这个大熔炉中，如何做一个受尊敬的、成功的人，是所有人都在积极思考的问题。朋友之间，陌生人之间，如何给他们留下一个好的印象，如何让自己的一言一行、一举一动都惹人喜欢，给大家的身心带来愉悦，这都涉及到了待人处世。

同样是待人处世，人与人之间却大不相同，有人当农民是村里最受欢迎的好农民，有人当老师是学生们拍手称赞的好教师，有人做领导是受下属爱戴的好领导……与此相反，有的人无论在什么时候，无论做什么，都很难成为一个受人欢迎的人。在纷繁复杂的社会中，要生存，要发展，就必须要学会待人处世。不谙此道者，必然要处处碰壁，他人和自己无数的教训足以佐证。

本书从现实的角度出发，全面论述了如何待人处世，如何赞美别人、拒绝别人，如何对待朋友，如何做到以情动人等等。如果你深入了解了本书中所罗列的待人处世的技巧，那些摆在你面



前的看似棘手的待人处世中的难题，就会迎刃而解；如果你在以后的日子里，灵活运用了这些技巧，那么在追求成功人生的道路上，就会顺风而行。我们不能说每个掌握了这些技巧的人都会成功，但是不掌握这些技巧的人，在待人处世方面一定不会顺利通畅。

最后，祝愿每个人都能在待人处世方面取得成功，愿每个人都能拥有一个快乐、幸福、如意的人生！

编著者



目 录

第一章 做人心眼要活

——待人处世可以不“老实” /1

小幽默：脸皮厚 /3

1. 待人不必非要知心 /3
2. 必要时装装“孙子”也无妨 /4
3. 真面不要真心 /8
4. 刚柔并济，以“牙”还“牙” /11
5. 朝秦暮楚并不为过 /14
6. 设法调动别人的同情心 /17
7. 好马也吃回头草 /19
8. 待人处世不要怕丢面子 /21
9. 处世要随机应变，见机行事 /22
10. 有时不妨来点“虚伪” /24
11. 可以适当耍点“小手段” /25

第二章 大智若愚，大巧若拙

——待人处世要懂得适度“伪装” /29

小测试：你是个会“伪装”的人吗？ /31

1. 待人处世不能太单纯 /33
2. 要把握好“露”与“不露”的尺度 /34
3. 为人处世要善于“隐藏”自己 /36
4. 隐“优”暴“缺”，成全别人的好胜心 /38



5. 把喜怒哀乐放在口袋里 /40
6. 要保持一点神秘感 /42
7. 得意不要忘形 /44
8. 不要让他人感觉相形见绌 /47
9. 小聪明不是处世成功的捷径 /48

第三章 水至清则无鱼,人至察则无徒

——待人处世要适时装“糊涂” /53

小幽默:装“糊涂” /55

1. 为人处世要睁一只眼,闭一只眼 /55
2. 学会含糊,别把话都说到嘴上 /57
3. 装聋作哑,佯装不知 /61
4. 故意曲解对方的意思 /65
5. 面上糊涂,但心里要明白 /66
6. 把握好聪明与糊涂间的尺度 /68
7. 大事面前绝不犯糊涂 /71

第四章 釜底抽薪,竭泽而渔

——待人处世可适当“狠”一点 /73

小贴士:妇人之仁与待人处世 /75

1. 对别人仁慈也许就是对自己“残忍” /75
2. 打蛇打七寸,反击找弱点 /79
3. 釜底抽薪,围魏救赵 /82
4. 关门捉“贼”,上屋抽梯 /84
5. 竭泽而渔,彻底“摧毁” /86
6. “穷追猛打”,不留后患 /87
7. 同舟未必可共济 /90



第五章 退一步海阔天空,忍一时风平浪静

——待人处世要适度“低头” /93

小幽默:“低头”为良策 /95

1. 退一步海阔天空 /95
2. 在人屋檐下,要学会低头 /98
3. 为人处世低调,方能得人心 /100
4. 留一步,让三分 /103
5. 要主动向他人投降 /105
6. 忍耐是一把保护伞 /107
7. 受到指责,要多说几个“对不起” /109
8. 有时也要“畏”强权 /110
9. 处世不能贪,要见好就收 /113
10. 吃亏是福 /114

第六章 佛要金装,人要衣装

——待人处世要适当展示自我 /117

小测试:你给别人的印象如何? /119

1. 无言的介绍——服装 /121
2. 举手投足要得体大方 /125
3. 让自我介绍成为吸引人的“广告” /126
4. 如何给人留下好印象 /128
5. 以微笑赢得他人相悦 /130
6. 在称呼上增加个人魅力 /132
7. 在待人处世中,要勇于展示自己 /135
8. 待人处世时,一定要有精神 /138
9. 保持自己的独特个性 /139



第七章 逢“鬼”说“鬼”话,遇人讲真言

——待人处世要练就一流的嘴上功夫 /143

小测试:你是个会说话的人吗? /145

1. “逢人只说三分话” /147
2. 说话婉转有如微风拂面 /150
3. 与人争论不可避免,但要有技巧 /151
4. 从别人得意的事情说起 /154
5. 有时无声胜有声 /155
6. 幽默是待人处世时的调味剂 /158
7. 耻笑讥讽的话说不得 /163
8. “鬼话”也要说得漂亮 /165
9. 批评时,要做到“良药不苦口” /166
10. 批评人,但不得罪人的实用技巧 /169

第八章 凡人“不”出口,神仙难下手

——待人处世要学会轻松说“不” /175

小幽默:巧说“不” /177

1. 学会说“不”,因为你不可能让每一个人都满意 /177
2. 对该拒绝的事,要敢于说“不” /181
3. 想拒绝别人时,不妨说个善意的谎言 /184
4. 曲径通幽 /186
5. 说“不”也要讲究技巧 /188
6. 说“不”的态度要明智 /192
7. 说“不”时有哪些禁忌 /193
8. 如何对自己的上级说“不” /195
9. 女性说“不”有妙招 /198
10. 有时也可以对朋友说“不” /200



第九章 与其锦上添花,不如雪中送炭

——待人处世要以情动人 /205

小测试:你的言语或行动方式怎么样? /207

1. 说软话,感动别人 /208
2. 得饶人处且饶人 /214
3. 宽以待人 /215
4. 以德报怨 /216
5. 用心感谢别人 /220
6. 攻破戒备心理 /221
7. 以诚待人 /224
8. 用真诚感动别人 /227

第十章 如水之交,味浓

——待人处世要牢记“距离产生美” /231

小测试:你与朋友们处得愉快吗? /233

1. 朋友之间,要保持距离 /237
2. 如水之交,味浓 /239
3. 对品质不良的朋友:敬之不如弃之 /241
4. 对突然升温的友情要冷静对待 /243
5. 对待朋友要避免“哥们义气” /244
6. 日久见人心 /247
7. 与朋友相处,应把握的尺度 /248

第十一章 不学礼,无以立

——待人处世需知的基本礼仪 /259

小测试:你的人际关系如何? /261

1. 探视拜访礼仪:让人情味更浓 /262
2. 握手礼仪:不是学问的学问 /264



- 3. 送礼的禁忌：千万别好心办坏事 /266
- 4. 交谈的礼仪：聊出你的文雅 /267
- 5. 涉外衣着礼仪：陌生人了解你的窗口 /271
- 6. 适宜的女性穿着：穿出气质和风度 /272
- 7. 适宜的男士着装：庄重而不失帅气 /273
- 8. 保持男士绅士风度的礼仪 /274
- 9. 送客礼仪：别在关键时刻失礼 /275

主要参考文献 /277

第 1 章

做人心眼要活

——待人处世可以不“老实”





小幽默：脸皮厚

有一家来了个远方客人，久坐不去。主人家鸡鸭满院，却借口家中没有东西，不愿留客人吃饭。客人见状，二话没说，便从主人厨房里拿来一把菜刀，声称要将自己骑来的马杀掉，借主人的厨灶做些菜肴。主人担心地问：“您杀了马，怎么回家呢？”客人随口答道：“没关系！您随便从满院的鸡鸭中借一只给我，我骑着回去就是了。”

待人处世，不能太老实，有的时候脸皮要厚一点，甚至要点“小手段”，正所谓“人善被人欺，马善被人骑”，而存“做人心眼要活”的待人处世态度，有时更容易获得成功。

1. 待人不必要知心

人心隔肚皮，你不是人家肚子里的蛔虫，所以即使你最亲最近的人，你也不可能了解。对那些半生不熟的人，就更不要露出真心了。人的“心机”防不胜防，必要时厚点脸皮也无妨。

“相交满天下，知心有几人？”这是人们对待人处世中朋友易交、知己难寻的慨叹。以这句话来看，待人“知心”为最高境界，其实这是根本做不到的。李刚上大学时，常到附近的一个水果摊上买水果。去多了，处熟了，也就跟老板成了朋友。有一天，李刚喉咙沙哑，老板问他为什么不喝点椰子汁。李刚说好啊！可是不知怎么挑，老板笑道：“我帮你挑，摆得愈久的椰子，愈甜，也愈好！”从那以后，李刚常去买椰子，还带朋友去，主动告诉朋友，摆得愈久的椰子愈好。有一次，李刚跟女朋友一起去买了个椰子，特别请老板帮忙挑。可是拿回家，才把椰子靠柄



的地方削掉，就觉得软软的不对劲，等插进吸管尝一口，差点呕了出来。那椰子壳里的果肉，已经烂在椰子汁中，散发出一股酸臭的味道。李刚突然发现自己上当了。长久以来，李刚把那人当朋友，他却只想把快坏掉的东西卖给李刚这个笨蛋。李刚后来常想，当自己介绍同学去向他买“烂椰子”的时候，他的笑容后面，是怎么想？他八成在笑这些买椰子的人都是一群书呆子。

在一本书中曾这样写道：每个人都有不欲为人窥见的隐私，人的内心也有一个不欲为人所知的隐秘堡垒，在这个堡垒里，他是主人，有至高无上的权威，一旦这个堡垒被攻破，再也没有隐秘，他便会产生失去隐蔽物、暴露在众人面前和缺乏安全感的慌乱；而为了重建这个堡垒，他会离开攻破他内心堡垒的力量，甚至施以报复，消灭那个力量，以使这个堡垒不再被侵犯。

在现代社会，人们的疑心越来越重，不希望自己的内心被别人看穿，也不希望知道更多别人的内心。假若强要知心，便会引起对方的反感，启动他的防卫系统。这对人与人之间的交往自然会有负面的影响。因此，必须要提醒你：万一你具有某种灵慧，很容易知晓别人之心，那么你千万别自以为聪明，向对方表现你的知心术。三国时代的杨修就因为太聪明了，很会揣摩曹操的心思，按道理，曹操应说“知我者，杨修也”，可是他却把杨修杀了。杨修把自己知道的一切都说了出来，让曹操失去了安全感！试问，一个人如果心里面在想些什么你都知道得一清二楚，你想他会不会学曹操？

因此，在待人处世中，对上司、对同事、对朋友，甚至对兄弟、夫妻之间也都勿求知心，一定要切记：有时“知心”不是美德，而是灾祸的种子！

2. 必要时装装“孙子”也无妨

特别是有求于人时，待人要学会装装“孙子”，即委曲求全，



或忍辱负重。

卧薪尝胆的故事，常被用来鼓励人们刻苦发愤，忍耻吞辱，战胜困难，争取胜利。在变幻莫测的政治斗争中，每个人的情形时刻都有改变的可能，或由辉煌转向黯淡，或由高山峰巅跌入万丈深渊，如何在这强烈的反差中控制好自己情绪，积累力量，企图东山再起呢？

春秋时，越王勾践被吴王夫差打败，退守在会稽山上，越王要求跟吴国讲和，吴国的条件是要勾践夫妇到吴国给夫差当仆役。勾践答应了。

勾践将国事委托给大夫文种，让大夫范蠡随他夫妇前往吴国。到了吴国，他们住在山洞石层中。夫差每次外出，勾践就亲自为他牵马。有人指骂他，他也不在乎，低头顺眼，始终表现出一副驯服的面孔，很讨夫差欢心。

一次，夫差病了。勾践在背地里让范蠡预测一下，知道此病不久就会好，他就亲自去见夫差，探问病情，并亲口尝了尝夫差的粪便，向夫差道贺，说他的病很快就会好的。夫差问他怎么知道的。勾践就胡乱编说道：“我曾经跟名医学过医道，只要尝一尝病人的粪便，就能知道病的轻重。刚才我尝了大王的粪便，味酸而稍微有点苦，用医生的话说，是得了‘时气症’，所以病会好，大王不必担心。”

果然不几天，夫差的病就好了。夫差认为勾践比自己的儿子还孝顺，深受感动，就把勾践放回国去。

勾践归国后，深为会稽之耻而痛苦，一心伺机报仇。他睡不好觉，吃不好饭，不近美色，不看歌舞，对内爱抚群臣，对下教育百姓，这样经过三年百姓都归顺了他。

为了更好地笼络群臣，每当有甘美的食物，如果不够分时，他自己不敢独吃；有酒把它倒入江中，与人民共饮。勾践自己耕种吃饭，靠妻子亲手织布穿衣，吃喝不求山珍海味，衣服不穿绫



罗绸缎。为了坚持锻炼斗志，不过舒服生活，连褥子都不用，床上铺着柴草，还备一个苦胆，随时尝一尝苦味，以不忘所受之苦。他还经常外出巡视，随从车辆装着食物去探望孤寡老弱病残，并送给他们食物吃。

这样施政使国力强盛、民心日附，于是，他召集诸大夫，向他们宣告说：“我准备和吴国开战，即使拼以死活也在所不惜。希望士大夫踏肝践肺同日战死，我跟吴王颈臂相交肉搏而亡，这是我最大的愿望。如果这些办不到，从国内考虑，如果我们的国力不足以损伤吴国，从国外结盟的诸侯也不能毁灭它，那么，我将抛弃国家，离开群臣，自带佩剑，手举刺刀，改变容貌，更换姓名，去当仆役，拿着箕帚侍奉吴王，以便找机会跟吴王决战。我虽然知道这样做危险太大，要被天下人所羞辱，但我的决心已定，一定要想法实现！”

后来越国终于与吴国在五湖决战，吴国军队大败，越军包围了吴王的王宫，攻下城门，活捉夫差，杀死吴国宰相。灭掉吴国两年后，越国称霸诸侯。

勾践卧薪尝胆的故事之所以千古流传，不但是因为勾践最后雪洗了耻辱以报国仇，更主要的是他那忍辱负重的精神成为我们克服暂时困难、知耻后进的楷模。这就是待人处世有时要有点“厚黑”之术，装装“孙子”也无妨的原因。

由于勾践被夫差打得大败，他不得不屈服求和向吴国俯首称臣，因为此时勾践只凭意气与夫差拼个鱼死网破，恐怕越国将会在历史上消失。于是，他一方面在吴国君臣面前表现得忠心耿耿，卑躬屈膝，摆出一副“奴才相”，不管吴国的臣子如何羞辱他，如何考验他，也不管自己的亲人属下如何不理解他，耻笑他，他都一概忍受下来，但另一方面，勾践的复国之心未死，东山再起的志向未灭，他卧薪尝胆，刻苦图强，任用范蠡、文种等人，十年生聚，十年教训，终于转弱为强，灭掉了吴国。因此，