

现代仓储管理与实务

主编 周兴建 张北平



LOGISTICS

- ✓ 关注前沿并贯穿仓储管理最新的理念
- ✓ 近30个典型案例有效激发学习兴趣
- ✓ 每章均设案例讨论提升问题解决能力
- ✓ 十六种多样题型全面巩固相关理论知识



北京大学出版社
PEKING UNIVERSITY PRESS

21 世纪全国高等院校物流专业创新型应用人才培养规划教材

现代仓储管理与实务

主 编 周兴建 张北平

副主编 黄纯辉 毕 娅 万凤姣



北京大学出版社
PEKING UNIVERSITY PRESS

内 容 简 介

本书强调理论、实务与案例的有机结合。理论上，本书立足最新物流学术前沿，强调仓储是物流价值链中的一部分；实务上，强调现代仓储活动不仅发生在传统的仓库中，且更多地发生在物流园区、配送中心、物流中心和物流基地等物流节点中。为此，本书系统地阐述了仓储管理理念、仓储实务过程、新型仓储实务和仓储管理方法。在对仓储及仓储管理的基本概念及物流价值链理念进行概述后，对仓储设施与设备、仓储设施选址、仓储规划与布局、仓储作业与经营、库存控制与管理、仓储信息技术等基本仓储实务过程进行了详细介绍，探讨了专业仓储管理、仓储保税制度等新型仓储实务，以及仓储管理系统优化、仓储管理绩效评价等仓储管理方法。在此基础上，本书还收集和整理了若干仓储管理案例，涉及仓储管理与实务的各个层面，让学生能够进行自主学习，正确理解仓储管理的基本原理和仓储实务的主要过程，为以后从事相关工作打下良好的基础。

本书可作为普通高等院校物流管理专业、物流工程专业、市场营销专业、工商管理专业等经济管理类相关专业的学习用书，以及物流管理专业研究生教材，也可以作为物流师职业资格认证的培训教材以及物流从业人员的学习参考书。

图书在版编目(CIP)数据

现代仓储管理与实务/周兴建，张北平主编. —北京：北京大学出版社，2012. 8

(21世纪全国高等院校物流专业创新型应用人才培养规划教材)

ISBN 978-7-301-21043-7

I. ①现… II. ①周…②张… III. ①仓库管理—高等学校—教材 IV. ①F253. 4

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2012)第 172328 号

书 名：现代仓储管理与实务

著作责任编辑：周兴建 张北平 主编

策 划 编 辑：李 虎 刘 丽

责 任 编 辑：刘 丽

标 准 书 号：ISBN 978-7-301-21043-7/U · 0076

出 版 者：北京大学出版社

地 址：北京市海淀区成府路 205 号 100871

网 址：<http://www.pup.cn> <http://www.pup6.cn>

电 话：邮购部 62752015 发行部 62750672 编辑部 62750667 出版部 62754962

电 子 邮 箱：pup_6@163.com

印 刷 者：北京大学印刷厂

发 行 者：北京大学出版社

经 销 者：新华书店

787 毫米×1092 毫米 16 开本 23.5 印张 542 千字

2012 年 8 月第 1 版 2012 年 8 月第 1 次印刷

定 价：45.00 元

未经许可，不得以任何方式复制或抄袭本书之部分或全部内容。

版权所有，侵权必究。

举报电话：010-62752024

电子邮箱：fd@pup.pku.edu.cn

21世纪全国高等院校物流专业创新型应用人才培养规划教材

编写指导委员会

(按姓名拼音顺序)

主任委员 齐二石

副主任委员 白世贞 董千里 黄福华 李荷华

王道平 王槐林 魏国辰 徐琪

委员 曹翠珍 柴庆春 丁小龙 冯爱兰

甘卫华 高举红 郝海 阚功俭

李传荣 李学工 李向文 李於洪

林丽华 刘永胜 柳雨霁 马建华

孟祥茹 倪跃峰 乔志强 汪传雷

王海刚 王汉新 王侃 吴健

易伟义 于英 张军 张浩

张潜 张旭辉 赵丽君 周晓晖

丛书总序

物流业是商品经济和社会生产力发展到较高水平的产物，它是融合运输业、仓储业、货代业和信息业等的一种复合型服务产业，是国民经济的重要组成部分，涉及领域广，吸纳就业人数多，促进生产、拉动消费作用大，在促进产业结构调整、转变经济发展方式和增强国民经济竞争力等方面发挥着非常重要的作用。

随着我国经济的高速发展，物流专业在我国的发展很快，社会对物流专业人才需求逐年递增，尤其是对有一定理论基础、实践能力强的物流技术及管理人才的需求更加迫切。同时随着我国教学改革的不断深入以及毕业生就业市场的不断变化，以就业市场为导向，培养具备职业化特征的创新型应用人才已成为大多数高等院校物流专业的教学目标，从而对物流专业的课程体系以及教材建设都提出了新的要求。

为适应我国当前物流专业教育教学改革和教材建设的迫切需要，北京大学出版社联合全国多所高校教师共同合作编写出版了本套《21世纪全国高等院校物流专业创新型应用人才培养规划教材》。其宗旨是：立足现代物流业发展和相关从业人员的现实需要，强调理论与实践的有机结合，从“创新”和“应用”两个层面切入进行编写，力求涵盖现代物流专业研究和应用的主要领域，希望以此推进物流专业的理论发展和学科体系建设，并有助于提高我国物流业从业人员的专业素养和理论功底。

本系列教材按照物流专业规范、培养方案以及课程教学大纲的要求，合理定位，由长期在教学第一线从事教学工作的教师编写而成。教材立足于物流学科发展的需要，深入分析了物流专业学生现状及存在的问题，尝试探索了物流专业学生综合素质培养的途径，着重体现了“新思维、新理念、新能力”三个方面的特色。

1. 新思维

(1) 编写体例新颖。借鉴优秀教材特别是国外精品教材的写作思路、写作方法，图文并茂、清新活泼。

(2) 教学内容更新。充分展示了最新的知识以及教学改革成果，并且将未来的发展趋势和前沿资料以阅读材料的方式介绍给学生。

(3) 知识体系实用有效。着眼于学生就业所需的专业知识和操作技能，着重讲解应用型人才培养所需的内容和关键点，与就业市场结合，与时俱进，让学生学而有用，学而能用。

2. 新理念

(1) 以学生为本。站在学生角度思考问题，考虑学生学习的动力，强调锻炼学生的思维能力以及运用知识解决问题的能力。

(2) 注重拓展学生的知识面。让学生能在学习了必要知识点的同时也对其他相关知识有所了解。

(3) 注重融入人文知识。将人文知识融入理论讲解，提高学生的人文素养。



3. 新能力

(1) 理论讲解简单实用。理论讲解简单化，注重讲解理论的来源、出处以及用处，不做过多的推导与介绍。

(2) 案例式教学。有机融入了最新的实例以及操作性较强的案例，并对案例进行有效的分析，着重培养学生的专业意识和专业能力。

(3) 重视实践环节。强化实际操作训练，加深学生对理论知识的理解。习题设计多样化，题型丰富，具有启发性，全方位考查学生对知识的掌握程度。

我们要感谢参加本系列教材编写和审稿的各位老师，他们为本系列教材的出版付出了大量卓有成效的辛勤劳动。由于编写时间紧、相互协调难度大等原因，本系列教材肯定还存在不足之处。我们相信，在各位老师的关心和帮助下，本系列教材一定能不断地改进和完善，并在我国物流专业的教学改革和课程体系建设中起到应有的促进作用。

齐二石

2009年10月

齐二石 本系列教材编写指导委员会主任，博士、教授、博士生导师。天津大学管理学院院长，国务院学位委员会学科评议组成员，第五届国家863/CIMS主题专家，科技部信息化科技工程总体专家，中国机械工程学会工业工程分会理事长，教育部管理科学与工程教学指导委员会主任委员，是最早将物流概念引入中国和研究物流的专家之一。

前　　言

随着物流园区、配送中心等仓储形态的大量出现，作为物流价值活动中的一个环节，现代仓储管理和实务在实际应用中越来越重要，对管理人员的实践经验要求也越来越高。但是一直以来，仓储管理与实务的相关课程却给人枯燥、乏味的感觉。根据编者多年的从教经验，该课程也是最难激发学生兴趣的课程之一，很难让学生有学有所用的感觉。为了解决上述问题，本书进行了创新探索与尝试。为了便于学生进行自主学习，每一章开头设置“学习要点”和“导入案例”，简单介绍该章的主要内容并激发学生学习兴趣；每个章节末尾设置“本章小结”、“复习思考”、“学习资源”、“案例讨论”等栏目，“复习思考”用以激励学生积极开展思考；“学习资源”列出了一些相关的仓储资源网站的网址，供学有余力、需进一步增长知识的学生进行检索；“案例讨论”用以拓宽学生的视野，增进学生对于所学章节内容的理解，并进一步激发学生学习的兴趣。附录收集和整理了若干较为典型的仓储管理案例，与前面所阐述的理论与实务融为一体，并以案例的形式进行拓展和延伸。

本书主要具有以下特点。

一是全面性。即全面系统地介绍仓储基本理论和仓储实务，并结合物流实践中大量出现的物流园区、配送中心、物流中心和物流基地等仓储形态，培养学生对仓储活动机制、仓储管理原理与仓储实务方法等的理解和领悟能力。

二是应用性。选用大量案例，通过将仓储管理的原理与案例相结合，注重现代物流活动的特点以及仓储活动在物流价值链中的微观应用，突出管理方法，注重培养学生学以致用、解决企业实际物流问题的能力。

三是前沿性。设置知识点时，参考了大量的学术性资料，吸收了近期国内外仓储理论和物流理论的研究成果，反映了物流和仓储理论的前沿动态，能启发学生对仓储理论体系以及整个物流理论体系的思考。

本书在体系结构上共包括4篇(12章)和附录，由周兴建和张北平担任主编，黄纯辉、毕娅和万凤姣担任副主编。本书具体章节编写分工为：周兴建负责编写第1篇(第1章和第2章)和第2篇(第3~8章)，张北平和黄纯辉负责编写第3篇(第9章和第10章)，毕娅和万凤姣负责编写第4篇(第11章和第12章)和附录(12个案例)。本书由周兴建和张北平负责框架的构建和统稿。

本书在编写的过程中，参考了大量有关的书籍、文献及论文，采用了互联网上大量有关仓储管理与实务的文章和案例，力图呈现给读者最新、最前沿的知识。但由于物流行业的发展和理论研究还处在一个不断探索的过程之中，再加上编写时间仓促和编者水平所限，书中难免存在不妥之处，敬请广大读者和专家同行批评指正、不吝赐教。

编　　者

2012年5月

教学建议

教学目的

本课程是为物流管理专业、物流工程专业开设的专业必修课，为市场营销专业、工商管理专业，以及经济管理类其他相关专业开设的专业选修课。其任务是使学生能够从仓储这个环节深入了解和学习物流管理理论及运作，通过理论结合实际和理论应用实际，熟悉和掌握仓储作业流程和仓储管理方法。

通过本课程的学习，培养学生的综合物流管理素质，使学生掌握仓储管理的基本框架和基本理论，具备仓储实务的操作方法与技能，并能结合企业实际创造性地运用这些基本原理与方法提高仓储管理水平。

前期需要掌握的知识

管理学、经济学、物流学、运筹学等课程相关知识。

课时分布建议

作为专业必修课，建议授课时间不低于 48 学时(包括讨论、案例分析等)，作为专业选修课，建议授课时间不低于 32 学时(包括讨论、案例分析等)。以下以 40 学时进行课时分布。

教学内容	学习要点	课时安排	案例使用建议
第 1 章 仓储管理概述	掌握仓储与仓储管理的概念； 了解仓储的产生和发展； 熟悉仓储的功能、地位、作用与分类； 了解仓储业的发展趋势与战略； 区分仓储业的几种新形态	2	第 1 章 导入案例 案例讨论 附录案例 1
第 2 章 仓储物流价值链	了解物流价值链理念； 掌握仓储在物流中的地位和意义； 了解仓储与物流价值链的关系； 了解仓储物流价值链分析	2	第 2 章 导入案例 案例讨论 附录案例 2
第 3 章 仓储设施与设备	了解仓储设施与设备的作用与意义； 熟悉仓储设施的组成、类型和自动化立体仓库； 熟悉仓储设备的组成； 熟悉仓储设施与设备的选择方法； 了解仓储设施与设备的发展趋势	2	第 3 章 导入案例 案例讨论 附录案例 3
第 4 章 仓储设施选址	理解仓储设施选址的意义； 熟悉仓储设施选址的影响因素； 熟悉仓储设施选址的原则和步骤； 熟悉仓储设施选址模型及应用	6	第 4 章 导入案例 案例讨论 附录案例 4



续表

教学内容	学习要点	课时安排	案例使用建议
第 5 章 仓储规划与布局	了解仓储规划与布局的作用与意义； 熟悉仓储规划的内容； 了解物流园区的规划； 熟悉仓储布局的内容； 了解物流园区的布局	4	第 5 章 导入案例 案例讨论 附录案例 5
第 6 章 仓储作业与经营	熟悉仓储作业和仓储经营的内容； 掌握仓储作业管理的过程； 掌握仓储经营管理的方式； 了解仓储合同和仓单质押	6	第 6 章 导入案例 案例讨论 附录案例 6
第 7 章 库存控制与管理	了解库存控制与管理的含义和方法； 熟悉定量订货法和定期订货法原理； 熟悉物料需求计划、制造资源计划、企业资源计划及零库存技术； 熟悉 ABC 库存管理； 了解供应商管理库存、联合库存管理和 CPFR	4	第 7 章 导入案例 案例讨论 附录案例 7
第 8 章 仓储信息技术	掌握仓储信息和仓储信息技术的含义； 熟悉条形码技术的原理和在仓储管理中的应用； 熟悉射频识别技术的原理和在仓储管理中的应用； 熟悉销售时点技术的原理和在仓储管理中的应用； 熟悉电子订货技术的原理和在仓储管理中的应用； 了解仓储管理信息系统的组成和应用	2	第 8 章 导入案例 案例讨论 附录案例 8
第 9 章 专业仓储管理	掌握冷藏保管的原理及冷藏仓库的使用方法； 熟悉油品的特性和油品仓储管理； 熟悉危险品的类别以及危险品存放与管理方法； 熟悉粮食的存放与管理方法	2	第 9 章 导入案例 案例讨论 附录案例 9
第 10 章 仓储保税制度	了解保税制度的产生以及保税仓库的概念； 了解各种保税形式及其特点； 掌握保税仓库的类型； 掌握仓储保税制度及保税仓库内的作业流程； 了解我国进出口货物保税政策	2	第 10 章 导入案例 案例讨论 附录案例 10
第 11 章 仓储管理系统优化	了解仓储系统的含义； 熟悉仓储系统合理化内容； 熟悉仓储系统分析； 熟悉仓储系统优化方案	4	第 11 章 导入案例 案例讨论 附录案例 11
第 12 章 仓储管理绩效评价	掌握仓储管理绩效评价的原则； 熟悉仓储管理评价指标体系的组成； 熟悉仓储管理绩效评价的方法； 熟悉仓储管理绩效评价方法各自适用的情况	4	第 12 章 导入案例 案例讨论 附录案例 12

21世纪全国高等院校物流专业创新型应用人才培养规划教材

序号	书名	书号	编著者	定价	出版日期
1	物流工程	7-301-15045-0	林丽华 刘占峰	30.00	2012.5
2	现代物流决策技术	7-301-15868-5	王道平 王煦	30.00	2009.10
3	物流管理信息系统	7-301-16564-5	杜彦华 吴秀丽	33.00	2010.1
4	物流信息管理	7-301-16699-4	王汉新	38.00	2010.1
5	现代物流学	7-301-16662-8	吴健	42.00	2010.2
6	物流英语	7-301-16807-3	阚功俭	28.00	2010.2
7	第三方物流	7-301-16663-5	张旭辉 杨勇攀	35.00	2010.2
8	物流运作管理	7-301-16913-1	董千里	28.00	2010.2
9	采购管理与库存控制	7-301-16921-6	张浩	30.00	2010.2
10	物流管理基础	7-301-16906-3	李蔚田	36.00	2010.2
11	供应链管理	7-301-16714-4	曹翠珍	40.00	2010.3
12	物流技术装备	7-301-16808-0	于英	38.00	2010.4
13	现代物流信息技术	7-301-16049-7	王道平 周叶	30.00	2010.4
14	现代物流仿真技术	7-301-17571-2	王道平 张学龙	34.00	2010.8
15	物流信息系统应用实例教程	7-301-17581-1	徐琪	32.00	2010.8
16	物流项目招投标管理	7-301-17615-3	孟祥茹	30.00	2010.8
17	物流运筹学实用教程	7-301-17610-8	赵丽君 马建华	33.00	2010.8
18	现代物流基础	7-301-17611-5	王侃	37.00	2010.8
19	现代企业物流管理实用教程	7-301-17612-2	乔志强 程宪春	40.00	2010.8
20	现代物流管理学	7-301-17672-6	丁小龙	42.00	2010.8
21	物流运筹学	7-301-17674-0	郝海 熊德国	36.00	2010.8
22	供应链库存管理与控制	7-301-17929-1	王道平 侯美玲	28.00	2010.11
23	物流信息系统	7-301-18500-1	修桂华 姜颖	32.00	2011.1
24	城市物流	7-301-18523-0	张潜 吴汉波	24.00	2011.1
25	营销物流管理	7-301-18658-9	李学工 王学军	45.00	2011.4
26	物流信息技术概论	7-301-18670-1	张磊 吴忠	28.00	2011.4
27	物流配送中心运作管理	7-301-18671-8	陈虎	40.00	2011.4
28	物流项目管理	7-301-18801-9	周晓晔	35.00	2011.5
29	物流工程与管理	7-301-18960-3	高举红	39.00	2011.6
30	交通运输工程学	7-301-19405-8	于英	43.00	2011.8
31	国际物流管理	7-301-19431-7	柴庆春	40.00	2011.8
32	商品检验与质量认证	7-301-10563-4	陈红丽 缪瑞	32.00	2011.12
33	供应链管理	7-301-19734-9	刘永胜 杜志平	49.00	2012.1
34	逆向物流	7-301-19809-4	甘卫华	33.00	2012.1
35	供应链设计理论与方法	7-301-20018-6	王道平 李森	32.00	2012.1
36	物流管理概论	7-301-20095-7	李传荣	44.00	2012.3
37	供应链管理	7-301-20094-0	高举红	38.00	2012.3
38	企业物流管理	7-301-20818-2	孔继利	45.00	2012.7
39	物流项目管理	7-301-20851-9	王道平 李建立	30.00	2012.7
40	供应链管理	7-301-20901-1	王道平 杨岑	35.00	2012.7
41	现代仓储管理与实务	7-301-21043-7	周兴建 张北平	45.00	2012.8
42	物流系统仿真案例	7-301-21072-7	赵宁	25.00	2012.8
43	物流管理实验教程	7-301-21094-9	李晓龙	25.00	2012.8
44	物流学概论	7-301-21098-7	李创 王丽萍	44.00	2012.8
45	航空物流管理	7-301-21118-2	刘元洪	32.00	2012.8
46	物流信息系统	7-301-20989-9	王道平 关忠兴	28.00	2012.9

请登录 www.pup6.cn 免费下载本系列教材的电子书(PDF版)、电子课件和相关教学资源。

欢迎免费索取样书，并欢迎到北大出版社来出版您的大作，可从 www.pup6.cn 在线申请样书和进行选题登记，也可下载相关表格填写后发到我们的邮箱，我们将及时与您取得联系并做好全方位的服务。

联系方式：010-62750667, dreamliu3742@163.com, lihu80@163.com, 欢迎来电来信咨询。

目 录

第1篇 仓储管理理念

第1章 仓储管理概述	3
1.1 仓储与仓储管理	5
1.1.1 仓储管理的概念	5
1.1.2 仓储管理的内容	5
1.1.3 仓储管理的对象	6
1.1.4 仓储管理的任务	6
1.2 仓储的产生和发展	7
1.2.1 仓储产生的必然	7
1.2.2 仓储发展的历史	8
1.3 仓储的功能	10
1.3.1 仓储的经济功能	10
1.3.2 仓储的服务功能	11
1.4 仓储的分类	12
1.4.1 按仓储经营主体划分	12
1.4.2 按仓储的对象划分	13
1.4.3 按仓储的功能划分	13
1.4.4 按仓储作业方式划分	14
1.5 仓储业的发展趋势	14
1.5.1 仓储业的发展方向	14
1.5.2 仓储业发展战略	16
1.5.3 仓储业的新形态	18
本章小结	27
复习思考	28

第2章 仓储物流价值链	31
2.1 物流价值链的理念	33
2.1.1 物流价值链概述	33
2.1.2 物流价值链分析	41
2.1.3 物流价值链优化	45
2.2 仓储与物流的关系	48
2.2.1 仓储在物流中的地位	48
2.2.2 仓储在物流中的意义	48
2.3 仓储与物流价值链	49
本章小结	50
复习思考	51

第2篇 仓储实务过程

第3章 仓储设施与设备	57
3.1 仓储设施与设备概述	59
3.1.1 仓储设施概述	59
3.1.2 仓储设备概述	60
3.2 主要仓储设施	61
3.2.1 仓储设施的组成	61
3.2.2 仓储设施的类型	63
3.2.3 自动化仓储设施	65
3.3 主要仓储设备	67
3.3.1 装卸搬运设备的种类	67
3.3.2 保管设备	72
3.3.3 其他设备	77
3.4 仓储设施与设备的选择	78
3.4.1 仓储设施的选择	78
3.4.2 仓储设备的选择	80
3.5 仓储设施与设备的发展趋势	84
3.5.1 叉车技术	84
3.5.2 智能技术	85
本章小结	86
复习思考	87
第4章 仓储设施选址	90
4.1 仓储设施选址概述	92
4.1.1 仓储设施选址的含义及其特点	92
4.1.2 仓储设施选址的意义	92
4.1.3 仓储设施选址的类型	93
4.2 仓储设施的选址方法	94
4.2.1 仓储设施选址的影响因素	94
4.2.2 仓储设施选址的原则及位置确定依据	98
4.2.3 仓储设施选址的步骤	99
4.2.4 仓储设施选址的决策	101
4.3 仓储设施选址模型	103
4.3.1 单设施选址模型	104
4.3.2 多设施选址模型	106



4.3.3 连续点选址模型	110	本章小结	174
4.3.4 离散点选址模型	113	复习思考	174
本章小结	115		
复习思考	115		
第5章 仓储规划与布局	118	第7章 库存控制与管理	177
5.1 仓储规划与布局概述	120	7.1 库存控制与管理概述	179
5.1.1 仓储规划概述	120	7.1.1 库存控制的含义	179
5.1.2 仓储布局概述	120	7.1.2 库存控制的方法	179
5.2 仓储规划的内容	121	7.1.3 库存管理的含义	180
5.2.1 储存空间规划	121	7.1.4 库存管理的方法	180
5.2.2 仓库尺寸规划	122	7.2 传统库存控制技术	181
5.2.3 仓储货位管理	125	7.2.1 定量订货法	181
5.2.4 仓储通道规划	126	7.2.2 定期订货法	187
5.3 物流园区的规划	127	7.2.3 两种订货法比较	189
5.3.1 物流园区规划的要素	127	7.3 现代库存控制技术	190
5.3.2 物流园区规划的思路	127	7.3.1 物料需求计划	190
5.3.3 物流园区规划的步骤	129	7.3.2 制造资源计划	192
5.4 仓储布局的内容	129	7.3.3 企业资源计划	194
5.4.1 仓库总体布局	129	7.3.4 零库存技术	196
5.4.2 仓库平面布局	134	7.4 传统库存管理方法	197
5.4.3 仓库内部布局	136	7.4.1 ABC 分析法的原理	197
5.4.4 仓库结构设计	137	7.4.2 ABC 库存管理方法	198
5.4.5 货场堆场布局	138	7.4.3 ABC 库存管理步骤	199
5.5 物流园区的布局	139	7.5 现代库存管理方法	199
5.5.1 物流园区功能定位	139	7.5.1 供应商管理库存	199
5.5.2 物流园区总体布局	141	7.5.2 联合库存管理	201
5.5.3 物流园区功能分区	142	7.5.3 CPFR 管理方法	203
5.5.4 物流园区布局形式	142	本章小结	205
本章小结	143	复习思考	206
复习思考	143		
第6章 仓储作业与经营	146	第8章 仓储信息技术	209
6.1 仓储作业与经营概述	148	8.1 仓储信息技术概述	211
6.1.1 仓储作业的内容	148	8.1.1 信息与信息技术	211
6.1.2 仓储经营的内容	149	8.1.2 仓储信息技术概要	212
6.2 仓储作业管理	151	8.2 仓储条形码技术	213
6.2.1 入库作业	151	8.2.1 条形码技术概述	213
6.2.2 在库作业	155	8.2.2 条形码识别技术原理	216
6.2.3 出库作业	161	8.2.3 条形码技术在仓储管理中的 应用	219
6.3 仓储经营管理	163	8.3 无线射频识别技术	223
6.3.1 仓储经营方法	163	8.3.1 无线射频识别技术概述	223
6.3.2 仓储合同	167	8.3.2 RFID 技术的原理	224
6.3.3 仓单质押	169	8.3.3 RFID 技术在仓储管理中的 应用	227
		8.4 仓储销售时点技术	228

8.4.1 销售时点技术概述	228	10.1.1 保税制度的产生	270
8.4.2 销售时点在仓储管理中的 应用	230	10.1.2 海关与保税制度	270
8.5 仓储电子订货技术	230	10.1.3 保税制度的形式	271
8.5.1 电子订货技术概述	230	10.2 保税仓库概述	280
8.5.2 电子订货技术在仓储管理中的 应用	232	10.3 保税仓库的类型	281
8.6 仓储管理信息系统	234	10.4 仓储保税制度概述	282
8.6.1 仓储管理信息系统概述	234	10.4.1 保税仓库入库程序	282
8.6.2 仓储管理信息系统的组成	235	10.4.2 保税仓库内的存放	283
8.6.3 仓储管理信息系统的应用	237	10.4.3 物品提出保税仓库	284
本章小结	239	10.5 我国仓储保税政策	284
复习思考	239	10.5.1 仓储保税制度的发展	284
第3篇 新型仓储实务		10.5.2 保税管理和税收优惠	285
第9章 专业仓储管理	245	10.5.3 保税仓储的海关监管	286
9.1 冷藏仓储管理	247	10.5.4 申请保税仓库的程序	288
9.1.1 冷藏保管的原理	247	本章小结	291
9.1.2 冷藏仓库的类型	248	复习思考	291
9.1.3 冷藏仓库的结构	248		
9.1.4 冷藏仓库的使用	249		
9.1.5 冷藏仓库的管理	250		
9.2 油品仓储管理	250		
9.2.1 油品仓库的种类	251		
9.2.2 油品仓库的布置	252		
9.2.3 油品仓库的管理	254		
9.3 危险品仓储管理	255		
9.3.1 危险品仓库概述	255		
9.3.2 危险品的包装	256		
9.3.3 危险品仓库结构	257		
9.3.4 危险品仓储要求	258		
9.3.5 危险品仓库管理	258		
9.3.6 危险品事故处理	259		
9.4 粮食仓储管理	260		
9.4.1 粮食仓储特性	260		
9.4.2 粮食仓储设施	261		
9.4.3 粮食仓库分类	261		
9.4.4 粮仓安全管理	263		
本章小结	264		
复习思考	265		
第10章 仓储保税制度	268		
10.1 保税制度概述	270		
10.1.1 保税制度的产生	270		
10.1.2 海关与保税制度	270		
10.1.3 保税制度的形式	271		
10.2 保税仓库概述	280		
10.3 保税仓库的类型	281		
10.4 仓储保税制度概述	282		
10.4.1 保税仓库入库程序	282		
10.4.2 保税仓库内的存放	283		
10.4.3 物品提出保税仓库	284		
10.5 我国仓储保税政策	284		
10.5.1 仓储保税制度的发展	284		
10.5.2 保税管理和税收优惠	285		
10.5.3 保税仓储的海关监管	286		
10.5.4 申请保税仓库的程序	288		
本章小结	291		
复习思考	291		

第4篇 仓储管理方法

第11章 仓储管理系统优化	297
11.1 仓储系统	299
11.1.1 物流系统概述	299
11.1.2 仓储系统概述	302
11.2 仓储系统合理化	303
11.3 仓储系统分析	304
11.4 仓储系统优化	306
11.4.1 物流系统优化原则	306
11.4.2 仓储系统优化方案	308
本章小结	310
复习思考	310
第12章 仓储管理绩效评价	313
12.1 仓储管理绩效评价概述	315
12.1.1 绩效评价的含义	315
12.1.2 仓储管理绩效评价的 概念	316
12.1.3 仓储管理绩效评价的 原则	316
12.2 仓储管理绩效评价体系	317
12.2.1 评价指标体系建立的 原则	317
12.2.2 仓储管理绩效评价指标 体系	317
12.2.3 仓储管理绩效评价指标 考核	323



12.3 仓储管理绩效评价的方法	324	案例 2 宝洁削减全球价值链上的存货	342
12.3.1 评价方法综述	324	案例 3 普洛斯物流园区成功之道	344
12.3.2 价值分析法	326	案例 4 仓储式超市选址对比分析	345
12.3.3 对比分析法	326	案例 5 日本和德国物流园区规划的 启示	347
12.3.4 因素分析法	327	案例 6 三大物流巨头和物流金融	348
12.3.5 因果分析图法	328	案例 7 服装库存积压的解决路径	349
12.3.6 模糊层次分析	328	案例 8 东风整车仓储电子化管理方案	352
12.3.7 平衡记分卡	336	案例 9 麦当劳冷链物流的启示	354
本章小结	337	案例 10 保税物流经典案例集锦	355
复习思考	338	案例 11 Lenox 仓储系统优化探究	356
附录 仓储管理案例	340	案例 12 弗罗公司的供应链绩效管理.....	358
案例 1 惠尔以仓储管理为核心转型	341	参考文献	360

第1篇

仓储管理理念

第 | 章 仓储管理概述

【学习要点】

- 掌握仓储与仓储管理的概念；
- 了解仓储的产生和发展；
- 熟悉仓储的功能、地位、作用与分类；
- 了解仓储业的发展趋势与战略；
- 区分仓储业的几种新形态。