

生态危机

管理公共关系实务

景庆虹 著



北京大学出版社
PEKING UNIVERSITY PRESS

生态危机

治理公共关系案例

张德胜 著

中国环境出版社

生态危机管理公共关系实务

景庆虹 著



北京大学出版社
PEKING UNIVERSITY PRESS

图书在版编目(CIP)数据

生态危机管理公共关系实务/景庆虹著. —北京:北京大学出版社,
2012.3

ISBN 978-7-301-20372-9

I. ①生… II. ①景… III. ①生态平衡-环境管理-研究 IV. ①X171.1

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2012)第 036918 号

书 名: 生态危机管理公共关系实务

著作责任者: 景庆虹 著

责任编辑: 胡利国 hlgws0380@sina.com

标准书号: ISBN 978-7-301-20372-9/C·0745

出版发行: 北京大学出版社

地 址: 北京市海淀区成府路 205 号 100871

网 址: <http://www.pup.cn> 电子邮箱: pkuwsz@yahoo.com.cn

电 话: 邮购部 62752015 发行部 62750672 出版部 62754962

编辑部 62765016

印 刷 者: 三河市博文印刷厂

经 销 者: 新华书店

650mm×980mm 16 开本 16.5 印张 234 千字

2012 年 3 月第 1 版 2012 年 3 月第 1 次印刷

定 价: 32.00 元

未经许可,不得以任何方式复制或抄袭本书之部分或全部内容。

版权所有,侵权必究

举报电话:010-62752024;电子邮箱:fd@pup.pku.edu.cn

序

在我的童年时代,北京城里的麻雀特别多,冬天下雪的时候,在地上用木棍支起个筛子就可以捉到几只,可现在我们能够看见的麻雀已是稀客了。房地产商在新开发的高档住宅区里按比例规划的草坪,恰恰正是这个小区原本就有的一片绿地,这些对于住在城里的人来说,早已经司空见惯了。

在我们赖以生存的地球上,每一个国家都在努力增加 GDP,每一个企业都在追求利润最大化,可与此同时生态环境却在一天天的恶化。如果墨西哥湾事件再次发生,如果渤海湾的漏油总也不能彻底堵死,如果利比亚人民每天都在呼吸着弹火中的硝烟,如果澳大利亚森林大火又在另一片绿树间燃起.....尽管地球仍在自转和公转,但我们给后代留下的又是怎样的生活环境呢?如果说 2008 年波及世界的金融危机还未平息,那么各种自然生态的危机又岂止是没有平息那么简单?

本着学者对社会的高度责任,北京林业大学的景庆虹教授把公共关系专业理论和自身多年从业的体验相结合,从管理学的角度,把公共关系理论应用于生态环境危机处理,给了读者一个全新的生态危机与公共关系的视角。

本书在涉及危机处理的预警方面,特别强调了生态破坏给人类造成的严重危机,已经成为世界性的社会问题。告诫人们在加强环境保护社会责任的同时,还必须注重生态危机忧患意识的培养,并使之与道德和法制教育相结合,从法律规范,道德约束,心理干预和舆论影响等四个方面开展公共关系活动。在将法律与道德作为底线的前提下,把公共关系实务融入心理干预和舆论影响之中,既有理论的论证,也有实务操作技巧的阐述,实属难得。

自然界的可持续发展,要求人类要对生态与环境进行有效的保护,保持人类与自然的协调关系,我们将此称之为自然生态。公共关系的

使命是致力于为组织构建一个良好的生存和发展环境,这种内外环境或许我们可以称之为人文生态。无论是在组织内部还是外部,良好的人文环境所形成的一种健康氛围,必定有利于组织的可持续发展,而改善人文生态是维系自然生态不恶化的基础和前提,这两种生态观是贯穿这本书的主线。第一种生态观告诉我们,人类应如何保证自然生态的可持续;而第二种生态观则告诉我们怎样去维持一个最佳的人文生态,唯有将两种生态观完美的结合在一起,人类才有辉煌的未来——这正是此书给我们的最大警示与启迪。

中国国际公共关系协会常务副会长 郑砚农
2011 年中秋 于北京

目 录

序	1
第一章 生态危机概述	1
第一节 生态危机的概念	1
第二节 生态危机的表现和成因	3
一、生态危机的表现	3
二、生态危机的成因	11
第三节 生态危机的特征及影响	21
一、生态危机的特征	21
二、生态危机的影响	24
第二章 生态危机公共关系管理原则与实务	30
第一节 生态危机防范	30
一、加强全民忧患意识	33
二、建立科学的预警机制	41
三、进行必要的危机预演	57
第二节 生态危机处理	62
一、十项基本原则	63
二、六个具体环节	74
三、六大新闻发布技巧	82
四、主要公众应对方法	92
第三节 生态危机善后	103
一、总结整改	103
二、效果评估	105
三、转危为机	111

第三章 生态危机公共关系之约束机制	118
第一节 生态危机公关之要素	118
一、公共关系的主体——社会组织	118
二、公共关系的客体——公众	120
三、公共关系的介体——传播	122
第二节 生态危机公关之法律规范	123
一、依法公关	123
二、生态危机公关中的法律介入	126
第三节 生态危机公关之道德自律	133
一、以德公关	134
二、生态危机公关中的道德约束	143
第四节 生态危机公关之心理干预	155
一、公共关系及群众心理	155
二、生态危机公关中的心理干预	158
第五节 生态危机公关之舆论影响	172
一、公关关系舆论调查	172
二、生态危机公关中的舆论影响	174
第四章 生态危机主体公共关系策略	180
第一节 政府组织	180
一、政府组织的公众分析	180
二、政府生态危机公关工作与职责	182
第二节 营利组织	195
一、营利组织的公众分析	196
二、企业组织在生态危机公关中的担当与义务	199
第三节 媒体组织	207
一、媒体组织的公众分析	208
二、媒体公关的责任与义务	210
第四节 非政府组织	217
一、非政府组织的公众分析	217
二、非政府组织在生态危机公关中的活动与作用	222

第五章 生态危机公关案例分析点评	229
案例一 中国保护藏羚羊.....	229
案例二 美国墨西哥湾漏油事件.....	231
案例三 中国松花江水污染.....	233
案例四 俄罗斯森林大火.....	235
案例五 中国首钢搬迁.....	238
案例六 日本地震核泄漏.....	240
案例七 中国双汇“瘦肉精”事件	242
参考文献	246
后 记	252

第一章 生态危机概述

第一节 生态危机的概念

“一种奇怪的寂静笼罩了这个地方。比如说,鸟儿都到哪儿去了呢?许多人谈论着它们,感到迷惑和不安。园后鸟儿觅食的地方冷落了。在一些地方仅能见到的几只鸟儿也气息奄奄,它们战栗得很厉害,飞不起来。这是一个没有声息的春天。这儿的清晨曾经荡漾着乌鸦、鸫鸟、鸽子、椋鸟、鹧鸪的合唱以及其他鸟鸣的音浪;而现在一切声音都没有了,只有一片寂静覆盖着田野、树林和沼泽。”^①科学家卡尔逊在其著作《寂静的春天》里的这一段描写,向人们发出了警示,把人们关注的目光聚焦到日益严重的生态环境破坏问题上。

生态危机很大程度上是通过环境危机表现出来的。著名生态学家康芒纳指出:“环境污染常常是一个信号,即一个生态系统的联系被切断了,或者是这个生态系统已经被人为地简化了,并且因此而变得难以承受压力和抵御最终的崩溃。环境危机是一个标志,生态圈现在已经被那样严重地损伤了,以至于它的持续稳定也受到了威胁。”^②

在当今科技不断翻开人类篇章新一页的同时,全世界几乎共同面临着生态、环境恶化的窘境。现代科技的发展和人类文明的不断扩张,超过了生态系统自我调节的能力,给脆弱的生态环境造成了严重的破坏,人与自然的矛盾尖锐到了前所未有的程度。生态危机,从本质上说就是人与自然的关系危机。

《自然辩证法大百科全书》对生态危机(环境危机)的解释是:“指人类活动引起的环境污染与破坏,乃至整个环境的生态退化趋势和资源、能源面临枯竭的趋势。”^③我们可以理解为,由于人类的活动与自然

不协调,在全球范围或局部地区导致生态系统的结构和功能损害,从而对人类的利益造成损害,对人类的生存和发展产生威胁的现象。“所谓生态危机并不是指一个自然灾害问题,而是指由于人的活动所引起的环境质量下降、生态系统的结构、功能遭受损害、生命维持系统瓦解从而危害人类的利益、威胁人类生存和发展的现象。”^④

生态危机也可以从“广义”和“狭义”两个角度来理解。从广义上看,由于自然力所引起的地球生态系统破坏,就是我们通常所说的自然灾害,最后直接或间接地影响到地球的生存与发展的一切客观存在的现象;从狭义或就我们在本书中所指向的意义看,生态危机是由于人类的生产和生活活动,使环境结构异常改变,自然生态系统失衡,影响了人类的生存与发展,进而影响地球的生存与发展。这又分为两种情况,“一是由于工农业高速发展和城市化而导致的环境污染问题;二是由于不合理开发自然资源而引起的生态破坏”^⑤。“生态学告诉我们,在数百乃至一千多年发展形成的原生林中,其复杂的生态系统有个临界点,破坏程度超过这个界限,生态将无可恢复。”^⑥如果从引起环境的原因来考察,人们通常把由于地震、泥石流、雷电、水灾等自然灾害引起的环境问题,称为原生环境问题。它是自然自身不可抗拒的力量引起,人类还不足以阻止其发生。另一类是由于人类生存与发展的需要而进行的经济活动与社会活动引起的问题,称为次生环境问题。如人口激增、城市膨胀,交通拥挤等。

余谋昌先生把全球环境问题从性质上划分为“第一代”和“第二代”。^⑦环境问题的第一代,主要是生态宏观破坏,具有区域性和中等规模的性质,包括燃料和其他化石燃料引起的烟尘和二氧化硫的城市大气污染;工业生产排放的废水和生活污水引起的水质恶化;土地不合理开发利用引起的水土流失与沙漠化;森林和自然植被减少引起的生物多样性急剧下降等等。环境问题的第二代,是指环境问题具有全球性,且对人与生物的影响比第一代要大得多,如全球性气候变暖、臭氧层破坏、有毒废料转移、生物多样性减少等等。第二代环境问题表明环境污染的全球性及其影响的国际化,如一个国家排放的有害气体产生的温室效应能够改变其他国家的气候,并导致地球增温和海平面上升;一个

国家排放的氟,引起地球高空臭氧层破坏,出现臭氧空洞,让紫外线等高能射线直接照射到地球表面,威胁地球上人和生物的安全等。所以,一个国家或地区产生的污染物质,如果不加以控制,不仅会破坏该国的环境,损害该国人民的健康和影响该国的经济发展,而且也一定对其他国家产生不利的影响。由此可见,解决第二代环境问题的难度大大超过第一代,且解决环境问题的全球相互依存性趋势也越来越明显。

综上所述,目前关于“生态危机”一词的所指尚不统一,但其内容不外乎包括如下几个问题:

(1)环境污染。这是西方国家工业化过程中的产物,包括大气污染、水污染、工业污染与生活垃圾污染、噪声污染等,也是发达国家在20世纪70年代初采取环境保护时优先考虑解决的问题。

(2)生态破坏。其主要表现是森林锐减、草原退化、水土流失和荒漠化加剧等,它是导致20世纪中叶以来自然灾害增多的主要原因。

(3)资源、能源问题。资源、能源的过度消费,不仅造成了世界性的资源、能源危机,而且造成了严重的环境污染和生态破坏。

第二节 生态危机的表现和成因

一、生态危机的表现

1. 大气环境恶化

随着全球经济的发展,无论是发达国家还是发展中国家的经济发展都离不开各种能源的消耗。在各种能源消耗带来好处的同时,人类也正面临着严峻的考验。随着各种生产的进行,各种废气也不断地排出,全球性的大气污染已经形成。全球性大气污染在世界范围内引起了一系列问题。人类活动排入大气的某些化学物质如 CO_2 、 CH_4 、 N_2O 、CFC(氟氯烷烃)会产生温室效应,而温室效应则会导致地球变暖。近

百年来,全球地面平均气温增加 $0.3^{\circ}\text{C} \sim 0.6^{\circ}\text{C}$ 。地球变暖引起海平面的上升,当前世界大洋温度正以每年 0.1°C 的速度上升,全球海平面在过去百年里上升了 14.4 厘米,我国沿海的海平面也平均上升了 11.5 厘米,海平面的上升将严重威胁低地势岛屿和沿海地区人民的生产、生活和财产安全。到 2100 年为止,全球气温估计将上升大约 $1.4^{\circ}\text{C} \sim 5.8^{\circ}\text{C}$ 。根据这一预测,全球气温将出现过去一万年中从未有过的巨大变化,从而给全球环境带来潜在的重大影响。

人为造成的各种温室气体对全球温室效应所起作用的比例不同,其中 CO_2 的作用占 55%,CFC 占 4%, CH_4 占 5%, N_2O 占 6%,因此, CO_2 的增加是造成全球变暖的主要因素。大气中 CO_2 (二氧化碳)浓度的上升,主要是由于煤、石油、天然气等化石燃料的燃烧而造成的,换成燃料碳每年约为 50 亿吨。其次是由于森林的采伐、烧毁,用作燃料所产生的二氧化碳量大约为 10 亿 ~ 16 亿吨/年。森林通过光合作用吸收二氧化碳,大片森林被毁,吸收二氧化碳的能力大大减少。此外,近年科学家发现北冰洋沿岸冻土在秋季也释放出大量的二氧化碳。在由化石燃烧而排放的二氧化碳中,80% 是发达国家生产的,而由森林破坏排放的二氧化碳主要发生在发展中国家。

氟氯烷烃、 N_2O 等不仅能产生温室效应,而且还能与平流层的臭氧发生作用,导致臭氧层的消耗。研究结果表明,平流层臭氧浓度每减少 1%,紫外线辐射量将增加 2%,皮肤癌发病率将增加 3%,白内障发病率将增加 $0.2\% \sim 1.6\%$ 。美、日、英、俄等国家联合观测发现,近年来,北极上空臭氧层也减少了 20%。在被称为世界“第三极”的青藏高原,中国大气物理及气象学者的观测也发现,青藏高原上空的臭氧正在以每 10 年 2.7% 的速度减少。因此,臭氧层的消耗,已经造成了对人体的伤害,并使农作物减产,使森林、自然生物圈生成及海洋生态平衡受到严重的影响,保护臭氧层就是保护我们人类自身的健康与安全。

2. 水资源污染

水是生命之源,我国是全球人口最多的国家,水资源的重要意义可想而知。但我国的水资源状况却不容乐观。中国人均水资源量为世界人均占有量的 $1/4$,是世界上 13 个主要贫水国之一。2000 年地表水资

源量 26562 亿立方米,2000 年总供水量 5531 亿立方米,其中地表水源供水量占 80.3%。地下水源供水量占 19.3%,其他水源供水量占 0.4%。我国水资源浪费现象严重,农业用水利用率仅 40%~50%,工业用水重复利用率为 20%~40%,单位产品用水定额往往比发达国家高 10 倍以上。水资源在时间、空间分布上也极不均匀。每年汛期,洪水集中;沿江地区往往水满为患;旱季则缺水严重,2000 年 5 月由于干旱缺水,全国 150 座城市实行定时定量供水。水资源区域分布与土地资源、人口分布及经济发展也不协调。北方黄河、淮海、松辽河及内陆河流域平均水资源量仅占全国水资源量的 19%,但 GDP 约占全国总量的 45% 以上。西南流域,平均水资源量为全国的 20.8%,GDP 却不到全国总量的 1%,属工程性缺水地区。淮河流域,平均水资源量约占全国的 3.4%,开发利用程度 60% 左右,但该流域污染严重,按水质标准判别,缺水率很高,是资源性和水质性并存的缺水地区。

中国水环境污染现状也相当严重,中国有超过 70% 的河流、湖泊、海岸受到污染,90% 的城市地下水受到污染。水污染从江河支流向干流延伸,从地表向地下渗透,从陆域向海域发展,从城市向农村蔓延,从东部向西部扩展。珠江、长江、松花江、黄河、淮河、辽河、海河等七大水系水质恶化趋势没有得到有效控制。七大水系中,长江水质情况较好,干流有 66.7% 的河段为Ⅲ类和优于Ⅲ类水质;而黄河干流 66.7% 的河段为Ⅳ类水质;珠江干流 29.2% 的河段为Ⅳ类水质,8.3% 为Ⅴ类和超Ⅴ类水质河段;淮河一级支流 52% 为超Ⅴ类水质,二、三级支流 71% 为超Ⅴ类水质;松花江 70.6% 的河段为Ⅳ类水质;海河 50% 的河段为Ⅴ类和超Ⅴ类水质;辽河 50% 的河段为超Ⅴ类水质。而十大淡水湖也受到严重的有机污染和氨、磷污染,富营养化问题突出。天津约 3000 平方公里的近岸海域,没有一处能达到清洁海域水质标准。中国水资源的现状几乎已成为“有水皆污”、“逢雨必酸”的境况。如果情况照此继续发展,人们还有水可饮、有水可用吗?这无疑给淡水资源紧缺的中国造成雪上加霜的效果,导致中国缺水情况更为严重。水环境的污染进一步加剧了水资源的短缺。水资源问题已经严重制约着经济发展和人民生活水平的提高。

3. 土地荒漠化和水土流失加剧

地球是我们唯一的家园,富饶的土地为人类的生存与发展提供了前提条件。但是,近年来人口压力与资源消耗等因素造成了大量土地荒漠化。土地荒漠化是对世界农业发展的一个重大威胁,荒漠化是环境退化的一种现象。它使土地滋生能力退化,农牧生产能力及生物产量下降,可供耕地及牧场面积减少。中国荒漠化形势十分严峻,根据1998年国家林业局防治荒漠化办公室等政府部门发表的材料指出,中国是世界上荒漠化严重的国家之一。根据中国沙漠、戈壁和沙化土地普查及荒漠化调研结果表明,中国荒漠化土地面积为262.2万平方公里,占国土面积的27.4%,近4亿人口受到荒漠化的影响。据中、美、加国际合作项目研究,中国因荒漠化造成的直接经济损失约为541亿人民币。中国荒漠化土地中,以大风造成的风蚀荒漠化面积最大,占了160.7万平方公里。据统计,20世纪70年代以来仅土地沙化面积扩大速度,每年就有2460平方公里。

据水利部2005年12月26日发布的《2004年中国水土保持公报》显示,2004年全国土壤侵蚀量达16.22亿吨,相当于从12.5万平方公里的土地上流失掉1厘米厚的表层土壤。其中尤以长江、黄河的土壤侵蚀量最多,分别达到9.32亿吨和4.91亿吨。

土地荒漠化和水土流失会导致生存环境的恶化,全国有近4亿人受此影响,沙埋农舍、铁路、公路,淤积水库、堤坝等现象屡见不鲜。生态安全也遭受到威胁和破坏。沙尘暴频发,近几年特大沙尘暴常常造访我国各大城市,2011年来北京市就出现了多次沙尘暴天气。生物多样性变差,造成种群、群落的破坏,土地荒漠化使生产力下降,生存能力降低,许多物种日趋濒危或消亡。每年进入黄河的泥沙达16亿吨,导致中下游河床抬高,成为悬河,严重威胁人们的生命财产安全。

4. 工业废弃物、生活垃圾剧增

工业文明时代是人类社会前所未有的飞速发展的时代,却也是迄今为止人类文明对地球自然生态环境、生态系统破坏最为严重的时代。人类在工业生产中排放的大量废气、废水、废渣以及人类日常生活的不适当排污行为,成为破坏生态环境的主要污染源。由于现代工业主要

以化工工业为基础,排污物中含有大量有毒有害物质,因此对生态系统的破坏力极强。单从国内情况来看,据报道,2008年由环保部直接调度的突发环境事件就高达135起,不难看出,人民的生命健康安全正遭受很多已发的和潜在的威胁。在工厂生产的同时,大量的废弃物也随之产生。虽然部分废弃物可以得到有效的控制和处理,但是仍有部分固体废弃物没有得到妥善的处理。这些废弃物不但影响着人类的生活安全,还对整个生态系统带来严重的威胁和破坏。

工业文明带动着经济的发展、城市化进程的加快和人民生活水平的提高,垃圾的排放量迅速增加。我国每年新增垃圾约1亿吨。2009年我国的生活垃圾清运量高达15733.7万吨,生活垃圾的产生对城市环境和生态承载能力都形成了极大的挑战,整个生态系统已经在人类肆意的破坏下变得十分脆弱,而我们的生活习性更是让原本脆弱的生态系统雪上加霜。对垃圾泛滥成灾的现实,我们已不能仅仅停留在如何控制和销毁垃圾这一老问题上,而是应该采取积极的态度和有利的措施,着手科学地处理、利用垃圾,将垃圾列为维持经济持续发展的“第二资源”,向垃圾要资源、要能源、要效益。使垃圾处理最终达到减量化、无害化、和资源化的目的。

5. 食品安全危机

民以食为天,食品安全问题已经是当今社会的关注热点。食品中新的生物性和化学性污染物对健康的潜在威胁已经成为一个不容忽视的问题。最近几年,各级政府纷纷制定了停止生产和使用部分剧毒化学农药的法规。2000年在北京召开的《中华人民共和国农药管理条例》颁布实施三周年总结会上,农业部门将采取措施,停止批准新增甲胺磷、对硫磷等五种剧毒农药的登记;部分省市决定在农药用药高峰之际,全面禁止在蔬菜区销售和使用高毒高残留农药。然而,在2001年2季度国家产品质量监督抽查结果显示,已被禁止使用的两类高毒农药甲胺磷、氧化乐果检出率依然很高。农药污染造成的食品安全问题已经成为引起社会关注的公害问题之一。

食品新技术、新资源(如转基因食品、酶制剂和新的食品包装材料)应用给食品安全带来新的挑战。其中农业新技术的应用引起的食

品安全问题不容小觑,农业新技术的开发应用和推广在保障粮食安全的同时,带来了一些安全问题。以基因工程技术为代表的现代生物技术,已经在农业和食品领域显现出极大的生产和市场潜力,丰厚的利润和高额投资使现代生物技术的快速发展成为不可阻挡的趋势。生物安全所致的食品安全成为国际社会关注的焦点,转基因生物及转基因食品一直存在严重的争议。有关专家认为,转基因农作物对环境污染、人类健康及生物多样性的保护都有可能产生威胁。转基因有可能产生以下问题,食品的过敏性,基因的安全性,转基因的逃逸,转基因作物对非生物的影响,等等。转基因技术虽然为农业二次绿色革命的关键技术,而用传统的毒理学试验方法和危险评价程序评价转基因食品的安全性存在的诸多困难,就目前的研究结果来看,还不能确定转基因食品是否对人体健康产生潜在危害。但其潜在的风险已经引起社会的广泛关注。

滥用饲料添加剂引起的食品安全问题。我国现在已成为世界第二大饲料生产国。但是,在饲料工业呈现前所未有的繁荣景象的同时,也出现了由于市场体制不健全导致的无序和混乱,尤其是日益突出的饲料卫生和安全问题。由此导致的动源性食品中重金属超标,农药残留等问题突出。

滥用食品添加剂引起的食品安全问题。由于食品添加剂是食品加工过程中掺入的,有可能随着食品进入人体内,如果使用不合理会危害人体健康,所以对食品添加剂的使用和用量范围国家有明确的规定。食品添加剂对食品的生产和食用是有益的也是不可缺少的,但超过规定的使用量或者超越添加食品的范围使用则是有害的。在我国,不少地区曾因使用含砷的盐酸、食碱,或过量的食品添加剂如亚硝酸盐、漂白剂、色素等而发生急性、慢性中毒。在国外,也有因食品添加剂引起的恶性中毒事件。

必须指出的是,为谋取暴利,将本不应使用在食品中的添加剂非法添加于食品中,赚黑心钱,造成消费者身心健康遭受极大伤害,这在当今中国社会已屡见不鲜。