



平顺县创建省级文明县城宣传资料之三

平顺 创建文明城市基本常识



平顺县精神文明建设指导委员会
2015年5月

平顺县创建省级文明县城宣传资料之三

平顺

创建文明城市基本常识

平顺县精神文明建设指导委员会

2015年5月

前 言

乘着深入贯彻“四个全面”的强劲东风，踏着全面落实“六大发展”、务实推进“五五战略”的时代节拍，我县创建省级文明县城战役全面打响，为了让人们更加了解创建文明城市的重大意义和相关知识，特编写了《平顺县创建文明城市基本常识》手册。

该手册围绕对市民行为规范的要求和市民文明生活的需求，以市民希望了解、应该了解、必须了解的基本知识为重点，力求体现思想性和服务性。该手册分创建基本知识、文明创建标准、志愿者规范、调查问卷、宣传标语五个篇章，为广大市民加强思想道德、文明礼仪、法规常识的自我教育和自我修养，提供了一本生动的教材，也为日常生活服务提供了非常有用的参考资料。

文明是一种习惯，文明是一种修养，文明是一种品质，文明是一种责任，文明是被大家广泛推崇的行为。我们由衷地期望全体新老平顺人能以平顺县市民文明系列手册为范本，从我做起，从现在做起，从身边的事做起，从自己日常的言行举止等点点滴滴做起，人人说文明话、办文明事，当文明人，手拉手、肩并肩，共同为美丽平顺，文明平顺，使出一点力，献上一片爱。

文明，使城市更美丽；文明，让生活更美好。我们真诚地期望《平顺创建文明城市基本常识》手册，对于大家增长文明知识、提高文明素质、追求文明生活确有裨益。

编 者

2015 年 5 月

目 录

第一章 创建省级文明城市小常识	1
什么是省级文明城市?	1
为什么要创建文明城市?	1
创建文明县城对市民行为有哪些要求?	1
什么是道德讲堂?	2
什么是洒扫应对?	3
什么是日行一善?	3
什么是美德少年?	3
什么是童心向党?	4
什么是文明小博客?	4
什么是少年宫?	4
什么是文明餐桌公约?	5
什么是“四德”?	6
什么是“五个一”?	6
第二章 文明创建基本标准	8
省级文明县城基本标准	8
文明单位基本标准	9
文明村镇基本标准	11
文明商店基本标准	16
文明企业基本标准	17
文明学校基本标准	19

文明窗口行业基本标准	23
文明旅游景区基本标准	25
文明医院基本标准	28
“十星级文明户”的评选标准	30
文明网络建设标准	32
美丽乡村基本标准	32
第三章 志愿服务规范	35
志愿者誓词	35
志愿精神	35
志愿服务理念	35
志愿者服务规范	35
“三关爱”志愿服务活动	37
志愿者主要职责	38
第四章 创建省级文明县城调查问卷	41
市民对创建文明城市活动知晓率、支持率	41
市民对“窗口”行业、政府职能部门服务质量的评价和满意度	41
市民素质和社会风尚状况	42
对社会不良现象的反映	43
对城市整体形象的评价	43
第五章 创建省级文明县城宣传标语	45

第一章 创建省级文明城市小常识

什么是省级文明城市？

省级文明城市是指全面贯彻落实党的十八大精神，经济和社会各项事业全面进步，物质文明、政治文明、社会文明、生态文明与精神文明建设协调发展，精神文明建设取得显著成就，市民整体素质和文明程度较高的城市。它是反映城市整体文明水平的综合性荣誉称号，由山西省精神文明建设指导委员会授予，是最有价值的无形资产和最重要的城市品牌。

为什么要创建文明城市？

创建省级文明城市，是贯彻落实党的十八大精神和践行“中国梦”的内在要求和具体体现，是培育和践行社会主义核心价值观的重要内容和有效途径，是提升城市魅力和综合竞争力的重要举措，也是城市整体形象和发展水平的集中体现，有利于地区经济社会协调发展，有助于进一步提高群众的生活质量，从而造福广大市民群众。

创建文明县城对市民行为有哪些要求？

(1) 公共场所道德方面：①不在公共场所乱扔杂物、随地吐痰、损坏花草树木、吵架、斗殴等；②不在禁烟场所吸烟；



③不在影剧院、图书馆、会场等公共场所大声喧哗、嬉闹，不发生手机等通讯设备的接打声音。

(2) 交通行为方面：①车辆、行人各行其道；②车辆、行人不乱穿马路、闯红灯；③保持交通畅通，不人为造成阻塞；④排队候车，依次上、下车。

(3) 公共设备维护方面：精心爱护公用电话、邮箱、报栏、座椅、窨井等公共设施，不人为弄脏、损坏。

(4) 人际互助方面：①公交车上为老、弱、病、残、孕及怀抱婴儿者主动让座；②友善对待外来人员，耐心热情地回答陌生人的问询；③志愿为孤、老、残、弱者提供服务。

什么是道德讲堂？

“道德讲堂”的主要形式是以“身边人讲身边事，身边人讲自己事，身边事教身边人”，这种开展的形式充分体现了公民道德建设的主体性原则。这里的“身边人”覆盖了社区居民、农民、公务员、学生、工人、新市民，这些人几乎囊括了我们生活群体的方方面面。这样让群众自觉参与、自主选择、自我教育、自我评价、自我提升，就充分肯定了群众在“道德讲堂”这种教育模式中的主体性地位，同时，“道德讲堂”以关注群众的现实生活为核心，使道德教育回归现实生活，达到了“群众参与、群众推动、群众受益”的教育目的。



什么是洒扫应对？

“洒扫应对”活动就是通过开展良好行为习惯的养成教育，培养孩子们爱劳动有礼貌的好品德。主要包括“洒扫”和“应对”两个方面，“洒扫”就是让未成年人从洒扫庭院开始体验劳动、热爱劳动，“应对”就是让未成年人从生活礼仪开始学会谦恭待人。具体内容包括生活能力、劳动技能的日常生活习惯养成教育、人际交往的礼节礼貌行为习惯养成教育以及爱国守法、尊敬师长、孝老爱亲、感恩助人等良好的道德习惯养成教育。

什么是日行一善？

“日行一善”道德实践活动，强调引导未成年人以知善行善为切入点，从日常做起，从小处做起，以事明理、知善行善、学做结合，在学校内开展互助活动，在家庭开展争当小孝星活动，在社会上开展小小志愿者活动。由“日行一善”到“日行多善”，最终达到“善行一生”。

什么是美德少年？

(1) 在家庭做个好孩子。孝敬长辈，心存感恩；学会自理，常做家务；勤俭节约，艰苦朴素；担当责任，邻里和睦。

(2) 在学校做个好学生。学习勤奋，积极进取；尊敬师长，团结同学；关心集体，乐于助人；乐观向上，勇于创新。

(3) 在社会做个好公民。遵纪守法，文明有礼；热爱自然，保护环境；热心公益，见义勇为；崇尚科学，服务社会。



什么是童心向党？

围绕立德树人根本任务，以“七一”党的生日为契机，突出爱党爱国爱社会主义主题，组织未成年人广泛传唱歌颂党、歌颂伟大祖国、歌颂中国特色社会主义的优秀歌曲，引导广大未成年人积极培育和践行社会主义核心价值观，培养心向党、跟党走的情感信念，放飞心中梦想，树立全面建成小康社会和实现民族复兴“中国梦”的远大志向。

什么是文明小博客？

(1) 传播文明，传播正能量；

(2) 记录学生的成长历程及心情；展示学生自己的优秀作品，如作文、摄影作品、美术作品等；

(3) 展示班级风采，如班级演讲赛、辩论赛等；

(4) 展示家长的感受、寄语等；

(5) 展示教师教学心得、经验等内容；

(6) 学校结合重要纪念日、节庆日开展的主题活动，学校博客负责人一定要及时将活动的文字及相关图片资料上传到博客里。



什么是少年宫？

少年宫是我国在学校以外对少年儿童进行思想教育和开展集体文化活动的机构。少年宫主要有以下几部分：(1) 科技活动部分。各种爱好者小组的活动室、实验室，一般有电子计算机、无线电、报务、航模、生物、化学、数学、地质、天象馆、天文台、气象站以及制作车间等。(2) 文艺活动部分。通常有外语、文艺、朗诵、演讲、绘画、书法、雕塑、摄影、器乐、声乐、舞蹈、游艺、木偶、电视、电子游戏等

厅室。(3) 体育活动部分。一般有乒乓球、棋艺等小球类活动室，以及体操、武术、技巧等练功房和室外活动场地。(4) 公共活动部分。一般有图书馆、图片画廊、电影厅、小剧场，以及室外活动休息场地、苗圃、温室等。(5) 其他用房部分。有办公室以及其他辅助用房。

什么是文明餐桌公约？

一是公开承诺，温馨提示。在餐厅入口设“文明餐桌公约”告示牌，餐桌上摆放“文明用餐、节俭惜福”提示牌。公示五项承诺：不提供低劣变质食品，不误导消费者超量点餐，主动提醒消费者吃多少点多少，主动提供免费打包餐盒，主动提醒消费者不要酒后驾车。

二是合理点菜，讲究营养。主动提供营养菜单，明示菜品分量，引导消费者“吃多少点多少，尽量避免浪费”。

三是吃完有奖，免费打包。对点餐吃完的，以桌为单位奖励小礼品或其他奖励。对确实没有吃完的，免费提供环保打包餐盒。

四是规范管理，带头示范。主动培训点菜员和服务员，餐厅内外干净整洁，主动亮证经营，消毒设备、消毒措施和记录健全，提供公筷公勺，建立采购食品、油品等原材料的专用台账，在醒目位置公示食品安全等级，向消费者免费赠送“健康饮食金字塔”等宣传资料，规范处理餐厨垃圾。



什么是“四德”？

一是社会公德。内容包括：文明礼貌、助人为乐、爱护公物、保护环境、遵纪守法；

二是职业道德。内容包括：爱岗敬业、诚实守信、办事公道、服务群众、奉献社会；

三是家庭美德。内容包括：尊老爱幼、男女平等、夫妻和睦、勤俭持家、邻里团结；

四是个人品德。内容包括：正直无私、谦虚谨慎、团结友爱、勤奋奉献、言行一致。



什么是“五个一”？

(1) “一堂”，就是要建好用好道德讲堂。各级文明单位要按照有固定场所、有经常化活动、有规范的流程、有浓厚的道德文化氛围“四有”要求，因地制宜建立道德讲堂，广泛开展社会公德、职业道德、家庭美德、个人品德等“修身律己”宣讲活动，通过道德宣讲评议，引导广大干部群众积小善为大善、积小德为大德，自觉成为文明道德的传播者和践行者。切实提升道德自觉和道德素质，在全县上下形成“知荣辱、讲正气、促和谐”的良好风尚。

(2) “一队”，就是要建立学雷锋志愿服务队。建立一支常态化学雷锋服务队，做好志愿者注册登记，建立志愿队伍活动制度和管理制度，做好志愿服务活动台账。要将文明创建工作与学雷锋志愿服务活动有机结合起来，要以“关爱社会、关爱他人、关爱自然”为目标，围绕创建文明城市、

文明礼仪、文明秩序、生态文明、社区建设、公益宣传、社会服务、扶弱助残等，组织开展志愿服务活动，推动学雷锋活动常态化、社会化。

(3) “一牌”，就是要设置遵德守礼提示牌。要做好单位内部职工身边的思想道德宣传，充分利用本单位公共场所和宣传橱窗、LED电子屏、灯箱等位置，设立反映道德建设、文明城市创建、学雷锋志愿服务、文明礼仪、中华优秀传统文化提示牌，在街道、单位、办公室显要位置张贴宣传社会主义核心价值观 24 字内容提示牌，积极营造浓厚的道德文化氛围，引导人们从身边小事做起，从一点一滴做起，崇尚道德，践行文明。

(4) “一桌”，就是要开展“文明餐桌”行动。大力倡导节约光荣、浪费可耻的理念，从不剩饭、不剩菜做起，进一步普及餐桌文明知识，推广餐桌文明礼仪，倡导节约用餐行为。餐饮业和单位餐厅要张贴有关文明用餐提示语，潜移默化引领文明消费、节约用餐的良好风尚。

(5) “一传播”，就是要建立网络文明传播志愿服务小组。各级文明单位要建立一支 3-5 人的网络文明志愿服务小组，明确专人负责日常组织、策划和开展网络文明传播工作，运用网络传播平台，组织职工通过微博、博客、论坛、社区、QQ 群等多种形式，积极开展网络传播文明志愿服务活动，同时反映本单位道德建设和文明创建的新举措、新亮点，传播核心价值理念、传播文明风尚，营造文明网络氛围。



第二章 文明创建基本标准

省级文明县城基本标准

省级文明县城标准很高，包括内容很多，是一个综合性的指标体系，并且根据形势发展也在不断充实完善，概括起来主要有以下9方面内容：

- 1、廉洁高效的政务环境；
- 2、民主公正的法治环境；
- 3、规范守信的市场环境；
- 4、健康向上的人文环境；
- 5、有利于青少年健康成长的社会文化环境；
- 6、合适便利的生活环境；
- 7、安全稳定的社会环境；
- 8、可持续发展的生态环境；
- 9、扎实有效的创建活动。



文明单位基本标准

1、指导思想明确。以邓小平理论、“三个代表”重要思想和科学发展观为指导，认真贯彻执行党的路线、方针、政策，把精神文明建设纳入单位的目标管理，扎实开展创建活动。

2、领导班子坚强。坚持高举中国特色社会主义伟大旗帜，深入学习贯彻习近平总书记系列重要讲话精神，坚持全心全意为人民服务的宗旨，解放思想，实事求是，勇于创新，团结奋进，坚持民主集中制原则，决策科学民主，落实党务公开、政务公开等办事制度，廉洁自律，密切联系群众，在群众中有较高威望。

3、工作成绩突出。生产经营单位积极适应社会主义市场经济的发展，改革进取，科学管理，诚信经营，经济效益和社会效益好，工作成绩和主要经济指标居于当地或同行业前列；党政机关和执法部门廉洁高效、办事公道、依法行政、执政为民，重大决策民主公开，群众满意率高；服务性单位工作规范，周到细致，优质高效，业务处于当地或同行业先进水平。

4、创建工作机制健全。把创建活动摆上重要议事日程，创建机构和人员落实，规划可学、目标明确、措施具体、责任到人，有计划经常性地开展文明科室、文明车间、文明楼院、文明家庭、文明职工等各种群众性创建活动。充分调动群众的积极性和创造性，吸引群众广泛参与，注重创建工作的透明度，接受群众的检查和监督。

5、思想道德教育深入。积极开展社会主义核心价值观宣传教育，经常开展爱国主义、集体主义、社会主义和艰苦创业精神教育，大力弘扬和培育民族精神，引导人们树立正确的世界观、人生观、

价值观。认真贯彻落实《公民道德建设实施纲要》，经常进行社会公德、职业道德、家庭美德、个人品德教育。突出抓好诚信建设，经常开展诚信教育和实践活动。高度重视对未成年人思想道德教育。



6、教育、科技、文化水平不断提高。重视职工基础知识教育和专业技能培训，不断提高职工科学文化素质。大力应用和推广先进科技成果，劳动生产率居先进水平。积极倡导文明、健康、科学的生活方式。落实卫生防疫制度。开展丰富多彩的文体活动。

7、社会治安综合治理效果良好。严格执行国家法律、法规和规章，无计划外生育，无重大责任事故，无重大刑事案件，无“黄赌毒”等丑恶现象，无邪教活动。社会治安综合治理措施落实，治安秩序良好。内务管理规范有序，内外环境整洁优美，搞好绿化、美化工作，为职工创造良好的工

作生活环境。

8、示范作用明显。带头关心社会公益事业，发挥自身优势，积极开展军（警）民共建活动，扶贫济困，挂钩扶贫工作扎实有效，积极参与社区公益活动，在支持和参与当地建设方面能起到先进示范作用。

9、设有“道德讲堂”。“道德讲堂”内有醒目标识，有道德文化氛围（道德格言、修身经典等）；经常开展活动，有诚信教育内容，有活动记录。

10、成立学雷锋志愿服务队。组织开展关爱空巢老人、残疾人等经常性的社区学雷锋志愿服务活动，有活动记录。

文明村镇基本标准

1、领导班子坚强有力。党委、政府、党支部、村委会高举中国特色社会主义伟大旗帜，坚持以邓小平理论、“三个代表”重要思想和科学发展观为指导，认真学习贯彻党的十八大和十八届三中、四中全会精神，坚定执行党的强农、富农、惠农政策，村镇生产发展、生活宽裕、乡风文明、村容整洁、管理民主。各项组织制度、工作制度、学习制度健全，学习型党组织建设和创先争优活动成效明显，党组织的领导核心和战斗堡垒作用充分发挥。领导干部以身作则，廉洁奉公，团结协作，开拓创新，民主管理，科学决策，执政为民，在群众中威信高，干群关系融洽和谐。高度重视精神文明建设工作，乡镇党政、村两委班子主要领导亲自抓精神文明建设，并保证必要的经费投入。



2、思想道德风尚良好。坚持不懈地用中国特色社会主义理论体系武装广大干部群众，扎实推进社会主义核心价值观宣传教育，大力弘扬民族精神和时代精神，广泛开展形式政策教育和思想政治工作，引导广大农民群众树立正确世界观、人生观、价值观。认真贯彻落实《公民道德建设实施纲要》，广泛开展道德模范、身边好人评选表彰和学习宣传，讲文明、树新风、促发展蔚然成风。修订完善村规民约，发挥道德评议会、红白理事会、禁赌禁毒协会等群众自治组织的作用，开展争当好儿女、好婆媳、好夫妻活动，社会风气文明和谐。突出抓好诚信建设，坚决防止不守信用行为，杜绝坑农、害农现象。青少年思想道德建设得到切实加强，建立行之有效的工作机制，形成了有利于青少年健康成长的社会文化环境。

3、创建活动扎实有效。制定切实可行的创建文明村镇工作规划和年度计划，

明确奋斗目标、具体措施、职责任务和考核办法。建立健全运转有序的工作机制，确保组织领导、人员机构、资金投入、管理协调、监督激励“五到位”。精心设计、周密组织，广泛



开展星级文明户、文明信用户、文明生态村、文明小康村、文明社区、文明集市、城乡共创、军警民共建、拥军优属活动，群众参与面广，社会影响大。乡镇企业、农民专业合作社、专业服务公司和专业技术协会等经济组织积极参与文明村镇创建活动。

4、社会服务优质规范。党政机关、党员干部转变服务