

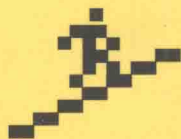


教育行政學

重點整理

➤ 完整詳述各校教育所、系之必考重點，複習衝刺必讀

Nominate



NTU
NCCU



Solution

NTHU
NCU



CCU
NDHU

Win



NCTU
NSYSU



Efficacy

高
點

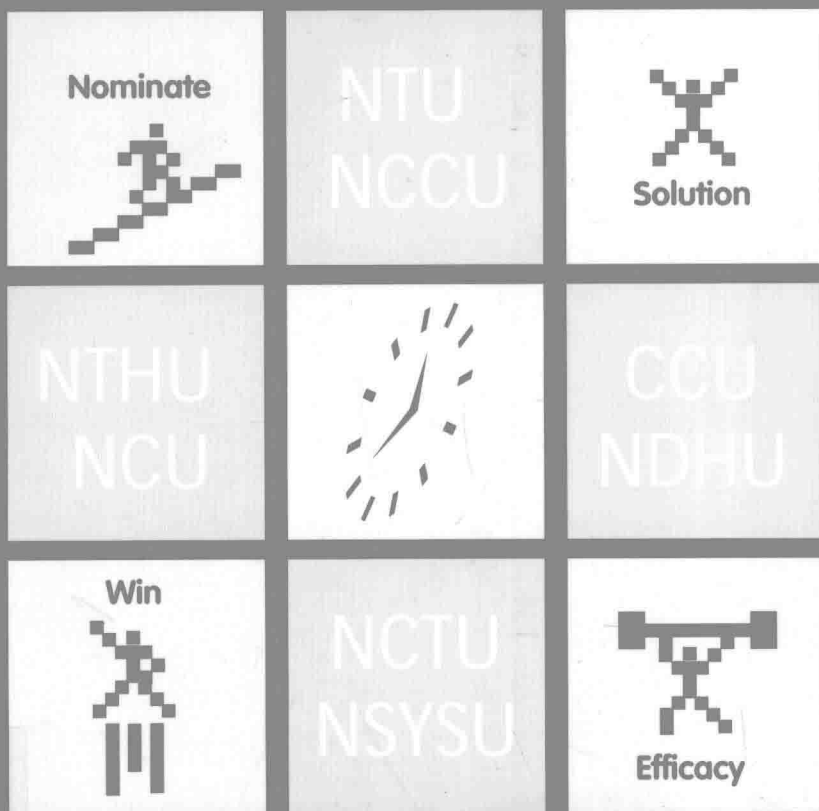
張秀賢◎編著



教育行政學

重點整理

► 完整詳述各校教育所、系之必考重點，複習衝刺必讀



高
點

張秀賢◎編著

《高點致勝叢書系列》
 教育行政學

編著者：張秀賢

出版者：高點文化事業有限公司

郵 撥：15834067高點文化事業有限公司

電 話：(02)2381-5766

傳 真：(02)2388-0876

網 址：www.get.com.tw

E-mail：publish@mail.get.com.tw

行政院新聞局出版事業登記證局版臺業字第4833號

建議售價450元

著作權所有・翻印必究

M313D ISBN 957-814-311-7

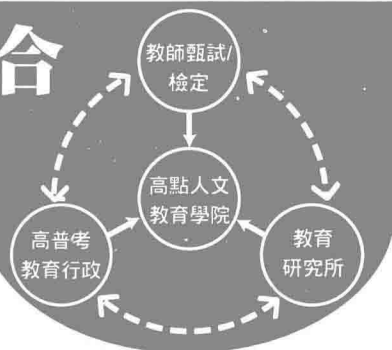
高點人文教育學院



全方位資源整合 圓教育美夢！

93高上教甄好成績，
師職路啟程！

高上僅在台北開課，上榜學員卻遍布全國！



Hot 優秀前三名

陳雅莉 狀元 (澎湖縣/一般)	林郁鳴 榜眼 (嘉義市/資訊)	胡麗君 榜眼 (台東縣/數學)
江達維 狀元 (台北縣/童軍)	吳滋敏 榜眼 (基隆市/電腦)	李筱晶 榜眼 (台東縣/數學)
吳姿儀 狀元 (雲林縣/美術)	賴宛秀 榜眼 (基隆市/數學)	張明芳 探花 (台北縣/表演藝術)
梁安琪 狀元 (高雄市/歷史)	黃芳誼 榜眼 (彰化縣/歷史)	岑月群 探花 (高雄市/輔導活動)
陳雅莉 榜眼 (台東縣/一般)	朱家億 榜眼 (南投縣/理化)	劉于儀 探花 (高雄市/童軍)

國中

陳思嘉 (宜蘭縣/國文)	張千卉 (台北縣/電腦)	賴筱婷 (台北縣/英語)	洪郁璇 (彰化縣/英語)
吳滋敏 (基隆市/電腦)	梁育豐 (台北縣/數學)	吳秀敏 (新竹縣/數學)	黃芳誼 (彰化縣/歷史)
賴宛秀 (基隆市/數學)	楊玉鈴 (台北縣/健教)	王妙重 (台中市/國文)	吳姿儀 (雲林縣/美術)
劉至瑜 (台北市/特教)	陳惠茹 (台北縣/童軍)	楊雪梅 (台中市/英語)	李妍慧 (嘉義市/英語)
葉蘭芳 (台北市/健康教育)	劉于儀 (台北縣/童軍)	李宛蓁 (台中市/理化)	黃馨萱 (台南縣/生物)
丘鐘慧 (台北縣/生物)	江達維 (台北縣/童軍)	黃雅韻 (台中市/公民)	李佩玲 (台南縣/體育)
劉建言 (台北縣/生物)	吳莉敏 (台北縣/電腦)	朱家億 (南投縣/理化)	岑月群 (高雄市/輔導活動)
洪美櫻 (台北縣/數學)	黃雅娟 (台北縣/數學)	陳航版 (南投縣/國文)	劉于儀 (高雄市/童軍)
許淑珍 (台北縣/英語)	羅麗君 (台北縣/數學)	陳巧齡 (花蓮縣/英文)	梁安琪 (高雄市/歷史)
黃修儀 (台北縣/英語)	葉倍芬 (台北縣/數學)	胡麗君 (台東縣/數學)	鄭仁文 (屏東縣/理化)
孫龍龍 (台北縣/體育)	郭靜華 (台北縣/英語)	李筱晶 (台東縣/數學)	李怡廷 (屏東縣/國文)
張明芳 (台北縣/表演藝術)	鄭鈺靜 (台北縣/地理)	蘇幸冠 (彰化縣/地理)	洪毅男 (屏東縣/體育)

國小

高湘琴 (基隆市/一般)	許文文 (台北縣/英語)	江孟雯 (台北縣/英語)	林郁鳴 (嘉義市/資訊)
周緯西 (基隆市/一般)	呂靜怡 (台北縣/一般)	張嘉怡 (花蓮縣/一般)	陳雅莉 (澎湖縣/一般)
邱筠佳 (台北市/英語)	蔡雅文 (台北縣/一般)	陳雅莉 (台東縣/一般)	…版面有限，不便全數刊載

93高點教育所成績傲人，教職晉升一把罩！

囊括師大教育類所30%錄取名額，與師大本科生瓜分6成以上席

師大教育所 呂玉環 (榜眼) 林敬倫 洪瑪瓊 黃茹慧 陳盈宏 李欣怡

蘇玉慧 白瑩潔 李惠玲 施欣宜……

師大教育政策與行政所 林美君 (狀元) 辛采芳 (探花) 藍婉心 陳芳

高上高普特考14連霸金冠軍，教育公職稱王！

93高考教育全國錄取32人，高上包辦17名，錄取率53%！ 93普考教育全國錄取9人，高上包辦7名，錄取率78%！

92高考教育全國錄取68人，高上包辦43名，錄取率63%！ 92普考教育全國錄取11人，高上包辦6名，錄取率55%！

91高考教育全國錄取18人，高上包辦8名，錄取率45%！ 90高考教育全國錄取18人，高上包辦8名，錄取率45%！

90普考教育全國錄取3人，高上包辦2名，錄取率67%！ 89高考教育全國錄取24人，高上包辦10名，錄取率42%！

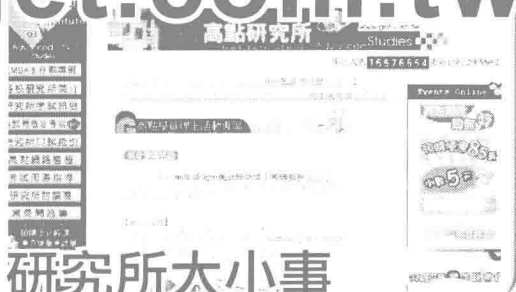
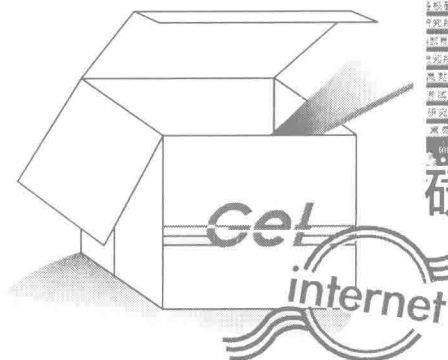
*更多更詳細的榜單內容，請至高點網站www.get.com.tw查詢

人文教育學院 G高點研究所 高上高普特考/教甄/教檢

北市開封街一段2號8樓 www.get.com.tw 高點：02-23117787 高上：02-23318268

高點研究所

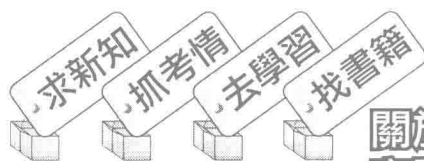
www.get-com.tw



研究所太小事

通通e手包辦！

- 台北莊同學：透過投考組合交叉分析考取勝算，簡單又有效率！
- 台中陳同學：抓考科重點、考情資訊，通通都在高點網站找齊！
- 高雄施同學：甄試成功第一步，就是先瀏覽高手經驗及甄試相關訊息！
- 屏東羅同學：不必逛遍大小書店，也能掌握最佳考試用書！
- 澎湖楊同學：上課、查資料、購買簡章，線上一次搞定！
- 嘉義王同學：高點交叉查榜，三兩下就查出自己考上哪幾所學校！



關於研究所的所有問題
高點e次即時補給！

24hr不打烊

☛ 考情新知

研究所考試資訊
投考組合分析

各校招生訊息、投考趨勢、考取勝算分析，掌握資訊快又準！
關鍵字交叉查詢，三兩下訂定最佳投考策略！

☛ 學習專區

各科準備要領
高手成功經驗談
考古題天地
甄試有概念專區
研究所口試指引

名師親授，各系所考科準備技巧、應戰策略、考題分析e把抓！
學長姊考取秘訣分享，甄試、筆試、一般考試無往不利！
各系所考古題大匯集，溫古知新、鑑往知來！
審查資料、筆試、口試，甄試關卡e次打通！
面對面show實力，一身本領口說為憑！

☛ 書籍諮詢

考試用書指導

圓滿閱讀策略指導，名師推薦優質選！

☛ 線上服務

簡章預購系統
交叉查榜系統

各校新出爐簡章最快收錄，搶盡先機，並提供最便利的預購服務！
簡章輸入考生姓名，所有上榜名單一覽無疑！

高點研究所 台北市開封街一段2號8樓 TEL: 02-23117787

一種從相信發展而來的關係

當你翻開這本書，開始體會高點的用心與誠懇，
你就已走進高點的大門，成為我們的朋友……
從這一刻起，我們的未來已經緊緊結合在一起。

不是對自己的未來深思熟慮的人，不會選擇報考研究所；同樣的，不是具備獨立思考判斷能力的人，不會選擇高點。因為“高點”的成立，不僅打破了補習班市場原本寡佔壟斷的局面，更在同業之間引起不小的震撼！我們扭轉了過去補習班「生產者導向」的觀念，由「消費者導向」的理念出發，提供這個市場一項完全嶄新的產品，從每一間教室桌椅的安排、燈光的規劃、空間及音效的設計，到每一套課程的排定、每一本書籍的編印，甚至字體大小、清楚的選擇，都是以「你的權益」為主要的考慮。我們最大的期望，便是這個市場中的消費者——考生們，能夠擺脫過去受制、忍氣吞聲的狀況，真正找到一個可以托付未來、並肩作戰的伙伴。

所以，只要你稍作觀察，一定不難體會：高點的每一個細節，都只有一個目的——讓你的努力發揮最大的效率。這套叢書，也是如此！！

●關於這套叢書

如何準備競爭激烈的研究所考試，每個人都有不同的意見，有人偏好考古題的歸納、整理，有人著重各科整體內容的研讀；高點以為，只有兼重理論基礎與實戰演練，才是最適當的方法，這套叢書從各科重要定理的整理說明，到近年重要考題的詳解以及未來命題趨勢的分析，鉅細靡遺，循序漸進的安排方式，讓你輕鬆著手，有系統地學習，我們相信，它會是你準備考試的最佳工具。

相信你是經過自己的判斷，才決定相信高點，
我們也歡迎你提醒你的好朋友，讓他們自己來親眼看看，親身體會，
然後，再自己決定要不要相信高點！

著作權／不容侵犯

下列文字爲著作權法之部分條文，仁人君子敬請自重，凡侵犯著作權者，必依法究辦。

《著作權法》第六章 權利侵害之救濟

■第八十七條

有下列情形之一者，除本法另有規定外，視爲侵害著作權或製版權：

- 一 以侵害著作人名譽之方法利用其著作。
- 二 明知爲侵害製版權之物而散布或意圖散布而公開陳列或持有者。
- 三 輸入未經著作財產權人或製版權人授權重製之重製物或製版物者。
- 四 未經著作財產權人同意而輸入著作原件或其重製物者。
- 五 以侵害電腦程式著作財產權之重製物作爲營業之使用者。
- 六 明知爲侵害著作財產權之物而以移轉所有權或出租以外之方式散布者，或明知爲侵害著作財產權之物意圖散布而公開陳列或持有者。

《著作權法》第七章 罰 則

■第九十一條

擅自以重製之方法侵害他人之著作財產權者，處三年以下有期徒刑、拘役，或科或併科新臺幣七十五萬元以下罰金。

意圖銷售或出租而擅自以重製之方法侵害他人之著作財產權者，處六月以上五年以下有期徒刑，得併科新臺幣二十萬元以上二百萬元以下罰金。

以重製於光碟之方法犯前項之罪者，處六月以上五年以下有期徒刑，得併科新臺幣五十萬元以上五百萬元以下罰金。

著作僅供個人參考或合理使用者，不構成著作權侵害。

■第九十二條

擅自以公開口述、公開播送、公開上映、公開演出、公開傳輸、公開展示、改作、編輯、出租之方法侵害他人之著作財產權者，處三年以下有期徒刑、拘役，或科或併科新臺幣七十五萬元以下罰金。

本書**精華要點**導引

本書主要在介紹教育行政學的相關理論及一些實務上的問題。在作者準備考試期間，常常會有一種感覺，就是課本上理論的部分唸完了，對內容的熟悉度也有一定的把握，但是一看到考古題就傻眼了，完全不知從何著手，甚至有一種「有唸書和沒唸書無顯著差異」的感慨！所以，針對此種心情，本書各章以深入淺出之方法，條理分明架構出各類重點，茲將各章分為如下二大部分：

一、重點精析

綜合整理了相關理論，為了讓各位有蓋房子的好基礎，這一部分詳細列出理論的提倡人物、興起時間、背景、軸心概念、優點或限制等。當我們在寫考題時，有一點必須特別注意，即使是時事性相當高的題目，追溯到它教育行政理論的源頭，甚至教育哲學的基礎，仍是相當重要的，因為教育人人會談，但是談的東西有沒有深度、有沒有專業的素養，就要靠理論部分的融會貫通，才能顯出和其他考生的不同，當然也才能拿高分。

所以在第一部分，作者列出了許多學者對同一相關理論的定義，目的就是希望大家能參考不同的解釋，歸納彙整出自己的中心想法，才能以不變應萬變，掌握到最基本的分數。

二、範題精選

綜合整理了從民國八十三年到九十四年師院、大學的教育行政學（教育學）考古題，及高考、特考、升等考試的題目都盡量包含在內，目的是期望能給同學更多面向的資訊，不要把思想侷限在同一個層面。此外應用到相關概念的考題，作者已將其列在一起，下方會附有答題的思考方向，或中心觀念及「參考性」解答，之所以強調「參考」二字，當然是因為作者的思考方式不一定符合同學們的方式，答題的風格當然有所不同。

此外，同學當然不可能照本宣科把所有參考答案之內容均背記下來，然作者已儘量將解答作詳盡的陳述，同學可自行斟酌考題之題型與性質而加以消化、記憶。

三、焦點議題

近年來，教育行政領域發展呈現科際整合的趨勢，融入了許多管理概念，而這些新議題也成為近幾年教育行政科目的熱門試題，本書特別新增第十六章「新興教育行政主題」，舉凡火線領導、弔詭管理及後現代行政倫理等新興教育行政概念，皆在本書的掌握之中，以求能為同學提供更多金榜題名的幫助。

最後希望這本書能提供大家思考及分析問題的能力，若真能達到這樣的目標，讓大家能有所獲，作者樂以一位過來人的身分恭喜並祝福各位一試高中！！

成功是不斷努力累積而成，善用工具書是致勝的關鍵。

高點將繼續出版各類好書，幫助您勝利成功。

教育行政學準備要領

（高點研究中心提供）

教育研究所準備起來和其他所別最大的不同就在於，教育學術領域的知識範圍非常廣，舉凡哲學、社會學、行政學、心理學、課程、測驗研究方法，都有相當程度的涉獵，也令考生有不知所措的無力感。而本書在此提供寶貴的參考資料和趨勢分析，相信必能對各位有所幫助。

時下的教育研究所把教育行政學一科獨立出來成為一個考試科目，有：師大、國立台北教育大學、政大教政所、暨南教育政策與行政所、嘉大教育行政與政策發展所、淡江教育政策與領導所、輔仁教育領導與發展所等。依近三年的出題趨勢來說，皆偏向理論與實務結合的概念、分析問題之所在或解決的策略，尤其是教育新議題，如知識管理、教育鬆綁、全球化對教育的影響、教育專業化、組織變革，及新法令之公布等，皆是考題之重點。所以平常需關心教育相關報導及參加研習會，才知道教育的走向，而不是只把書中的理論唸完即可。

事實上每年每一所學校的教育學或初等教育科目之考題，四題申論題中至少都有一題和教育行政有密切的相關，原因很簡單，目前世界教育改革的浪潮一波接著一波，儘管改革的範圍不一而足，但教育政策其實就是整個教育行政組織運作結果的具體呈現，它牽涉到資源的分配、權力的運作、結構的調整，也因此它有濃厚的實務操作面向，和時事的關係密切，這是大家準備時必須特別注意的。另外，國內以最新的重要教育政策，不論已經在進行或是擬推動，它的背景成因、理論基礎、演變進程實施現況、爭議之處，都要作相當程度的了解，才能夠與基本課本上的東西做一個完整的結合。

建議各位不妨把教育行政學這一科的準備當作一項「任務」，它需要各面向的知識做一個相當機動的動員，進行任務的編組，各司其職，各盡其力，結束後再各歸其位，繼續累積各面向的深度，如此一來，結合的東西才會有架構，有組織成為一個完整的網絡。

由於教育行政學相關的理論，如領導、激勵、溝通、決策等，相同的觀念，學者可能會提出不同的見解及詮釋角度，以致同學可能會覺得繁瑣的細節很多，不知從何記起。事實上，以作者的角度來看，任何一個理論都有其中心思想，只要抓住它，再輔以較新的發展趨勢，就可以從容的應對題目了。例如：教評會成立後，校長應如何因應學校權力結構的改變，並做有效的領導？同學可先列出領導的原則，目前的顯學應屬權變領導，特色在哪？「情境」！對了，抓住它，再去分析教評會的組成成員，校長在其中的角色扮演為何？最近的領導概念——轉型領導，甚至學習型組織的觀念都可陳述在答案中，如上應答便相當完整，千萬不要因題目的廣泛性而感到手足無措，不知從何思考。

■本書參考書目

1. 秦夢群（民87）〈教育行政理論與實務〉，台北：五南。
2. 林文達（民81）〈教育行政〉，台北：三民。
3. 王逸舟譯（民82）〈政治學概論〉，台北：五南。
4. 吳定、張潤書、陳德禹、賴維堯（民84）〈行政學一〉，北縣：空大。
5. 吳清山（民81）〈學校效能研究〉，台北：五南。
6. 吳清山（民85）〈學校行政〉，台北：心理。
7. 謝文全、林新發、張德銳、張明輝（民84）〈教育行政學〉，北縣：空大。
8. 楊深坑（民86）〈溝通理性、生命情懷與教育過程〉，台北：師苑。
9. 朱志宏（民84）〈公共政策〉，台北：三民。
10. 謝文全（民78）〈教育行政理論與實務〉，台北：文景。
11. 張芳全（民85）〈教育問題與教育政策—理論與實務〉，台北：商鼎。
12. 中華民國比較教育學會（民87）〈社會變遷中的教育機會均等〉，台北：揚智。
13. 謝文全（民92）〈教育行政學〉，台北：高等。

期刊部分

14. 陳幸人（民85）「學校文化與學校效能關係的探討」，〈國民教育〉，36期，P.56-61。
15. 劉春榮（民83），「國民小學組織結構、組織承諾與學校效能關係研究」，〈市北師學報〉，25期，P.203-230。
16. 吳清山（民88），「學習心左右再造契機」，〈師友〉，P.5-15。
17. 立法院圖書資料室（民87），〈教育改革專輯〉，64期。
18. 郭添財（民80），「當代三種教育思潮及俗民方法論在比較教育方法論上的應用」，〈現代教育〉，6期，P.128-136。
19. 吳清山（民88），「推行國民教育階段九年一貫課程學校行政配合之探究」，〈教育研究資訊〉，7(1)期，P.14-21。
20. 高雄市政府公報人力資源發展中心（民86），「教育改革」。

- 21.張鏡湖（民86），「論大學評鑑和高等教育的發展」，〈教育資料文摘〉，P.44-47。
- 22.廖春文（民84），「組織變革與組織發展理論對當下教育革新的啓示」，〈國立台中師範學院初等教育研究集刊〉，3期，P.181-200。
- 23.林海清（民85），「高中教師激勵模式與教學效能之研究」，〈教育與心理研究〉，19期，P.62-86。
- 24.秦夢群、濮世緯（民87），「國小校長轉型領導、交易領導、教師制握信念與教師職業倦怠之研究」，〈國立政治大學學報〉，77期，P.73-104。
- 25.魏惠娟（民87），「邁向學習型組織的教育行政領導」，〈教育政策論壇〉，1(1)期，P.135-169。
- 26.吳清山（民88），「跨世紀教育組織再造之重要課題及其策略」，〈教師天地〉，98期，P.4-9。
- 27.吳清山（民86），「學習型組織理論及其對教育革新的啓示」，〈國教月刊〉，43(5)期，P.1-7。
- 28.張德銳（民88），「從九年一貫課程改革談師資培育機構因應策略」，〈教育研究資訊〉，7(1)期，P.33-38。
- 29.師大，〈教育研究集刊〉。
- 30.高等，〈教育研究月刊〉。

目 錄



本書精華要點導引

「教育行政學」準備要領

第一章	教育行政的基本概念	1-1
第二章	傳統理論時期	2-1
第三章	行為科學理論時期	3-1
第四章	開放系統理論時期	4-1
第五章	非均衡系統模式	5-1
第六章	非正式組織與組織氣氛理論	6-1
第七章	教育行政組織結構理論	7-1
第八章	計畫理論與決定理論	8-1
第九章	領導理論	9-1
第十章	動機理論	10-1
第十一章	衝突與溝通理論	11-1
第十二章	教育視導與教育評鑑	12-1
第十三章	教育行政組織與制度	13-1
第十四章	學校制度	14-1
第十五章	學校人事行政	15-1
第十六章	新興教育行政主題	16-1

附錄一	趨勢題型・綜合型題型	A-1
附錄二	相關法規	
	國民教育法	B-1
	國民教育法施行細則	B-6
	教育基本法	B-10
	教育經費編列與管理法	B-12
	師資培育法	B-15
	師資培育法施行細則	B-20
	教師法	B-23
	教師申訴評議委員會組織及評議準則	B-29
附錄三	最新教育行政研究議題	
	台北地區教育行政、學校行政相關學者目前研究 重點	C-1
	教育政策與行政新議題	C-4
	教育政策與行政實務新議題	C-5
附錄四	近年重要教育政策	
	推動生命教育之政策簡介	D-1
	回顧與前瞻——人權教育深耕與發展	D-2
	婦女政策綱領及婦女政策白皮書——婦女／性別 教育與文化政策	D-4
	我們都是一家人——關懷新臺灣之子的教育	D-8
	邁向卓越競爭力的新里程——師範學院改名教育 大學	D-10
	師範校院轉型與整合發展	D-13



第 1 章

教育行政的基本概念

第一節 教育行政的意義

欲了解教育行政的意義，宜先認識「行政」二字的意義。

一、行政學的意義

(一)行政學的背景：

1. 做為一門專業學科而言，行政學（Public Administration）是比較晚近的科目，自從一八八七年美國學者威爾遜（Woodrow Wilson）在《政治學季刊》（Political Science Quarterly）發表「行政的研究」（The Study of Administration）一文後，行政學才從政治學的領域中獨立出來，威爾遜也因此被稱為「行政學之父」。
2. 一直要發展到一九一六年行政學才開始擁有一定的地位，並且認為它可以成為「不帶價值色彩」（Value Free）的科學知識。而自此到一九七〇年代之間，政治與行政的二分與否，一度成為學者們爭議的焦點，彼此之間的關係糾纏不清。但一九七〇年代後，行政學逐漸釐清研究的內容及對象，借用並融合其他學科如企業管理學、心理學、人類學、社會學的理論、原則、方法、技

術，對與公共利益相關的事項，從多元的角度做系統性的探討，累積自身學科的知識。

(二)行政學的意義：廣義的說，行政就是政府、各部門各公務機關政務的推動，若進一步從行政學發展的歷程來看，可有三個不同剖析的角度：

1. 政治的觀點：

- (1) W. F. Willoughby (1927)：「行政就是政府行政部門所管轄的事物。」
- (2) Frank Goodnow (1900) 認為：「政治是國家意志的表現，行政是國家意志的執行。」
- (3) 《世紀字典》說：「政治就是人民經過其所組成的政黨或團體，來影響政府政策的活動與指導；而行政則是政府官吏推行政府功能時的活動。」

2. 管理的觀點：

- (1) L. D. White (1955) 認為：行政是為完成某種目的時，對許多人所作的指揮協調與控制。
- (2) Fayol則以：①計畫 (Plan)、②組織 (Organize)、③指揮 (Command)、④協調 (Coordinate)、⑤控制 (Control) 等五項功能說明管理的內涵。
- (3) Gulick用POSDCORB這個字來代表行政的主要功能：
 - ①P是計畫 (Planning)。
 - ②O是組織 (Organizing)。
 - ③S是用人 (Staffing)。
 - ④D是指揮 (Directing)。
 - ⑤CO代表協調 (Coordinating)。
 - ⑥R代表報告 (Reporting)。
 - ⑦B代表預算 (Budgeting)。

3. 公共政策的觀點：

- (1) T. R. Dye (1992) 認為：公共政策乃是政府選擇作為或不作為的活動。