



五菱汽车 保养及保修手册 (客车版)

WULING Automobile Maintenance and Warranty Manual (For Passenger car)



上汽通用五菱汽车股份有限公司
SAIC-GM-Wuling Automobile Co., Ltd.



零件号: 23916780

版本号: WL-P-WM02-C2015

五菱汽车三包凭证 A 联

三包凭证编号(车辆识别代号 VIN):LZW _____		
产品信息		
产品品牌:五菱	型号:	车辆类型:短头乘用车
车辆识别代码(VIN):LZW _____		车辆规格:K31
		生产日期: 年 月 日
生产者信息		
名称:上汽通用五菱汽车股份有限公司	邮政编码:545007	
地址:中国广西柳州市河西路 18 号	客服电话:400-889-5050	
销售者信息(盖章)		
名称:	邮政编码:	电话:
地址:	销售日期: 年 月 日	
三包条款(从开具购车发票之日及当时行驶里程数开始算起,以先到者为准)		
汽车产品保修期:整车 3 年或 6 万公里		
汽车产品三包有效期:整车 2 年或 5 万公里		
其他三包责任承诺:易损耗零部件种类范围及质量保证期见三包凭证附录,其它质保政策与条款见《保养及保修手册》正文		
用户信息		
购车者信息: ☐ 单位用车 ☐ 个人		
姓名: _____	电话: _____	身份证号: _____
地址: _____ 省 _____ 市(县) _____	用户签名: _____	

注:三包凭证 A 联经销商保存;三包凭证 B 联用户保存,切勿撕下;未详尽信息以《保养及保修手册》为准

五菱汽车三包凭证 B 联

三包凭证编号(车辆识别代号 VIN):LZW _____		
产品信息		
产品品牌:五菱	型号:	车辆类型: 短头乘用车
车辆识别代码(VIN):LZW _____	车辆规格: K31	
	生产日期: 年 月 日	
生产者信息		
名称:上汽通用五菱汽车股份有限公司	邮政编码:545007	
地址:中国广西柳州市河西路 18 号	客服电话:400-889-5050	
销售者信息(盖章)		
名称:	邮政编码:	电话:
地址:	销售日期: 年 月 日	
三包条款(从开具购车发票之日及当时行驶里程数开始算起,以先到者为准)		
汽车产品包修期:整车 3 年或 6 万公里		
汽车产品三包有效期:整车 2 年或 5 万公里		
其他三包责任承诺:易损耗零部件种类范围及质量保证期见三包凭证附录,其它质保政策与条款见《保养及保修手册》正文		
用户信息		
购车者信息: ☐ 单位用车 ☐ 个人		
姓名: _____	电话: _____	身份证号: _____
地址: _____ 省 _____ 市(县) _____	用户签名: _____	

注: 三包凭证 A 联经销商保存;三包凭证 B 联用户保存,切勿撕下;未详尽信息以《保养及保修手册》为准

五菱汽车三包凭证 附录 1

主要总成的主要零件种类范围		
总成	主要零件	SGMW 解释
发动机	曲轴	曲轴
	主轴承	曲轴主轴承、曲轴轴瓦、止推轴承
	连杆	连杆总成和连杆组件
	连杆轴承	连杆衬套、连杆轴瓦、连杆轴承
	活塞	活塞及活塞总成
	活塞环	活塞环组件
	活塞销	活塞销
	气缸盖	气缸盖本体
	凸轮轴	进气凸轮轴、排气凸轮轴
	气门	进气门、排气门
	气缸体	气缸体本体
变速器	箱体	变速箱壳体、离合器壳体、后盖、后壳体、(自动变速箱)变矩器和差速器壳体
	齿轮	包含箱内传动齿轮、自动变速箱内太阳轮、行星轮及托架、齿圈、箱内差速器
	轴类	箱内传动轴
	轴承	箱内传动轴轴承
	箱内动力传动元件(含离合器、制动器)	同步器、链条和链轮
转向系统	转向机总成	机械、液压和电动转向器
	转向柱	转向管柱

总成	主要零件	SGMW 解释
转向系统	转向万向节	转向中间轴总成、转向传动轴
	转向拉杆(不含球头)	转向器拉杆及稳定杆
	转向节	转向节
制动系统	制动主缸	制动泵总成、制动主缸总成
	轮缸	后轮缸、制动轮缸、制动钳
	助力器	真空助力器总成
	制动踏板及支架	制动踏板、踏板支架
前/后桥	桥壳	后桥壳
	主减速器、差速器	后桥减速器
	半轴	左右半轴
	传动轴	传动轴
悬架系统	弹簧	钢板弹簧、螺旋弹簧
	控制臂	前下摆臂、摆臂及球销组件、控制臂、横拉杆组件
	连杆	横向拉杆
车身	车身骨架	白车身总成
	副车架	后车架、发动机及变速器悬挂
	纵梁	前/后大梁
	横梁	前/后横梁
	前后车门本体	前后车门本体、尾门本体

易损耗零部件种类范围及质量保证期			
易损耗零部件		包修期	三包有效期
空气滤清器滤芯、空调滤清器滤芯、机油滤清器、燃油滤清器、(手动)离合器摩擦片、轮胎、遥控器电池、灯泡、雨刮片、保险丝、继电器、火花塞、蓄电池、高压气体过滤器、低压气体过滤器、传感器防护滤芯		3 个月或 5000 公里	无
制动摩擦片		6 个月或 1 万公里	

退换车的使用补偿系数及计算公式: $[(\text{车价款}(\text{元}) \times \text{行驶里程}(\text{km})) / 1000] \times 0.8\%$

需要根据车辆识别代号(VIN)等定制的特殊零部件种类范围: 无

尊敬的用户:

感谢您选购五菱汽车,上汽通用五菱汽车股份有限公司全体员工向您表示真诚的谢意,并祝您一路顺风,安全行车。

《保养及保修手册》和《用户手册》明确了上汽通用五菱汽车股份有限公司与用户之间就有关产品的质量保证责任、售后服务方面权利与义务的产生与终止的约定,是您享受质量保证服务的依据,请您在使用汽车前认真阅读《保养及保修手册》和《用户手册》的内容。

本手册包括截止到该手册印刷时的最新信息。上汽通用五菱汽车股份有限公司全权负责该手册的修订及说明,请您登陆中国汽车三包网查询该手册的最新信息。

请妥善保管本手册,以便您需要时可以立刻找到。如果本车用户变更,请将本手册随车交给新用户,以便新用户需要时使用。

本手册不得转借、涂改。

上汽通用五菱汽车股份有限公司

2015 年 3 月

目 录

重要信息	1
保修部分	2
质量保证服务的规定	2
用户的权利与义务	2
质量保证服务的范围	2
不属于质量保证服务的范围	3
质量保证期	4
保养部分	
保养目的	6
保养制度	6
保养规范表	7
用户支持	11
保养情况记录单	13
保养维修记录	21
产品缺陷报告	24
五菱汽车特约维修服务中心通讯录	25

重 要 信 息

- 一、我们建议您前往本公司^①授权的服务中心^②保养和维修您的车辆,因为只有本公司授权的服务中心最了解您的汽车,在本公司授权的服务中心您能得到纯正的配件和专业的技术服务,质量保证也只有在本公司授权的服务中心才能实现。
- 二、对于质量保证期内未按规定到服务中心进行定期保养的,对与保养有关的内容及因其而引起的故障均不享受质量保证服务。其中新车在行驶 3 个月或 2500 公里时(以先到者为准)可享受首次保养免费(包括材料费与工时费)的服务,该次保养必需持购车发票和《保养及保修手册》到服务中心进行。
- 三、在保养或维修时需向服务中心出示《保养及保修手册》。请务必妥善保管本手册及记录在手册中的保养和维修信息,它们是您享受质量保证服务及服务中心分析失效原因的重要依据,其中保养情况记录单上必须盖有服务中心印章。服务中心无权收存您的《保养及保修手册》,对符合质量保证服务条件的车辆,服务中心也不得以任何理由拒绝为您的汽车进行质量保证服务。
- 四、用户提出书面退车或换车请求的,经售后服务部最终鉴定确认后,可由经销单位办理退车或换车手续,并根据其所购车价和行驶里程收取使用补偿费用,计算公式见三包凭证。
- 五、驾驶员离开车辆后,车内请勿存放贵重物品,否则一旦发生物品丢失,本公司将不承担任何责任。
- 六、如果您需要帮助,请联系“特约维修服务中心通讯录”中距离最近的任何一家服务中心或致电上汽通用五菱汽车股份有限公司售后服务部,服务热线:400-889-5050; 传真:0772-3750315; 邮箱:sales@sgmw.com.cn
- 七、本手册中的时间与里程数,均以先到者为准,若无必要将不再特别说明。
- 八、本手册未尽事宜及与国家相关法律法规不符的,以国家相关法律法规为准。

① “本公司”指上汽通用五菱汽车股份有限公司,本手册同。

② “服务中心”指上汽通用五菱汽车股份有限公司特约维修服务中心,本手册同。

保 修 部 分

质量保证服务的规定

- ◆ 在质量保证期内因产品设计、制造、装配及原材料缺陷等因素引起的车辆缺陷经过售后服务部^③或服务中心鉴定后,为保护环境和可持续发展,以免费修理缺陷零部件为主,缺陷零部件无法修理或无修理价值时才采取更换零部件的修理方式,修理或更换所使用的零部件是生产者提供或者认可并检验合格的零部件。
- ◆ 在质量保证期内,因质量保证服务范围内的缺陷造成车辆需要必要的修理时,请允许服务中心有合理充分的时间进行必要的修理,服务中心会尽可能快的将您的车辆交还给您,同时保修更换下的零部件归本公司所有。
- ◆ 除中国法律的强制性规定外,本手册规定提供的质量保证服务是本公司对用户承担的唯一责任。
- ◆ 特殊零部件的运输时间和外出救援路途占用时间不计入维修时间,特殊零部件定义参见三包凭证附录。
- ◆ 非家用汽车(如单位用车等)享受包修期内的服务,家用汽车享受包修期内的服务及三包有效期内的服务。

用户的权利与基本义务

对于新车整车零件及自费配件,用户在履行基本义务同时符合本手册其它相关规定的前提下均享有质量保证服务的权利,以下是用户享有质量保证服务的权利而需要履行的基本义务:

- 1.质量保证期内,按本手册的规定到服务中心进行定期保养,并按《用户手册》中的规定正确使用与操作。
- 2.使用本公司提供的纯正配件,并且所有保养、修理、更换等都在服务中心进行并能提供有效证明。
- 3.为了保证用户和车辆安全,对于故障车辆,用户应尽可能保持其原始状态,并尽快与售后服务部或服务中心联系。未经售后服务部或服务中心允许,不可自行拆装或修理。

质量保证服务的范围

- 1.质量保证服务范围内的缺陷:指在质量保证期内,经售后服务部或服务中心鉴定因产品设计、制造、装配及原材料缺陷等因素引起的车辆缺陷。
- 2.在质量保证期内,因质量保证服务范围内的缺陷所造成的车辆维修而产生的材料费、工时费将不向用户收取。
- 3.因质量保证服务必须发生的辅料费(如机油、变速器油、制动液等)将不向用户收取。

③ “售后服务部”指上汽通用五菱汽车股份有限公司售后服务部,本手册同。

不属于质量保证服务的范围

1. 用于出租或营运的;
2. 伪造或非法取得相关购车证明、随车手册资料等;
3. 在需要证明购车信息时未能出示购车发票的;
4. 超出质量保证期,或未能出示《保养及保修手册》或申请《保养及保修手册》补办的相关凭证的,或自费配件未能同时出示《保养及保修手册》、服务中心开具的购件发票和结算单;
5. 未完全履行用户的基本义务;
6. 自行加装、改装或增加设备等对原车结构的更改而引起的故障;
7. 在质量保证期内有作弊行为,包括但不限于故意更改里程表;
8. 拒绝接受售后服务部或服务中心的质量保证服务;
9. 当汽车发生故障时,仍继续行驶而引起的继发性故障,包括但不限于水温表显示发动机水温高而继续行驶造成的损坏;
10. 用户使用、保管或维护不当造成产品故障或零件丢失的,包括但不限于因车辆涉水造成发动机或电器设备等各类零部件的故障,或因偷盗、超载、非正常操控、赛车、暴晒、长期停放等造成的故障等;
11. 因交通事故、自然灾害或其他不可抗力而引起的损坏,包括但不限于车祸、水灾、沙尘暴、地震、冰雹、泥石流、军事行动等;
12. 除首次保养外,保养要求定期更换的保养材料如油液、滤芯等;
13. 由人力或外在因素造成的损伤、锈蚀、褪色、斑痕等缺陷,包括但不限于异物划伤、动物排泄物污染、环境污染等;
14. 正常情况下,不会对汽车质量、功能产生影响的感觉上的现象,包括但不限于微小的噪音或震动;
15. 车辆不能正常使用而产生的经济损失或额外费用,如时间损失、个人财产与收入损失。

质量保证期

质量保证期按性质分为包修期和三包有效期。质量保证期不随车辆所有权的变化而更改,但如果销售单位与用户签订有其它协议时,应以签订的协议为准,本手册的相关政策和条款将不适用,比如销售单位与用户签订了二手车买卖协议、库存降价车协议、告之有瑕疵的车辆的相关协议等,质量保证期具体定义如下:

1. 质量保证期:指购买新车时,原车零件所享有的质量保证期,从购车之日(以售车单位发票为准)及当时的行驶里程数开始计算,购车日期会在本手册的“三包凭证”上注明并由用户签字确认。原车零件质量保证期按时间分为包修期和三包有效期,具体明细见三包凭证附录。

用户向服务中心提出原车零件质量保证服务时,需出示《保养及保修手册》,若里程表失效或损坏而未及时修复,造成无法确认行驶里程的,从购车之日算起,每天按 300 公里计算,累计行驶里程;如有质量保证服务记录,从修理之日算起,每天按 300 公里计算,与修理之日记录的里程数一起累计行驶里程;如已更换里程表,应与前里程表里程数累计计算。

2. 包修期:指在符合《保养及保修手册》相关政策和条款规定及国家相关法律法规的条件下享受免费维修的时间和里程范围。

3. 三包有效期:指在符合《保养及保修手册》相关政策和条款规定及国家相关法律法规的条件下享受维修、更换、退货的时间和里程范围。

4. 自费配件质量保证期:指用户自费在服务中心购买的本公司纯正配件,从购件之日(以购件发票为准)及当时的行使里程数开始计算,购件日期和当时的行使里程数由服务中心在购件发票上注明,并由用户签字确认。

用户向服务中心提出自费配件质量保证服务时,需同时出示《保养及保修手册》、服务中心开具的购件发票和结算单。若里程表失效或损坏而未及时修复,造成无法确认行驶里程的,从购件之日算起,每天按 300 公里计算,累计行驶里程;如已更换里程表,应与前里程表里程数累计计算,自费配件质量保证期没有三包有效期,具体信息见下表:

自 费 配 件 质 量 保 证 期

序号	零 件	包修期	三包有效期
1	保险丝、继电器、雨刮片、全车玻璃、传动皮带、机油滤清器、燃油滤清器、轮胎、空气/空调滤清器滤芯、制动摩擦片、制动蹄、离合器摩擦片、碳罐、火花塞、全车灯泡、波纹管、橡胶件、高压/低压气体过滤器、传感器防护滤芯	无	无
2	蓄电池、节温器、排气管垫片、塑料件、灯具、遮阳板、数字时钟	3 个月或 5000 公里	无
3	本表中未提到的所有零件	6 个月或 10000 公里	无

保 养 部 分

保养目的

正确的车辆保养不但可使您的汽车处于良好的工作状况,同时也有利于环境保护。为了保护环境及维持良好的车况,请正确保养您的汽车。

保养制度

本制度规定的所有事项适用于在质量保证期内的车辆,对于质量保证期之外的车辆仅作参考。

1. 您的车辆必须在 3 个月或 2500 公里(以先到者为准)内进行首次保养。在 3 个月或 2500 公里(以先到者为准)内您将享受首次免费保养服务的权利,时间与里程任一条件超出均失去该次免费保养的权利。免费保养包括保养作业时的工时费与材料费。免费服务之外的任何保养(包括后续的定期保养)费用均由用户承担。

2. 用户每次保养都应当在服务中心进行,保养完成后由服务中心填写“保养情况记录单”,用户确认后签字。

3. 对于保养作业中检查发现的质量问题按质量保证服务的规定执行。

4. 保养规范表规定了每次保养的时间与里程,在质量保证期内必须按保养规范表中规定的期限到服务中心做保养,在最长质量保证期即 3 年或 6 万公里之后建议您还按照保养规范表中的时间与里程间隔(或视情况提前)到服务中心执行适当的保养。

保养规范表

3 年或 6 万公里之后建议您还按照保养规范表中的时间与里程间隔(或视情况提前)到服务中心执行适当的保养。

1.常规保养规范表:当车辆在道路平坦、灰尘少的环境使用时,按常规保养规范表的要求或视情况提前进行保养:

常 规 保 养 规 范 表

保养项目	保养间隔	时间和里程(以先到者为准)													
		时间(个月)	3	6	9	12	15	18	21	24	27	30	33	36	39
		里程(×1000 公里)	2.5	7.5	12.5	17.5	22.5	27.5	32.5	37.5	42.5	47.5	52.5	57.5	62.5
发动机															
机油和机油滤清器 ①		R	R	R	R	R	R	R	R	R	R	R	R	R	R
燃油滤清器		I	R	I	I	I	R	I	I	I	R	I	I	I	I
空气/空调滤清器滤芯		I	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I
火花塞		I	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I
发动机冷却液 ①		I	I	I	I	I	I	I	R	I	I	I	I	I	I
进排气歧管的状态		I		I		I		I		I		I		I	I
传动皮带及张紧轮		I	I		I		I		I		I		I		I
燃油管路和接头		I	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I
紧固发动机悬挂螺栓		I	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I
发动机线束、各种传感器		I		I		I		I		I		I		I	I
燃油箱、燃油蒸发管、碳罐		I	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I

常规保养规范表

保养间隔 保养项目	时间和里程(以先到者为准)													
	时间(个月)	3	6	9	12	15	18	21	24	27	30	33	36	39
	里程(×1000 公里)	2.5	7.5	12.5	17.5	22.5	27.5	32.5	37.5	42.5	47.5	52.5	57.5	62.5
底盘和车身														
驻车制动功能和行程	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I
方向盘和拉杆		I	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I
安全带、扣环和支撑座的状态和功能	I		I		I		I		I		I		I	
门锁、铰链、限位器,必要时进行润滑		I	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I
检查制动踏板自由行程	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I
制动液 ①	I	I	I	I	R	I	I	I	R	I	I	I	I	R
制动管路(含真空助力)	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I
前轮/后轮制动系统相关工作组件	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I
动力转向液①	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I	R	I	
拉索/软轴检查(换挡、加速踏板、离合器、手刹等)	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I
紧固底盘和车身底部螺栓、螺母	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I
底盘悬架各类球销、衬套、橡胶件	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I
前、后弹簧和减振器	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I

保养间隔 保养项目	时间和里程(以先到者为准)													
	时间(个月)	3	6	9	12	15	18	21	24	27	30	33	36	39
	里程(×1000 公里)	2.5	7.5	12.5	17.5	22.5	27.5	32.5	37.5	42.5	47.5	52.5	57.5	62.5
底盘和车身														
车轮定位②	当有不正常情况发生时检查													
变速器油①	R	I	I	I	R	I	I	I	R	I	I	I	R	
后桥润滑油①	R	I	I	I	R	I	I	I	R	I	I	I	R	
紧固车轮螺母	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I
空调和电子														
空调系统(包括冷却风扇、各空调控制开关)	I		I		I		I		I		I		I	
照明及信号装置	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I
风窗玻璃洗涤系统(包括雨刮、储液罐)	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I
蓄电池的连接、状态	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I
CNG 系统														
高压气体过滤器及 O 型圈		I	I	I	R	I	I	I	R	I	I	I	R	
低压气体过滤器及 O 型圈		I	I	I	I	I	I	I	R	I	I	I	I	
检查 CNG 管路和接头,是否泄漏	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I
检查气罐固定件和其他零件是否松动	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I
发动机舱传感器防护滤芯及 O 型圈	I	I	R	I	R	I	R	I	R	I	R	I	R	
行李舱传感器防护滤芯及 O 型圈	I	I	I	I	I	I	I	I	R	I	I	I	I	
燃气泄漏传感器	每月点检一次,每 2 年/6 万公里更换													

注:表中 CNG 系统项目为 CNG 车辆增加保养项目。

* 表格中符号说明:

I—检查这些项目和它们的相关零件,若有必要,校正、清洁、补充、调整或更换。

R—更换或改变。

① 参见《用户手册》中“推荐的油液规格及容量表”。

② 如有必要,对车轮进行换位或平衡。

2.非常规保养规范表:当车辆处于以下恶劣条件时,按非常规保养规范表的要求或视情况提前进行保养:

- ◆ 大部分的单次行驶距离小于 10 公里;
- ◆ 经常在室外温度为 0℃以下或 35℃以上的条件下行驶;
- ◆ 在交通拥堵的条件下,车辆经常走走停停,或长时间处于怠速或低速行驶的状态;
- ◆ 经常急加速、急减速或高速行驶;
- ◆ 经常在尘土飞扬的道路上、经常在丘陵或多山的地区行驶;
- ◆ 被用作警车、出租车、租赁或其它经营等特殊用途的车辆。

非 常 规 保 养 规 范 表

项 目	保 养 间 隔
机油和机油滤清器	每隔 3 个月或 5000 公里更换或视情况提前
手动变速器油	每隔 12 个月或 20000 公里更换或视情况提前
火花塞	每隔 12 个月或 20000 公里更换或视情况提前
冷却液	每隔 12 个月或 20000 公里更换或视情况提前
制动液	每隔 12 个月或 20000 公里更换或视情况提前
动力转向液	每隔 12 个月或 20000 公里更换或视情况提前
空气/空调滤清器滤芯	每隔 6 个月或 10000 公里更换或视情况提前
发动机舱传感器防护滤芯及 O 型圈	每隔 3 个月更换或视情况提前
后桥润滑油	从 20000 公里开始,每隔 12 个月 20000 公里更换或视情况提前
常规保养表中的非 R 类项目	按常规保养表的保养间隔相应减半或在减半的基础上视情况提前