

国家护士执业资格考试考点精讲与综合训练

护理学基础

主编 毛春燕 敖以玲

突出卫生职业教育特色，

与教学相配套、

与“护考”相结合的“二合一”教材



第四军医大学出版社

00571753-5

R47-4
104

国家护士执业资格考试考点精讲与综合训练

护理学基础

主 审 史先辉

主 编 毛春燕 敖以玲

副主编 王凤丽 郑凤莉 毋亚莉 马占林

编 者 (按姓氏笔画排序)

马占林 (大同市第二卫生学校)	毛春燕 (甘肃省中医学校)
王凤丽 (甘肃省中医学校)	王 静 (雅安职业技术学院)
卢 兵 (镇江卫生学校)	毋亚莉 (延安市卫生学校)
白晓梅 (延安市卫生学校)	任秋爱 (渭南职业技术学院)
陈银华 (淮北卫生学校)	何曙芝 (盐城卫生职业技术学院)
宋紫兰 (商洛职业技术学院)	吴晓云 (镇江卫生学校)
严亚宁 (商洛职业技术学院)	王 静 (雅安职业技术学院)
房 兆 (宝鸡职业	王 静 (雅安职业技术学院)
郑凤莉 (张掖医学	王 静 (雅安职业技术学院)
敖以玲 (雅安职业技术学院)	赵彩兰 (忻州职业技术学院)
党新红 (西安市卫生学校)	顾健沛 (兰州市卫生学校)
袁惠萍 (商洛职业技术学院)	蒙雅萍 (西安市卫生学校)
雷芸香 (张掖医学高等专科学校)	滕晓红 (兰州市卫生学校)

第四军医大学出版社·西安

图书在版编目(CIP)数据

国家护士执业资格考试考点精讲与综合训练——护理学基础/毛春燕,敖以玲主编. —西安:第四军医大学出版社,2009.8(2009.10重印)

ISBN 978-7-81086-637-8

I. 国… II. ①毛… ②敖… III. 护理学-护士-资格考核-自学参考资料 IV. R47

中国版本图书馆CIP数据核字(2009)第150828号

国家护士执业资格考试考点精讲与综合训练——护理学基础

主 编 毛春燕 敖以玲

责任编辑 土丽艳

出版发行 第四军医大学出版社

地 址 西安市长乐西路17号(邮编:710032)

电 话 029-84776765

传 真 029-84776764

网 址 <http://press.fmmu.sn.cn>

印 刷 西安永惠印务有限公司

版 次 2009年8月第1版 2009年10月第3次印刷

开 本 787×1092 1/16

印 张 13.5

字 数 320千字

书 号 ISBN 978-7-81086-637-8/R·572

定 价 22.00元

(版权所有 盗版必究)

《国家护士执业资格考试考点精讲与综合训练》 教材建设委员会

主任 毛春燕

副主任 王生云 李 召 孙学华 穆天真

委员 (按姓氏笔画排序)

马占林 马晓飞 马恒东

王凤丽 牛彦辉 许晓光

李 强 吴培英 贺平泽

出版说明

CHUBANSHUOMING

根据国务院颁发的《护士条例》及相关精神，结合职业院校护理专业应届毕业生参加国家护士执业资格考试的现实需要，第四军医大学出版社在长期出版卫生资格考试丛书和卫生职业教育教材的基础上，组织全国多所卫生职业院校共同参加编写《国家护士执业资格考试考点精讲与综合训练》系列教材，以期提高护理专业学生的国家执业护士资格考试通过率。

本套教材包含《护理学基础》《内科护理学》《外科护理学》《儿科护理学》与《妇产科护理学》五个分册。全套教材以最新的《国家护士执业资格考试大纲》为纲，同时遵照在校学生的学习规律和学习特点，形成了突出卫生职业教育特色、自成体系的护理专业教学配套教材和国家护士执业资格考试辅导教材的“二合一”教材。每个分册均设置“考点精讲”“真题解析”和“综合训练”三个编写模块。其中“考点精讲”在每个考点后根据大纲的要求，分别用“★”表示“了解”，“★★”表示“熟悉”，“★★★”表示“掌握”，“★★★★”表示“熟练掌握”，以便学生在学习时有所侧重，合理安排学习时间。“真题解析”与“综合训练”便于学生复习巩固考点。此外，本套丛书还附赠两套全真模拟试题，为学生提供实战情景，进一步提高学生的应试能力。

《国家护士执业资格考试考点精讲与综合训练》系列教材是国内首套与教学配套的护士执业资格考试辅导教材，与以往的考试辅导类图书相比，有着鲜明的特点：

1. 充分考虑在校生的学习特点，将护士执考的考点融入日常的学习，并与教学阶段相适应，为护理专业学生在毕业前参加执业资格考试奠定坚实的基础。

2. 全国近三十所卫生职业院校的一线教学人员参加教材编写，他们不仅对护理专业教学有着丰富的经验，熟悉在校生的学习特点，而且大多承担着本校执业资格考试的培训工作。教材开始编写和定稿阶段均由执考培训专家把关，值得信赖。

3. 内容精练而且重点突出，篇幅设置科学合理，既保证学生的学习效果，又节省学生的精力、时间和费用。

前言

FOREWORD

为了进一步深化卫生职业院校护理专业的教学改革,提高护理专业学生的国家执业护士资格考试通过率,根据国务院颁发的《护士条例》和卫生部办公厅、人力资源和社会保障部办公厅颁发的《关于2008年护理和助产专业毕业生参加护理初级(士)专业技术资格考试有关问题的通知》(卫办人发[2008]153号文)相关精神,结合卫生职业院校护理专业应届毕业参加国家护士执业资格考试的现实需要,组织卫生职业院校教师精心编写了本教材。

本教材遵照在校学生的学习规律和学习特点,以解决“护理问题”为主线,遵循“贴近学生、贴近社会、贴近岗位”的原则,紧紧围绕现行的护理专业教学大纲,以够用为度,与护理专业目前使用的教材内容相匹配;以最新的《国家护士执业资格考试考试大纲》为指导,准确把握“考点”,合理选择“试题”,与国家护士执业资格考试接轨,形成了突出卫生职业教育特色、自成体系的护理专业教学配套教材和国家护士执业资格考试辅导教材的“二合一”教材。

本教材在每个章节都设置有“考点精讲”、“真题解析”和“综合训练”三个“模块”。“考点精讲”是根据《国家护士执业资格考试考试大纲》的考点和护理学基础的基本知识、基本技能和技术方法进行精讲点拨、启发理解、强化记忆;“真题解析”是针对历年考试真题,对相关考点进行理论分析和实践指导;“综合训练”是结合护理专业学生的认知前提,以考点为指针,围绕现行的护理专业教学大纲,编制了一定数量的模拟测试试题进行综合训练,且试题依照国家护士执业资格考试的题型进行编制,实现了试题题型综合化和多样化,指导学生提高对知识的实际应用能力和应试能力。

本教材注重理论知识的实用性和完整性,注重操作能力的培养与提高,重

点突出、启发思考，重在导学，兼顾应试，对提高学生分析问题和解决问题能力有所裨益，既是中等卫生职业院校学生使用的教材，也可作为护理人员的在职培训教材。

本教材在编写过程中参考了部分教材和有关著作，从中借鉴了许多有益的内容，在此向有关的作者和出版社一并致谢。同时也得到了参编院校领导的大力支持，在此表示诚挚的感谢。

为了体现护理专业教学配套教材和国家护士执业资格考试辅导教材的特色，我们在编写形式上做了改进和尝试。但由于编者水平有限、编写时间仓促，难免会有疏漏之处，敬请各位专家、同行及使用者及时提出修改意见及建议，以便进一步修改订正，以臻完善。

毛春燕 敖以玲



目录

CONTENTS

第一单元 绪论	(1)
第二单元 护士的素质和行为规范	(6)
第三单元 护理程序	(12)
第四单元 医院和住院环境	(24)
第五单元 入院和出院病人的护理	(34)
第六单元 卧位和安全的护理	(44)
第七单元 医院内感染的预防和控制	(51)
第八单元 病人的清洁护理	(67)
第九单元 生命体征的评估及护理	(79)
第十单元 病人饮食的护理	(95)
第十一单元 冷热疗法	(106)
第十二单元 排泄护理	(117)
第十三单元 药物疗法和过敏试验法	(131)
第十四单元 静脉输液和输血法	(150)
第十五单元 标本采集	(163)
第十六单元 病情观察和危重病人的抢救	(172)
第十七单元 临终病人的护理	(189)
第十八单元 医疗和护理文件的书写	(196)

第一单元 绪 论



考点·精讲

一、护理学的发展史(★)

(一)护理学的形成和发展

1. 护理学的形成

(1) 人类早期的护理:从家庭护理走向社会,出现宗教护理,形成早期护理的雏形。

(2) 中世纪的护理:天主教会垄断着文化思想和教育,主要形式是医院护理,由修女进行护理工作,工作内容主要是生活护理。

(3) 文艺复兴时期(14~17世纪)与宗教改革时期的护理:护理摆脱了教会的控制,护理人员开始接受专门的培训,才能从事护理工作。

(4) 现代护理的诞生:19世纪中叶,英国的南丁格尔首创了科学的护理事业,这是护理的转折点,也是护理专业化的开始。

2. 现代护理学的发展及护理特点 见表1-1。

表1-1 护理学发展三个阶段中概念演变及护理特点

发展阶段	指导思想	护理特点
1. 以疾病为中心	①健康就是没有疾病,而疾病是由于细菌或外伤引起的机体结构改变和功能异常 ②一切医疗行为都针对疾病,以消除病灶为基本目标	①护理从属于医疗,护士是医师的助手 ②护理内容是执行医嘱 ③忽视人的整体性 ④有较规范的疾病护理常规和护理操作规程 ⑤护理教育类同于高等医学课程,不突出护理内容 ⑥护理是一门职业
2. 以患者为中心	①1948年WHO提出新的健康观 ②1955年护理专家莉迪亚·海尔首次提出“责任制护理”的概念 ③1977年美国医学家恩格尔提出“生物-心理-社会”医学模式	①医护是合作伙伴 ②以护理程序的工作方法对患者实施整体护理 ③护理工作场所在医院,服务对象是患者 ④建立了以患者为中心的护理教育和护理临床实践的教育模式 ⑤护理是一门专业
3. 以人的健康为中心	①疾病谱发生了变化,威胁人类健康的主要问题是与人的行为和生活方式相关的疾病 ②1978年WHO提出战略目标:“2000年人人享有卫生保健” ③1980年美国护士学会(ANA)对护理的定义 ④人们对健康的需求日益增加	①护士具有诊断和处理人类对现存或潜在的健康问题反应的能力 ②应用护理程序对服务对象实施整体护理 ③护理对象从个体到群体,服务范围从生到死的全过程,服务场所由医院到家庭、社区 ④护理教育重视继续教育和发展高等护理教育 ⑤护理学是现代科学体系中的一门综合的、独立的应用科学

(二)南丁格尔及对近代护理学的贡献

南丁格尔(Florence Nightingale, 1820—1910),英国人,出生在意大利佛罗伦萨,是历史上最负盛名的护士,被尊为现代护理的鼻祖。主要贡献有:

1. **军队卫生** 南丁格尔参加过克里米亚战争,在战争中尽力改善医院的环境管理和护理工作,减少士兵的死亡率由 50% 下降到 2.2%。并对军人健康和医院的工作提出很多可行性建议。做出很大贡献。

2. **建立学校** 1860 年,经南丁格尔和其他有识之士的努力,在伦敦圣托马斯医院,世界第一所护士学校正式开学,为现代护理教育学奠定了基础。

3. **著书立说** 南丁格尔一生撰写了大量的笔记、书信、报告和论述,阐述了护理工作应该遵循的指导思想、原理和对医院管理工作方面的建议。最著名的是《护理札记》、《医院札记》。

(三)我国护理学的发展(表 1-2)

表 1-2 我国护理学发展史上的主要事件

时间	主要事件
1888 年	在福州建立了我国第一所护士学校
1909 年	中华护士学会成立,1964 年改为中华护理学会
1983 年	天津医学院恢复 5 年制护理本科专业,毕业获学士学位
1992 年	北京医科大学开始招收护理硕士研究生,批准护理硕士点
2004 年	协和医科大学及第二军医大学分别被批准为护理学博士学位授权点

二、护理学的性质和范畴

(一)护理学的性质(★★★★)

护理学是一门生命科学中综合自然科学、社会科学及人文科学的应用科学。

(二)护理学的范畴(★)

1. **护理学的理论范畴** 护理学理论体系是指导护理专业实践的基础,它是对护理现象系统的、整体的看法,以描述、解释、预测和控制护理现象。

2. 护理学的实践范畴

(1) **临床护理**:服务对象是患者。内容包括基础护理和专科护理。基础护理是临床各专科护理的基础。它应用护理学的基本理论知识、基本实践技能和基本态度方法,满足患者的基本需要。专科护理结合临床专科特点,诊疗要求进行整体护理。

(2) **社区护理**:服务对象是个人、家庭和社区。护士要走出医院,走向社会和家庭,开展预防保健、家庭护理、健康教育等。

(3) **护理管理**:运用管理学理论进行科学的计划、组织、指挥、协调、控制。主要指医院和病区的护理组织管理和技术管理。

(4) **护理教育**:指基础护理教育、毕业后护理学教育和继续护理学教育。

(5) **护理科研**:包括护理理论、护理新技术和新方法的科学研究等。

三、护理学的基本概念(★★★★)

(一)人

人是一个整体,人具有生物属性和社会属性;人具有生理、心理、社会的多层次的需要;人包括个体、家庭和社区的群体,包括患者,也包括健康人。

(二)环境

外环境指自然环境和社会环境。自然环境包括居住条件、空气、目光、树木、水等。社会环境包括人的社会交往、风俗习惯以及政治、经济、法律、宗教制度等。内环境指人的生理和心理变化。

(三)健康

1. **概念** WHO 关于健康下的定义健康,不仅是没有躯体疾病,还要有完整的生理、心理状态和良好的社会适应能力。

2. **健康与疾病** 健康是动态连续变化的过程。健康和疾病是生命连续体中的一对矛盾。健康和疾病没有明显的界限,在一定条件下,健康和疾病这对矛盾可以相互转化。

(四)护理

1980 年美国护士学会(ANA)将护理定义为:护理是诊断和处理人类对现存的和潜在的健康问题的反应。是指护士用护理程序的方法,使人与环境保持平衡,达到使每个人均获得保持和恢复健康的最佳状态。护士运用护理程序的方法,来实现“促进健康、预防疾病、恢复健康、减轻痛苦”的四项基本职责,使人与环境保持平衡,满足人的基本需要。

人、环境、健康、护理四个基本概念是组成护理的组织纲要,即宗旨。人、环境、健康、护理的关系是护理对象(人、家庭、社区)存在于环境之中,并与环境互为影响。护理作用于护理对象和环境,通过护理活动为护理对象创造良好的环境,并帮助护理对象适应环境,从而促进由疾病向健康转化,以达到最佳健康状态。



历年真题·解析

A 型题

1. 护理学是

- | | |
|------------------------------|------------|
| A. 研究人文的科学 | B. 研究医学的科学 |
| C. 研究护理技术的科学 | D. 研究社会的科学 |
| E. 与社会、自然、人文科学相互渗透的一门综合性应用科学 | |

答案:E(考点:护理学的性质)

解析:护理学是以自然科学和社会科学为基础,其研究范畴、内容与任务涉及人类健康的生物、心理和社会等各方面的因素,所以说护理学是一门与社会、自然、人文科学相互渗透的综合性应用科学。

2. 现代医学模式为

- | | |
|--------------|--------------|
| A. 生物-社会医学模式 | B. 生物-心理医学模式 |
|--------------|--------------|

- C. 生物 - 医学模式 D. 生物 - 生理 - 社会医学模式
E. 生物 - 心理 - 社会医学模式

答案:E(考点:护理学的形成和发展)

3. 世界卫生组织对健康的定义不包括下列哪项

- A. 躯体没有疾病 B. 有完整的生理状态 C. 有完整的心理状态
D. 有一定的劳动力 E. 有社会适应能力

答案:D(考点:护理学的基本概念)

4. 现代护理观认为健康与疾病之间的关系是

- A. 呈动态变化 B. 彼此相适应 C. 可人为控制
D. 由环境决定 E. 可自身调节

答案:A(考点:护理学的基本概念)

解析:健康是包含了生理、心理、社会的一个整体概念。健康和疾病在一定条件下可以互相转化,并呈动态变化。受多种因素影响。良好的环境可以帮助患者康复,促进人的健康。不良的环境会给人带来危害。

5. 国际护士会将每年的5月12日定为国际护士节,因为它是南丁格尔

- A. 创办第一所护士学校的日期 B. 出生的日期 C. 逝世的日期
D. 获最高国民勋章的日期 E. 接受英国政府颁奖的日期

答案:B(考点:护理学的发展史)

6. 护理学的基本概念不包括

- A. 人 B. 健康 C. 护士 D. 环境 E. 护理

答案:C(考点:护理学的基本概念)



综合·训练

A1型题

1. 世界上第一所护士学校创办于

- A. 1854年 B. 1856年 C. 1858年 D. 1860年 E. 1862年

2. 现代护理学形成于

- A. 16世纪中叶 B. 17世纪中叶 C. 18世纪中叶
D. 19世纪中叶 E. 20世纪中叶

3. 我国第一所护士学校创办于

- A. 1862年 B. 1887年 C. 1888年 D. 1909年 E. 1920年

4. 促进健康的护理措施为

- A. 为患者做晨间护理 B. 教育老年慢性病患者锻炼自理能力
C. 为患者吸痰 D. 指导患者术后功能锻炼
E. 以健康教育形式指导人们采取合理膳食结构

5. 有关护理概念下列叙述正确的是

- A. 护理实践是以经验为基础的 B. 护理是实践和艺术的结合
C. 护理的服务对象是患者 D. 护理是有目的的被动性活动

- E. 护理工作的中心内容随时间的推移而变化
6. 南丁格尔创建世界第一所正式的护士学校的地点是
 A. 美国的纽约 B. 英国的伦敦 C. 日本的东京
 D. 法国的巴黎 E. 德国的柏林
7. 我国第一所护士学校的地点是
 A. 广州 B. 上海 C. 福州 D. 厦门 E. 北京

B 型题

(8~10 题共用备选答案)

- A. 以疾病为中心 B. 以患者为中心 C. 以人的健康为中心
 D. 以保健为中心 E. 以预防为中心
8. 现代护理学形成过程中经历的第一个阶段是 A
9. 现代护理学形成过程中经历的第二个阶段是 B
10. 现代护理学形成过程中经历的第三个阶段是 C

【参考答案】

1. D 2. D 3. C 4. E 5. B 6. B 7. C 8. A
 9. B 10. C

(毛春燕 王凤丽)

第二单元 护士的素质与行为规范



考点·精讲

一、护士的素质

(一)思想品德素质(★)

热爱护理事业,树立正确的医德医风,救死扶伤,廉洁奉公、忠于职守、实行人道主义。具有诚实、慎独的品质和高尚的思想情操。

(二)专业素质(★★★★)

1. **业务素质** 护士应具有一定的文化修养及人文、社会学知识,具有医学、护理理论、护理科研的基本知识,不断钻研业务技术,勇于开拓创新。

2. **实践技能素质** 护士应具有较强的护理实践技能,敏锐的观察能力和分析能力,能运用护理程序的工作方法解决患者现存的或潜在的健康问题。

3. **心理素质** 护士应保持乐观、开朗、稳定的情绪,宽容豁达的胸怀,健康的体魄以及规范的言行举止。

二、护士的行为规范

(一)仪表(★★★★)

1. **衣着服饰** 护士的工作服应样式简洁,颜色素雅清淡。护士工作时间不宜佩戴过分夸张的饰物。

2. **仪容** 护士在工作时间可以化淡妆,应以清新、自然高雅和谐为宜。

3. 姿态

(1)站姿:上身挺直,挺胸收腹,下颌微收,两眼平视,双肩平齐放松,双手在身体两侧自然下垂或在体前交叉,两腿直立,两膝和脚跟并拢,脚尖分开成“V”字形或“丁”字步。

(2)坐姿:上半身挺直,抬头,下颌微收,颈直,上身与大腿、大腿与小腿均呈直角,双膝自然并拢,双脚并拢或一前一后。

(3)行姿:上身挺直,挺胸收腹,抬头,下颌微收,双眼平视前方,脚尖在正前方直线行走,两臂自然摆动,步幅小而均匀,匀速前进。

(二)护士的语言行为(★★★)

在人与人的交往中,约有 35% 运用语言性沟通技巧。

1. 护士语言的基本要求

(1)规范性:语言内容要严谨、高尚,符合伦理道德原则,具有教育意义。语言表达要清晰、温和,措辞要准确、达意,语调适中,交代护理意图要简洁、通俗、易懂。

(2) 情感性:要满腔热忱地面对患者,将爱心、同情心和真诚相助的情感融化在语言中,良好的语言带给患者心灵的温暖和精神上的安慰。

(3) 保密性:必须尊重患者的隐私权,对患者的隐私如生理缺陷、精神病、性病等要保密,患者不愿意陈述的内容不要追问。

2. 符合礼仪要求的日常护理用语

(1) 招呼用语:如“请”、“谢谢”等。对患者的称谓可视年龄、职业而不同,不可用床号称呼患者。

(2) 介绍用语:患者被送至病区时,要礼貌地介绍自己。

(3) 电话用语:打电话做到有称呼,接电话应自报受话部门。

(4) 安慰用语:安慰患者时,声音温和,表达真诚关怀,使患者感到合情合理,听后能获得依靠感和希望。

(5) 迎送用语:新患者入院,要起身面带微笑迎接,并护送至床边。出院时,应送至病房门口,用送别的语言与患者告别。

3. 护理操作解释用语

(1) 操作前解释:包括本次操作的目的,患者的准备工作,讲解简要方法,做出承诺。

(2) 操作中指导:具体交代患者配合的方法;使用安慰性语言,转移注意力;使用鼓励性语言,增强其信心。

(3) 操作后嘱咐:询问患者感觉,是否达到预期效果;交代注意事项;谢谢患者的合作。

(三) 护士的非语言行为(★★★★)

在人与人的交往中,约有 65% 是运用非语言沟通技巧。

1. 倾听 在倾听过程中,要集中精力、全神贯注、用心倾听,双方距离以能看清对方表情、说话能听清楚为度,也可因谈话内容进行调整;身体稍向患者倾斜,双方位置保持平视;要使用能表达信息的举动,如点头、微笑等。

2. 面部表情 发自内心真诚而亲切的微笑,能为患者创造出一种愉快的、安全的、可信赖的氛围,对患者的精神安慰胜过良药。

3. 专业性皮肤接触 皮肤接触与心理状态有着密切的关系,可使患者感到舒适、放松。根据临床观察,皮肤接触可治疗和预防婴儿某些疾病。抚摸对患者是一种无声的安慰,对婴儿、儿童、成人的心身健康也能起到不可估量的作用;对于视觉或听觉有障碍的患者,可传递关怀之情。但要明智使用触摸行为,否则会产生消极效应。

4. 沉默 适当的沉默可以表达对患者的同情和支持,起到此时无声胜有声的作用。沉默片刻还可以提供护患双方思考和调适的时间。

5. 人际距离 指人与人之间的距离,是人际关系密切程度的一个标志。可分为①亲密区:0~0.46m;②熟人区:0.46~1.2m;③社交区:1.2~3.6m;④演讲区:>3.6m。护士在与患者交往中要正确把握人际距离,在交谈中,随着话题内容或情绪的改变,彼此间距离也会随之发生改变。



历年真题·解析

A 型题

1. 李先生,25岁,因患肺炎,需要静脉输液,下列哪项不属于护理操作前解释用语
- A. 本次操作目的 B. 病人准备工作 C. 讲解简要方法
D. 执行者的承诺 E. 谢谢病人的合作

答案:E(考点:护士的语言行为)

解析:谢谢病人的合作应该是操作后的嘱咐。

2. 小陈是病人严某的责任护士,但第一次交流就失败,请分析造成其失败的原因是
- A. 表情沉着、从容 B. 在病人吃饭前进行交谈 C. 热情介绍自己
D. 选择一个安静环境进行交谈 E. 仪表大方、整洁

答案:B(考点:护士的语言行为)

解析:饭前沟通病人的心情可能会较急躁,希望交流尽快结束,配合度不会很高。

3. 能将信息最快传达给对方的交流方式是
- A. 表情的交流 B. 动作的交流 C. 眼神的交流
D. 语言的交流 E. 体态的交流

答案:D(护士的语言行为)

解析:语言交流能将信息最快传达,而非语言交流能起到比语言交流更具有真实性。

4. 护患有效沟通的最基本条件
- A. 彼此有好感 B. 彼此能懂的语言 C. 双方诚恳的态度
D. 双方接纳的程度 E. 双方的教育程度

答案:B(护士的语言行为)

解析:语言是用来传递信息的实际符号,只有当信息的发出者和接受者都能够清楚地理解信息的内容,沟通才是有效的。

5. 以下哪种沟通技巧的运用可使对方感到被尊重和理解
- A. 抚摸 B. 开放自我 C. 沉默
D. 核实所听内容 E. 不评论对方谈话

答案:C(护士的非语言沟通)

解析:沉默是尊重对方愿望的方式,适当的沉默可表达对病人的同情和支持,给双方有思考和调适的时间。

6. 护士小张在晨间护理时向一产妇祝贺:王太太,祝贺您生一女婴!王太太非常生气,其原因可能是护士在表达中
- A. 用词不当 B. 态度生硬 C. 没有诚意
D. 距离太近 E. 环境嘈杂

答案:A(护士的语言行为)

解析:护士在与病人的沟通中要注意用词是否恰当,特别是要考虑到病人能否接受。

7. 除下列哪项外都是护士必须具备的素质
- A. 反应敏捷 D. 关怀体贴 C. 勇于实践
D. 情绪始终愉快 E. 遇烦心事要忍耐