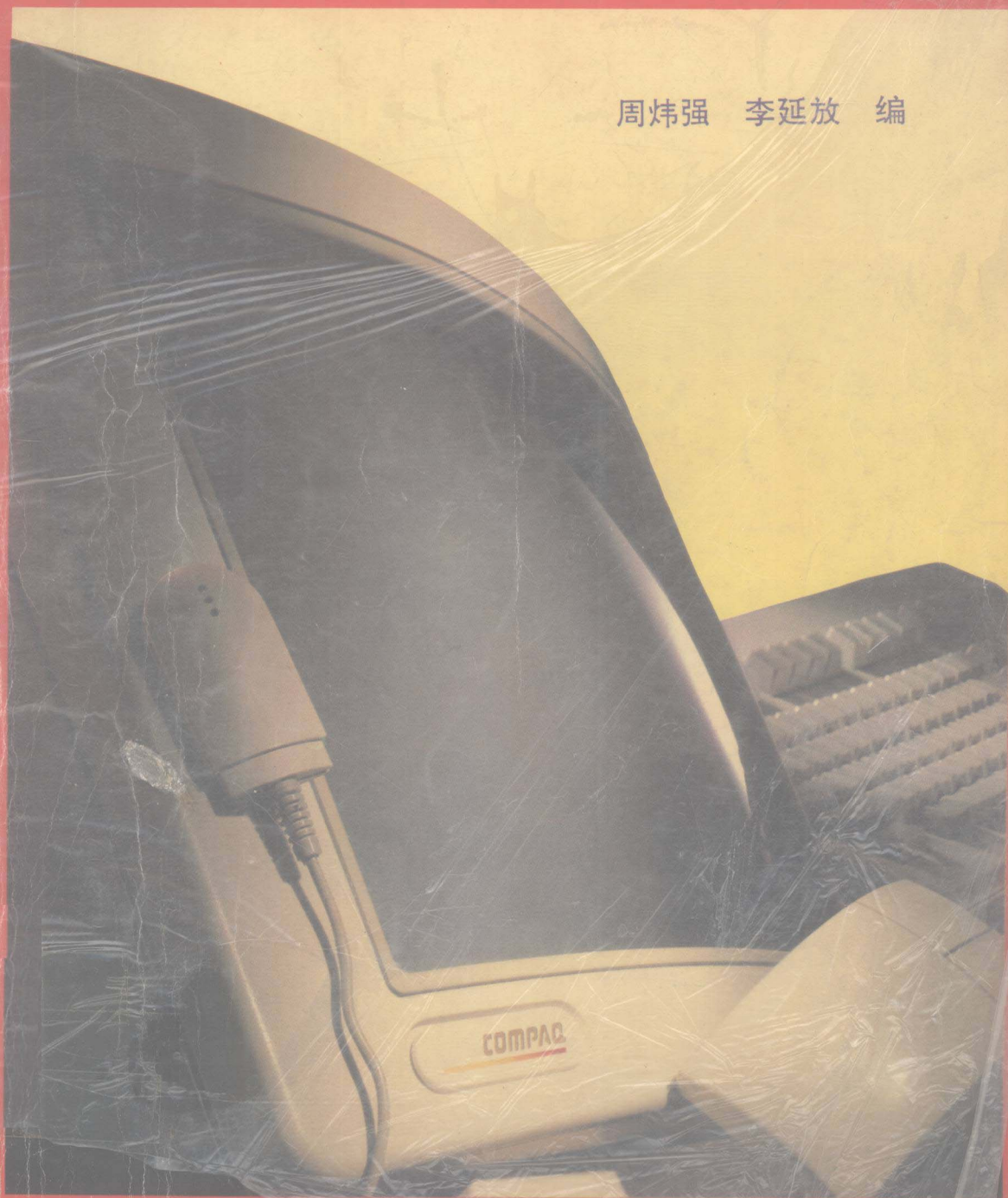


电脑使用技巧及 常见故障排除技术

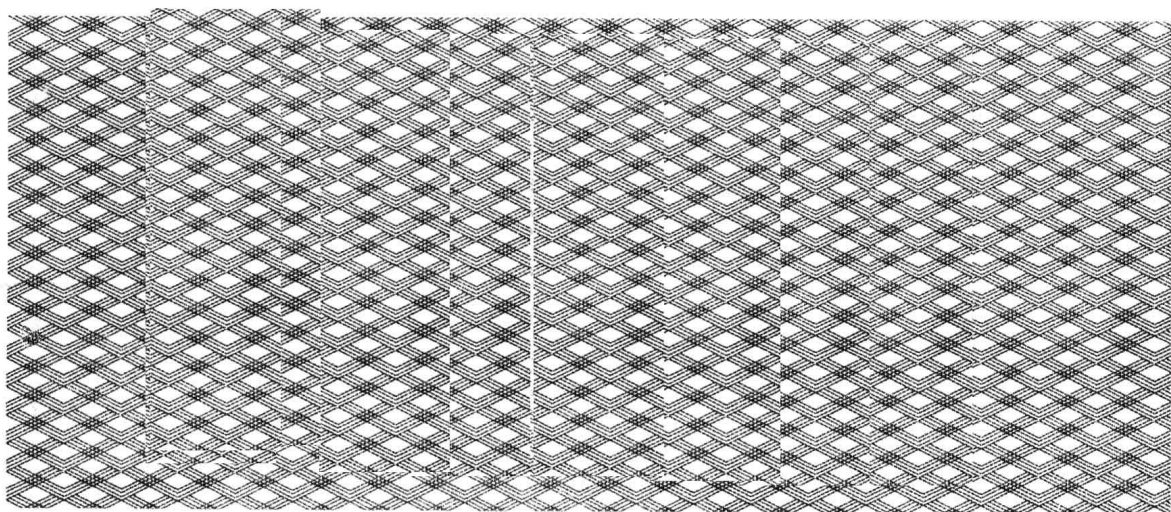
周炜强 李延放 编



广东高等教育出版社

电脑使用技巧及常见故障排除技术

周炜强 李延放 编



广东高等教育出版社

内容提要

本书为初学计算机的读者提供入门知识,它集硬件、软件、录入、排版、操作于一体,内容全面,综合,实用。

全书内容包括:常用 DOS 使用技巧、五笔字型录入技术、金山(WPS)文字处理系统、电脑常见故障的识别与排除、关系数据库 dBASE III、计算机病毒的免疫与解毒技巧等,及三个实用的附录。

本书由浅入深,有针对性地系统解答电脑初学者常见疑难问题,提供了解决这些问题的小窍门和小经验,偏重于提高电脑操作者的实用技能,是最新、最佳、最易懂的电脑培训班普及教材,是家庭电脑用户的必备工具书。

(粤)新登字 09 号

电脑使用技巧及常见故障排除技术

周炜强 李延放 编

广东高等教育出版社

广东省新华书店经销

广东科普印刷厂印刷

787×1092 毫米 16 开本 11 印张 280 千字

1994 年 5 月第 1 版 1994 年 5 月第 1 次印刷

ISBN7—5361—1358—7/TP·14

定价:9.80 元

目 录

第一章 DOS 命令及使用技巧.....	(1)
(一)CLS 清屏	(2)
(二)DIR 目录显示命令	(2)
(三)COMP 比较命令	(4)
(四)COPY 文件拷贝命令	(6)
(五)DISKCOPY 磁盘拷贝命令	(9)
(六)DATE 设置系统日期命令	(10)
(七)TIME 设置系统时间命令	(11)
(八)DISKCOMP 磁盘比较命令	(11)
(九)VER 显示当前版本号	(12)
(十)VOL 显示卷标	(12)
(十一)LABEL 建立卷标	(13)
(十二)TYPE 显示文件内容	(13)
(十三)FORMAT 格式化磁盘	(14)
(十四)DEL 删除文件	(15)
(十五)REN 重新命名文件	(15)
(十六)BACKUP 磁盘备份命令	(16)
(十七)CHKDSK 显示磁盘当前状态	(17)
(十八)RESTORE 从备份盘上恢复文件	(18)
(十九)PROMPT 设置系统提示符	(19)
第二章 五笔字型快速输入技术	(21)
一、打字术、姿势与指法	(21)
(一)打字术	(21)
(二)姿势	(21)
(三)指法	(22)
(四)训练方法	(22)

二、五笔字型输入法	(23)
(一)基本字根	(23)
(二)键盘上基本字根的分布	(25)
(三)汉字按字根输入的基本方法	(26)
(四)简码输入	(27)
 第三章 WPS(金山)排版系统	(29)
一、WPS 简介	(29)
(一)WPS 的运行环境	(29)
(二)WPS 的启动	(30)
二、删除、插入和修改	(31)
(一)移动光标的操作	(31)
(二)插入和改写操作	(32)
(三)删除操作	(32)
三、WPS 文件操作	(33)
(一)WPS 系统的文件名	(33)
(二)在编辑状态时写文件和读文件	(33)
(三)退出 WPS 编辑状态的操作	(34)
(四)文件格式转换操作	(34)
四、WPS 块操作	(35)
(一)横块的操作	(35)
(二)列块的操作	(36)
五、WPS 制表操作	(37)
(一)直线表框架的制作	(37)
(二)表内线的添加	(38)
(三)手动画线和制表操作	(38)
六、WPS 窗口操作	(39)
(一)多窗口的设置	(39)
(二)调整窗口的尺寸或取消窗口	(40)
七、查找、替换和版面编辑	(40)
(一)指定内容的查找与替换	(40)

(二)查找、替换命令中的方式参数	(41)
(三)查找、替换命令中的替代符	(42)
(四)版面编辑	(43)
八、WPS 模拟显示和打印操作	(44)
(一)模拟显示	(44)
(二)文件的打印操作	(45)
九、使用 WPS 中常见的几个问题及其解决方法	(45)
(一)给 WPS 文件命名时应注意哪些问题?	(45)
(二)非文书文件与文书文件的编辑有什么区别?	(46)
(三)怎样在 WPS 中手动制表? 应注意哪些问题?	(46)
第四章 电脑硬盘的正确使用与日常维护	(47)
一、硬盘的使用与日常维护	(47)
二、硬盘几种常见故障及对策	(49)
(一)系统参数设置不当	(49)
(二)分区表损坏	(50)
(三)文件分配表损坏	(51)
(四)DOS 系统文件损坏	(52)
(五)“TRACK 0 BAD”故障	(53)
三、DM 软件的活用	(54)
(一)加密 D 盘	(54)
(二)挽救 D 盘	(54)
(三)修复硬盘	(55)
四、硬盘的正确使用	(56)
(一)合理选择硬盘参数	(56)
(二)不要过分依赖低级格式化	(57)
(三)怎样提高硬盘运行速度	(57)
(四)怎样使硬盘处于最佳工作状态	(58)
第五章 计算机常出现的故障现象及排除	(59)
一、DOS 启动常出现的故障	(59)

故障一	(59)
故障二	(59)
故障三	(60)
故障四	(61)
故障五	(62)
故障六	(62)
故障七	(62)
故障八	(63)
三、磁盘读写常出现的故障	(64)
故障一	(64)
故障二	(64)
故障三	(65)
故障四	(66)
故障五	(66)
故障六	(67)
故障七	(67)
故障八	(68)
故障九	(69)
故障十	(70)
四、常见错误信息提示及判断	(72)
第六章 计算机病毒的免疫、解毒技巧	(75)
一、计算机病毒问答	(75)
二、几种计算机病毒消除的简便方法	(77)
三、消除 ROM 中的病毒一例	(78)
四、用 PCTOOLS 消去病毒所占用的坏簇	(78)
第七章 dBASE Ⅲ 关系数据库入门	(80)
一、基本知识	(80)
(一)数据库	(80)
(二)dBASE Ⅲ 关系数据库管理系统	(81)

(三) dBASE III 的启动及工作方式	(83)
(四) dBASE III 的功能键与控制键	(84)
(五) dBASE III 自学习命令 HELP	(85)
二、常量、变量、函数及表达式	(86)
(一) 常量	(86)
(二) 变量	(86)
(三) 函数	(87)
(四) 运算符	(87)
(五) 表达式	(88)
三、库文件的建立	(89)
(一) 数据库结构	(89)
(二) 数据库结构的建立	(90)
(三) 打开(关闭)数据库文件	(90)
(四) 数据库记录、结构和有关信息的显示	(91)
(五) 指针定位	(92)
四、库文件的维护	(92)
(一) 记录的追加	(92)
(二) 记录的插入	(93)
(三) 记录的删除	(93)
(四) 记录的修改	(94)
(五) 数据库结构的修改	(95)
(六) 文件换名命令	(95)
五、库文件的组织、复制与删除	(95)
(一) 排序	(95)
(二) 索引	(96)
(三) 记录合并命令	(97)
(四) 库文件的复制	(97)
(五) 文件的删除和显示	(98)
六、多重数据库文件的操作	(98)
(一) 工作区的选择	(98)
(二) 更新	(98)

(三)连接	(99)
(四)关联	(99)
七、库文件的应用	(100)
(一)查询文件中的数据	(100)
(二)命令文件的建立和运行	(101)

第八章 DEBUG 和 PCTOOLS 使用技巧

一、DEBUG 程序的使用	(102)
(一)DEBUG 程序初始化	(103)
(二)DEBUG 的基本规则	(103)
二、子目录和文件的简单加密	(103)
(一)使子目录变成隐含	(104)
(二)建立超级子目录	(104)
(三)对文件进行加密	(105)
(四)文件名解密	(107)
三、受损软盘的修复	(107)
(一)软盘失效初探	(107)
(二)利用 DEBUG 程序进行扇区读写	(108)
(三)恢复 0 道损坏的软盘	(109)
(四)文件的恢复	(111)
四、PCTOOLS 使用技巧精选	(114)
(一)快速删除子目录	(114)
(二)PC—Cache 的应用	(115)
(三)用 PCTOOLS 替换 DOS 版本	(115)
(四)利用 PCTOOLS 提高硬盘效率	(116)

附录一 DOS 命令一览表	(119)
---------------------	-------

附录二 WPS(金山)命令一览表	(123)
------------------------	-------

附录三 DOS 的英文信息浅析	(129)
-----------------------	-------

第一章 DOS 命令及使用技巧

本章主要介绍常用的 DOS 命令,使用这些基本的 DOS 命令能够做:比较、拷贝、删除、显示、重新命名文件,以及对磁盘格式化、建立磁盘子目录等工作。因此,这些命令是每一个使用计算机的用户都应该掌握的基本命令。

基本的 DOS 命令主要有:

CLS 清屏

DIR 目录显示命令

COPY 文件拷贝命令

COMP 文件比较命令

DISKCOPY 磁盘拷贝命令

DISKCOMP 磁盘比较命令

DATE 设置系统日期

TIME 设置系统时间

VER 显示当前版本号

VOL 显示卷标

LABEL 建立卷标

TYPE 显示文件内容

FORMAT 格式化磁盘

REN 重新命名文件

DEL 删除文件

BACKUP 磁盘备份命令

RESTORE 从备份盘上恢复文件

CHKDSK 显示磁盘当前状态

PROMPT 设置系统提示符

下面分别加以介绍。

(一)CLS 清屏

命令格式:CLS

命令类型:内部命令

用途:清除显示屏幕。

注意:如果使用了“扩展的屏幕控制与键盘”功能来选择前景色和背景色,则屏幕颜色保持不变,否则屏幕置成黑底白字。

(二)DIR 目录显示命令

命令格式:DIR [d:][path][file name[. ext]][/p][/w]

命令类型:内部命令

用途:可以列出所有的目录项,也可以列出指定的目录项。显示出的信息包括:磁盘卷标识符和磁盘剩余的空间数,纵向显示时还包括:每个文件的长度(十进制),及最后一次该文件写到磁盘上的日期和时间。需要说明的是:对子目录名在文件长度信息栏中用<DIS>标记。

说明:①/P 参数能使显示满屏的时候,暂停显示,当要继续显示目录时,按下任意键。

②/W 参数是用来横向显示目录,每行可显示五个文件名,而且只显示文件名和扩展名。

③该命令允许使用全局字符? 或*。

④对某些文件属性为:系统的或隐含的,那么用 DIR 命令不能将它们列出来。

⑤DIR 有两种使用方式,这两种使用方式均可使用/W 和/P 参数。但/W 和/P 不得同时使用。

方式 1:DIR[path]或 DIR d:[path]

使用方式 1 可以列出一个目录中的所有文件。其中:

DIR [path] 将默认驱动器上的所有的目录项列出来;

DIR d:[path]将指定驱动器上的所有的目录项列出来。

例 1:横向列出当前工作目录上的所有的目录项。

```
C>dir /w
```

```
Volume in drive C has no label
```

```
Directory of C:\DOC
```

TMM		WS	COM	WSOVLY1	OVR
WSMSGs	OVR	WS	INS	CF	PAS

CHI	BAK	TEMP	DOC	LSHELP	BAK
LSHELH	TXT	EDGRP	EXE	DOS	DOC
DDIR		TMPCH9	BAK	DTEAE	KB

.....

38 File(s) 878592 bytes free

上例中的当前工作目录为 C 盘的子目录 DOC。

例 2:纵向并分页列出 C 盘上的所有的目录项。

C>dir /p

Volume in drive C has no lable

Direclory of C:\DOC

		. <DIR>	1-01-80	12:27a
		.. <DIR>	1-01-80	12:27a
TMM		78976	1-01-00	12:07a
WS	COM	21760	8-21-90	12:25a
WSOVLY1	OVR	41216	1-01-80	12:32a
WSMSGs	OVR	32560	7-23-84	6:52p
WS	INS	43776	3-02-83	11:53a
CF	PAS	18176	8-21-90	5:38a
TEMP	DOC	2048	1-01-00	12:03a
LSHELP	TXT	87168	1-01-00	12:20A
EDGRP	EXE	49152	3-14-88	10:23p
DOS	DOC	119200	8-23-90	10:32a
DIR	TMP	607	1-01-00	12:32a
DTEMP		0	1-01-00	1:37a

.....

33 File(s) 1134592 bytes free

方式 2:DIR filename.ext 或 DIR d:filename.ext

使用方式 2 可以列出选定的文件。其中

DIR filename.ext 列出默认驱动器上的文件目录项;

DIR d:filename.ext 列出指定驱动器上的文件目录项。

说明:该方式允许使用全局字符? 或*,若 filename 或 ext 省略,便假定它为

＊。

例 1: 横向列出 C 盘根目录上 B 打头的所有文件。

C>dir \b*,* /W

Volume in drive C has no label

Directory of C:\

BACKUP COM BASINEW EXE BLLP BAK BLLP PRG

4 FILE(S) 1126400 bytes free

例 2: 纵向列出 B 盘上的文件扩展名为 doc 的所有文件目录项。

C>dir b: *.doc

Volume in drive B has no label

Directory of B:\

CH1	DOC	34304	1-01-00	12:48a
CH2	DOC	128	1-01-00	12:13a
CH9	DOC	29952	1-01-00	3:40a
CH8	DOC	86400	1-01-00	2:01a

4 File(s) 460800 bytes free

(三) COMP 命令

命令格式: COMP [d:][path][filename][.ext]][d:][path][filename][.ext]]

命令类型: 外部命令

用途: 比较第一批指定的文件和第二批指定的文件的内容, 同时显示文件中前 10 个不同之处。通常应当在执行 COPY 命令后, 执行 COMP 命令。

说明: ①所比较的文件可以在同一个驱动器上, 也可以在不同的驱动器上; 同样可以在同一个目录中, 也可以在不同的目录中。

②在文件名中允许使用全程文件名字符? 和*;

③如果没有输入参数, 或者没有输入第二个参数, 那么将提示用户加上它们。如果只包含驱动器名或路径名而无文件名的话, 那么 COMP 默认文件名为*.*。

例 1: 当用户键入:

C>COMP A:*.DOC B: 意为把 A 盘上的*.DOC 文件和 B 盘上的所有相同的文件进行比较。

例 2: 将 A 盘的子目录 DOC 的所有文件和 C 盘的子目录 TXT 的所有文件进行比较, 可键入如下命令:

C>COMP A:\DOC C:\TXT

例 3:将 A 盘的 CH2.TXT 与 B 盘的 CH2.DOC 比较,其结果如下:

C>COMP A:CH2.TXT B:CH2.DOC

A:CH2.TXT and B:CH2.DOC

Compare error at OFFSET 0

file1=34

file2=23

Compare error at OFFSET 2

file1=45

file2=55

Compare error at OFFSET A

file1=23

file2=33

Compare error at OFFSET F

file1=46

file2=56

Compare error at OFFSET 21

file1=45

file2=67

Compare error at OFFSET 24

file1=22

file2=12

Compare error at OFFSET 2A

file1=67

file2=6F

Compare error at OFFSET 2E

file1=22

file2=23

Compare error at OFFSET 30

file1=77

file2=7A

110 Mismatches—ending compare

Compare more files(Y/N)? N

C>

当不想比较其它的文件时按下 N, 否则按下 Y。

(四) COPY 文件拷贝命令

命令格式: COPY [/A][/B][d:][PATH]filename[. ext]

[/A][/B][d:][path][filename[. ext]][/A][/B][/V]

或:

COPY [/A][/B][d:][path]filename[. ext]

[/A][/B][+d:][path][filename[. ext]][/A][/B]...

[d:][path][filename[. ext]][/A][/B]

命令类型: 内部命令

用途: ①把一个或多个文件拷贝到另一个盘上。另外, 还可以按照在 COPY 命令中的指定给拷贝成的目标文件赋以另一个名字。

②COPY 还能把文件拷贝到同一张磁盘上。在这种情况下, 应将目标文件另起两个不同的名字; 否则, 将不允许在同一磁盘上进行拷贝。

③在拷贝过程中, 能进行汇集(即文件合并)。

④COPY 还能在任何系统设备之间传送数据(详细见解)。

说明: ①所指定的第一个文件是源文件, 指定的第二个文件是目的文件。如果第二个参数是一个目录(没有文件名的路径), 则拷贝到该目录中的文件将保留它们原来的名字。

②/V 参数是用来核实写在目的盘上的数据是否正确。虽然在目的盘上的记录数据中的错误是非常少的, 但提供这个参数可用来满足那些希望核实其关键性的数据已正确记录的用户要求。由于核实数是否正确增加了系统的开销时间, 所以这个任选项将使 DOS 命令运行得慢一些。

/V 参数提供了和 VERIFY On 命令相同的检查功能。因此, 如机器加电以后已执行过 VERIFY On 命令, 那么/V 参数是多余的。这两者的区别在于, /V 在执行 COPY 命令时起作用, 而 VERIFY On 命令一直起作用直到执行了 VERIFY Off 命令为止。

③参数/A 和/B 指出由 COPY 命令拷贝数据的数量, 每个参数适用于在

它前面的一定文件说明和这个命令行所有其余的文件说明,直到遇到下一个/A 或/B 为止。

/A/B 的含义如下:

- 当用于源文件说明时:

/A 使用该参数将文件当作 ASCII(文本)文件来处理,拷贝这个文件的数据,直到在这个文件中找到的第一个文件结束字符(CTRL-Z,即十六进制的 1A)为止,而这个文件的剩余部分不进行拷贝。

/B 拷贝整个文件(以目录长度为根据)。

- 当用于目的文件说明时:

/A 把 CTRL-Z 字符加在目的文件的末尾。

/B 不附加文件结束字符(CTRL-Z)。

④当拷贝到保留设备上去或从保留设备上拷贝出来时,拷贝以 ASCII(/A)方式进行。除非指定了/B,否则遇到第一个 CTRL-Z 字符将结束拷贝。

⑤对一个文件属性为只读的文件进行拷贝,拷贝所得的文件属性为非只读。

⑥可在目的文件名和源文件名及其扩展名中使用全程文件名字符 * 和 ?。

COPY 命令有四种使用方式。

方式 1: COPY [d:][path][filename[.ext]]

是将指定驱动器上的文件拷贝到当前工作目录中去。

或 COPY [d:][path]filename[.ext] d:[path]

是将文件拷贝到指定的工作目录中去。

例 1:将 A 盘的 prog. pas 拷贝到当前工作目录中去。

```
C>copy a:prog. pas
```

```
1 file(s) copied
```

```
C>
```

例 2:将 A 盘的所有文件拷贝到 B 盘。

```
C>copy a:*. * b:
```

```
A:CH12.TXT
```

```
A:CH3.TXT
```

```
A:CH4.TXT
```

```
A:CH10.TXT
```

```
A:CH5.TXT
```

```
A:CH6.TXT
```

```
A:CH7.TXT
```

```
A:CH8.TXT
```

```
A:CH9.TXT
```

A:CH12.TXT

A:CONT.TXT

A:CH11.TXT

12 File(s) copied

C>

例 3:将 A 盘根目录中的文件 CH3.TXT 拷贝到 A 盘子目录 DOC 中。

A>copy \ch3.txt \doc

1 file(s) copied

A>

注:copy \ch3.txt \doc 也可用

copy a: \ch3.txt a:\doc.

方式 2:COPY [d:][path]filename[.ext][d:][path]filename[.ext]

功能:将指定(或默认)驱动器上的文件重新命名拷贝到指定(或默认)驱动器上。实际上方式 2 就是给拷贝后的文件再赋予一个新名字。

例:

A>COPY myprog.bas b:* .pas

1 file(s) copied

A>

意为:将默认驱动器上的文件 myprog.bas 拷贝到 b 盘并重新命名为 myptog.

pas。

方式 3:COPY 设备名

或 COPY 设备名[d:][path]filename[.ext]

或 COPY [d:][path] filename[.ext]设备名

功能:在系统设备之间进行信息传送。

IBM-PC 机及其兼容机中对某些外部设备采用逻辑设备名,如:

CON: 控制台键盘输入或 CRT 输出;

AUX 或 COM1: 非同步通信接口适配器;

PRN 或 LPT1: 打印输出设备

NUL: 虚拟设备,作为输入设备。

例 1: COPY CON:PROG.DOC 从控制台输入到文件 PROG.DOC;

COPY CON:LPT1 将 CRT 显示内容打印输出;

COPY PROG.DOC CON: 将文件 PROG.DOC 送 CRT 显示;

COPY PROG.DOC PRN 将文件 PROG.DOC 打印输出。

例 2:将键盘输入的如下数据:

echo off