

韦克难 著

Community
Management

社区管理

四川人民出版社

四川人民出版社

Community
Management

韦克难 著

社区管理

图书在版编目(CIP)数据

社区管理/韦克难著. —成都:四川人民出版社,
2003.9

ISBN 7-220-06498-5

I.社... II.韦... III.社区—管理—中国
IV.D669.3

中国版本图书馆CIP数据核字(2003)第074938号

SHEQU GUANLI

社区管理

韦克难 著

责任编辑
封面设计
技术设计
责任校对

汪 漪
智帮广告
杨 潮
伍登富

出版发行
网 址

四川人民出版社(成都盐道街3号)
<http://www.bookss.com>
E-mail: scrmcbsf@mail.sc.cninfo.net
电话:(028)86661236 86660527 86669700
(028)86679239

防盗版举报电话

印 刷
开 本
印 张
插 页
字 数
版 次
印 次
印 数
书 号
定 价

四川福润印务有限公司(028-87856259)
850mm×1168mm 1/32
15.75
4
367千
2003年8月第1版
2003年8月第1次
1-6000册
ISBN 7-220-06498-5/G·1318
24.00元

■著作权所有·违者必究

本书若出现印装质量问题,请与工厂联系调换

前 言

毋庸置疑，社区建设已在我国逐渐开展起来。越来越多的人认识到，社区建设与每个人的生活、工作、娱乐息息相关，社区建设与人民生活质量的提高息息相关，社区建设与社会稳定息息相关，社区建设与社会经济的发展息息相关。我国的社区建设已从最初的社区服务，逐步扩展到社区卫生、社区文化、社区教育、社区环境和社区治安等全方位的社区事业建设。社区建设的实践，需要科学和高效的社区管理，因此，从一定意义上说，社区建设和发展的过程，实际上就是一个社区管理的过程。

社区管理是指一定的社区内部各种组织，为了维护社区的正常秩序，满足社区居民物质生活、精神生活等特定需要而进行的一系列的自我管理和行政管理的活动。我们这里所讲的社区管理已不是过去的街道管理、地区管理，其内涵和外延都发生了变化，无论是管理主体、目标、对象，还是管理方式、机制、内容都大不相同。社区管理的目的是为了最佳综合利用社区的各种资源，满足社区居民物质与精神各方面的需求，促进社区居民的生活质量提高，扩大基层民主，全面促进社区协调与可持续发展。而为了保证社区建设和管理的健康发展，对社区建设和管理作一些理论总结是很有必要的。笔者就是怀着这种初衷来作一番尝

试，其目的是抛砖引玉，希望有更多的学者一起共同探讨如何搞好社区建设和管理这个大课题。

本书的写作，由于时间比较仓促，再加水平所限，难免有错误之处，恳请各位同仁和读者批评指正。

在本书写作中，我参考和引用了国内外有关学者的一些论著，为行文需要，部分引文未能在相关章节中一一注明，而是一并列入本书附录的主要参考书目中，在此谨向被引用过论著的作者们一并致谢。本书能够出版，我要感谢我的朋友们，是他们给予了我诸多的帮助和支持。我的学生汤达能、刘正恩、张绍武、屠勇、文天地、孙一斌、蒋定国等，帮助我抄写、打印书稿，在此一并表示感谢。我还要感谢责任编辑汪涖先生，他一如既往地对我鼓励与支持，并为此书的出版付出了大量的心血。

此书完成之时，突遇我的父亲于6月15日不幸故去。我以极其悲痛的心情来写此前言。先父13岁便离家参加革命，在党组织培养下，从一个八路军战士到一个较高层的领导干部，一生始终诚实做人，认真做事，光明磊落，正直不阿，虽历经磨难，但毕生爱人民、爱祖国、爱共产党。在他最后不多的日子中，仍不忘教导我们要爱人民、爱祖国、爱共产党，永不背叛祖国。

今天，借本书出版之际，为了永远纪念我的父亲，谨以此书献给我的父亲。

韦克难

2003年6月29日于蓉城静思斋

目 录

前 言	(1)
第一章 社区概述	(1)
第一节 社区的含义与特征	(1)
一、社区概念的产生	(1)
二、社区概念的界定	(2)
三、社区的主要特征	(5)
第二节 社区的构成要素	(8)
一、人口要素	(9)
二、自然物质要素	(15)
三、结构要素	(18)
四、精神文化要素	(21)
第三节 社区的类型	(24)
一、按功能划分社区类型	(25)
二、按规模大小划分社区类型	(26)
三、按形成方式划分社区类型	(27)
四、按结构完整程度划分社区类型	(28)
五、按综合标准划分社区类型	(29)

第四节 社区的功能	(33)
一、社区的一般功能	(34)
二、社区的特殊功能	(35)
三、社区的教育功能	(37)
四、社区的经济功能	(42)
五、社区的社会参与和社会民主功能	(44)
六、社区的社会控制和社会稳定功能	(47)
第二章 社区建设与社区发展的必然性	(50)
第一节 国外的社区建设与社区发展的历史	(50)
一、社区、城市 and 城市化	(50)
二、国外社区建设与社区发展	(53)
三、国外社区发展的含义与模式	(59)
第二节 我国社区建设是国际社区建设事业的发展和延续	(62)
一、我国社区建设的历史	(62)
二、我国当代社区建设的初期探索	(63)
三、我国当代社区建设的发展过程	(66)
第三节 我国社区建设的必然性	(77)
一、我国社区建设是体制转轨、社会转型的必然要求	(77)
二、我国社区建设是大力推进城市化进程的必然要求	(79)
三、我国社区建设是积极推进民主化进程的必然要求	(80)

四、我国社区建设是适应中国加入 WTO、经济大发展的必然要求·····	(82)
五、我国社区建设是社区服务纵深发展的必然要求·····	(83)
六、我国社区建设是中国进入老龄型国家,实现社会福利社会化的必然要求·····	(84)
七、我国社区建设是新世纪加强街道、居委会建设的必然要求·····	(85)
第四节 我国社区建设的意义·····	(87)
一、通过社区服务来完善社会保障制度,促进社会的发展·····	(87)
二、通过发展社区卫生,有利于预防和治疗疾病,促进社会的发展·····	(91)
三、通过发展社区文化,加强社区精神文明建设,促进社会的发展·····	(92)
四、通过优化社区环境,合理利用社区资源,促进社会的发展·····	(93)
五、通过社区治安消除各种社会不稳定因素,促进社会发展·····	(94)
 第三章 社区建设与社区管理·····	 (96)
第一节 社区建设概述·····	(96)
一、社区建设的提出与含义·····	(96)
二、社区建设的主要特征·····	(98)
三、社区建设的内容·····	(100)
四、社区建设的主体·····	(101)

第二节 社区建设的指导思想·····	(103)
一、社区建设要以邓小平理论为指导·····	(104)
二、社区建设要贯彻改革基层管理体制, 强化社区 功能的精神·····	(105)
三、社区建设要以提高人民群众的生活质量和文明 程度, 促进城乡经济和社会的协调发展为宗旨 ····	(105)
四、社区建设要以扩大基层民主、维护社会稳定为 目的·····	(106)
第三节 社区建设的基本原则·····	(106)
一、国内外关于社区建设的基本原则的探讨·····	(106)
二、我国社区建设实践总结出的基本原则·····	(108)
第四节 社区建设的主要目标·····	(114)
一、构建新型社区和社区组织体系·····	(115)
二、促进社区服务网络化和产业化·····	(116)
三、建立与社会主义市场经济体制相适应的社区 管理体制和运行机制·····	(117)
四、合理配置社区资源·····	(119)
第五节 社区自治是社区建设的必然选择·····	(121)
一、社区自治是社区建设的必然选择·····	(121)
二、社区自治的内涵、外延及其体系·····	(124)
三、促进我国社区自治的途径与措施·····	(129)
第四章 社区管理的方法·····	(134)
第一节 社区管理的思想方法·····	(134)
一、求实思想·····	(134)
二、辩证思想·····	(135)

三、系统思想·····	(136)
四、优化思想·····	(138)
第二节 社区管理的调查研究方法·····	(140)
一、社区调查研究的一般程序·····	(140)
二、访谈法·····	(142)
三、问卷法·····	(144)
四、观察法·····	(146)
五、文献法·····	(148)
第三节 社区管理的社会工作方法·····	(149)
一、个案工作·····	(149)
二、小组工作·····	(151)
三、社区工作·····	(153)
四、社会工作行政·····	(155)
 第五章 社区管理概述·····	(156)
第一节 社区管理的含义、内容和特征·····	(156)
一、社区管理的含义·····	(157)
二、社区管理的内容·····	(161)
三、社区管理的特征·····	(173)
第二节 社区管理的原则·····	(176)
一、社区管理的原则·····	(176)
二、社区管理体制的基本框架·····	(182)
第三节 社区管理的体制·····	(183)
一、我国社区管理体制的历史与现状·····	(184)
二、我国目前社区管理模式类型·····	(188)
三、我国现代社区管理模式创新·····	(191)

四、我国社区管理体制的探索·····	(201)
第六章 社区规划 ·····	(206)
第一节 社区规划的含义、基本原则和意义·····	(206)
一、社区规划的含义·····	(206)
二、社区规划的基本原则·····	(209)
三、社区规划的功能和意义·····	(213)
第二节 社区规划的基本内容·····	(217)
一、社区规划内容的类型·····	(217)
二、社区规划的基本内容·····	(218)
第三节 社区规划的程序与方法·····	(220)
一、社区规划的程序·····	(221)
二、社区规划的方法·····	(223)
三、社区规划的实施·····	(225)
第四节 社区规划指标·····	(227)
一、社区规划指标的概念及其要求·····	(227)
二、社区规划指标体系·····	(229)
第七章 社区管理的组织 ·····	(234)
第一节 社区组织概述·····	(234)
一、社区组织的概念与功能·····	(234)
二、社区组织的发展过程及其特征·····	(237)
三、社区组织的内部结构·····	(239)
第二节 街道办事处与居民委员会·····	(242)
一、街道党工委和街道办事处·····	(243)
二、社区居委会·····	(247)

第三节 业主委员会·····	(253)
一、业主委员会的概念与职责·····	(253)
二、业主大会和业主代表大会·····	(255)
第四节 居民自治性组织·····	(257)
一、社区成员在社区建设与管理中的作用·····	(258)
二、培育街道社区中的居民自治·····	(260)
三、居民自治性组织·····	(262)
四、志愿组织·····	(265)
五、城市社区居民自治应该遵循的基本原则·····	(267)
第五节 村民委员会·····	(268)
一、村民委员会的产生·····	(268)
二、村民委员会和基层政府、集体经济组织的关系·····	(270)
三、村民委员会的构成与任务·····	(272)
四、农村基层管理体制的重大变革——村民自治·····	(273)
五、农村社区居民自治的主要成就和存在的主要问题·····	(277)
 第八章 社区服务管理·····	 (282)
第一节 社区服务概述·····	(282)
一、社区服务的概念与特点·····	(282)
二、社区服务的意义与作用·····	(284)
三、社区服务的指导思想、发展目标与原则·····	(285)
第二节 社区服务的产生及其发展趋势·····	(287)
一、国外社区服务的起源和发展·····	(287)
二、我国社区服务的产生与发展·····	(291)
三、社区服务的中外比较·····	(294)
四、我国社区服务存在的问题及发展趋势·····	(300)

第三节 社区服务管理的内容·····	(306)
一、社区服务的对象与主要内容·····	(306)
二、社区服务的形式与体系·····	(310)
三、社区服务的管理机制·····	(313)
四、社区服务的社会化与产业化·····	(320)
五、社区服务业的发展与管理·····	(324)
六、创建社区服务示范城区·····	(326)
 第九章 社区卫生服务与管理·····	(331)
第一节 社区卫生概述·····	(331)
一、社区卫生与社区卫生服务·····	(331)
二、开展社区卫生服务的必然性·····	(333)
三、发展社区卫生服务的目标与基本原则·····	(335)
第二节 社区卫生服务·····	(336)
一、社区卫生服务的主要内容·····	(336)
二、当前社区卫生服务面临的问题和困境·····	(341)
三、实现社区卫生建设的可持续发展·····	(342)
第三节 社区卫生服务管理的内容·····	(347)
一、加强政府对社区卫生服务的管理·····	(347)
二、完善社区卫生服务的配套政策·····	(348)
三、促进社区卫生工作的重点转变·····	(351)
 第十章 社区环境建设与管理·····	(352)
第一节 社区环境概述·····	(352)
一、环境的概念和社区环境的含义·····	(352)
二、社区环境的内容和目标·····	(355)

第二节 社区环境污染及对策·····	(356)
一、环境污染存在的主要问题·····	(356)
二、治理环境污染的对策·····	(360)
第三节 社区环境建设与管理的主要内容·····	(362)
一、净化环境,建设卫生社区·····	(363)
二、绿化环境,建设绿色社区·····	(363)
三、美化环境,建设优美社区·····	(365)
第四节 社区环境建设与管理的方法与措施·····	(368)
一、搞好社区环境的规划·····	(369)
二、依法整治,建立社区环境管理机制·····	(371)
三、加强执法和服务队伍的建设·····	(374)
 第十一章 社区治安管理·····	(375)
第一节 社区治安管理概述·····	(375)
一、社区治安管理的含义、目标与特征·····	(375)
二、社区治安管理的重点·····	(379)
三、社区治安管理的类型·····	(380)
四、社区治安管理的功能·····	(385)
第二节 社区治安管理的任务、要求和途径·····	(387)
一、社区治安管理的任务、要求·····	(387)
二、强化社区治安管理的途径·····	(390)
第三节 社区综合治理·····	(401)
一、社区治安综合治理的含义与主要任务·····	(402)
二、加强社区综合治理的管理措施·····	(404)
三、社区治安综合治理的主要经验·····	(407)

第十二章 社区精神文明建设与管理	(413)
第一节 社区精神文明建设的内容	(413)
一、社区精神文明建设的含义、功能	(413)
二、社区精神文明建设的现实意义	(415)
三、社区精神文明建设的基本原则	(416)
四、加快新形势下社区精神文明建设运行机制的构建	(417)
五、强化社区居民文明意识	(420)
第二节 社区文化管理	(424)
一、社区文化的含义和特征	(424)
二、社区文化的类型和功能	(429)
三、社区文化的管理	(437)
第三节 社区教育	(440)
一、社区教育的起源与含义	(440)
二、社区教育的实质、内容和措施	(442)
三、社区教育工作的启示与经验	(446)
附录一 中华人民共和国城市居民委员会组织法	(451)
附录二 中华人民共和国村民委员会组织法	(456)
附录三 中共中央办公厅、国务院办公厅关于转发《民政部 关于在全国推进城市社区建设的意见》的通知	(462)
附录四 关于印发《全国城市社区建设示范活动指导纲要》 的通知	(471)
附录五 全国社区建设示范城基本标准	(477)
附录六 上海市街道办事处条例	(480)
附录七 成都市城市社区建设管理条例(草案)	(485)
参考文献	(489)

第一章 社区概述

社区管理面对的对象就是社区。那么，什么是社区呢？本章就要探讨社区的涵义与特征，社区的构成要素，社区的类型与功能，以及社区研究的意义。在社会学的专业研究术语中，社区是一个社会实体，是人们参与社会生活的基本场所。

第一节 社区的涵义与特征

社区在实质上是一个小社会，社会学家常把它作为研究大社会的起点。推进社区建设，进行社区管理，都离不开社区。

一、社区概念的产生

最早使用社区这一概念的是德国社会学家 F. 滕尼斯，他在 1887 年出版的德文著作 *Gemeinschaft and Gesellschaft*（《社区与社会》）中首次使用了社区（*Gemeinschaft*）这一概念。他认为社区是由具有共同习俗和价值观念的同质人口所形成的、关系密切、富有人情味的社会团体。

20 世纪初，美国社会学家在研究人际关系密切的生活共同体的过程中发现它与地域有一定的相关性，使用了 *community*

(社区)一词,同时也使用了 society (社会)一词,并使这两个概念与滕尼斯所使用的两个概念相对应,将滕尼斯的著作译为 Community and Society,中文译为《社区与社会》。

中文的“社区”概念是从英文的“community”翻译过来的,进一步突出了其地域性含义。1933年,费孝通等燕京大学的一批青年学生,在翻译美国著名社会学家帕克的社会学论文时,第一次将“community”这个英文词译成了“社区”,后来成了中国社会学的通用术语。在此之前,有些人把它译为“共同社会”、“地方共同社会”或“共同区域社会”等等。

二、社区概念的界定

自社区概念产生以后,人们对社区概念的界定始终不同。据著名的美籍华裔社会学家杨庆堃教授统计,关于社区一词共有140多种定义,这是因为在社会科学中,一些比较重要的、基本的概念,使用非常频繁,学者、专家们在研究的过程中不可避免地要分析、应用这些概念,他们在使用这些概念时,由于研究的角度、着重点、理论背景、解决的问题等各不相同,因此会给这些概念以不同的解释。当然,“社区”作为社会学中的一个重要概念,也不例外,比如有的研究者比较注重社区的人口要素,有的比较重视地域因素,有的比较重视文化因素,而有的则着重强调社会中存在的社会关系等,因此他们对社区概念的理解,也不可能相同。

国外对社区概念的不同理解主要表现在以下几个方面:

首先,在不同学科之间存在明显的差异。美国社会学家桑德斯曾据此将国外对社区概念的理解分为四种类型:(1)定性的理解。把社区视为一个居住地方。(2)人类生态学的理解。把社区