

编译者 高风博  
李伟华

# 來恩 BBS

**Lessons Bulletin Board System**

---

---

## 系统操作手册



Lessons International, Inc.  
1995 版权专有 不得翻印

# 目 录

<b>第一章</b>	<b>电子公告栏简介.....</b>	<b>1</b>
电子公告栏的概念: .....	1	
来思 BBS 介绍.....	2	
BBS 的使用.....	2	
设计你的 BBS.....	3	
运行 BBS.....	6	
BBS 能做什么.....	8	
<b>第二章</b>	<b>软件安装.....</b>	<b>10</b>
准备 .....	10	
硬件配置 .....	14	
软件安装 .....	14	
定制 BBS.....	15	
<b>第三章</b>	<b>硬件设置.....</b>	<b>18</b>
硬件设置 .....	18	
MODEM .....	20	
串行口 .....	28	
局域网访问 .....	30	
非硬件通道 .....	35	
离线硬件配置选项 .....	35	
<b>第四章</b>	<b>菜单树设计.....</b>	<b>43</b>
创建页树 .....	43	
创建新页 .....	46	
菜单页的设计 .....	47	
模块页的设计 .....	50	
文件页的设计 .....	53	
自动选择菜单 .....	54	
伪关键字 .....	54	
孤页 .....	56	
紧急在线菜单开/关 .....	56	
菜单树设计示例 .....	57	
<b>第五章</b>	<b>BBSDRAW 的使用 .....</b>	<b>66</b>

专用菜单设计 .....	66
文本变量 .....	69
菜单选择标记 .....	71
特殊的 IF-ANSI 结构 .....	73
从 DOS 起动 BBSDRAW .....	73
<b>第六章 帐号和安全管理.....</b>	<b>74</b>
五种 BBS 模型 .....	74
帐号和安全的定制 .....	87
在线帐号和安全管理 .....	91
离线帐号和安全管理选项 .....	105
在线服务的安全性 .....	117
<b>第七章 CNF 的使用 .....</b>	<b>123</b>
用 CNF 定制你的 BBS .....	123
<b>第八章 系统配置选项.....</b>	<b>129</b>
离线系统配置选项 .....	129
<b>第九章 文本块的编辑.....</b>	<b>153</b>
修改文本块的方法 .....	153
BBS 中的文本块 .....	155
<b>第十章 MHS 电文处理服务.....</b>	<b>158</b>
来思 BBS 的电文处理 .....	158
<b>第十一章 来思 BBS 的管理.....</b>	<b>162</b>
引导菜单 .....	163
启动 BBS .....	163
关闭 BBS .....	165
监视屏 .....	169
用户帐号屏 .....	169
审核跟踪记录 .....	171
用户通道仿真 .....	172
统计及图表 .....	176
监视输入活动 .....	181
摘要屏 .....	182
联机用户信息 .....	185
关于来思 BBS .....	188
软按键 .....	189

远程系统管理员菜单 .....	197
专题讨论的管理 .....	209
电文管理 .....	221
通讯录 .....	223
QWK 邮件 .....	227
文件库的管理 .....	227
用户登记表设置 .....	243
用户调查设置 .....	245
应用服务 — BBS 上的 DOS 应用 .....	252
其它管理 .....	260
<b>第十二章 用户操作指南.....</b>	<b>265</b>
系统管理员指南 .....	265
用户指南 .....	265
在来恩 BBS 上登记注册.....	267
登录到来恩 BBS.....	272
退出 BBS.....	273
电文 .....	275
文件传输 .....	280
电子会议 .....	287
专题讨论 .....	291
电子邮件 .....	310
编辑器 .....	322
QWK 邮件 .....	330
文件库 .....	331
用户登记 .....	335
用户调查 .....	337
用户帐号显示/编辑 .....	338
应用服务 .....	345
<b>第十三章 报告.....</b>	<b>346</b>
报告菜单 .....	346
<b>第十四章 离线实用程序.....</b>	<b>353</b>

# 第一章 电子公告栏简介

欢迎你使用来思电子公告栏！我们倾注了大量的时间、人力、物力、财力开发来思电子公告栏软件，我们衷心希望你能从中获得巨大的收益。

## 电子公告栏的概念：

思来 BBS

电子公告栏（ Bulletin Board System，简称 BBS）是一种集中化的在线信息服务。用户使用计算机和调制解调器通过电话线拨号访问使用这些服务。用户可以用它传输、拷贝文件，参加用户调查或者与其他用户交换信息和文件。

通常，BBS 站是由一台计算机和与其相连的一些调制解调器和若干条电话线组成的，用户方往往都有一台计算机和一个与电话线相连的调制解调器。用户可以从隔壁或者飘洋过海从世界上任何角落连通你的 BBS，BBS 所提供的服务就会立刻呈现在他们的计算机屏幕上。

BBS 功能的关键在于它的软件，除了处理来访用户的软件外，还有许多专门的程序来安装、设置、定制和管理你的 BBS。

来思 BBS 可以同时支持许多用户通讯。用户彼此可互传信息，召开规模大小不等的会议，或就某个议题展开长期讨论。BBS 可以是电子邮局、文件库、公共论坛或是电子城集会。

白天，BBS 可以是一个社交场所，人们足不出户便可互相聊天；夜间，BBS 可以是一个在线夜总会，人们可在里面逗留几小时，也可只停留几分钟。

BBS 在我国是一项刚刚兴起的在线信息服务，随着计算机的普及，社会信息化程度的提高，BBS 必将越来越普及。今天已经有一些公众联机服务，而运行与使用 BBS 的最大差别在于：你掌握了主动权。你能够设计、管理它，使它成为一个引人入胜的系统。

为了使 BBS 运转起来。你需要进行菜单设计，做一些系统配置，决定如何向用户提供 BBS 服务。你需要建立用户类，控制用户权限，跟踪用户联机过程以及选择用户能够使用的联机服务。你还可以对用户联机时间和使用的服务收费。

BBS 运行以后，用户可能会向你提出他们的问题、请求、意见、抱怨和赞许。无论你建立 BBS 的目的是什么，作为系统管理员，对此你都要认真对待，这对你的事业会太有帮助。

# 来思 BBS 介绍

来思 BBS 是一个多用户电子公告栏系统，通过调制解调器、串行口、局域网（LAN）或 X.25 分组交换网，它能够同时支持多达 256 个用户的访问，数据传输速率 300 至 57600bps 不等（在局域网上会更高）。

来思 BBS 需在 386 处理器，内存至少在 4 兆以上的 IBM PC 或兼容机或者更高档的机器上运行。

## BBS 的使用

### 联机及脱机

要使用 BBS，首先用户要通过调制解调器和电话线把终端连到 BBS 上。当用户连接上时，我们就称之为联机或在线；断开时，称之为脱机或离线。

当 BBS 准备好可以接收用户访问时，我们也称之为在线。把 BBS 关掉，它就处在离线状态，这时你可以对它进行维护、设计和修改。

### 在线功能

- 专题讨论 — 多达 3500 个专题，此外还可以：
  - ◆ 读最新的信息
  - ◆ 按信息内容搜索
  - ◆ 按谈话线索搜索
  - ◆ 快速扫描你感兴趣的专题及主题
  - ◆ 增加文件附件
- 电子邮件 — 可让你发送，接收信件，答复来信，交换磁盘文件的电子邮箱，此外还可以：
  - ◆ 当你不知道某人的用户名时，搜索用户名
  - ◆ 索取回执，知道收信人是否阅读了你的信件
  - ◆ 拷贝副本，把你的信件拷贝发给其他人
  - ◆ 使用通讯录，把信件发给一群人
  - ◆ 设置信箱环境，决定如何处理新邮件（在登录时看？看给你的专题电文吗？）；如何答复来信（自动删除来信吗？引用原文吗？）
  - ◆ 附加文件，给信件附加一个计算机文件

- 文件库 — 上装、下装文件的大型集成地盘：  
 ◆ 按文件名、文件描述、上装日期及下装次数搜索文件  
 ◆ CD-ROM 及替代路径支持
- 文件传输协议 — ZMODEM、YMODEM-g、YMODEM Batch、XMODEM-1K、XMODEM、Kermit、Super Kermit、ASCII
- 在线全屏幕编辑器：  
 ◆ 可全屏幕写和编辑信息  
 ◆ 段落重新编排  
 ◆ 无 ANSI 终端时可自动转换成行编辑  
 ◆ 可导入电文和文件
- 电子会议 — 多用户、多通道集会
- 用户调查 — 制订用户调查问题，结果分析
- 用户登记 — 用户之间交换个人信息
- QWK 邮件 — 离线邮件处理，可以节省联机时间和费用
- 应用服务 — 用户运行外部 DOS 应用程序
- RIPscript 图形 — 在用户终端上显示图象

## 设计你的 BBS

### 安全性

在来思 BBS 中，你可用锁和关键字来控制用户访问你系统中的信息。

### 锁和关键字

在来思 BBS 中，你可用锁和关键字来控制哪些用户能访问什么样的文件。例如 Joe 可查看某类文件，但他不能把他自己的文件加到上面； Sally 可以提供某类文件，但根本不知道另一类文件是否在线；你所信任的 Ralph 可以获取任何信息。你可为某类文件设一个名为 CREW 的上装锁，并把名为 CREW 的关键字交给 Sally 和 Ralph。对这些文件，你可以不

设下装锁，这样所有用户都能看到它们。你可在另一类文件上设一个名为 STAFF 的可见锁，并把 STAFF 关键字分配给 Joe 和 Ralph。

你可以对许多功能加锁，用多种方法分配关键字。我们已经预先给你准备好了五个已设好锁及关键字的 BBS 模型（见 74 页）。

## 用户名及口令

知道你正在与谁打交道是系统安全性中很重要的一部分，这就是为什么当你拨通 BBS，在输入用户名及口令之前，BBS 不会做任何事情的原因。每个使用来思 BBS 的人都要有用户名和口令。用户名是 BBS 识别用户的唯一名字，它可以是用户自己的名字，只要在系统中不重名不超长即可（见 270 页和 261 页）。

口令用来确定用户就是他本人。如果用户的口令没被泄密，则你至少能知道该用户在一天中做了哪些事情，还是同样的人在另一天做了哪些事情。

你可能希望在用户注册登记时，用电话来验证用户的身份，这样就能确定该用户到底是谁。这就意味着在你给这个用户特殊访问权之前，需要拨通对方给你的电话号码，来验证用户身份。来思 BBS 既可以是完全开放的也可以是非常私有的 — 这完全取决于你的设置。

## 注册登记和登录

用户在第一次访问 BBS 之前，须先进行登记注册。这时用户还没有用户名，他用 NEW 来标识自己。BBS 将对用户提出一些问题，如地址和电话号码，并记录下用户的回答以备查询。在这个过程中，用户为自己选择了用户名和口令，同时成为你 BBS 的正式一员。

注册登记后，用户可随时拨号进来访问你的 BBS。他拨号访问 BBS，输入用户名和口令，这个过程叫登录。

## Sysop 用户

作为 Sysop（系统管理员），你可以在线做许多事情：设定专题访问级别，切换用户类，取得用户帐号信息等。Sysop 用户能够批准这些访问特权。BBS 一安装启动，就有这个用户了，你所要做的第一件事情就是以 Sysop 身份登录。（其口令为 Sysop — 你需要立刻改掉它。）

## 帐号和统计

你可能希望 BBS 跟踪记录每个用户的联机时间，或者你想对用户的联机时间和所享受到的

服务进行收费。你也可能想让用户先付钱，如果用户联机时间太长，你可能想挂机断开他们的连接，或者减少用户的特权。或许你可能要求用户提前付款，但允许他们透支，按月收取费用。

384子系统

总之，BBS 可以跟踪用户每天什么时候在做什么。

## 设计 BBS 的要点

- 安装 — 建立运行你自己的 BBS (以后再对其专门化)
  - ◆ 五种 BBS 模型 — 提前配置好的用户类结构 (从中选一种)
- 菜单 — 供用户使用的选项列表
  - ◆ 一次可有 25 个菜单选项
  - ◆ 可以设计有许多层次的菜单树
  - ◆ 对不同用户可有不同的菜单结构
  - ◆ 每个通道或通道组可有不同的菜单结构
- 锁和关键字 — 为 BBS 服务提供安全保证
  - ◆ 为 BBS 的各项服务加锁
  - ◆ 给用户分配关键字
- 使用权 — 当对下列项目向用户收费时会用到它:
  - ◆ 连接时间 — 用户在线时间长度
  - ◆ 发电子邮件
  - ◆ 从文件库下装文件
  - ◆ 向专题讨论上装文件
- 用户类 — 用户管理和访问级别:
  - ◆ 每天每次在线时间限制
  - ◆ 截止日期或状态变化
  - ◆ 使用系统是否要付费
  - ◆ 透支限额
  - ◆ 公共访问特权的类关键字组
  - ◆ 五种预定义的 BBS 模型
- 在 BBS 运行时修改设计
  - ◆ 远程菜单树设计
  - ◆ 设计新用户类

- ◆ 在线编辑用户调查

## 运行 BBS

当你的 BBS 迎来第一个来访者时，乐趣也由此开始了。

BBS 可以用在许多场合，但在多数情况下只有 Sysop (系统管理员) 才能使 BBS 运转正常。它象通讯工具一样非常有用，能够增强人们之间的通讯联系。

BBS 提供的许多服务都与人们的经济生活接近：用户通过邮寄来传递信件或文件，写个便条来提醒自己在你工作时给你打电话，打印商业信件，传真产品目录和订货单……

使用 BBS 可使这些工作由几天缩短为几分钟。但是人们在经常熟练使用 BBS 之前，需要有一段适应和调整的过程。

你可以把你的 BBS 电话号码登在广告上和产品目录上。这样，当别人无法与你电话联系时便可可在你的 BBS 上留言。如果你有一些象最新产品、最新价格、会员目录或是其它一些交叉引用等需要经常变动的信息，都可以在 BBS 上随时更新。这会大大减少你日常需要应付的电话次数。

如果你想参加在线专题讨论，你会看到许多有价值、有趣的争论，你可以追踪这一讨论的来龙去脉。你会发现访问你的 BBS 的人越多，你的 BBS 对每个人就会越有价值。

## 管理 BBS 的方法

- 本地登录 — 在 BBS 站上模拟用户终端，就象用户拨号进来一样。
- 监视屏 — 从 BBS 控制台查看
  - ◆ 系统重要事件的审核跟踪记录
  - ◆ 用户帐号信息显示和编辑
  - ◆ 用户通道仿真
  - ◆ 实时统计和图形
- 软按键 — 控制台快速命令
  - ◆ 在线帮助
  - ◆ 对在线用户广播消息
  - ◆ 给用户加使用权
  - ◆ 设置登录信息
  - ◆ 系统关机，通道关闭

- 在线帐号管理
  - ◆ 给收费联机时间和演示联机时间加使用权
  - ◆ 切换用户类
  - ◆ 给用户类或用户分配关键字
- 防止恶意用户的安全措施
  - ◆ 快速断开
  - ◆ 帐号挂起、删除
  - ◆ 远程菜单开关
- 统计
  - ◆ 按时间、通道组、在线服务统计系统使用情况
  - ◆ 统计图
- 远程系统管理员菜单 — 远程管理 BBS
  - ◆ 几乎提供了所有控制台信息：用户帐号，谁正在联机做什么，查看统计结果。
  - ◆ 几乎提供了所有控制台命令：通道仿真、广播消息、挂起帐号、甚至关掉 BBS。

## 连接方式：

### 调制解调器，串行口，X.25 分组交换网，LAN

来思 BBS 为你提供了多种连接方式。

调制解调器是连接到 BBS 的最主要的方式，它的通讯基础是公共电话网，这几乎在任何国家都有，并且在近十年来语音传输质量有了十分显著的改变。

起初，BBS 只需要有几台调制解调器和几条电话线就可以了。如果你的公司有地区销售代表或者有雇员在别处工作，用调制解调器通信对你是非常理想的。他们在路上就可以拨号到 BBS 取得信息，上装报告文件，下装提供给客户的详细产品说明。

带有串行口的 BBS 不用经过局域网就可以在计算机间传递数据，你可以把办公室的计算机连接到 BBS 站的串行口上，通过终端仿真软件这些计算机可随时登录到 BBS 上。

如果你有 Novell 局域网，就可以更加充分地利用你的 BBS。设置 IPX 实电路建立 BBS 与其它计算机的链路。如果安装了 LAN 高级模块，就不需要提前设置这些电路了 — 可以在网上任何计算机运行终端仿真软件访问 BBS。

如果安装了 X.25 软件模块和专用硬件，你的 BBS 就可以在分组交换网上提供服务，这可以显著降低大容量、多用户系统或面向全球访问的系统成本。

采用这些方式，你的 BBS 成为一个统一的通信集中器：办公室内的高速访问，全世界的一致访问。不管哪种方法 — 调制解调器、串行口、局域网、分组交换网 — 用户界面是一致的：直观易懂的交互菜单，ANSI 编码的彩色和图形，RIP 图形和全屏幕文本编辑。

## BBS 能做什么

来思 BBS 可以用在许多方面，下面是几个例子：

### 建立联系

在传统商业里，销售人员与客户联系，买方与供应商联系。今天这些界限已变得模糊不清了，你机构里的人可能需要直接与外面的人建立联系。让顾客满意是每个人的责任。在这个信息时代里，你会发现 BBS 是建立人际交流的新型工具。

### 思想库

利用电子公告栏，你可以获得客户的新想法。一天晚上一个客户突然想起“如果他们这么做不是更好吗？...”，他（她）可能会立刻拨通你的 BBS，给你留下这个建议。这些建议可能就是你的无价之宝。

想想你公司在最近一二年里有哪些重要思想，想象一下你是否在早几个月或一年前就有了这些想法。如果你的公司是一家成长很快的公司，满足客户和市场需要就是你的生命，电子公告栏可帮助你收集新想法。

### 客户支持

BBS 是一个理想的客户支持工具。有时你只需要利用它与客户交换文件，BBS 还可以接受查询，发布产品目录，刊登最新报纸和杂志文章，热线解答客户问题，组织专题讨论让用户相互交流经验。所有这些都是为客户服务的，客户会从中获得非常多的 support 和帮助，这就意味着采用客户支持 BBS，你将更有竞争能力。

### 电子出版

如果你是政府机关、标准化组织、研究部门、或是其它需要经常印刷大量文件的机构，采用电子出版将会大大节省金钱和纸张开销，它用联机信息替代了文件的印刷和运输。你可完全规定谁有权访问 BBS 中的哪些内容。通过使用你的 BBS，如果他们把你的 BBS 当做

自己的文件库，只在需要时下装他们所需的文件，客户们也会节省资金。

## 第二集

### 商业 BBS

人们在信息和消遣娱乐上是愿意花钱的。而 BBS 所增加的是多样性：把大量有趣、有用的信息在线组织在一起，不断变换各种各样的在线活动，以各种方式推进你的 BBS，你一定能把一大批人吸引到你的 BBS 中来。

你可建立一个有特色的 BBS 站，为本地俱乐部或组织的会员相互保持联系；给学生一个课余能安全社交的方式，让家长了解学校情况，主持小竞赛，建立 MHS 网络信件邮局，开办特殊收集在线活动，使参加交流的人成为好朋友，组织最新热点问题的实时辩论，进行软件共享，吸引厂商联机销售或做广告，提供新闻、天气情况、股票价格、海潮、快讯、天文事件、体育成绩、航班等信息服务，收集书刊、音乐、电影、软件、汽车、旅游、钓鱼、餐厅、BBS 等评论和信息。……

你一定还能想出许许多多好主意和好题目。有正确的市场推进策略和特色鲜明的在线服务，你的 BBS 一定会吸引一大批的用户。

## 第二章 软件安装

本章详细介绍建立 BBS 的步骤。首先，安装分为四个步骤：

1. 准备：准备好计算机、电话线、调制解调器。
2. 硬件建立：连接设备，选择初始化字符串。
3. 软件安装：安装来思 BBS 软件。
4. 专门化：修改 BBS 运行参数，为用户提供服务。

### 准备

#### 系统需求

计算机 IBM PC 或其兼容机，386、486 或 Pentium

运行应用服务还需另外的计算机

操作系统： 推荐： MS DOS 5 或更高版本

内存： 最少内存： 4M

推荐： 8M

最大内存： 16M

硬盘： 最少： 30M

安装来思 BBS — 不带任何附加选项，空数据库，无供下装的在线文件 — 需要 10MB 磁盘空间。

其它硬盘要求：

- 需要多少硬盘空间完全取决于你要在 BBS 上做的工作。巨大的文件库要占许多硬盘空间。同样的，许多活动的电文数据库和寿命较长的电文也要占去大量的硬盘空间。
- 无论是软件还是硬件磁盘缓冲都能大大提高系统性能，然而我们不主张使用磁盘写缓冲。

- 如果你想使用 Adaptec 的 1740A SCSI 控制器，就需要在标准模式下而不是增强模式下运行它。这可以用 ECU 程序来修改，在 CONFIG.SYS 文件前面加上 DEVICE=ASPI4DOC.SYS。
- 来思 BBS 与大多数局域网文件服务器兼容。你可把它所有或部分目录放在网络上。

通讯接口硬件:

- 用于串行口 COM1、COM2、COM3 及 COM4 的 Hayes 兼容调制解调器（我们特别推荐采用 16550 UART 芯片的串行口）。
- GalactiBoxes 每个带 16 个内部调制解调器或串行口。
- GalactiBoards 每个带 8 个外部调制解调器或串行口。
- 采用 NetWare 2.15 或更高版本的 Novell 局域网，运行 SPXTALK LAN 终端程序的 PC 工作站可以通过网络在线访问 BBS。
- 供分组交换网访问的 PC XNet 卡（需要 X.25 软件选项）。

要用到的通讯服务:

- 电话线，对每个需要同时访问的用户都需要一条电话线。
- 对于局域网，你需要建立一个网络环境，但不需要服务器。
- 对于分组交换网，你需要到当地邮电部门申请这项业务，邮电部门会为你提供同步调制解调器和专线。
- 对于应用服务，需要用到串行无调制解调器电缆。

## 来思 BBS 运行软件环境

来思 BBS 是在 DOS V5 和 V6 平台上运行的。但有几点需要注意:

DOS V5 可以把 DOS 加载到高位内存，这与来思 BBS 可能会不兼容，你可以把 CONFIG.SYS 中的 DEVICE=HIMEM.SYS 和 DOS=HIGH 去掉试试。

来思 BBS 在 DOS 6 上运行时，不能使用 DoubleSpace 磁盘压缩软件 — 更准确地说是不能把任何 BBS 文件保存到用 DBLSPACE 压缩的磁盘分区上。

另一个需要注意的问题是：如果你用了 DOS 6 或 Windows 3.1 的 SMARTDrive 程序，把写缓存关掉。DOS 5 的 SMARTDRV.EXE 与来思 BBS 兼容，可以使用。

## 同时访问的用户数

BBS 同时支持的用户数受到二方面的限制:

- 购买的六用户许可证数目

## ● 计算机性能

下面是六用户许可证支持的用户数示例：

<u>六用户许可证数</u>	<u>最多支持的用户数</u>
0	2
1	8
2	14
3	20
4	26
5	32
6	38
7	44
8	50
13	80
21	128
33	200
42	256

## 计算机性能

我们建议采用快速硬盘，磁盘缓冲软件或硬件能起到一些帮助。我们再一次建议不要使用磁盘写缓冲。

对计算机的性能的要求与许多因素有关：

- CPU
- 时钟速度
- 磁盘存取时间
- BIOS 效率
- 磁盘缓冲
- MAXBPS 值： BBS 所有通道上的调制解调器和串行口的最高通讯速率
- 同时访问的用户数
- 调制解调器或串行通道数
- 用户的活动
- 用户期待响应时间

并不是所有这些参数都能度量的，但你可用下表做简单的参考（有些系统能在 LAN 上或 X.25 网上支持更多的通道）：

计算机	时钟	时间	不同 MAXBPS 下的最大通道数					
			2400	4800	9600	19200	38400	57600
80386SX	16MHz	28ms	48	24	16	8	4	2
80386	33MHz	28ms	126	64	32	16	8	4
80486	33MHz	18ms	256	128	64	32	16	8
80486	50MHz	10ms	256	256	128	64	32	24
80486	66MHz	4ms	256	256	192	96	48	32

对该表的几点注释：

- 假定所有调制解调器和串行口通道都使用 16550 UART 器件。
- 调制解调器和串行口通道的最大波特率比平均 bps (波特率) 更重要，这就是说有九个 2400bps 和一个 9600bps 通道的 BBS 在机器性能要求上与九个 9600bps 和一个 2400bps 通道的 BBS 差不多相同。
- 调制解调器和串行口通道不管它们是否使用都计算在内，即使是无硬件调制解调器和串行口通道也计算在内。如果没有用户使用，LAN 或 X.25 不计在内。
- 不使用软件内存管理器，这类内存管理器会降低系统保护方式的性能。一般情况下，我们不推荐内存管理器软件与来思 BBS 一同使用。这些程序以占用扩展内存的代价为你节省更多的实模式内存空间，但它会减慢 BBS 计算机的速度，而对于来思 BBS，它则没什么优点，除非是在有许多 LAN 通道的非常大的系统中，实模式内存耗尽了。
- 如果使用超出上表限制 — 例如在 16MHz 的 386SX 机器上配置了 256 个 38400bps 调制解调器通道 — 在屏幕底部会出现 Phar Lap 错误信息：Out of interrupt stacks。
- 如果看不到你想使用的最大波特率，选用下一列更高的速率。

除上表所列之外，还有许多因素影响 BBS 能够支持的用户数，过重的处理任务或频繁使用 CD-ROM 都会降低系统能力。

## 电信部门

### 每条电话线支持一个调制解调器，一次一个用户

在你为 BBS 申请电话线时，电信部门会为你提供一个新的连接器或墙壁插座。如果申请的是多条电话线，你会得到多个电话插座。调制解调器象电话一样插入这些插座就可以使用了。