

CAREER
SUCCESS 廉小天◎编著

这里，会聚了
李开复、李彦宏、俞敏洪、
马云、杨元庆、任正
非、蒋锡培、张瑞敏、
刘永好、曹德旺
等16位中国本土
顶级CEO的智慧之光

制胜 职场

我是一个职场小白，如何又快又稳地通过就业之门？
我经验和能力有限，如何积蓄力量冲过职场中的急流险滩？
我思路和境界不足，如何一鼓作气登顶职场达人宝座？



中国本土顶级CEO给职场新人的忠告

辽宁科学技术出版社



廉小天 编著

辽宁科学技术出版社

沈 阳



辽宁科学技术出版社

沈 阳

图书在版编目(CIP)数据

制胜职场：中国本土顶级 CEO 给职场新人的忠告 /
廉小天编著. —沈阳：辽宁科学技术出版社，2011.8
ISBN 978-7-5381-7002-3

I. ①制… II. ①廉… III. ①职业选择—通俗读物
IV. ①C913.2-49

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2011) 第 109388 号

出版发行：辽宁科学技术出版社

(地址：沈阳市和平区十一纬路 29 号 邮编：110003)

印刷者：沈阳市新友印刷有限公司

经销者：各地新华书店

幅面尺寸：168mm × 236mm

印 张：15.25

字 数：240 千字

印 数：1~5000

出版时间：2011 年 8 月第 1 版

印刷时间：2011 年 8 月第 1 次印刷

责任编辑：王 实

封面设计：黑米粒书装

版式设计：于 浪 王 晶

责任校对：徐 跃

书 号：ISBN 978-7-5381-7002-3

定 价：34.80 元

邮购热线：024-23284502

E-mail: ganluhai@163.com

http://www.lnkj.com.cn

本书网址：www.lnkj.cn/uri.sh/7002

前言

你还在为明天的面试而不安吗？你还在工作困难面前怨天尤人吗？你还在怀疑你为人处世的能力吗？你还在心理陷阱中挣扎、忍辱负重吗？你还在为薪水低而郁郁寡欢、束手无策吗？你还在为难以晋升而诅咒上司的不公吗？

如果此刻你正在翻阅本书，碰巧你心中也有上面类似的疑问而不得其解，那么从此刻起，随着你阅读的深入，中国本土顶级 CEO 将扮演你的贴身顾问，你的疑问将不再成为种种困扰，你的工作与生存的压力将不会再继续恶化，反而，它们将成为你以后制胜职场的关键。

职场是什么？有人会说，职场就是江湖。不错，有人的地方，就有江湖，但是职场远比江湖小。江湖虽大，大多数人却不在其中；职场虽小，却与我们的生活息息相关。职场没有江湖的血腥与可怕，但它也会使人感觉苦恼、窒息、残酷……然而，你只要浇注一点智慧，职场便是另一种场景，掌声、鲜花、荣誉，以及理想成为现实。

其实，我们眼前的职场困局，不是因为我们没有能力，而是因为我们缺乏经验和一盏点亮职场的明灯。中国本土顶级 CEO 的切身体验与金玉良言，将陪伴着你步入职场、帮助你职场突围、指引你走向卓越，成为你获益一生的人生哲学。



目 录

第一部分 初选职场

第一章 如何在面试中创造机会，抓住机会 / 17

相信很多求职者都会有过这样的经历：几十份简历投出去之后，好不容易接到一个面试通知，但当你如获至宝一样，兴致勃勃地前往参加面试时，还没说几句话，用人单位就客气地告诉你：“今天就先谈到这里，你先回去，等有了消息我会及时通知你！”结果当然也就可想而知了，你永远也等不到那个所谓的消息。那么，到底是什么原因，让刚刚走出校门的你，一次次地徘徊在职场的大门之外呢？当然，这里面有很多的因素，但其中最为关键、最为重要的，就是你没有在面试的过程中，学会创造机会，并抓住机会。所以，在本章中，我们将告诉你如何在面试的过程中抓住那些转瞬即逝的机会，或者主动创造机会，从而顺利敲开职场的大门。

1. 机会只青睐有准备的人 / 19

2. 营造聊天的氛围 / 19

3. 勇于表现自己的才华 / 21

4. 用细节去打动对方 / 23

5. 以感恩的心态去面对一切 / 24

案例 “打工皇后”吴士宏的面试经历 / 25

第二章 如何化解面试官设下的陷阱 / 29

在面试的过程中，考官的那些看似随口的提问、貌似寻常的问题，背后却往往暗藏着陷阱。对于这些问题，虽然不见得有什么标准的答案，但如果应征者没有意识到这是考官设下的陷阱，往往就会稀里糊涂地一头栽进去，最后只能遭到淘汰

后，在失望和迷茫中继续感叹：“为什么受伤的总是我？”是呀！为什么受伤的总是你呢？或许你会抱怨自己命运不济，或许你会愤怒地指责考官过于狡诈。然而，一味地抱怨与指责，不但对你的求职没有任何的帮助，反倒让你逐渐产生厌世的心态，最终被自己彻底打败。

1. 误导陷阱 / 31
2. 原则性陷阱 / 31
3. 保密陷阱 / 32
4. 态度陷阱 / 32
5. 责任感陷阱 / 32
6. 压力陷阱 / 33
7. 激将陷阱 / 33
8. 诱导陷阱 / 34
9. 选择陷阱 / 34
10. 测试陷阱 / 34
11. 刺激陷阱 / 35

案例 创新工场 CEO 李开复：诚信为本，摆正心态 / 35

第三章 世上没有天生的 CEO / 39

两千多年前，陈胜和吴广在走投无路之下，振臂一呼：“王侯将相，宁有种乎？”然后，他们揭竿而起，揭开了反抗暴秦的序幕，并迅速得到全国各地的响应。虽然陈胜吴广起义最后还是失败了，但紧随他们而起的刘邦，却最终推翻了曾经不可一世的秦王朝，并建立起了更加强大的大汉王朝。那么，刘邦是天生的皇帝吗？当然不是！非但不是，甚至出身也十分卑微，但他最后却经过自己的努力，坐上了皇帝的宝座。事实上，纵观历史上所有的杰出人物，他们的才干都不是天生的，没有哪个人一生出来就注定要当皇帝或者当宰相，他们都是通过后天的努力而获得成功的。反观当今的职场，不管是中国还是外国，每一个顶级的 CEO，都不是天生的。很多杰出的 CEO，在刚开始的时候，他



们甚至比我们还普通。那么，他们到底是凭借着什么驰骋职场，并一步步走上顶级 CEO 这个宝座的呢？

1. 与时间赛跑 / 41
2. 把事情做到极致 / 42
3. 不轻易承诺 / 44
4. 保持学习的心态 / 44
5. 不要孤军作战 / 46
6. 主动培养人才 / 47

案例 百度公司 CEO 李彦宏：众里寻他千“百度” / 48

第四章 不可或缺的职业生涯规划 / 55

从很大程度上来说，选择职业就是选择一种生活方式。选对了职业，你的生活质量也会因此而获得极大的提升。所以，做好职业生涯规划是每一个人都应该做的事情。马克思在《青年在选择职业时的考虑》中这样说：“如果我们选择了并不胜任的职业，那么我们绝不能把它做好，我们很快就会自愧无能，并对自己说我是无用的人，是不能完成社会使命的人，由此产生的结果，必然是妄自菲薄。”那么，初入职场的你，应该如何选择自己的职业呢？对于自己的职业生涯又该如何规划？

1. 为何而工作 / 57
2. 职业生涯规划比努力更重要 / 58
3. 创业还是打工 / 60
4. 不要轻易跳槽 / 63

案例 新东方集团总裁俞敏洪“另类”的职业生涯规划 / 66

第五章 积累人脉，为明天的成功作准备 / 71

对于一个现代人而言，人际关系越好，机会就越多，成就就越大。因此，从踏入社会，走上职场的那一刻开始，我们就要有意识地建立起自己的人脉关系，因为拥有良好的人脉，你

就拥有了一笔重要的潜在无形资产。在以后的奋斗过程中，你会获得更多发展的机遇，也会更加如鱼得水。可以说，一个人能否取得事业的成功，80%归因于与别人相处，20%才是来自于自己的专业水平。所以，要想在事业上有所成就，积累更多的财富，就要有计划、有选择地去认识和接纳更多的人。

1. 四海之内皆朋友 / 73
2. 和身边的人保持良好的关系 / 74
3. 结交关键和重要的人物 / 74
4. 学会和陌生人说话 / 75
5. 维护好人际关系网络 / 76
6. 学会有选择地交朋友 / 77
- 案例 请听阿里巴巴 CEO 马云一言 / 78

第六章 爱拼才会赢 / 85

十多年前，一首闽南语歌曲《爱拼才会赢》曾经唱红了大江南北，而这首歌之所以如此受到人们的欢迎，除了唱得好，最主要的原因是歌词也写得好：“一时失志不免怨叹，一时落魄不免胆寒……人生可比是海上的波浪，有时起有时落……三分天注定，七分靠打拼，爱拼才会赢。”正是这首歌，激励了无数的人，使他们在坎坷的人生路上越挫越勇，一往无前，终于实现了自己的梦想，迎来了属于自己的成功。也正是他们，用自己的实际行动，将这首歌的内涵诠释得淋漓尽致。是的，爱拼才会赢！那么，作为职场新人的你，应该怎么去拼，才能开拓出自己的一片新天地呢？

1. 永不放弃 / 87
2. 不要为失败找理由 / 88
3. 相信总会有出路 / 89
4. 所有的失败只是为了最后的成功 / 91
- 案例 苏宁电器集团董事长张近东的创业之路 / 92



第七章 如何看待第一份工作 / 99

很多初涉职场的新人，常常一进入职场就想找到一份好工作。于是，当有的人很快就谋得一份轻松而报酬丰厚的工作时，就开始沾沾自喜，认为自己终身有靠了；有的人找到一份很辛苦却不赚钱的工作时，便开始怨天尤人，感叹自己没有关系、没有背景，而且运气不好，似乎全世界人都对不起他；有的人抱着宁缺毋滥的心态，发誓非要找到一份好工作，所以对现有的工作机会挑三拣四，迟迟没有参加工作；有的人则开始努力拉关系、走后门，希望能够改变自己的处境，但结果却总是让他们失望。那么，初入职场的你，应该怎样看待自己的第一份工作呢？

1. 要有良好的工作态度 / 101
 2. 不问喜欢不喜欢，只问应该不应该 / 102
 3. 学会在工作中寻找快乐 / 103
- 案例：伊利集团董事长潘刚：上善若水 / 105

第八章 前途比“钱途”更重要 / 109

在现实中，很多人都会面临这样的状况：一份工作能够为自己提供相对比较丰厚的薪资待遇；另一份工作没有那么好的待遇，而且很辛苦，但是很有发展前途，只要坚持一段时间，自己就可以获得超额的回报。那么，到底是要前途还是要“钱途”呢？很多人在这样的选择面前，往往陷入了迷茫之中。

1. 要有长远的目标 / 111
 2. 学会放弃 / 112
 3. 想象若干年后的自己 / 113
- 案例 世界华人首富李嘉诚的忠告 / 115

第九章 耐得住基层工作的寂寞 / 119

两千多年前，孟子就曾经说过：“天将降大任于斯人也，必先苦其心志，劳其筋骨，饿其体肤，空乏其身，行拂乱其所为，所以动心忍性，曾益其所不能……”对于孟子的这几句话，相信大家一定不会陌生，甚至早就已经背得滚瓜烂熟了。但是，如果真要读懂它，则需要我们付出很大的努力，尤其是在职场上，就更是如此。

1. 不要小看任何一份工作 / 121
2. 学会等待 / 122
3. 保持良好的心态 / 125

案例 美的集团董事长何享健：稳健才是长久的
生存之道 / 127

第十章 把工作当事业来干 / 129

或许你正在抱怨，因为你觉得自己现在所从事的工作实在是太微不足道了。而且，由于职位太低，所以领导从来都没有问过你干得好不好！换言之，不管你干得好，还是干得不好，结果都是一个样。于是，你开始变得垂头丧气，开始混日子，当一天和尚撞一天钟。如果真是这样，那就危险了。要知道，工作也如逆水行舟，不进则退。所以，要及时改变你的工作态度，不管你认为这份工作有没有前途，也不管你认为这份工作是多么的不起眼，只要你把它当事业来干，那么你就会发现，有很多的机会在等着你！

1. 千万不要浑水摸鱼 / 131
2. 永远不要糊弄工作 / 132
3. 认真最重要 / 134
4. 用上司的标准来要求自己 / 136

案例 联想集团 CEO 杨元庆的职场之路 / 138



第十一章 不创新，毋宁死 / 143

《易经》有云：“穷则变，变则通，通则久。”说的就是创新的作用，不管做什么事，只有懂得创新，学会创新，才能出奇制胜，使自己立于不败之地。那么，什么才是创新呢？第一，创新意味着改变，意味着要推陈出新，所以一定要懂得一个“变”字；第二，创新要勇于尝试，因为惯性的作用，很多人习惯于墨守成规，不想再有任何的改变，但环境又迫使你必须改变，这时就需要你必须打破思维定势，尝试着去改变；第三，创新意味着要冒一定的风险，所以要敢于将自己置于死地，敢于将自己逼到绝路上去。

1. 打破思维定势 / 145
2. 创意没有想象的那么难 / 147
3. 勇于尝试 / 148

案例 “教父级 CEO”任正非的别样思考 / 150

第十二章 卓越的人生自己去创造 / 159

我们今天的生活状态，其实是由昨天决定的；同样，我们明天的生活状态，是由今天决定的。也就是说，今天的你怎样去创造生活，明天的你就拥有怎样的人生。要知道，人生不是简单的重复，生活也不是单调的轮回，毕竟太阳每天都在刷新着纪录，所谓“天行健，君子以自强不息”。所以，努力！每一个有梦想的人；前进！每一个为理想而活着的人！

1. 培养良好的习惯 / 161
2. 保持自己的本质 / 162
3. 脚踏实地，做好自己 / 164
4. 把握当下，握紧现在 / 166

案例 远东控股集团董事长蒋锡培：从修表匠到
“电缆大王” / 169

第十三章 将执行力进行到底 / 175

日本软银公司董事长孙正义曾经说过：“三流的点子加一流的执行力，永远比一流的点子加三流的执行力更好。”这句话是很有道理的，因为即使你有好的点子，如果不付诸行动，你永远也不会取得成功。所谓的执行力，就是把想做的事做成功的能力。有执行力的企业，会依照企业的发展战略按期实现经营目标；有执行力的个人，会根据自己的成长计划或职业规划，以切合实际的行动按期获得晋升或加薪。可以说，执行力就好比汽车的引擎，驱动着人们向前奔跑，直至到达自己的目标。

1. 不要幻想天上掉馅饼 / 177

2. 把执行力当成一种意识 / 179

3. 把执行力当成一种意志 / 180

4. 把执行力当成一种文化 / 182

5. 把执行力当成一种科学 / 184

案例 “中国第一 CEO” 张瑞敏：没有执行力就没有生命力 / 187

第十四章 培养自己的核心竞争力 / 193

何谓核心竞争力？《哈佛商业评论》曾经对核心竞争力作出过一个权威的定义：“是在一组织内部经过整合了的知识和技能，尤其是关于怎样协调多种生产技能和整合不同技术的知识和技能。”很显然，知识与技能不是核心竞争力，只有能够协调和整合知识与技能的知识和技能才是真正的核心竞争力。由此我们可以看出，所谓的核心竞争力，实际上是一种难以被竞争对手所复制和模仿的竞争能力，这种能力可以使一个人或者一个团队能够在很长的一段时间内获得竞争的优势。那么，作为职场中人，我们应该如何培养自己的核心竞争力，并提升自己的核心竞争力呢？



1. 找出自己的特长 / 195

2. 不唯上 / 198

3. 学会和自己竞争 / 199

案例 “饲料大王”刘永好：从希望到新希望 / 202

第十五章 中国顶级 CEO 是这样炼成的 / 211

随着世界经济一体化的逐步形成，企业所需要的职业经理人也越来越多。因此，优秀的经理人已经成为企业界最抢手，也最具闪光价值的稀缺资源。近几年来，虽然各个行业之间的竞争越来越激烈，导致很多行业已经进入了微利阶段，但在人才市场中，职业经理人的身价却越来越高，尤其是一些优秀的职业经理人，更是“引无数老板竞折腰”，为了能够请到他们而不得不放下身段，甚至是“三顾茅庐”。

1. 强烈的成功意识 / 213

2. 放大自己的价值，提升自己的价值 / 213

3. 自我管理，自我发展 / 216

4. 要有战略思想和文化理念 / 216

5. 适应环境，利用环境 / 217

案例 娃哈哈集团公司董事长宗庆后：从平民到中国首富 / 220

第十六章 中国顶级 CEO 的终极目标 / 227

记得小时候，大人们就曾经这样问过我们：“你长大后最希望做什么呢？”而我们的回答也可谓是五花八门，但也不外乎是想当教师、科学家、企业家、警察、解放军、飞行员等。转眼间，二十多年过去了，当年的孩子，如今也已经是二三十岁的人了。但是，再仔细想想，当时我们在大人面前说出的那些愿望，又有哪几个真的实现了呢？其实，当年的那些愿望，有的刚说出来没过多长时间就被我们抛到脑后去了，有的由于客观的原因而破灭了，有的由于我们又有了更好的愿望而被放

弃了……而那些愿望我们之所以无法实现，究其原因是因为我们没有一个终极的目标，于是这些愿望最终往往只能是愿望，有的甚至是奢望。

1. 永远保持创业的激情 / 229

2. 尽力而为还不够 / 232

3. 感谢伤害过你的人 / 234

4. 大智若愚，大巧若拙 / 236

案例 “玻璃大王”曹德旺：取之于民，用之于民 / 237

参考文献 / 243





第一部分 初涉职场

