



Hefei Science and Technology Museum

那些年·那些人·那些事

——合肥科技馆开馆 10 周年纪念文集

· 柏劲松 主编



时代出版传媒股份有限公司
安徽科学技术出版社

NAXIENIAN NAXIEREN NAXIESHI



那些年·那些人·那些事

——合肥科技馆开馆 *10* 周年纪念文集

柏劲松 主编



ARCTIME
时代出版

时代出版传媒股份有限公司
安徽科学技术出版社



序

智慧与激情

今年5月26日,合肥科技馆将迎来开馆十周年。在这个纪念日到来前夕,合肥科技馆把这些年来员工们在科技馆运营和管理方面的理论思考文章以及工作回忆文章汇编结集,并邀我作序。

合肥科技馆,论规模,在全国科技馆建设如火如荼的今天,实在算不上突出,全馆建筑面积不过12000平方米。然而,论影响,这个馆无论是展教活动的开展,还是内容建设的创新,抑或在运行与管理方面,在全国同行业中都享有盛誉。他们坚持“以人为本、常办常新”的办馆理念,不断提升展教质量和辅导水平,在已经举办两届的全国科技馆辅导员大赛中,他们先后夺得团体和个人一等奖。自2007年始,他们立足自主创新,逐年分楼层对常设展厅进行更新改造,实现了“用5年时间奉献给观众一座内容全新的科技馆”这一目标。开馆十年来,合肥科技馆为公众提供了300多万人次的科普服务,除常设展览外,还举办了各类公益性科普临展50多场,学术交流活动近200场,科普进校园、进社区等活动100多次,各类科普活动齐头并进,生机勃勃。

这些骄人成绩的取得,我想,关键在于合肥科技馆人充分发挥了智慧与激情。而这本书中的篇文章,也处处闪现着他们的智慧与激情。

毛泽东同志说过:“人是要有一点精神的。”人能够从自己的职业中领略出趣味,工作才有激情。但凡创造突出业绩的人,总是对工作饱含激情和热情。在实际工作中,一个人如果缺乏激情,就会变得老气横秋,胸无大志,精神萎靡,不思进取,无所作为;一个单位、一个领导班子如果缺乏激情,就会缺乏凝聚力、削弱执行力、失去创新



合肥科技馆
开馆10周年
纪念文集



合肥科技馆

1





力,甚至变成一潭死水。因为有激情才会有干劲、有闯劲、有韧劲,有激情才敢应对挑战、直面困难、承受挫折,有激情才能消除暮气、聚集人气、激发正气。

可贵的是,10年来,合肥科技馆人充分地表现和发挥出了他们热爱科普事业、勇于探索实践的激情,更可贵的是,他们不仅有仰望星空的激情,更有脚踏实地的智慧。

真正的智慧,蕴含在实践中。合肥科技馆每一项成就的取得,无一不凝聚着员工们的心血与智慧。智慧来自于集体,集体中的每一员的每一点微光都可能使我们的思路更明亮;智慧来自于我们的学习、领悟、借鉴和创新,只有这样我们才能目标明确,重点突出,措施有力,处置得当。

科技馆人所从事的事业是一项崇高的事业,也是一项崭新的事业,这个事业需要我们勇敢探索,不断创新。这本集子汇集了合肥科技馆的同仁们在这条探索创新之路上的思考,也镌刻了他们前行的足迹,希望他们百尺竿头更进一步,继续发挥智慧与激情,不断创造出新的更大的成绩!愿他们的宝贵经验能够为业内同仁所借鉴,为共同促进我国科普事业的繁荣与进步作出新的贡献!



中国科协书记处书记、党组成员,中国科技馆馆长

徐永家

2012年4月 于北京



前言

感恩十年

时光荏苒如白驹过隙，合肥市科技馆开馆迄今已届十年之期，而我在这个机构服务也已十年有余。十年，对于一个人的职业生涯并不算短，何况是在从三十出头到四十多岁这样盛年。回想当年来科技馆工作时，意气风发甚至有些年少轻狂的我的确没想到会在此地“就地卧倒”。而今，十年过去了，芳华已逝，青春不再。而我们的馆在这十年里从无到有，从弱到强，我和我的同事们并肩作战，携手前行，一路上挥洒着奋斗的汗水，体验着开拓的艰辛，分享着耕耘的乐趣，收获着丰收的喜悦。在对这沉甸甸的十年进行回顾之时，我的脑海里出现频率最高的关键词，是“感恩”。因此，如果要给这十年加上一个最恰如其分的修饰词，我觉得，一定是“感恩”。

感恩的十年。

首先感恩于各级领导和各界人士的关心，关注，支持与厚爱。2006年中共中央政治局常委李长春莅临我馆，殷殷叮嘱言犹在耳：“科技馆是未成年人校外活动的重要场所，在开展素质教育方面大有可为！”2002年5月26日开馆当天，时任省委常委、市委书记车俊拉着我的手郑重嘱托：“小柏啊，科技馆就交给你了，你可要管理好，真正为提高合肥市民的科学素质发挥作用！”要知道，当年合肥的财政收入不过40亿，可用财力只有17个亿，而建科技馆就花了一个多亿；合肥籍著名科学家杨振宁两次来馆，留言，题词，写信，亲切嘱托我们为家乡科学技术普及多做贡献，并欣然应聘为我馆名誉馆长；中国科协党组成员、书记处书记、中国科技馆馆长徐延豪来我馆视察，对我们的工作充分肯定，热情鼓励；中国科协原副主席、书记处书记、中国自然科学博物馆协会理事长徐善衍视察我馆时和在在其他多



合肥科技馆
开馆10周年
纪念文集



合肥科技馆

1





个场合对我馆的各方面工作赞许不已,关爱有加;省委副书记孙金龙,省委常委、市委书记吴存荣,市长张庆军,市委常委、副市长卢仕仁等领导对科技馆的工作高度关心,大力支持,并分别对科技馆的新馆建设作出重要批示;而来自市科协的关心更是无微不至,无处不在。科技馆是一个公益性的服务机构,无钱无权无资源,没有相关方面的鼎力支持,工作很难有大的起色。组织人事部门帮我们配置精干高效的人力资源,宣传部和文明办热情指导我们开展文明创建,财政部门实事求是地为我们的正常运转和开展活动提供经费保障,教育部门对科技馆活动进校园给予积极配合,体育部门对于航模协会和三模赛事倾注极大关心,旅游部门把我们列入科教旅游的重要基地加以指导,政法部门和我们一起共创反邪教教育基地,审计部门帮助我们规范合理地使用资金,招投标管理部门及时阳光地为我们采购所需物品和服务,关工委和我们共同关心关注下一代的健康成长,新闻单位不遗余力地为我们的发展摇旗呐喊,相关企业慷慨解囊为我们捐赠展品和器材……拳拳关爱汇成浩荡的暖流,成就了我们过去的十年辉煌,也激励我们再攀高峰。

感恩于业内同仁的指导,帮助与关怀。科技馆乃至整个科普事业是一个需要广泛交流取长补短互相促进的行业,在中国科技馆卓有成效的指导和凝聚下,科技馆行业的理论研讨和业务交流日趋活跃,全国的科技馆亲如一家,在这个大家庭里,我们馆和我本人都倍感温暖,受益匪浅。穹幕影片的高租金原来一直是我们不堪承受之重,从2005年开始,我们和江西、天津、沈阳四家科技馆组成了870穹幕影院协作组,共同向片商采购影片,循环放映,大大降低了采购成本,丰富了片源,此后,深圳和陕西也陆续加入。2006年,当我们确立了整建制改造展区的思路,需要制定一个展区改造的五年规划时,黑龙江、天津、山东、江西、沈阳、郑州等科技馆的领导和专家云集合肥,为我们出谋划策。2007年,我馆和黑龙江科技馆共同委托北京一家展品制作公司研制一套以水为主题的展品,孙秀云馆长提出了很多有价值的创意,并悄悄支付了较多的研发费用。广东科学中心的王可炜主任,上海科技馆的王小明馆长,广西科协的梁春花副主席,重庆科技馆的郭定平馆长等业内领导莅临我馆指导时,无不热情洋

溢地给以勉励。在建立良好互助的馆际工作关系的同时,我和业内的同仁也建立了亲如兄弟姐妹的个人感情,而这,也是我终身受益不尽的巨大财富。

感恩于广大观众的支撑,鼓励与认可。合肥作为一个科教之城,市民热爱科技,提高自身科学文化素养的热情与觉悟促使我们心怀敬畏对待自己从事的事业。开馆十年,人气不减反增,没有遭遇过新馆开放两三年后参观人数锐减的所谓“新馆效应”,这固然与我们秉持“以人为本,常办常新”的理念提升服务水平加大更新改造力度有关,但更主要的原因应该还在于受众群体强烈的亲近科学和崇尚科学的自觉意识。前些年有一位我馆展厅工作人员非常熟悉的老太太,每个月都要来科技馆好几次,看到我们的工作人员多年如一日为科学技术的普及尽心尽力做好服务,老人家深受感动,每逢过年都会给我们的工作人员送来鲜花。如今,虽然这位老人已经永远离我们而去了,但她带给我们的感动与思考却成为鞭策我们前行的不竭动力。我馆组织的科技馆活动进校园,进社区,进农村,进军营,以及科普剧,天文观测等活动吸引了大批市民广泛参与热情互动。2011年12月10日晚上,我馆天文小组不经意间组织的一场月全食观测活动,居然有上千市民顶着寒风前来参与,直到活动结束,晚上十一点了还人潮涌动,意犹未尽,可见科普的舞台有多大,我们这些科普工作者的责任有多重!市里有一位老领导,每年都会带着孙子来科技馆好几次,他说,要让孩子从小跟随兴趣的指引,接受科学的熏陶,在潜移默化之中亲近科学,科技馆是培养孩子科学精神最好的场所。我们的十几本观众留言簿里,有热心观众对我们的激励与认可,有对我们工作的批评与建议,有参观的心得,有对于科技馆建得更大更好的美好期待,那些滚烫的言语对于我们,既是鼓舞,更是鞭策。观众的支持与厚爱,让我们工作起来充满自豪,同时也不敢有半点懈怠。

感恩于全馆干部职工的支持,配合,理解与信任。班子里的同志,紧密团结,各负其责,既能维护我馆长的威信,又能充分释放自主性。这使我得以集中精力抓一些主要的事,而班子成员按照分工独当一面充分施展才能,形成了一个既有分工又有合作的团结奋进





那些年·那些人·那些事

的领导集体。我们的中层干部承上启下,平行协作,不但具备高效精干的执行力,还展现出勇于开拓的创造力。我们的全体职工亲如手足,步调一致,团结奉献,敬业爱岗。大家在工作上密切协作,学习上互相促进,生活上互相关心,在科技馆这个温暖和谐的大家庭里忙碌着,奉献着,快乐着。节假日无休,大家没有怨言,观众的认可是我们最大的追求;单位人手紧,不少人身兼多岗,一上班就像拧紧的发条,不停地旋转,还常常要加班加点,他们乐观地把这称为充实。这十年来,我们面对过鲜花和掌声,在荣誉和赞扬面前,我们问心无愧地绽放出自豪的笑容;我们也面对过无数难事,苦事,累事,在困难和坎坷面前,大家勇担责任,携手应对,翻过了一道又一道坎。就拿我本人来说,虽然为科技馆的管理与发展耗尽了心血,作出过贡献,承担着许多不为人知的苦,痛,累,但是职工的拥戴,上级的肯定,社会的好评,使我倍感欣慰。每当忙碌了一年,面对全馆职工进行述职时,尽管我总是存在不少的毛病,但连续十年无记名测评名列最高分;每当我劳累不堪面带倦容之时,总会有关切的目光与真诚的问候伴随;每当任务繁重压力巨大之时,总会有助手和同事们和我站在一起,替我分担……在这些真挚的情义面前,那些苦啊累啊难啊,算得了什么?

太多的感恩,太多的感动,太多的感激。有如此的事业,何其快哉!有如此的人生,夫复何求?唯有更加勤勉地工作,更加真挚地回报。心怀感恩,坚定前行!

合肥市科技馆馆长
柏劲松





目 录

理性的思考

运营管理篇

| | |
|----------------------------|------------|
| 科技馆职工队伍建设与科技馆文化浅析 | 柏劲松(3) |
| 推行两个责任制,促进科技馆规范管理 | 柏劲松(9) |
| 关于科技馆管理与运营的几点思考 | 柏劲松(14) |
| 科技馆的完善与持续发展之路 | 柏劲松(21) |
| 科普场馆在学习型社会中的作用 | 柏劲松(26) |
| 浅谈科技馆对外沟通途径 | 王程(30) |
| 打通资金瓶颈 促进科普事业发展 | 徐洪(36) |
| 非营利组织营销的必要性和营销实践 | 许韬(43) |
| 论加强服务意识在科技馆教育队伍培养中的重要性 ... | 陈叙(49) |
| 科技馆固定资产管理之我见 | 徐洪(55) |
| 科技馆信息系统的安全保障与管理 | 李嘉(59) |
| 科技馆发展中的三个“一手硬一手软” | 罗季峰(67) |
| 引导科普产业从自发走向自觉 | 罗季峰 袁媛(72) |

展品创新篇

| | |
|-----------------------------|------------|
| “以我为主”开展展区改造推动科技馆的可持续发展 ... | 罗季峰(77) |
| 中小型科技馆自主创意设计展品的探究与实践 | 罗季峰 刘奕(88) |
| 空间设计多奇思 展区改造添妙笔 | 杨志斌(92) |
| 浅论展区改造中如何实现与观众之间的心理互动 | 朱涛(101) |
| 科技馆展品设计与采购思路的探讨 | 刘奕(106) |
| 科普展品如何做到以“乐”促“教” | 袁媛(109) |



合肥科技馆
开馆 10 周年
纪念文集



合肥科技馆

1





- 科技馆展览环境与展品的科学化管理 刘奕(114)
科技馆展品设置研发与信息管 理 刘奕(119)

展教活动篇

- “软”“硬”兼修,充分发挥好科技馆的展教功能 柏劲松(123)
关于天文科普困境的几点思考 冉清(131)
浅谈如何提高科技馆的展教效果 黄媛(138)
影响常设展区“展”和“教”效果的几个因素 史川(144)
科技馆应大力弘扬科学文化与基础教育形成互补 杨志斌(150)
浅析科普剧——科技馆发展的新思路 黄媛(157)
让临时性科普展览真正成为科技馆常设展览的有益补充
..... 袁媛(163)
展厅内噪声污染的危害及其防治 陈叙(168)

探索的足迹

- 兴建合肥市科技馆的回忆 孙邦富(175)
免费开放的前前后后 罗季峰(178)
面朝大海 春暖花开 杨志斌(181)
金轮渐残夜侵辰 葛宇春(186)
奉献与热爱 陈叙(189)
我和《节约之路》 李克进(191)
售票小忆 邓苏梅(193)
难以释怀 王程(195)
驯狗记 杨志斌(197)
熟悉的陌生人 黄媛(199)
感恩的心 杨蓓蓓(202)
烦恼的小事 葛宇春(204)
从表演到创作 黄媛(206)
这个夏天“羽”你携手 谢文化(209)
紧急救援 史红霞(211)
十年 戴璐璐(213)

社会的回声

- 百变“魔”女 孟元(217)
- 放电影的人 佚名(220)
- 黄山路的书香与花香 柴岚绮(222)
- 文明宣讲小天使活动手记 陈叙(223)
- 神奇的科技馆 刘心羽(226)
- 科技馆真好玩 吴若辰(229)
- 两个人的旅行——2012第一站合肥科技馆 网名:onlylxx(231)
- 着迷合肥科技馆 喜洋洋的博客(233)
- 我的科技馆之旅 丁文佳(235)
- 我的航模起飞啦 佚名(237)
- 奇妙的科学吸引我 佚名(238)
- @合肥科技馆——来自微博的部分网评 (239)



合肥科技馆
开馆10周年
纪念文集



合肥科技馆

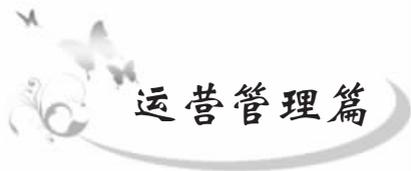
3



理性的思考

LIXING DE SIKAO





科技馆职工队伍建设与科技馆文化浅析

柏劲松

一、科技馆职工队伍建设的重要性

《全民科学素质行动计划“十二五”规划》把科普队伍建设列为贯彻落实《全民科学素质行动计划纲要》的一项重要工作,明确规定:“着力提升科普人才队伍的整体素质,培养和造就一支规模适度、结构优化、素质优良的科普人才队伍。优化科普人才队伍结构,稳定专职科普人才队伍。”这就要求我们在贯彻落实《全民科学素质行动计划纲要》的过程中,必须把人才队伍建设作为一项重要的抓手,努力打造一支综合素质高、业务过硬、服务质量一流的科技馆人才队伍。

科技馆是传播科学理念和知识的重要载体,科技馆人才队伍建设不仅是落实《全民科学素质行动计划纲要》过程中不可忽视的着力点,也是新形势下科技馆充分重视人的价值、彰显以人为本办馆理念的需要。人才队伍建设是科技馆可持续发展的源头和不竭动力,是推进科技馆科学、健康发展的必要条件和有力保障。通过人才实现展区展品创意及更新升级;通过人才探索、创新科技馆发展模式和运营管理方式;通过人才实现科技馆对外服务质量和形象的提升。充分认识人才的作用,最大限度地关心、依靠、凝聚、培养和造就人才,发挥其主观能动性,使科技馆和职工成为真正的命运共同体,这样才能不断增强科技馆的内在活力并实现科技馆可持续发展的



合肥科技馆
开馆10周年
纪念文集



合肥科技馆

3





长期目标。合肥科技馆一直坚持以人为本的办馆理念,充分调动员工的积极性,做到人尽其才各展所长。例如展品改造小组、科普剧创作小组、天文小组等各具特色的小组为科技馆展区的更新改造、科普剧创作以及科普展教活动提出了大量切实可行的创意方案,为合肥科技馆事业的发展作出了积极的贡献。环顾外省,像重庆科技馆、沈阳科学宫、天津科技馆等都把加强科普队伍建设作为提升科技馆运营水平的重要载体,注重员工继续教育和培训,形成科普展教、科普展品研发、科普活动策划等多层次人才,充实了科技馆人才库,为科技馆可持续发展夯实基础。

二、制定出科学完善且符合本馆馆情的考核体系与激励措施

“无规矩,不成方圆。”规范的管理制度是实现目标的有力措施,它作为职工行为规范的模式,能使职工个人的活动合理进行,同时又成为维护职工共同利益的一种强制手段。因此,制定一个科学有效、适合科技馆发展的管理制度是科技馆正常运行的前提条件,是规范职工行为、提高工作效率和质量的必要条件。

2009年,合肥科技馆在原有规章的基础上经过修订完善,重新制定了《合肥科技馆规章制度及岗位职责汇编》(以下简称《汇编》)。《汇编》对各岗位职责范围和工作内容等作出了更为明确的规定,要求全馆职工严格遵照《汇编》,认真做好本职工作。《汇编》中还详细地列出了各岗位的考核办法,实行目标管理责任制、个人岗位责任制等量化考核,为职工提供工作反馈,有利于职工改善绩效、扬长避短,提高工作效率。同时,将考核结果应用于人员晋升、调配、奖惩、培训等人事管理工作中,并作为年终奖金等物质激励的依据。事实证明,一套全面具体的管理制度、完善的考核体系与激励措施能够营造奋发向上的工作氛围,为科技馆打造一支团结协作、纪律严明的职工队伍提供了组织保证。反观外地经验,莫不如此。厦门科技馆通过搭建辅导员考评体系,不仅起到了鼓励先进、激励后进的效果,而且为开展有针对性的培训提供了依据;江苏科技馆早在2004年就正式启动了目标岗位责任制与绩效考核机制,成功促进了科技馆人



才队伍建设,对科技馆锻炼出一支能打硬仗的员工队伍起到了关键的作用。

三、建设学习型科技馆——倡导终身学习,开展继续教育

随着科学知识的更新速度不断加快,人们要适应现代社会的发展步伐,必须不断学习、终身学习。终身学习既是整个社会发展对个人的要求,也是科技馆对所有职工,特别是讲解辅导员这个职业角色提出的要求。建设学习型科技馆就是要求职工必须具备自我发展、自我完善的能力,不断学习新的科学知识,努力提高自身素质。

合肥科技馆一直致力于为职工提供更多的学习机会。为提高法律意识,使职工懂法守法做个法律明白人,科技馆结合岗位情况,多次开展法律、法规学习;学习《科普法》《人口与计划生育法》《妇女权益保障法》《劳动法》等;召开“法制宣传日”、“江淮普法行”等动员大会,组织职工走上街头发放普法宣传手册等资料;为巩固《消防法》学习效果,组织全馆职工进行消防知识测验,要求熟悉消火栓使用方法和灭火流程,并定期在全馆范围内开展消防演练;开展职工讲科普活动,鼓励职工登上讲台向全馆职工介绍自己感兴趣的学科知识;购买《做最好的执行者》《德胜员工守则》《弟子规》等书籍分发给全馆职工,供其阅读学习。为提高学习的效率和效果,职工还以《做最好的执行者》为蓝本,创作和表演了多部情景剧,这种寓教于乐的学习方式为建设学习性科技馆注入了生机与活力。

以政策引导职工参加继续教育学习,不断提高职工自身素质,提升工作效率。鼓励讲解辅导员参加教师资格证考试、导游资格证考试、普通话等级考试等专业技能考试;派特殊岗位职工参加安全技术、档案、强弱电、网络、财务等培训,使职工知识结构得到更新、补充和拓展;组织全馆职工赴各省市科技馆、科学宫学习考察,通过交流互通有无,取长补短,也使职工开阔了眼界,拓宽了思路。

讲解辅导员要融汇教师、播音员、演员、礼仪服务人员等角色的特质,成为专业性、知识性、艺术性的统一体。辅导员不仅要把科普展品所展示的科学知识传递给观众,而且作为科技馆与观众情感、





信息交流的重要纽带,又是科技馆人文形象的代表,承担着对大众文化进行科学、健康引导的重要职责。这就要求辅导员不仅要全面掌握展品工作原理及操作方法,开展专业知识和专业技能的学习,而且要多学科、多领域地涉猎各种知识,培养“杂家”而非局限于“专家”,以满足不同层次参观人群对科学知识的需求。因此,建立一套完善的讲解辅导员选拔、培训体系对科技馆的发展至关重要。一个优秀的辅导员必须具备良好的语言表达能力、丰富的科学文化知识、良好的服务礼仪和外在外在形象。结合这些要求,合肥科技馆开展了一系列专业知识、服务礼仪规范、讲解技巧、突发事件处理等方面的培训,如讲解的经验与技巧、科普剧的开发与创作、讲解中的仪表仪态、天文望远镜使用、普通话、英语口语培训等。展教部还通过组织及参加各类比赛、科普剧表演进校园等方式锻炼队伍,提高科普展教队伍的整体素质。

黑龙江科技馆也始终本着科学强员,勤、学、能、专的管理思路,对讲解辅导员除要求掌握普通话、讲解技巧外,还聘请专业外语教师用英语、俄语、日语和韩语进行培训;新疆科技馆通过经常化的在职培训教育,包括在职学历教育、任职培训、专题培训、岗位练兵等形式,渐进式提升职工个人素质进而提升科技馆的整体素质;河北省科学技术馆注重为展品创新人才创造良好的工作和学习条件,一方面广开渠道,猎取各类有价值信息;另一方面提供继续教育的机会,使职工不断汲取营养,与时俱进。

四、文化氛围的营造——打造科技馆“软实力”

1. 凝练本馆文化符号,办一个有特色的科技馆

中国古籍中最早把“文”和“化”两字联系起来的是《易经》:“关乎天文、以察时变;观乎人文,以化成天下。”意思是指圣人在考察人类文明时,用儒家的诗书礼乐来教化天下,构造修身齐家治国平天下的理论体系和制度,使社会变得文明而有秩序。科技馆的文化是在实践活动中所形成的,为职工认可和遵循的,具有本馆特色的价值观念、团体意识、行为规范和思维模式的总和。

科技馆文化导入,本着“制度要硬、文化要软”的原则,通过柔性

