

◎ 周之良 编著

JIAOYU DE LILIANG

教育的力量

——大学生思想教育
工作方法与技巧



国家一级出版社
全国百佳图书出版单位

西南师范大学出版社
XINAN SHIFAN DAXUE CHUBANSHE

教育的力量

——大学生思想教育
工作方法 with 技巧

● 周之良 编著



国家一级出版社
全国百佳图书出版单位

西南师范大学出版社
XINAN SHIFAN DAXUE CHUBANSHE

图书在版编目 (CIP) 数据

教育的力量 / 周之良编著. —重庆: 西南师范大学出版社, 2012. 11

ISBN 978 - 7 - 5621 - 5987 - 2

I. ①教… II. ①周… III. ①高等学校 - 教育研究
IV. ①G64

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2012) 第 219166 号

教育的力量

——大学生思想教育工作方法与技巧

周之良 编著

责任编辑: 钟小族

封面设计: 雷 桥

出版发行: 西南师范大学出版社

地址: 重庆市北碚区天生路 1 号

邮编: 400715 市场营销部电话: 023 - 68868624

<http://www.xscbs.com>

经 销: 新华书店

印 刷: 重庆川外印务有限公司

开 本: 787mm × 1092mm 1/32

印 张: 8

字 数: 200 千字

版 次: 2012 年 11 月 第 1 版

印 次: 2012 年 11 月 第 1 次印刷

书 号: ISBN 978 - 7 - 5621 - 5987 - 2

定 价: 20.00 元

若有印装质量问题, 请联系出版社调换

版权所有 翻印必究

前 言

高校辅导员是学校思想政治工作的主体,是学生思想教育和常规管理的组织者、实施者,是大学生成长成才的引导人。辅导员工作的效果直接影响到大学生的成长成才,直接影响到高校的人才培养质量。不论是对于大学生个体的成长发展还是在高校的人才培养过程中,辅导员都发挥着至关重要的作用。大学生正处于成长发展的关键时期,是有文化、有思想、有主观能动性的活生生的高素质青年,要做好这项工作,辅导员就要具有较强的政治思想素养,要具有高尚的师德修养,要具有广博的识量和良好的知识结构,还要具有较强的组织能力、协调能力、管理能力。

跟以往相比,当代的大学生具有思维活跃、学习能力强、积极上进、富有创新意识和创新精神等方面的突出优点,但因为市场经济背景下,在主要靠利益驱动的体制环境中,物质生活水平不断高涨的今天,他们成长的社会环境发生了很大变化,尤其是网络时代、信息时代的全面到来,在他们身上也表现出比较明显的问题,比如政治修养淡漠化、传统文化底蕴不足、道德及法制观念薄弱、集体观念淡薄、情感复杂多变、心理较脆弱等等,个性更加突出,自我中心意识强,功利化,这些变化给大学生思想政治教育带来了新的挑战,也对辅导员工作提出了更高的

要求和更大的考验。因此,高校辅导员不但要具有必备的基本素质和能力,还要勤于动脑,善于学习,不断总结和思考,摸索出更良好又适合自己的工作思路,探寻出更适合自己的工作方式方法。

笔者专职从事大学生思想教育及管理工作已近 20 年,经历了计划经济、高等教育改革之初、高校大规模扩招三个不同时期的大学生教育管理过程,积累了很多实践体验,具有颇多感受和认识,希望自己的经历、经验、教训能够对新时期辅导员们做好大学生思想工作提供一定的借鉴和参考,这就是整理出版本书的初衷和目的。

为了给读者提供更有针对性、更具操作性的参考和借鉴,本书打破常规教材说教式的理论论述,全部以生动具体的实战案例呈现,这些案例大部分来自本人在实际工作中所亲历的事件,一部分是根据对身边同志和校外同行所经历的真实事例整理而来。为便于阅读和借鉴,全书把 65 个典型案例分为“沉迷网络学生的教育转变”“学生突发事件的应对与处理”“对‘困难’学生的救助与帮扶”“如何正确处理学生偷盗事件”“学生恋爱危机的处理与干预”“批评的方法与艺术”“如何面对‘带刺’的学生”等 14 个类型。为了给读者以进一步的总结提炼和更多的思考空间,编者未对每个案例进行过多的个人评论,以便读者根据最“原生态”的事例,在学习、借鉴经验的同时能够进行思考和总结,从而获得更良好、更适合自己的工作方法和技巧。

需要特别说明的是,书中各案例凡是涉及学校名称、院系名



称、当事老师和学生的姓名等都改用为化名,如有雷同,纯属巧合。

因时间仓促和编者水平所限,书中问题在所难免,敬请读者给予批评指正。

周之良

2012 年 7 月 8 日

1 前言

一 沉迷网络学生的教育转变

- 2 一个“老资格”网迷学生的转变
- 6 对一个沉溺于网络学生的成功挽救
- 13 一位颓废学生向成功蜕变的过程
- 15 如何使沉睡于网络中的他醒来

二 学生突发事件的应对与处理

- 20 一个男生的意外脚伤事件
- 22 一次生日聚会引发的人身伤害事件
- 25 当学生因为男女感情问题自杀时该如何救助
- 28 一个学生因为学业受挫而选择自杀的事件
- 31 当学生因为矛盾纠纷突然自杀时该怎么办
- 34 对一个男生因失恋突然跳楼事件的处理
- 37 因为篮球比赛而引发的学生群体冲突事件
- 40 当一名新生突然私自离校后

三 学生陷入传销组织的应对与处理

- 44 对一次学生陷入传销事件的延伸处理
- 48 对程××误入传销的及时处理
- 51 如何把她的心从传销组织中争夺回来

55 无私和爱心可以挽救学生陷入传销组织

四 对“困难”学生的救助与帮扶

60 家庭贫困没能阻止他前进的脚步

65 为家庭经济特困学生撑起一片蓝天

68 对家庭经济困难学生的帮助要注重精神“资助”

71 如何当好缴不起学费新生的引路人

74 如何帮助贫困学生从自卑走向自信

77 一个因家庭经济困难而自卑学生的转变

80 以耐心、细心、真心来救助自暴自弃的学生

83 家校联手促使离校出走学生返校

五 学生资助工作中的问题

88 家庭经济困难学生究竟该如何才能正确认定

91 当学生对国家助学政策有认识偏差时

94 当国家助学金评定出现异议时该怎么办

六 如何正确处理学生偷盗事件

98 当学生寝室发生内盗事件时该如何处理

101 女生宿舍之间因裤子丢失引发的矛盾

104 如何应对和防范学生宿舍被盗事件的发生

七 学生恋爱危机的处理与干预

108 对一个因感情问题跳楼学生的救助

113 帮助他从失恋的阴影里成功走出来

118 有时候“倾听”也是帮助学生的一种最好方式

121 如何帮助她放弃因失恋而要做“傻事”的念头

- 125 当学生遇到手机短信骚扰怎么办
- 128 用爱心化解他遭遇的恋爱挫折
- 132 因势利导帮助学生抛弃恋爱的苦恼

八 如何有效化解矛盾纠纷

- 136 怎样让学生学会尊重和宽容他人
- 140 以沟通交流化解班干部和同学之间的矛盾
- 143 对女生宿舍里“冷战”矛盾的调解
- 146 遇到学生在宿舍里打架怎么办

九 学生考试作弊的处理

- 150 对学生考试作弊进行警戒教育比按规定严肃处理效果更好
- 153 当发现优秀学生考试前准备小抄该如何处理
- 156 对好学生的严肃处理也是一种爱

十 批评的方法与艺术

- 162 佩戴校徽的故事
- 164 对一次批评学生的回想
- 167 当学生面对批评时具有抵触情绪该怎么办

十一 当学生厌学退学时该如何处理

- 172 对症下药方能治病救人
- 175 用真情帮助和挽留因家庭经济困难要退学的学生
- 178 当新生误解所学专业要退学怎么办
- 181 对一个因有“二心”要退学学生的成功挽留
- 184 当学生因对所学专业不满意要退学怎么办
- 187 怎样帮助新生尽快适应大学生活

190 用爱心的温暖留住有“去意”的学生

十二 如何面对“带刺”的学生

196 当自己的学生跟自己唱对台戏时该如何是好

200 当班干部对辅导员提出“挑战”时该如何是好

203 当遇到学生“刁难”自己时怎么办

十三 如何正确有效指导学生就业

208 怎样帮助找工作有困难的理工科女学生

211 帮助学生解决升本还是就业的心理困惑

214 当学生考研失败后对前途产生迷茫时

217 当学生求职时遇到黑中介该怎么办

十四 其他

222 当学生没有听从自己的意见而违反纪律时如何处理

226 放寒假后学生不愿意离校怎么办

229 对一个学生因家庭私密难题而求助问题的解决

232 一个班长对一个班集体的影响

236 后记:高校辅导员要有人格魅力



一

沉迷网络学生的教育转变



一个“老资格”网迷学生的转变

他叫杨红涛,来自重庆长寿区一个较偏远的农村家庭,是我校 2002 级化学教育专业的一名专科学生。认识他是在 2003 年的 11 月,他已经读大二了,当时我也才刚到该院系担任分管学生工作的党总支副书记还不到一个月时间。

一天下午,他所在班级的辅导员陈××找到我,说她所带的化学教育专业学生中有个男生叫杨红涛,长期迷恋于网络,平时不多言语,也不大与同学交往和交流,喜欢独来独往,经常因上网而旷课,经常因彻夜上网而不回宿舍就寝,经多次教育均无明显转变。当天辅导员发现他既没在课堂上课,也不在学生宿舍,多次打电话都一直关机联系不上,问遍全班同学,也没有一个人知道他在哪里,于是辅导员就着急地找我求助。了解完情况后,我也感到问题比较严重,万一他出个什么意外怎么办?因为就在前不久我才看到一个关于某青年男子因上网而猝死在网吧里的新闻报道,我急速地在脑海里思索着应对处理办法,并马上做出安排:第一,叫辅导员带两个可靠的学生干部到学校周边的所有网吧进行拉网式寻找,并交代他们需要注意的事项;第二,安排平时跟杨红涛接触比较多的邓同学马上上网登录 QQ 与他联系,并守在电脑旁等待信息;第三,没法与杨红涛父母取得联系,目的是问他们是否知道杨红涛的相关情况和及时告知父母他目前“失踪”的这个情况;第四,把这个情况报告上级领导并请求进



一步指示。近二十分钟时间过去了,邓同学的QQ上没有任何反馈信息,他的父母家人也不知道他究竟在哪里做什么。接下来的唯一希望就是等待辅导员一行在网吧寻找的结果了。

时间一分一秒地过去,好不容易熬到约一个半小时的时候,我的手机突然响了起来,我迫不及待地按下接听键,果然是所期待的好消息:辅导员陈老师一行在几乎找遍了所有的网吧后,终于在最后一个叫“枫叶”的网吧里找到了正在忘我地玩着电脑游戏的杨红涛!我叮嘱辅导员不要对杨红涛发火,不要训斥他,也注意不要与网管发生冲突,把人带回来就好。

也许是初次与我见面,也许是因为我副书记身份的缘故,他低垂着脑袋,规规矩矩地站在我面前,一言不发,等待我对他的训斥和批评。

我在想着究竟该怎样来面对和教育处理这个学生,按照当时的心情,真恨不得踢他两脚或者给他两个巴掌(当然是不能的),如果对他大骂一顿,训斥一通,这是他早有心理准备的,也不一定有好的教育效果,我最后决定采用触及他心灵的说服教育方式。我拿过来一张凳子放在他旁边,很轻柔很友好地说:“杨红涛,坐下吧,咱们好好聊聊。”他抬起头用疑惑和惊异的眼神看了看我,迟疑了一下,最终还是规规矩矩地站在那里。我又说:“你坐下吧,我不怪你,我理解你。”他见我说的很真诚,表情很和蔼,就慢慢地坐了下来。

经过一个多小时的交流,我了解到:他从初中二年级就开始喜欢上网了,因为父母没有多少文化管不了他,也管不了多少,所以网瘾越来越大,高一高二时是最严重的,为此父母打过他,学校处分过他,直到高三第二学期因为高考的紧张压力才有所收敛。他说他运气比较好,参加高考居然还考上了大学,虽然只

是专科。在上了大学后,学习方式和管理模式都发生了很大变化,缺乏自我约束力的他于是理所当然地旧病复发。在交流过程中,我谈到了父母的含辛茹苦,农村学生考取大学是如何不容易,父母供他读书是如何的辛苦;谈到了他原本的理想和美好的未来人生,如果长期这样发展下去,后果是如何不堪设想;谈到了今天因为他的“失踪”,老师、同学、父母是如何担心着急,为了找到他如何全体出动;更谈到了前不久我看到的那个因沉溺于网络而死在网吧的青年男子的故事……

我注意观察到,他的眼圈红了,眼眶湿润了,甚至滚落出了几滴悔恨的泪水。为了给他更多单独反思的时间,我故意出去处理了一些另外的事情。回来后,我问他以后打算怎么办,是准备继续这样下去,还是要下决心改变自己?他坚定地点了点头,接着又说道:“其实我也知道我这样是不对的,很对不起父母,对不起老师,也愧对同学,我也曾经下决心改正,但就是改不了。”此时我感到一丝欣慰,我相信他说的是真心话,说明他主观上还是想努力改变自己,只是没有足够的自我约束力,管不住自己。抓住这一点,我提出了我的建议方案并与他达成一致:第一,写下保证书,内容详尽到每天睡觉、起床的时间,每天上课不迟到、不缺课、期末考试全过关等学习和生活的各个细节;第二,每个星期一上午必须到办公室向辅导员老师汇报上一周的学习生活情况;第三,安排班级学习委员和同寝室室长分别监督他的学习和生活情况,并要求他主动接受监督;第四,安排他当我办公室的工作助理,只要有空就来办公室帮忙打杂做事,发挥其电脑特长。

坚持了近两个月后,就是期末放寒假了,我特地要求他放假就回到老家去帮助父母做农活,不能待在城里,也不在学校滞



留。新学期开学第一天我又找到他,跟他谈了一次话,肯定他前面已经取得的不错成绩,希望他好好总结成功的经验,鼓励他继续坚持下去。

随着情况的好转,他每周一次的情况汇报后来变成了一个半月一次,办公室助理的工作任务也越来越少了。2005年6月毕业时他顺利获得毕业证书,也幸运地考到了老家附近一个镇中学当了初中化学老师。

对一个沉溺于网络学生的成功挽救

随着网络的普及,它所产生的影响,特别是对当代大学生的影响,越来越引起人们的关注。一方面,网络给大学生们提供了一个充分张扬个性和展现才华的空间;另一方面,网络又使部分大学生跌入诱人的陷阱,沉溺于网络游戏,个别学生甚至因此退学或走上违法犯罪的道路。

一、背景介绍

我校某专业 2006 级 1 班张同学来自重庆合川,该生由于大一到校报到较迟,系学生工作办公室就将该生安排在大四学生住的宿舍。该生从大一开学时就配置了电脑。由于该生和大四学生一起生活,而大四学生的课较少,他也经常不上课,在宿舍玩游戏或上网,一学期下来就有 5 门课补考。由于该生长期不上课,在班上造成不良影响,使该班很多自控能力较差的同学也常常旷课。

二、具体做法

(一)深入学生,了解情况

事情发生后,老师和辅导员立即进行调查,向学生及家长了解情况。该生家里有兄妹两人,母亲腿脚残疾。母亲一直较溺爱张同学,张要什么父母都最大限度地给予满足。其父母文化程度低,对高校的很多情况不清楚。该生以学计算机科学与技术专业需要为借口,向父母索要电脑,父母借钱给他买了电脑。



但该生自控能力较差,自从买了电脑后就天天在宿舍玩网络游戏和上网。针对这种情况,系上老师和辅导员让班上同学按时叫他去上课,他每次都答应得很好,但就是不去上课,原因是他沉溺于网络,甚至达到废寝忘食的程度。同学们叫他几次只见他回应不见他行动,后来也不叫他了。

(二)分析起因,深挖根源

调查中我们发现,张同学对其旷课的错误行为认识不足,但他知道旷课不好,严重影响一个班的班风,也觉得自己该去上课,就是不能自拔。针对该生的行为,我们提出了几个问题,要该生书面回答:

你认为旷课的起因是什么?

你在旷课中扮演了什么角色?

你旷课对你周围的同学有什么影响?

你违反了哪些纪律规定?

按照学校的有关规定你应当受到怎样的处理?

如果你是父母,对自己孩子发生这样的事情持什么态度?

该生是这样回答的:

我旷课的起因大概就是我喜欢上网不喜欢去上课,在教室我觉得自卑、孤独和压抑,所以不想去上课;

我也不知道我在旷课中扮演了什么角色;

我旷课在同学中造成了比较坏的影响,我都不好意思见班上的同学;

我违反了学校的纪律,具体哪条我不太清楚;

按照学校的规定,旷课超过 50 学时将被勒令退学;

我也不清楚啊,我不是父母,我也没有考虑过这个问题。

老师和辅导员与他深入交谈时,他说:“我感觉我长得不帅,