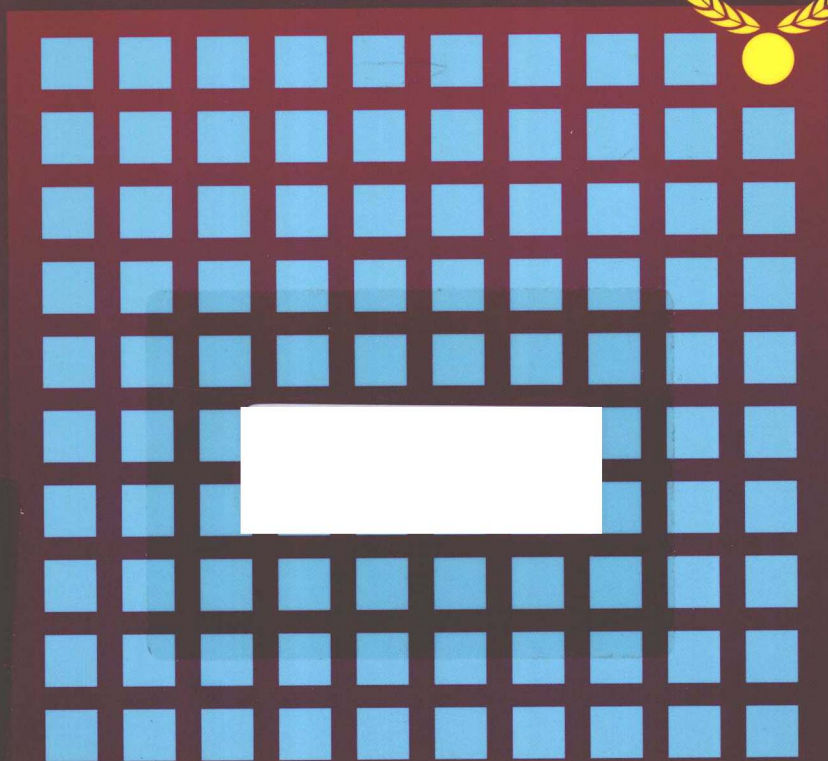


成功不是赢在起点，而是赢在转折点
1%的努力+1%的思考+1%的创造=100%的成功

成功来自 1%的不同

累积1%的不同，达到100%的成功

张云◎编著



水升华为水蒸气需要100℃的高温，99℃和100℃虽然只有1℃的差异，但就是少了那一点热度，水仍然是水。
很多时候，我们常常是做出了99%的努力，却因为1%的不足而与成功失之交臂。

中国华侨出版社

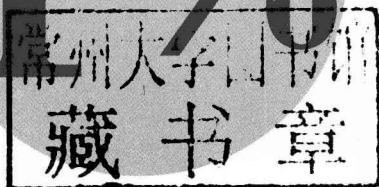
成功来自



10%

的不同

张云◎编著



中国华侨出版社

图书在版编目 (CIP) 数据

成功来自 1% 的不同 / 张云编著. —北京: 中国华侨出版社, 2013.2
ISBN 978-7-5113-3247-9

I. ①成… II. ①张… III. ①成功心理—通俗读物 IV. ① B848.4-49

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2013) 第 024704 号

成功来自 1% 的不同

编 著: 张 云

出 版 人: 方 鸣

责任编辑: 文 奇

封面设计: ●异一设计

文字编辑: 文 娟

美术编辑: 郎利刚

经 销: 新华书店

开 本: 787mm × 1092mm 1/16 印张: 28 字数: 460 千字

印 刷: 北京鹏润伟业印刷有限公司

版 次: 2013 年 4 月第 1 版 2013 年 4 月第 1 次印刷

书 号: ISBN 978-7-5113-3247-9

定 价: 29.80 元

中国华侨出版社 北京市朝阳区静安里 26 号通成大厦三层 邮编: 100028

法律顾问: 陈鹰律师事务所

发 行 部: (010) 58815875 传 真: (010) 58815857

网 址: www.oveaschin.com

E-mail: oveaschin@sina.com

如果发现印装质量问题, 影响阅读, 请与印刷厂联系调换。



水升华为水蒸气需要 100°C 的高温， 99°C 和 100°C 虽然只有 1°C 的差异，但加热到 99°C 度的水仍然只是水，不能变成水蒸气。很多时候，我们常常是做出了 99% 的努力，却因为 1% 的不足而与成功失之交臂，成功和失败往往源自 1% 的不同，有的人多做了那 1%，就接近了成功，有的人少做了那 1%，就注定了失败，所以，只有那些为了提升 1% 而努力到最后的人，才获得了成功的契机。

成功往往取决于 1% 的不同，很多时候正是 1% 的不同使你在激烈的竞争中脱颖而出，成为人人羡慕的佼佼者。相反，如果你在 1% 的细节上失误，你就埋下了隐患，如果因为 1% 的失误导致失败，就会后悔不迭，遗憾终生。人们往往在做了 90% 的努力之后，放弃了最后让他们成功的 10%，甚至有相当多的一部分人做到了 99%，只差 1%，然而，就是这一点微乎其微的差距，使他们难以达到成功的终点。

成功就意味着比别人多努力一点点，多一度的热爱。达尔文比其他人多爱一点科学，最后成为进化论的奠基人；爱因斯坦比别人多一点思考，提出了当时全世界只有两个半人懂的全新相对论，奠定了他在物理学界的至



高无上的地位；朗朗比其他同龄人更爱弹钢琴，十几岁就成为了举世瞩目的钢琴演奏家……古今中外的成功人士，无一不是在某方面比别人更加突出、与别人不同的人，正是这一点点的不同，成就了他们的未来和事业。

每天比别人多学习 1%，时间长了你就积累了比别人更多的实力；商场上比竞争对手强 1%，你就能立于不败之地；职场上比别人多努力 1%，成功机遇、升迁的机会你就会比别人多很多；比别人多思考 1%，你就会比别人更接近真理，更容易掌控事情的主动；做事情时你的激情多加 1%，你的主动多加 1%，你的创造多加 1%，你会发现你的收获不只是多加了 1%。1% 的差别也许微乎其微，但将这些 1% 进行汇总，得到的将是一个大的改观，所取得的成绩往往有天壤之别。

1% 是如此重要，成功和失败往往在此一举。要想真正做成功一件事情，就应该一丝不苟、锲而不舍地把每个细节做好，才算彻底完成任务，就像打制铜锣，关键的最后那锣心的一锤才是铜匠最为关注的一锤。因为锣心的一锤和周边的锤法不一样，锣心以外的每一锤都只是准备，最后的一锤才是定音的，或清脆悠扬，或雄浑洪亮，都因这一锤而定，这一锤打好了就是好锣，要打得不轻不重、恰到好处。否则，这只锣就报废了。不论多么优质的铜材，不论剪裁的尺寸多么合适，也不论一开始打了多少锤，都不是最重要的，恰到好处的最后那一锤才是一只锣制造成功的关键。

每个人都渴望成功，很多人在渴望成功的同时，又感到成功遥不可及，产生了悲观失望的情绪。成功真的那么难吗？其实也不尽然，通往成功的路有千条万条，成功和失败往往只有一步之遥，二者唯有 1% 的差距。《成功来自 1% 的不同》用通俗的语言，大家喜闻乐见的形式，把成功所具备的特质一一剖析，然后分类系统解说，全面展现一个成功者应该具备的与众不同的“1%”，能够让读者获得有益的启示。本书共包括：成功不是赢在起点，而是赢在转折点；人生可以走直线，第一回合就要赢；20 岁定好位，30 岁有地位；成长比成功更重要；机遇是可以定做的；拆掉思维的墙；平凡人走一步看一步，成功者思考未来；沉得住气，成大器；听多数人的意见，作自己的决定等二十二章。但愿你拥有这一个个 1%，获得成功辉煌的人生。



第一章 成功来自 1% 的不同	1
最后 1% 往往很重要	2
成功源自 1% 的不同	4
小缝隙也可使人成功	6
想要梦想成真，首先学会不做梦	9
每个人都可以与众不同	11
每天进步一点点	14
标新立“异”，成功不走寻常路	17
第二章 成功不是赢在起点，而是赢在转折点	19
起点影响结果，但不会决定结果	20
起点相同，拐点不同，终点大不同	22
在生命的转折点都有机会等着我们	24
正确的选择胜于一生的努力	26
起点低不要紧，有想法就有地位	28
犯错不是一件坏事	30
处于岔道口，学会选择	32



转折处，勇敢迈出下一段旅程·····	34
第三章 人生可以走直线，第一回合就要赢·····	37
善于准备的人是离成功最近的人·····	38
上天不需要你成功，只需要你尝试·····	40
最大的危险是不冒风险·····	43
做自己喜欢且擅长的事·····	46
用智慧代替埋头苦干，“懒人”也能成功·····	48
认准了，就去做·····	51
第一次就把事情做对·····	54
专心让今天完美，有效应对未来·····	57
把人生的绊脚石当成自己的跳板·····	59
第四章 20 岁定好位，30 岁有地位 ·····	61
成功就是知道努力和努力的位置·····	62
定位的高低决定地位的高低·····	64
成为自己就是最好的人生·····	66
二十几岁，定好人生的目标·····	68
生活不是童话，接纳不公平才能找到出路·····	71
不可自命不凡，也不能妄自菲薄·····	73
“丢不起人”是成功最大的羁绊·····	76
从适者做起，变成强者·····	78
20 岁时把自己当 30 岁，30 岁时把自己当 20 岁 ·····	80
走专属于自己的成功之路·····	83
第五章 成长比成功更重要·····	85
你可以不成功，但不能不成长·····	86
成功没有标准答案，学会定义自己的成功·····	89
打开自己，努力成长·····	91
成长，就是一个走弯路的过程·····	93

经验没有错，错的是迷信经验.....	95
成功不怕迟，失败要趁早.....	97
只要站起来的次数多过跌倒的次数，你就成功了.....	99
不只为薪水而工作，成长比成功更重要.....	102
第六章 机遇是可以定做的.....	105
立足于眼前，主动去寻找机遇.....	106
等待是一门伟大的艺术.....	109
做好抓住机会的准备.....	112
每个人都有机会.....	114
在机遇中看到风险，在风险中逮住机遇.....	116
在最适宜的时候办最应该办的事.....	118
没有机会是失败者的借口.....	120
被动选择，不如主动出击.....	122
永远不变的是变化，要随机应变.....	124
第七章 拆掉思维的墙.....	127
创新就是敢于走别人没走过的路.....	128
打破限制，才能有所超越.....	130
逆向思维，“坏事”可以变“好事”.....	132
勇于尝试，打破思维定式.....	134
别再自我设限，勇于挑战自我.....	137
人舍我取，垃圾变珍宝.....	139
没有解决办法，那就改变问题.....	141
善于思考，挣脱平庸的“围城”.....	143
第八章 平凡人走一步看一步，成功者思考未来.....	145
想法，可以撬起世界的支点.....	146
成功是“想”出来的.....	148
想掌控未来，就要对未来有所预见.....	151



冷静思考，让成功不走弯路·····	153
把心念放大一百万倍，思考人生的结局·····	156
一半时间用于思考，一半时间用于行动·····	158
行动起来，让想法更有价值·····	161
让结果来验证想法和做法·····	163

第九章 沉得住气，成大器····· 165

心平常，自非凡·····	166
静下心来，成功就在不远处·····	168
摒弃浮躁，机遇自会找上门·····	170
成功属于沉得住气的“傻子”们·····	172
做人不浮躁，做事要沉稳·····	175
放低姿态，谦虚做人·····	177
喧嚣中，守住一颗宁静的心·····	179
耐心地做好现在要做的事·····	181

第十章 听多数人的意见，作自己的决定····· 183

盲从就是活在别人思考的结果里·····	184
个性果断是成功的序幕·····	186
和多数人商量，自己作决定·····	189
不从众，坚持自己的主见·····	191
保持自我本色，不一味模仿他人·····	193
立志在我，成事也在我·····	195
尊重权威，更要坚持自己·····	197
关键时刻善拍板·····	199

第十一章 把时间留给最重要的事····· 201

时间是管理出来的·····	202
掌握你的时间节奏·····	204
集中精力在重要问题上·····	206



不一味求多，把握最重要的少数·····	208
不必事必躬亲，一次只做一件事·····	210
分清轻重缓急，不为小事抓狂·····	212
关注要事，而非急事·····	215
第十二章 从零开始，打造良好人际关系·····	217
成功 = 知识 + 交际能力 ·····	218
情商比智商更重要·····	221
提升交际能力，做高效能人士·····	224
增加曝光率，让更多人认识你·····	227
关注仪容，用魅力打动他人·····	229
共赢是世界上最大的智慧·····	231
向别人主动示好·····	233
不妨坐坐“头等舱” ·····	235
第十三章 维持吸引力的 1% 差距·····	237
个人魅力是你走向成功的法宝·····	238
虽然你尚未成功，但要像一个成功者·····	240
微笑是两个人之间最短的距离·····	242
天堂是自己构建出来的·····	245
你的想法改变命运·····	248
适当放低姿态，让自己更受欢迎·····	250
与其聪明，不如有吸引力·····	252
别人不喜欢我，我也要喜欢别人·····	255
第十四章 职场软实力，人生硬道理·····	257
身在职场，晋升要有道·····	258
站在上司立场想问题，站在自己立场办事情 ·····	260
不是每个人都能成为主角，当配角也无妨·····	262
管理上司，不要奢望改变他·····	264



善于合作，才能更好地发挥才能·····	267
---------------------	-----

第十五章 把每一天的工作当成代表作····· 269

工作是一个人幸福和快乐的源泉·····	270
没有老板心态的员工不是好员工·····	272
不要当一天和尚撞一天钟·····	274
工作的报酬就是工作本身·····	277
喜欢并相信你正在做的事·····	280
把工作当成施展自我抱负的舞台·····	282
职场优秀的 9 条锦囊妙计·····	284
把自己当作工作的主人，为自己而工作·····	286

第十六章 别人的成功可以复制····· 289

想成为什么样的人，就与什么样的人在一起·····	290
像朗朗一样养成好习惯·····	293
站在巨人的肩膀上超越·····	296
向成功者学习成功的方法·····	298
闭门思过，不如开门思过·····	301
成功可以复制，不做无谓的坚持·····	303
榜样是用来学习的·····	305

第十七章 把抱怨的时间花在努力上····· 307

反省自己，把负面情绪扔进“垃圾桶”·····	308
诚实面对情绪，安于自己的不安·····	310
走出心灵的牢狱，用快乐拥抱每一天·····	312
毫无怨言，才能如你所愿·····	314
找到你可以改变的不公平·····	317
用行动为抱怨画上休止符·····	319
少说怨言，多多行动·····	321
给自己时间，别害怕重新开始·····	323



终结抱怨，加入不抱怨的行动·····	325
第十八章 再苦也要笑一笑·····	327
苦难是最好的生活导师·····	328
逆境不是结局，而是过程·····	331
人生苦旅，感恩视之·····	333
生命是一场苦乐参半的旅程·····	335
学会在苦难中微笑·····	338
强者不是拿到一手好牌，而是打好一手坏牌·····	341
再苦也要笑一笑·····	344
你要永远快乐，只有向痛苦里去找·····	346
正视快乐的短暂，直面痛苦的现实·····	349
看清自己的痛苦，也看清别人的痛苦·····	351
第十九章 人生要有活法，生存需懂干法·····	353
做事要有想法，才会有活法·····	354
有知识更要有见识，有见识还要有胆识·····	357
经营自己的长处，而非改善自己的不足·····	359
把生命价值最大化，才是有意义的活法·····	362
不为失败找借口，只为成功找方法·····	364
不能改变环境，就学着适应它·····	367
首先做正确的事，然后才是正确地做事·····	369
简单工作，加速成功·····	371
把简单的事情做好就是不简单·····	373
第二十章 语言也是生产力·····	375
巧说话能获得别人的好感·····	376
与陌生人“一见如故”，变成别人的“自己人”·····	379
交流最好的背景是“倾听”·····	381
交谈不是有奖金的竞赛，别急着抢答·····	383



说出来的少于需要说的·····	385
央求不如婉求，劝导不如诱导·····	387
尽量让对方多说，获取自己想要的信息·····	390
说别人想听的，不是说你想说的·····	392
多说“我们”，少说“我”·····	394
先说“是”，后说“不”·····	396

第二十一章 事业不是说出来的，是干出来的····· 397

工作强大我们的内心·····	398
把“平凡”化成“非凡”的是持续的力量·····	401
全神贯注地做自己手头上的事·····	403
没有成功的职业，只有成功的事业·····	405
加班不是万能的，方法要比问题多·····	407
将“不可能”变为“可能”·····	409
三分苦干，七分巧干·····	411

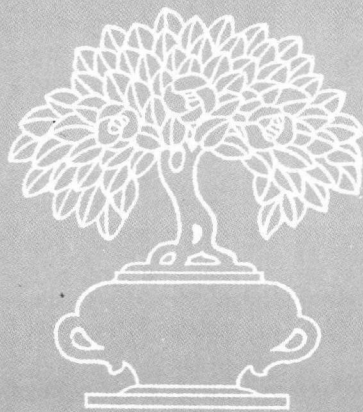
第二十二章 像恋爱一样去工作····· 413

事业不是人生的全部·····	414
始终牢记心中的梦想·····	416
像恋爱一样去工作·····	418
把工作看成艺术，快乐、热情地工作·····	420
带着禅心去工作，人忙心不能忙·····	423
把工作当作一项爱好·····	425
找到合适的合作伙伴·····	428
张弛有度，工作生活全把握·····	431



第一章

成功来自 1% 的不同





最后 1% 往往很重要

人们经常在做了 90% 的工作后，放弃最后让他们成功的 10%，甚至相当一部分人做到了 99%，只差 1%。然而，就是这一点细微的差距，使他们在事业上难以取得突破和成功。要取得成绩，就应当自觉戒除糊弄的错误态度，为自己的工作结果树立标准，严格地落实到最后一个环节，因为最后的 1% 往往是至关重要的。它决定了你的工作是否有效果。

“天下大事，必作于细”，不论做什么事都要耐心做好每一个平凡的细节，在最后的关键时刻，尤其不能疏忽，很多时候，成败取决于最后 1% 的努力。为此，我们应养成注重细节的习惯，脚踏实地地做事，耐心地坚持到最后一步。

细节是对一个人综合素质最真实的考察，也是一个人区别于他人的特点。很多时候，正是一些细节使你在激烈的竞争中脱颖而出，成为人人羡慕的佼佼者。相反，如果在细节上做不好，就埋下了失败的种子。并且重视细节要坚持到最后，如果因为最后 1% 的失误导致失败，不仅造成很大的遗憾，而且再后悔也已经来不及了。

下面故事中的安妮就因为没有重视这最后的 1% 而吃了苦头。

职业演说家阿尔觉得自己成功的最重要一点是让顾客及时见到他本人和他的材料。所以，作为阿尔的秘书，安妮的一个十分重要的工作就是保证材料到位。

一次，阿尔去多伦多参加一个由他担任主讲的会议，在芝加哥，阿尔给安妮打电话，问她演讲的材料是否已经送到多伦多，安妮回答说：“别着急，我在 6 天前已经把东西送出去了。”“他们收到了吗？”阿尔问。“我是让快递公司递送的，他们保证两天后到达。”安妮回答道，她觉得材料应该是万无一失的。

事实上，她确实为快递公司提供了正确的信息（地址、日期、联系人、材料



的数量和类型)。她还亲自包装了盒子以保护材料,并及早提交给快递公司,为意外情况留下了时间。

但是,她没有及时查询包裹是否到达。最后材料还是出现了问题。在阿尔的演讲前半个小时,还不见材料的踪影。阿尔从打电话给安妮怒吼:“材料为什么还没有到?你知不知道会议马上要开始了!”

安妮赶紧给快递公司打电话,但是已经来不及了,材料送到的时候,阿尔的演讲已经开始了半个小时。为此,会议结束后,安妮被解雇了。

最后 1% 是如此重要,成功还是失败往往在此一举。要真正地做成一件事情,就应该锲而不舍、一丝不苟地把最后一节做好,才算是彻底完成任务,落实到位。就像打锣,关键的最后一锤才是铜匠最为关注的一锤。

一个专打铜锣的铺子里的工匠师傅已近 70 岁了,还每天坚持掌锤。每到打锣心的时候,老工匠就会使足力气打下最后的一锤。原来,锣心的一锤与周边的锤法不一样,锣心以外的每一锤都只是准备,最后的一锤才是定音的,或清脆悠扬,或雄浑洪亮,都因这一锤而定。这一锤打好了,就是好锣,要打得不轻不重,恰到好处。否则,这只锣就报废了。

不论多么优质的铜材,不论剪裁的尺寸多么合适,也不论一开始打了多少锤,这都不是最重要的,恰到好处的最后一锤才是一只锣制造成功的关键。

不管我们想在哪个领域做成什么事情,一旦你明确了目标,那就要坚持不懈地做下去。在每个人行动的过程中,都会遇到许多问题和困难,但你不能在过程中失去耐心,只有不断地自我鞭策、自我激励,为自己做的事情负责到底,才能保证落实的结果。

歌德曾说:“不苟且地坚持下去,严厉地驱策自己继续下去。”坚持到最后,多走一步,做到最后,便能收获丰硕的果实。要学会培养自己执着的个性,有了这种个性,你可以更容易达到自己的目标,才能战胜困难,自信地走到最后一步。一时的疏忽,也许就会败得一塌糊涂。



成功源自 1% 的不同

在正常的大气压下，水烧到 99℃ 仍不能沸腾，唯有再升高 1℃，到了 100℃，水才会开。工作也是同样的道理，成功与失败往往源自 1% 的不同，有的人多做了那 1%，就接近了成功，有的人少做了 1%，就注定了失败。

1% 的差别也许微乎其微，但将这些 1% 进行汇总，得到的将是一个大的改观，所取得的成就及成就的实质内容，也常常有天壤之别。

在很多人眼里，子敏的运气特别好。

她的专业在这个行业里并不占什么优势，而且她长相一般，能力也并不出类拔萃，但她在进入公司后短短的两年时间里，在每一个部门都做得有声有色，每一次调动都令人刮目相看。关于她的升迁，有各种各样的说法，却有一点是一致的，那就是大家都觉得是好运气眷顾了她，给了她得天独厚的机会，否则她凭什么从人事部文员到营销部经理，一路凯歌呢？

只有她自己清楚机会是怎么得来的。

进这家大公司的时候，专业优势不明显的她先被分到人事部，做一个并不起眼的文员。那个部门，能言善道的人比比皆是。她不惹是非，只是恪尽职守。不过偶尔露露峥嵘，比如发现别人输错了数据，她悄悄地修改了，并不大肆渲染。领导让她做什么，她就竭尽所能，总是在第一时间做到让人无可挑剔。别人扎堆抱怨工作百无聊赖、老板苛刻、地铁太挤时，她在悄悄熟悉公司的各个部门、产品以及主要客户的情况。

有一次营销部经理偶尔经过她的办公室，看到她处理一件小事情时表现出的得体 and 分寸，就打报告要求她去顶他们部门的一个空缺。