

2014

# 汕尾统计年鉴

年鉴

SHAN WEI TONG JI NIAN JIAN

汕尾市统计局编



# 汕尾统计年鉴

SHAN WEI TONG JI NIAN JIAN

## 2014

广东省汕尾市统计局

二〇一四年九月

# 统计工作情况

## 【汕尾市第三次全国经济普查工作】

一抓普查机构组建。市、县、镇分别成立了以分管统计工作的政府领导为组长，由宣传、统计、发改、财政、工商、税务等20多部门组成三经普领导小组和办公室，村一级也相应建立了工作机构。

二抓后勤保障。各级经普办基本落实了办公场所和人员配备，截止至2013年11月底，各县（市、区）均已拨付相应普查工作经费。三抓试点工作。在市城区凤山街道滨海社区开展全市经济普查综合试点，

全面模拟普查全过程。四抓核查。制定《汕尾市第三次全国经济普查单位核查方案》，通过比对部门资料，组织普查人员，实地查找经普单位的在地情况。五抓普查人员落实。全市共选聘“两员”2480名，其中普查员1780名。六抓督查。联合发改局、经信局等单位组成经普督查组，赴各县（市、区）督导三经普工作。七抓宣传。通过派发普查宣传单、张贴单位核查公告、悬挂宣传横幅，刊登《关于开展汕尾市第三次经济普查单位核查的公告》，制作市内主要公交干线车身广告，主干道灯箱广告，LED广告，建立经普网站等，大力宣传经普工作。



## 【统计“四大工程”建设】

一是继续抓好名录库管理。进一步优化基本单位名录库的审批管理，优化名录库信息的采集方式和审核办法，增强名录库的维护更新力度，重点做好服务业定位、文化产业单位、接近“四上”临界值的“四下”定位名录信息的维护更新工作，提高审批管理的质量和效率，为企业“一套表”业务的拓展和各项统计调查提供准确翔实的“点名册”和抽样框。二是继续抓好企业统计人员培训。以“四上”企业统计人员为重点，通过以会代训等方式，强化对新扩行业和新晋升“四上”企业统计人员的业务技能培训。三是继续开展“企业大走访”活动。持续开展“企业一套表联网直

报大走访”活动，督促、指导、帮助企业夯实统计基础，优化网络环境，督促基层企业对上网设备进行升级，扩大登录互联网的通道带宽，增强网络登录的通畅性。四是继续抓好统计数据质量。进一步完善数据质量抽查检查制度、数据质量评估制度、数据质量问题通报制度和约谈制度等保障措施，努力提升统计数据质量。

**【统计调查任务】** 准确、及时地完成农业、工业、能源、固定资产投资、建筑业、社会消费品零售业、基本单位名录库维护、综合核算等各专业年报、季报和月报任务。

**【统计预测工作】** 全市统计系统定期对全市经济运行情况进行预警预测，定期召开全市经济形势分析会，对全市经济形势进行研判，并对全年经济发展态势做出预测；根据党的十八大以及省提出全面建成小康社会的要求，积极主动测算我市未来八年主要经济指标需要完成的目标，全面分析我市未来发展形势以及全面建成小康社会展望，撰写《汕尾关于实现追赶全国平均水平的综合报告》、《汕尾全面建成小康社会探析》等多篇分析材料上报省局和市有关领导。积极配合市社工委做好社会建设考核工作；认真协助市委组织部做好全市人才考核工作。



**【统计分析研究】** 按月发布《汕尾统计月报》、《全省各市主要经济指标及排名》，按季度编印《粤、闽、赣十三市统计交流资料》，撰写全市季度经济运行情况分析材料，并作为季度全市经济工作会议材料全文印发，为市委市政府做好经济决策提供参考依据。认真做好海岸经济统计工作，撰写了《2012年我市海岸经济发展分析》上报市主要领导；整理了《汕尾市经济社会发展情况概览》等大量纵向、横向统计资料提供给市委、市政府及有关部门，同时积极撰写专题分析报告，其中《汕尾与深莞惠三城市经济发展对比分析》、《幸福建设取得成效，幸福基础仍需夯实 - 2012年建设幸福汕尾评价结果分析》、《实力不断壮大，后劲仍需增强 - 2012年汕尾市民营经济发展情况分析》等多篇分析报告受到市委市政府有关领导的肯定。2013年，我局编印《汕尾统计分析》56期，发布统计信息69篇。



# 汕尾市教育局

截至2013年底，全市有各级各类学校1071所（含民办学校及幼儿园213所），专任教师31759人，学生675924人。其中：普通高校1所；中等职业学校14所（不含技工学校）；普通高中40所，省一级以上高中学校7所，其中国家级示范性高中2所；义务教育阶段学校873所，其中小学741所，初中132所；幼儿园141所；特殊教育学校2所。



市政府召开第29个教师节座谈会

2013年以来，全市教育迈着坚实稳健的步伐一路向前，取得了长足进步。市委、市政府一以贯之坚持教育优先发展，抢抓机遇，积极作为，发力打出教育创强、教育信息化建设、名师培养工程、教师公租房建设等“组合拳”，有效促进了教育事业均衡优质发展。



温国辉书记视察市区教育实验园区

**教育创强有序推进。**截至2014年7月，全市累计共建成广东省教育强镇13个；2014年规划创建的创强镇中有4个已申报省督导验收，其余正在推进建设之中。

**教育信息化水平大幅提升。**实施了总投入1.8亿元的“公办中小学多媒体电教平台进课室工程”，全市公办中小学实现多媒体电教平台全覆盖，为促进教育公平均衡、深化教育理念和教学模式变革、提高教育质量提供了重要支撑。

**教师队伍素质有效强化。**积极搭建揽才平台，与华南师范大学建立了教育提升战略合作关系。连续三年到华师大现场招聘教师，累计招聘本科学历以上教师1100余名，教师数量和质量明显升级；委托华师大开展了教研员高级研修、30名“名校长”



吴紫骊市长在陆丰市东海中学调研

和100名“名教师”首期培训等工作。

**教师公租房工程顺利启动。**市政府出台了《关于解决我市中小学教师住房困难问题的意见》，计划用五到六年、以建设公共租赁住房的形式解决全市教师住房问题。2014年规划建设1000套，市政府与各县(市、区)人民政府签订了责任书，教育部门建立实行了半月报制度，筹建各项工作按计划有序推进。

**职业教育加快发展。**整合市区教育资源建设的市职业技术学校进展顺利，2014年秋季迁入新校区上课；海丰中职和陆丰二职已申报省重点中职学校验收。全市正逐步形成以市区为中心、四个建制县为支撑的职教发展体系。

**教育教学质量稳步提升。**2014年高考再获佳绩，一本上线突破800人大关,达到811人，比上年增长13%，高分层人数比往年有较大增长，部分考生被清华大学、中国人民大学、上海交通大学、浙江大学等名校录取。

当前，我市教育正逐渐步入科学跨越发展的轨道，成为汕尾推进转型升级、心无旁鹜向西发展的重要推手，必将在汕尾经济社会建设中发挥更加重要的作用。



我市与华师大签订教育战略合作框架协议



我市首届汉字听写大赛在华师附中汕尾学校举办



我市举办征文颁奖活动

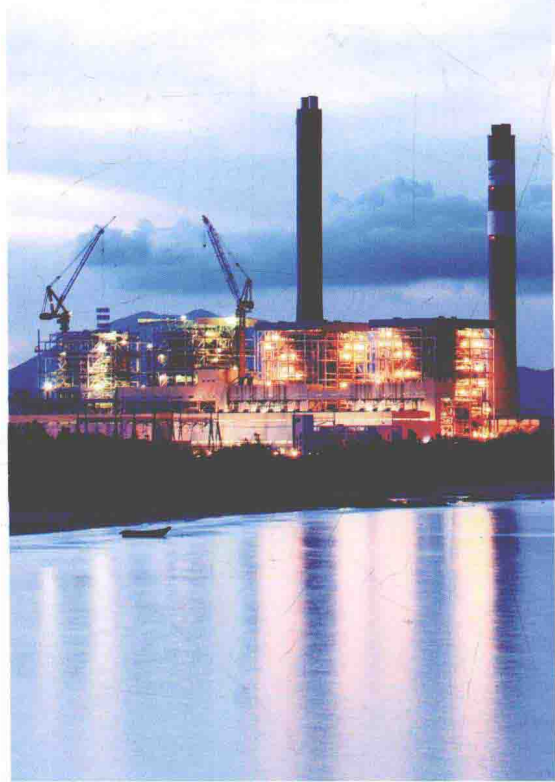


# 广东红海湾发电有限公司

广东红海湾发电有限公司（简称：红海湾发电公司）位于广东汕尾红海湾经济开发区白沙湖畔，于2004年3月30日正式成立，由广东省粤电集团有限公司、广东电力发展股份有限公司、广州发展电力投资有限公司和汕尾市资产经营管理公司四方分别按40%、25%、25%、10%出资组建，负责汕尾电厂的建设和运营。



碧海蓝天映红电



铸造之光

后经2012年资产重组，红海湾发电公司由广东电力发展股份有限公司、广州发展电力集团有限公司和汕尾市国有资产经营管理中心三方分别按65%、25%、10%持股。

红海湾发电公司规划建设4×600MW和4×1000MW燃煤机组，分二期建设。首期建设2×600MW和2×660MW机组，工程总投资110亿元，其中：1、2号机组分别于2008年1月27日、2月11日通过168小时并投入商业运行；3、4号机组于2011年9月30日投入商业运行。目前，红海湾发电公司装机容量规模为

2520MW，是粤东和粤中地区500kV联络线的重要电源支撑点和广东省骨干电源之一，对改善广东电源结构和布局、提高广东电网运行可靠性经济性具有重



要作用。

作为现代化大型发电企业，红海湾发电公司认真抓好安全生产和经营，截止至2013年底累计安全运行1329天,2013年完成上网电量111.57亿千瓦时。自首台机组投产至2013年12月底，累计完成上网电量532.36亿千瓦时。

红海湾发电公司坚持管理创新，各项管理工作赢得上级单位及社会各界的广泛赞誉，先后获得“全国五一劳动奖状”、“全国工人先锋号”、“全国电力行业优秀企业”、“全国厂务公开民主管理先进单位”、“全国电力行业企业管理创新”一等奖、“广东省五一劳动奖状”、“广东省最佳诚信企业”、“广东省模范职工之家”等荣誉称号。红海湾发电公司

致力科学发

展，积极推进环保事业和清洁生产，机组烟尘、氮氧化物、二氧化硫全部排放达标，废水100%回收利用，灰渣综合利用率100%，连续多年获得广东省环保厅颁发的“环保诚信企业（绿牌）”。2013年5月，获“广东省清洁生产企业”荣誉称号。



卸煤码头

# 中国邮政储蓄银行汕尾市分行

2013年，在各级政府、金融监管部门以及社会各界的关心支持下，中国邮政储蓄银行股份有限公司汕尾市分行充分依托覆盖城乡的网络优势，坚持服务“三农”、服务社区、服务中小企业的市场定位，自觉承担“普之城乡，惠之于民”的社会责任，秉承“人嫌细微，我宁繁琐；不争大利，但求稳妥”的经营方针，关注常规金融体系之外的广大低收入人群，旨在为社会所有阶层和群体提供有效的基础

金融服务，探索出了一条商业可持续的普惠金融发展道路，为汕尾经济社会建设作出了积极的贡献。截至2013年末，邮储银行汕尾市分行营业网点达54个，ATM机



邮储银行汕尾市分行举办“金融知识进万家”宣传服务月活动，向公众介绍基础银行金融知识，引导社会公众科学合理使用银行产品和服务，提升消费者保障自身资金财产安全的意识和能力。

103台，提供电话银行、网上银行、手机银行等电子服务渠道，服务触角遍及广袤城乡；全年各项存款余额人民币近86亿元，各项贷款余额人民币达11亿元。其中，全年累计发放小额贷款达2.07亿元，超过2413户小额贷款者从中受益，全年涉农贷款累计结余达1.06亿元，有效地解决了农户经营资金短缺的困难，全年累计发放消费贷款近3.1亿元，进一步满足了中小收入人群消费金融需求，全年累计为小微企业提供贷款近2.14亿元，支持近152多户小微企业主实现创业创富梦想。资产质量保持优良水平，连续6年实现安全运行工作目标。



邮储银行汕尾市分行举办“邮储银行杯”广东省创业创富大赛汕尾赛区晋级赛，为汕尾地区小微企业“资金支持、品牌宣传、技术指导、商业模式交流”四位一体的综合助力发展平台。



邮储银行汕尾市分行领导实地走访汕尾地区三农龙头企业，探索三农金融服务合作新模式。



# 中国移动通信集团广东有限公司汕尾分公司

中国移动通信集团广东有限公司汕尾分公司（下称汕尾移动）下辖市城区、海丰、陆丰、陆河四个分公司，现有员工近700人。多年来，汕尾移动不断强化地方基础通信网络建设，提升信息化服务水平，努力为群众提供更卓越的信息化服务。

目前，汕尾移动已成长为汕尾地区

最大的通信运营商，客户超过130万，年纳税额超亿元，先后被评为全国文明单位、全国安全示范企业等单位。

2014年，公司全面启动4G运营。2月18日，公司召开了4G正式商用发布会，标志着4G运营的全面开展。在网络建设上，全力打造4G精品网络。目前已经实现市县区全面连续覆盖，所有乡镇100%覆盖，预计到年底基本覆盖汕尾全境。在服务产品上，优化流量套餐，降低流量资费，推出4G大众卡、流量王的产品，努力让人民群众享受到最好的网络，最实惠的资费。与此同时，公司全面提升信息化服务水平，聚焦政企市场、家庭市场，推出家庭宽带、政务OA、校讯通等产品，满足客户多样化的需求。

此外，汕尾移动秉承“做优秀企业公民”的理念，积极参与台风“天兔”灾后救灾复产、扶贫“双到”工作系列工作，以实际行动践行社会责任，为社会传递正能量。

展望未来，公司将秉承“正德厚生 臻于至善”的核心价值观，努力提升信息化服务水平，为汕尾的经济发展和民生福祉作出更大的贡献。



左起：市委宣传部副部长易祖栋、汕尾移动吴海成总经理、市人大常委会副主任施胜章、副市长李贤谋、市经信局局长黄万祝。



# 中国银行股份有限公司汕尾分行

2013年，在市委、市政府的正确领导下，在行业主管监管部门的大力支持指导下，中国银行汕尾分行深入贯彻落实积极稳妥的货币政策，秉承追求卓越的精神，积极承担社会责任，努力做当地最好的银行，以支持地方建设为己任，不断加大对实体经济的金融支持力度，不断提升金融服务水平，



中国银行汕尾分行积极参与“金融知识进万家”活动



中国银行汕尾分行积极参与开展反假货币知识宣传活动

经营管理取得成效。2013年荣获上级行颁发“优秀绩效机构”称号，营业净收入同比增幅9.07%，营业利润同比增幅11.44%，税后净利润同比增幅19.04%，各项存款余额汇总人民币67亿，各项贷款52亿元，公司贷款余额30亿，零售贷款余额21亿。

中国银行汕尾分行积极践行社会责任，

结合党的群众路线教育实践活动，深入开展民主评议行风“回头看”工作，查找纠正存在不足，适应广大群众更高要求的金融服务，组织开展“中银社区行”主题宣传活动、“金融知识进万家”银行业金融知识宣传服务月活动，普及各类金融知识，强化公众金融风险意识，落实绿色通道建设，辖属营业机构开设无障碍通道和低位柜台，为残疾人、老年人提供个性化服务，并落实上门服务措施；积极参与抢险救灾，“尤特”、“天兔”等超强台风袭击汕尾市期间，同心协力帮



中国银行汕尾分行积极响应救灾复产募捐活动



中国银行汕尾分行与汕尾市家用电器行业协会举行合作协议签约仪式



中国银行汕尾分行召开系统第三届三次职工代表大会暨工会会员代表大会

助转移受灾群众和物质财产，第一时间恢复营业为受灾民众提供金融服务，加快贷款审批发放进度，给予灾后复产提供必要的金融支持，浇铸了中国银行良好的社会品牌形象。

中国银行汕尾分行深入贯彻落实中央八项规定，反对四风，强化党风廉政建设，厉行勤俭节约，倡导各项节支活动，严格公车管理和费用管理，严禁奢侈浪费和内部公关，少开会、开短会，从严控制公文数量；全面落实“平安中行”创建要求，不断深化激励与问责机制，按照“一个风险报告手册、一个检查系统、一套检查方法”的“三个一工程”操作模式，深入开展合规建设各项专题活动，坚持不懈地防案件、防事故、保平安，有效防范各类案件风险，实现了“零案件、零事故、零违规、零外审处罚”目标，其中2013年银行业金融机构安全评估中还荣获99.5的高分。

附：2013年中国银行股份有限公司汕尾分行领导名录

行长：黄曙光

副行长：罗天（10月离任）

肖彤（5月离任）

彭友朋（7月到任）

黄志勇（7月到任）

纪委书记：龚紫民



# 中国建设银行股份有限公司汕尾市分行

2013年,中国建设银行股份有限公司汕尾市分行(简称建行)认真贯彻落实稳健的货币政策,以支持地方经济发展为已任,不断加大对实体企业,特别是对中小企业、涉农产业的金融支持力度,提升服务,认真履行社会职责,经营管理水平显著提高。全年实现拨备前利润1.01亿元,税前利润9465万元,存款余额65.46亿元,贷款余额36.81亿元,员工工资性费用同比增长18.7%,不良率为0.06%,资产质量保持优良水平,连续9年实现安全运行工作目标。



勤勉敬业的领导班子

**【把握机遇 加大汕尾重点项目的支持力度】**建行始终把加快发展作为第一要务,面对汕尾市经济蓬勃发展及深汕特别

合作区建设所蕴含的历史机遇,始终紧扣汕尾经济社会发展的脉搏,参与汕尾市委市政府提出的产业调整和重点建设项目的金融服务工作,推进城镇化建设,积极搭建政府融资平台,着力解决省、市政府重点推进的重点

项目、大项目、新项目融资需求。全年为省、市重点大型项目办理授信业务近百亿元,其中成功为华润海丰电力公司、中广核陆丰核电公司办理28亿元资产收益权产品、短期融资券、承兑汇票和贸易融资等业务,为潮汕高速、潮惠高速、厦深铁路等建设项目授信11.5亿元,解决了企业资金需求问题,更为汕尾地方经济建设带来强劲的发展动力。

**【响应政策号召 不遗余力支持中小企业及“三农”产业发展】**扶持中小企业发展是建行积极响应国家政策,搞好金融服务工作的又一举措。面对城区、海丰区域中小企业面广量大、发展中融资难的实际困难,建行改进中小企业金融服务,专门成立了中小企业任务型团队,为中小企业客户提供“成长之路”、“速贷



建行广东省分行易景安副行长拜访汕尾市吴紫骊市长

通”、“助业贷款”、“善融贷”等融资服务,积极推广供应融资等新品种,全年累计向中小企业投放贷款6.32亿元,中小企业贷款支持的领域涵盖了食品、纺织、珠宝、科技、物流、贸易等行业。在涉农领域方面,建行不断加大涉农贷款投放,连续3年增长率超过30%,2013年涉农贷款客户已占全部公司类贷款户数的70%,余额达8.4亿元。在抓住大机遇的同时,建行不断加大对民生领域的支持力度,延伸社会保障服务产品覆盖

面,推出金融社保卡,全年发行金融社保卡达65万张。在与军队武警、高校、三甲医院、重点企业和各级政府建立紧密的合作关系,建行还着重发挥在项目管理、投融资咨询、财务顾问、现金管理等方面的优势,业务触角遍及社会经济的各个领域。2013年已累计代理财政直接支付业务8.16亿元,统发工资人数超过2.6万人。

**【重视金融创新,不断提升金融服务水平】**建行立足服务模式转变和服务理念的增强,积极倡导“以服务促发展,向服务要效益”,全力打造强势服务品牌。建行高度重视广大市民客户的服务诉求,通过客户之声调查、95533客户服务中心、“民声热线”、“行风热线”等途径,不断改进和提升服务水平。为给广大客户提



到陆丰市河溪镇高田村开展扶贫工作

供更为方便快捷的金融服务, 建行稳步推进“三综合”建设, 深入推进服务渠道建设与服务流程优化工作, 通过新一代核心系统建设、前后台分离等措施, 开展金融创新, 不断满足全方位、多样化的客户需求, 通过强化网络银行、手机银行、电话银行、ATM和POS机等电子化渠道建设, 延伸服务终端, 让客户享受到更为便捷的金融服务。目前, 全分行营业机构13个, 自助设备49台, 电话银行签约客户数、手机银行客户数持续快速增长。电子银行账务性交易量占比达44%, 已超过自助和柜面渠道成为最主要的交易渠道, 有效化解客户进银行办业务排队问题, 客户满意度持续提升。全年四个季度全省神秘人访客评比分别在系统保持两个第一, 两个第二的好成绩。

**〔普及金融知识 积极履行社会责任〕**在支持实体经济, 促进经济转型升级, 为大众客户提供优质、高效服务的同时, 建行不忘扶危济困、奉献社会, 践行国有大型商业银行的社会责任。多年来, 全行员工发挥“一方有难, 八方支援”的精神, 参与了“资助英模家庭计划”、“资助贫困高中生成长计划”、汕尾市“爱心父母”牵手困境儿童志愿行动, 向汕尾职业技术学院20名品学兼优的贫困大学生开展“帮困助学献爱心募捐”活动, 积极参加汕尾市扶贫济困助教活动, 参加市区无偿献血等活动。对于身体残障或者年老体弱的客户, 建行员工都会给予更加人性化的关怀服务, 辖属新港支行、港口支行、广富支行想客户所想, 为重病患者开通特殊客户服务绿色通道, 在风险可控的前提下, 在病床前办理存折密码挂失及相关手续, 及时解决客户困难, 得到社会广泛赞扬。建行还开展举办“保护金融消费者权益”、“客户接待日”、“送金融知识下乡”、“反假人民币”、“反假银行票据”等一系列金融服务活动, 进一步普及金融知识, 提升公众金融安全意识, 推动银行业持续履行社会责任。



2013年新年员工文艺晚会

**〔改进工作作风, 加强队伍建设, 队伍素质明显提高〕**扎实推进党的群众路线教育实践活动, 集中解决形式主义、官僚主义、享乐主义和奢靡之风的“四风”问题, 全年文件、会议数量进一步精简, 会议时间大幅压缩, 招待费、会议费等费用明显下降, 其中会议费、业务用车费、招待费支出分别同比下降17%、5%、6%, 工作作风得到全面改善。员工培训力度不断加大, 举办26期“行办一训”, 参训人员624人次。举办各类培训班35期, 开展员工培训1345人次, 选派355名业务骨干到总行、省分行培训学习。招聘员工16人, 人员结构逐步优化。

**〔加强企业文化建设, 提升向心力〕**大力发挥党、工、团的作用, 夯实党建, 持续推进“和谐奋进、关爱员工”以及“抓六力、促发展”活动, 开展新年客户答谢文艺晚会、送温暖、送清凉、“七一”党员重温入党誓词、“八一”转退伍军人聚会等活动, 持续推进“职工小家”创建活动, 全行众志成城防御第19号强台风“天兔”, 极大地激发员工爱党、爱国、爱行、爱岗的工作热情。全行精神文明建设再上新台阶, 辖属海丰支行被广东省妇联授予“巾帼文明岗”荣誉称号, 市分行羽毛球队夺取了第二届“银行杯”混合团体赛冠军, 营业部吴海容同志被广东省授予“五一劳动奖章”, 她的先进事迹在系统和地方媒体进行了广泛报道, 同时编入省分行“员工故事”电子书籍在系统推广学习, 使在平凡中坚持和创造的精神得到更好的延续和弘扬。



开展反假货币宣传活动



员工吴海容荣获广东省五一劳动奖章

# 汕尾市经济和信息化局

2013年，市经信局牢牢把握“扩内需、调结构、促转型”主题主线，大力推动产业转型升级，加快推进信息化建设，努力提升工业商贸经济和信息化发展质量效益，有效促进了全市经济和信息化工作健康快速发展。

**工业经济快速增长。**全市实现规上工业增加值234.98亿元，比增24.9%；工业增加值占GDP的比重达43.3%，对经济增长贡献率达到74.9%，拉动经济增长9.1个百分点；企业经济效益稳步增长，工业企业实现利润总额35.95亿元，增长38.9%。

全市单位GDP能耗同比下降5.69%，超额完成年度节能目标2.09个百分点。

**信息化基础设施逐步夯实。**全市通信基础设施建设投资2.93亿元，超额完成全年任务5.83个百分点；电信业务总量达21.15亿元，比增7.6%。全市光纤网络承载能力增强，电信互联网城域网出口带宽达到120G；全市互联网普及率56.6%，排名全省中等水平。无线网络覆盖范围扩大，全市3G网络城区覆盖率达到97.3%；4G网络逐步扩展，并已完成局部覆盖。

**政务信息化建设加快推进。**全市网上办事大厅正式开通，首批进驻市





网上办事大厅的市直40个部门全部进驻上线，并提供1091项办事事项的网上服务；各县（市、区）网上办事分厅全部实现与省、市网上办事大厅互联互通以及事项目录同步对接，并提供2071项办事事项的网上服务。全市党政机关办公自动化系统建设加快推进，市政府OA系统完成建设并运行使用，实现了市政府与各县（市、区）政府、市直各单位之间公文发（报）送电子化传输；市直机关约60多家单位建成内部OA系统运行使用，基本实现了办公无纸化流转、政务信息和内



部日常事务管理电子化。

**投资消费繁荣畅旺。**全市累计完成工业投资143.25亿元，比增30.5%，实现快速增长；全市社会消费品零售总额473.56亿元，比增11.6%，实现平稳发展；全市民营经济实现增加值480.89亿元，占全市地区生产总值71.5%；全年新增个体工商户7381户，新增私营企业285户。



# 中国南方电网 中国南方电网广东电网汕尾供电局

CHINA SOUTHERN POWER GRID



2013年9月28日，市委书记温国辉到台风电力抢修现场查看抢修情况，慰问一线员工。



2013年8月16日，台风“尤特”致汕尾地区突降暴雨。图为供电员工正在海丰西坑紧张抢修被洪水冲垮的变压器。



2013年9月26日，超强台风“天兔”在汕尾登陆，电网设施受灾严重。图为在海丰县赤石镇，供电抢修队队员合力拉电杆。



汕尾供电局致力提升客户服务，用听得见的微笑打造95598客户服务中心。

2013年，汕尾供电局全年完成供电量37.3亿千瓦时，同比增长6.97%；完成售电量32.18亿千瓦时，同比增长5.95%。用户平均停电时间10.47小时，同比减少1.36小时。当年电费回收率99.9%，为历史最好成绩。完成基建投资3.2854亿元，投资完成率111.97%。

**【电网安全稳定运行】** 开展高风险作业联动，成功化解四级及以上电网风险16项。特别是形成对施工难度大、风险高的停电综合协调机制，圆满完成厦深铁路配套长沙湾牵引站线路接入海丰变电站停电施工。全力抗击强台风“天兔”抢修复电，在全市大范围停电的情况下，及时启动I、II级应急响应，组织7500余人的外市支援队伍快速部署到各抢修点，只用一天时间就恢复了24座110千伏以上变电站的运行，8天抢通10千伏线路，为灾后重建工作提供了坚强的电力保障，获得“广东电网公司特殊贡献奖一等奖”，得到各级党政的高度评价和社会各界的广泛赞誉。

**【电力供应有序可靠】** 全市负荷5次刷新历史记录，最高达70.9万千瓦，同比增长10.78%。加强日常电压管理，综合电压合格率达到96.84%，同比提升4.92个百分点。在全省首次实施220千伏电压等级变电设备绝缘子带电喷涂防污闪材料作业。实施配网带电作业265次，减少用户平均停电时间1.73小时。圆满完成了春节、“两会”及高考期间保供电工作。

**【用电服务更加优质】** 推广多渠道服务，新增支付宝、网上营业厅、邮政网点窗口代收、微信等缴费及服务渠道，全年共交易6377笔。为全市28户重要客