

高校 学生辅导员

● 引领辅导员专业化成长
● 提升辅导员职业化水平

行动指引 XINGDONG ZHIYIN

主编 翁铁慧

中国福利会出版社

高校学生辅导员

行动指引

XINGDONG

ZHIYIN

● 主编 翁铁慧

中国福利会出版社

图书在版编目 (CIP) 数据

高校学生辅导员行动指引/翁铁慧主编. —上海: 中国福利会出版社, 2004. 7

ISBN 7-5072-1066-9

I. 高 … II. 翁 … III. 大学生—管理—工作—研究—中国
IV. G645.5

中国版本图书馆CIP数据核字(2004) 第054101号

- 书 名 高校学生辅导员行动指引
主 编 翁铁慧
责任编辑 郑晓方
出版发行 中国福利会出版社
封面设计 余玲华
地 址 上海市常熟路157号 (200031)
电 话 021-64376632
传 真 021-34230125
电子信箱 cwiph@163.com
经 销 全国新华书店
印 制 上海市印刷七厂
版 次 2004年7月第1版
印 次 2004年7月第1次印刷
开 本 787mm×1092mm 1/16
字 数 260千字
印 张 20
印 数 1—5,000册

ISBN 7-5072-1066-9/G·29

定价: 30.00元

主 编 翁铁慧

副主编 杨元华 忻 平 王静怡 孟德秋

编 委 (以姓氏笔画为序)

王克斌 王静怡 卢天琳 邱伟光

杨元华 忻 平 张伯安 吴德葵

邹 竑 余玲华 孟德秋 翁铁慧

曹宁华 曾 方

序

学生辅导员队伍是中国特色社会主义大学的重要特征，是培养和造就社会主义事业合格建设者和可靠接班人的重要组织者和实施者，也是高校教学科研骨干队伍和党政管理干部队伍的重要后备军。

上海市科教党委、市教委和各高校党政领导班子都高度重视学生辅导员队伍建设，提出了“高进、明责、严管、优出”的工作原则，在选聘、任用、管理、教育、培养与发展等各个环节形成了比较完善的政策和制度，逐步建立起一支层次较高、能力较强、数量充足、结构合理的高校学生辅导员队伍。广大学生辅导员也以神圣的使命感、无私的奉献精神和求实创新的工作作风投入工作，在学生德育、服务和管理的各项工作中积累了许多成功的经验，成为广大学生的良师益友和健康成长成才的指导者、引路人。

但是我们也清醒地看到，高校学生工作在社会经济生活的迅速变化、高等教育从精英化走向大众化和普及化，以及高教管理改革不断深入的新形势下，也遇到了许多新的难题，存在着许多不适应。突出表现在：大学生变化新特点与辅导员自身教育管理理念、方法相对滞后之间的矛盾，高教管理体制深化改革不断深化与辅导员原有的工作职能之间的矛盾，辅导员

周期性轮岗与辅导员工作能力持续提升之间的矛盾,等等。破解这些难题,需要高校的全体同志特别是从事学生工作的同志沉下心来开展调查研究,总结规律,把握特点,形成新的工作思路和抓手载体。

摆在我案头的这本书稿,是上海各高校富有理论和实践经验的一线学生工作教师多年思考和探索的结晶,读来颇感亲切,也富有新意。本书将内容聚焦在学生工作的关键部位、创新方式和新拓展的领域;各专题都有案例导入,有理论阐述,也有要点提示、情境训练、工作禁忌、小结、思考题以及推荐书(篇)目和网站等。所以本书在内容和体例上都有创意,既可以作为学生辅导员的培训辅导教材,也可以作为学生辅导员之间交流实践经验的新平台,让所有阅读本书的同志从中受益,促进学生工作的专业化发展,使之更加体现时代性,更加符合规律性,更加具有实效性。

李宣海

(中共上海市科技教育工作委员会书记)

2004年7月

目 录

序	李宣海(1)
---	--------

导 论 高校学生辅导员的角色定位、职业理想与职业素养

案例导入

辅导员队伍是人才的摇篮	(3)
-------------	-----

正文

辅导员的角色定位	(3)
----------	-----

辅导员的职业理想	(7)
----------	-----

辅导员的职业素养	(11)
----------	------

情境训练

大学生身陷传销 发人深省	(16)
--------------	------

训练提示	(17)
------	------

第1章 高校新生入学适应教育

案例导入

失落的大学之梦	(21)
---------	------

正文

新生入学适应期的障碍表现及其原因	(22)
------------------	------

新生入学适应教育的主要内容	(25)
---------------	------

新生入学适应教育的阶段与基本形式	(27)
------------------	------

情境训练

室友欲逐小 C 考验辅导员智慧	(33)
-----------------	------

训练提示	(33)
------	------

第2章 高校学生诚信教育

案例导入

一名学生的忏悔	(37)
---------	------

正文

大学生诚信缺失的表现及成因 (38)

辅导员开展诚信教育的对策 (42)

情境训练

两难情境 引导佳机 (46)

训练提示 (46)

第3章 高校学生网络行为的教育与引导

案例导入

面对“宝马事件”的网上偏激言论 (51)

正文

网络世界对大学生的影响 (52)

网络给辅导员思想政治工作提出了新课题 (56)

弘扬民族文化,高唱主旋律——引导大学生正确使用网络 (57)

情境训练

应对网上牢骚,难吗? (63)

训练提示 (64)

第4章 高校学生人际交往指导

案例导入

马加爵缘何杀人? (67)

正文

大学生人际交往引导的必要性 (68)

大学生人际交往的常见问题分析及引导 (69)

大学生人际交往危机干预 (77)

情境训练

破冰训练——人际交往的第一步:认识别人 (81)

“猜猜我是谁”——人际交往的第二步:增进了解 (81)

团队协作训练——人际交往的第三步:合作 (81)

训练提示 (82)

第5章 高校学生心理健康教育与危机干预

案例导入

人生岔路口 (85)

正文	
全面健康的新视角	(86)
学做高明的助人者	(90)
应对心理危机	(95)
情境训练	
他处在危机边缘	(101)
训练提示	(102)

第6章 高校学生安全教育与校园意外事故处理

案例导入	
新校区大面积断电后	(105)
正文	
大学校园意外事故的类型及其成因	(106)
学生安全教育的主要内容和形式	(108)
校园意外事故的处理	(112)
情境训练	
疫情隔离演练	(114)
防火演习	(115)
制止入室抢劫演练	(116)

第7章 高校学生特殊群体的教育与引导

案例导入	
自己怎么处处不如人	(119)
正文	
特殊群体的主要类型及其心理和行为特点	(120)
对特殊群体的教育引导	(125)
情境训练	
面对不喜欢自己专业的学生	(133)
训练提示	(134)

第8章 高校学生党团建设与社团管理

案例导入	
团活动巧安排	(137)
正文	

基层学生党组织建设	(138)
学生团建工作	(147)
学生社团管理	(151)
情境训练	
如何让“爱心社”充满生机	(156)
训练提示	(156)

第9章 高校学生社会实践指导

案例导入

大学生社会实践课题荣获“挑战杯”特等奖	(161)
---------------------	-------

正文

大学生社会实践的种类、特点与开展领域	(163)
大学生社会实践的流程与指导	(167)
大学生社会实践的基本原则与注意事项	(168)
大学生社会实践的评估	(172)

情境训练

帮助未成年人走出网吧	(175)
训练提示	(176)

第10章 高校学生生活园区建设与管理

案例导入

小袁申请退宿 引出七种意见	(179)
---------------	-------

正文

学生生活园区的特点与发展走向	(180)
生活园区内学生思想和行为模式的特征	(183)
辅导员在学生生活园区工作中的职能和方法	(187)

情境训练

小林可以入党吗?	(192)
训练提示	(193)

第11章 高校学生职业生涯指导

案例导入

办公室变成职业咨询室	(197)
------------	-------

正文

大学生职业启蒙与引导	(198)
大学生职业心理辅导	(200)
大学生就业知识与技巧辅导	(204)
情境训练	
魏浩打工遭拒便放弃 肖洁毕业求职不着急	(209)
训练提示	(210)

第12章 高校学生信息化技术管理

案例导入	
小张缺课一周的信息怎样来传递	(213)
正文	
学生信息——辅导员工作的基石	(213)
信息化技术管理——辅导员采集信息新方案	(220)
辅导员工作信息化管理发展趋势	(229)
情境训练	
帮小A走出抑郁	(230)
训练提示	(230)

第13章 高校学生辅导员的职业行为特点与职业能力

案例导入	
战非典 辅导员直面大考验	(233)
正文	
辅导员的职业行为特点	(234)
辅导员的职业能力	(240)
情境训练	
面对专业课教师的不理解	(247)
训练提示	(248)

第14章 高校学生辅导员的法律素质

案例导入	
张老师“法眼”辨陷阱	(251)
正文	
提高辅导员法律素质的重要性	(252)
辅导员应具备的基本法律意识	(254)

(80) 辅导员如何提高法律素质·····	(261)
(005) 辅导员自身权益的维护·····	(263)
情境训练	
辅导员与学生起冲突 请你做法官·····	(265)
(005) 训练提示·····	(265)
(015) ·····	示其裁断
第15章 高校学生辅导员的心理保健	
案例导入	
似曾相识的王老师·····	(269)
(正文	
辅导员的心理保健现状·····	(269)
(81) 辅导员的心理压力源·····	(273)
(050) 实用心理保健技巧·····	(275)
情境训练	
真为学生着急呀·····	(285)
(08) 训练提示·····	(286)
(030) ·····	示其裁断
第16章 高校学生辅导员工作的考核与激励	
案例导入	
考核有标准 结果有差异·····	(289)
(正文	
辅导员工作考核·····	(290)
(48) 对辅导员工作的激励·····	(297)
(04) 正确对待考核与激励·····	(299)
情境训练	
(74) “攻博”是否该影响年终奖·····	(301)
(84) 训练提示·····	(302)
推荐书(篇)目·····	(303)
推荐网站·····	(308)
(75) ·····	人等因来
后记·····	(311)
(525) ·····	知要更由家来事去员早融高路
(524) ·····	以事书去本基的备具取员早融

导 论

高校学生辅导员的角色 定位、职业理想与职业素养

前言

高林堂主辭呈員帥自
高林堂主辭呈員帥自
養素業厚已驗野業厚，立實

辅导员队伍是人才的摇篮

案例导入

辅导员队伍是人才的摇篮

1963年,蒋南翔曾在清华大学的一次干部学习会上说:“政治辅导员制度不仅是培养学校党政骨干的主要方式,而且是学校为国家培养党政干部的有效途径,将来在清华的毕业生中会出现一批部长、省委书记。”几十年后,事实证明了这位老校长的预言。从清华的政治辅导员队伍中,走出了党和国家的领导人,走出了许多共和国各行各业的骨干。从党的十四大到十六大,每届中央委员和候补委员中都有7至9人曾在清华学习期间担任过政治辅导员。在党的十六大上,共有22名清华校友当选为中央委员或候补委员,其中7名曾担任过学生政治辅导员。清华的经验证明,高校设立政治辅导员是一项贯彻党的教育方针,坚持社会主义办学方向的重要举措,是一种因材施教、培养高素质创新人才的有效模式。对于保证正常的学校秩序和学生健康成长,实现培养目标起到十分重要的作用,而且从中可以选拔一批优秀人才。正如曾经担任第一届辅导员的清华大学原党委书记方惠坚所言:“这说明政治辅导员制度能培养又红又专的拔尖人才,很多人经过工作的锻炼,逐步成长为学术大师、兴业之士、治国栋梁。”

正文

辅导员的角色定位

任何一个角色的扮演都是由特定的社会需要所决定,并随着社会发展而发生变化的。高校学生辅导员队伍建设是与人民政权建设及教育事业的发展而同步发展的,它经历了我国社会主义改造、全面建设社会主义和改革开放与现代化这一历史进程的演变,其作用从单一走向多元,角色定位也由政治引路人转变为指引学生素质发展、成长成才的良师益友。



清华大学档案馆里珍藏着一份珍贵的历史资料——清华大学向高教部、人事部请示设立学生政治辅导员的报告。报告写于1953年4月3日：“为了加强对学生的政治思想教育，保证学习任务的完成，并把学生中党团员的社会工作时间减少至政务院规定的每周6小时的限度，我们拟根据1952年政务院批准的全国工学院院长会议决议设立政治辅导员制度。……由于今后政治工作必须结合学习进行，辅导员由于具有一定业务水平，及其在学习上的模范作用，对展开工作是有很大便利的。”

（一）创建政治辅导员制度

新中国成立之初，百废待兴。党和政府为了进一步加强高校的政治领导，于1952年10月28日，教育部发出了《关于在高等学校有重点的试行政治工作制度的指示》，明确指出：在高校设立政治辅导处并配备辅导员，其主要任务是，在政治辅导处主任领导下辅导一个系或几个系学生的政治学习和社会活动，组织和推动教职员政治理论学习和政治活动。这一指示的贯彻落实，奠定了我国高校学生政治工作机构和政治辅导员制度的基本格局，明确了政治引路人的基本角色定位，对当时高校学生中开展的“革命的政治教育，肃清封建的买办的法西斯主义的思想，发展为人民服务的思想”起了重要的组织落实和政治保证作用。政治辅导员制度经过试行，然后在全国高校得到了逐步推广。为此，1953年，清华大学向高教部、人事部请示设立学生政治辅导员的报告，开创了工科高校之先例。以后，全国高校普遍设立政治辅导员制度。尽管政治辅导处被撤消，改由直接从健全行政和党的工作机构方面来着手加强学生政治思想工作的领导，但政治辅导员制度一直沿袭下来，政治引路人的角色定位也始终没有发生变化。

（二）稳定专职政治工作干部队伍

进入全面建设社会主义时期，国家经济和高教事业蓬勃发展，学生政治辅导员队伍也进一步得到了加强。1964年6月10日，中共中央批转高等教育部党组“关于加强高等学校政治工作和建立政治工作机构试点问题的报告”，要求在直属高校设立政治部作为党委的工作机构，并要求在两三年内配齐班级的专职政治工作干部，其编制为平均每100名学生至少配备1人；干部的来源主要是从高校毕业生中选留解决。这一批示进一步强化了辅导员“专职政治工作干部”的角色定位。

（三）完善辅导员角色定位

在改革开放与现代化进程中，依靠党的正确路线、方针、政策的指引，高校学生辅导员队伍进一步得到稳定、健康的发展，辅导员的角色定位也从单一走向多元。1981年教育部召开全国学校思想政治工作会议，教育部领导在会上明确提出：学校政工干部同教师一样，都是教育

工作者,都是学生的老师,他们同样担当得起人类灵魂工程师的光荣称号。1986年原国家教委发出《选配品学兼优的应届毕业生充实高等学校思想政治教育工作队伍的通知》、《在高校学生思想政治教育专职人员中聘任教师职务的实施意见》;1987年中共中央在《关于改进和加强高等学校思想政治工作的决定》中指出,要求各高校重视专职学生思想政治教育队伍的建设,建立兼职班主任和导师制,形成一支少数专职、多数兼职、专兼结合的学生辅导员队伍。根据这一要求,结合辅导员队伍建设的实践经验,教育部又制订了《关于加强党务和思想政治工作队伍建设的若干意见》,具体规划了高校学生辅导员队伍建设的目标、原则、素质要求、岗位培训、职称评定、严格管理等方面的问题,并要求全国高校结合自身实际,制订贯彻落实的具体实施细则。这个《意见》使高校学生辅导员的角色定位有了政策依据和法律保障。按照《意见》规定,高校学生辅导员既是学生专职思想政治教育工作者,又是教育工作者,享受教师职称聘任待遇,他们与其他教育工作者的区别只是工作内容的不同,而工作目的是相同的。这种“一个宗旨”、“两种身份”,真正体现了高校“育人为本”、“德育为首”的办学思想,从而为完善辅导员角色提供准绳和指南,进而极大地鼓舞和促进了辅导员安心于本职工作,热心为学生成长服务,不断提高工作艺术和工作效果,开拓创新工作领域,努力实现自身的价值。

高校学生辅导员队伍建设是党组织的一项重要任务。因而,对辅导员的角色定位都能在党和政府的文件中得到充分的体现。从辅导员的名称变化来看,开始是政治辅导员,以后是专职政治工作干部,这些都是突出政治工作的中心,与历次政治运动相适应。党的十一届三中全会实现了工作重点的转变,开始以经济建设为中心,在这样的背景下,高校的主要任务是培养社会主义现代化的建设者和接班人,辅导员对学生素质发展要全面关心、全面负责,为学生成长成才服务。因而,辅导员名称必然由最初的政治辅导员改成思想政治教育工作者,纳入教师范畴,实现育人为本的办学目的,由此,辅导员的角色定位和所起作用出现多元化的现实走向。具体角色定位表现在以下几个方面:

辅导员的角色定位是高校学生思想政治教育工作第一线的组织者和教育者,在保证正常的学校秩序和学生健康成长中占有重要的地位。这支队伍是全面贯彻党的教育方针,保证党对学校领导、坚持社会主义办学方向,培养社会主义事业的建设者和接班人的一支重要力量,也是充实未来党和国家及社会主义各条战线的领导和骨干力量的重要来源。