



新加坡 監視社會之分析

董娟娟 著

Analysing Singapore's Surveillance Society

新加坡監視社會之分析

Analysing Singapore's Surveillance Society

董娟娟著

2005

國家圖書館出版品預行編目資料

新加坡監視社會之分析

Analysing Singapore's Surveillance Society

董 娟娟著

初版・一台北市：憬藝，2005（民 94）

面： 公分

ISBN 986-80185-2-8 (平裝)

1. 區域研究—新加坡 2. 監視社會 3. 科技民主

540.9387

94003348

新加坡監視社會之分析

Analysing Singapore's Surveillance Society

著 者：董 娟娟

發行人：王 如鈺

出版者：憬藝企業有限公司

地 址：221 台北縣汐止市福德一路 392 巷 42 弄 2 號

電 話：(02) 2694-0063

初版一刷：2005（民 94）年 2 月

行政院新聞局局版台業字第 5986 號

定價：NT 350 元（缺頁或破損的書，請寄回更換）

ISBN 986-80185-2-8

Printed in Taiwan 版權所有 翻印必究

自序

董娟娟

這本書緣起於四年前一個冬日早晨，正待筆者離開圖書館前到新書區隨手翻閱，卻被其中一本監視社會學著作激起強烈的好奇心，連忙至亞馬遜書店訂購相關書籍，彼時的台灣早已浮現越來越多的監視社會現象，隨著文獻閱讀與時事對照醞釀而出的研究想法與疑惑不斷充塞腦海，輕者微如拼圖小片，重者沉似水泥硬塊，無時無刻「監督」著筆者「你到底要把我們這些想法怎樣的悟覺妙連」？隨著這一研究興趣的開始，筆者也進入一新的迷霧森林，忙碌於墾植、翻修、施肥、灌溉，即使審稿意見層層疊疊，也從過程中再次領略沈浸於研究的苦與樂中所不斷湧現的動力。

選擇新加坡作為監視社會研究的範例，最重要的因素是因其高度監視社會的特質，另外讓筆者在研究新加坡監視社會時內心常有所感的，是在喬治亞大學唸書時認識的台灣留學生黃智美博士與新加坡留學生徐順全博士(婚後定居新加坡)，日後他們的消息，多是與在星國從事反對運動有關的艱苦歷程。

監視社會研究在西方學術界的研究成果已甚為豐厚，有鑑於全球社會風險日漸增高，許多國家採取相關監視機制以為因應也越趨明顯。新加坡就是選擇建立高度監視社會作為其降低社會風險、調和威權統治與知識經濟並存發展的路徑。在筆者逐漸連結起星國監視社會發展趨勢的研究中，其間亦從發展社會學、資訊社會學與政治社會學的有關概念相互增補而得益甚多。新加坡的案例有其可資學習與批判之處，這是一種辯證並存而非刀切豆腐可輕易驟下片面的評斷與喜好。

本書採取科技民主賦權論與監視社會理論對照的視角，切入新加坡在全球化下的監視社會發展。本書在進行新加坡監視社會分析前，先抽離出歷史上影響新加坡政府進行威權統治的社會基礎與背景，以呈現新加坡過往實施威權統治時所蘊含傳統的監視機制，以及其間所隱含監視社會功能的意涵，作為進一步申論新加坡如何在資訊社會中開展監視社會控制的历史基礎，以延續星國的威權統治。此外，本書中也分析星國的網路管制體制，是以彈性且動態的五大措施，塑造出其他亞洲威權國家亟思仿效的網路管制體制。本書採取的「網路威權固權」觀點認為，網路民主賦權的受限並不必然表示網路威權賦權得以成立，網路在星國雖仍未形成顯著弱化威權政治增進民主的場域，但也並未依循監視社會理論所推論的是強化威權政治削弱民主的載具，而是動態地維繫著既存的威權統治。本書認為威權政體在運用監視社會科技控制後，雖消解了網路民主動能，但因星國近年存在著以知識經濟求生存的壓力，所以在經濟因素的考量下，也化解威權統治與監視社會科技控制互相結合後，所可能產生的威權政治增強或極限化監視社會的來到。

為增微視的觀照層面，本書亦分析十五個重要的異議網站，藉此瞭解網路異議團體的發聲與挫敗，因而發現網路異議團體平常可維持一定的發聲功能，但重要的是如何將網路異議言論轉化為實體世界的集體行動力量，這些均考驗著網路異議團體在實體世界中的組織動員能力。本書對於虛擬空間中眾聲喧嘩所持的看法是，新加坡的案例顯示網路民主化效用雖不像是科技民主賦權理論所主張的：網路民主化動力無窮，威權政體將難以招架，然而長期、微調的民主化潛能仍然存在，至少挑戰與質疑既有政權的異議仍可有較多的空間與管道可以發聲，民眾取得另類訊息的機會也

增大。回想無網路連結的時代，異議團體的發聲管道確實受到較多的時空限制，所以現階段新加坡的網路民主並未被完全地宣告終結，只是從網路發聲至實際行動的產生，需要什麼樣的觸媒才能產生有效的集體行動？無疑，尋找觸媒這樣的機會仍是開放且有待異議團體的努力。

本書並檢視新加坡抗 SARS 戰役，發現新加坡是以監視社會策略有效對抗 SARS 風險，是在既有的社會控制基礎上，結合監視科技強化的社會控制手段—科技控制與科技照護的靈活運用而成功對抗 SARS。新加坡長期形塑出的監視社會基礎不僅包括民眾在長期嚴密的社會控制下將外控內化成自我監控，尚包含資訊、通訊基礎建設的完善及國家資訊管理系統(如醫療、人口、戶政、住屋、就業、衛生等資訊)的齊備。新加坡抗沙斯戰役的動能來自政府基礎行政能力與科技監視能力的靈活結合，而這可見於傅柯對監視社會所提出的論述。抗 SARS 戰役後，星國更明顯的朝向監視社會發展，2004 年聖誕節後的南亞海嘯災難，更使星國當局確立此一抑制多種風險的社會趨勢。

現階段的研究顯示，新加坡似呈現(輕度或趨向中度)威權政治、(高度)知識經濟與(高度)監視社會三者緊密結合的發展趨勢，這是星國為謀國家生存所作的路徑選擇，有其政治、社會、文化、經濟、地理與法律等脈絡，不是任一國家可以輕易仿效的發展型態。在全球化的浪潮下，新加坡因監視社會的進程使其威權政治與知識經濟得以相容並存，這一城市國家採取的是結合威權政治、知識經濟與監視社會三者合一、動態匯聚的獨特發展模式。

以上的研究所得要感謝幾位研討會的評論人及期刊評審悉心的閱讀意見，讓驚頓的筆者從許多寶貴的建議與修改意見中有所改進，鞭策自己

在研究上多加把力。然而常常在以爲有所領悟之際，卻也總是新的迷霧來臨之時，就是如此覺而後悟、悟後又有新覺的交織下，累積出這以上的研究所得。在學術研究互相切磋、指教求進的規範下，這一研究結果也期待學術先進惠賜卓見，以促後學在學術研究上更大的進步。

「個人所倚，百工所賜」，這本書的完成首先要感謝協助搜尋研究資料的黃美鳳、陳怡汝、黃雅平、葉明勳和張珈健同學，謝謝你們。總是及時達成所託，協助老師處理急務、處變不驚的李志杰同學。耐心修改、提供美術設計、編排意見的林洋銘先生，百忙中慷慨分享其設計書本的技術與心得，筆者深深感謝。協助出版的王雲程先生與憬藝公司，也在過程中大力予以協助，筆者謹致謝忱。國立暨南國際大學提供筆者一個雅致的研究環境，可以呼吸新鮮空氣與觀看美麗的埔里山城，在此一併致謝。

寫作過程中，筆者常祈求神明護祐平緩緊張、不安的心情，我們一家的良師益友絃剛大師時常勉勵與照護我們一家，使我們身心靈皆能不斷持續成長，感謝再三仍不足以表達一、二。寒假期間女兒欣霏常問：「媽媽你的功課還有多少？可不可以跟我玩一下哈姆太郎或象棋」？母親年前說：「別急著上台北看我，我很好，你趕快寫論文，並且要常起來動一動」。筆者的另一半，文志則努力分擔家務及予適時鼓勵，以緩解筆者緊繃的心情，家人們無盡的支持與殷切期待讓筆者在這個寒冷冬天倍感溫馨，謝謝你們大家，我愛你們。

南投埔里
國立暨南國際大學 2005.2.

目 錄

自序	i
第一章 導論	
第一節 前言.....	1
第二節 監視社會的趨向.....	9
第二章 理論回顧	
第一節 科技民主賦權理論.....	23
第二節 監視社會理論.....	29
第三節 監視社會的分析路徑.....	46
第三章 新加坡人文社會的變貌與監視意涵	
第一節 簡介新加坡人文社會的基本環境.....	58
第二節 人文社會中的多元族群與社會差異：政治社會的基礎.....	65
第三節 新加坡人文社會中的監視傳統：穩定威權統治	85
第四章 新加坡網路傳媒的控制體制	
第一節 新加坡網路管制的重要研究.....	107
第二節 威權政治、知識經濟、監視社會發展下的網路管制.....	116
第三節 新加坡網路管制體制的五大支柱.....	122
第四節 結語.....	144

第五章 異議團體的網路之聲

第一節 重要的網路異議團體.....	149
第二節 網路異議團體的微型改造工程.....	167
第三節 結語.....	174

第六章 新加坡抗 SARS(沙斯)戰役

第一節 政府領軍的「抗沙斯戰略」與成效.....	179
第二節 嚴刑峻罰對抗沙斯—強化外控的監視.....	183
第三節 社會責任集體意識抗沙斯—強化自我與互相監視.....	184
第四節 彈性的組織動員—拉開防禦戰線對抗沙斯.....	188
第五節 資訊透明、科技監視對抗沙斯.....	192
第六節 結語.....	205

第七章 結論..... 207

參考文獻..... 213

附錄.....

附錄一 官方對台灣地區監視器設置的回覆.....	235
附錄二 縮寫名詞對照.....	236
附錄三 新加坡簡史年表.....	237
附錄四 soc.culture.singapore 新聞討論團體.....	245

圖次

圖 3-1	新加坡地圖	58
圖 3-2	新加坡獨立文件關於水源供應協定	60
圖 3-3	新加坡獨立文件封面頁上對水權協定的提示	61
圖 3-4	新加坡金融區與擴增的商港區	64
圖 3-5	新加坡國旗	65
圖 3-6	新加坡國徽	65
圖 3-7	新加坡性比(1901-2000)	67
圖 3-8	新加坡人口總數(1901-2000)	67
圖 3-9	國家古蹟的斗母宮九皇爺廟將進行翻修維護	75
圖 4-1	新加坡網路管制體制的五大策略支柱	124
圖 6-1	政府發給每一家戶對抗沙斯小冊封面，內容包括英語、華語、馬來語、淡米爾語(2003/4/28 印製)	189
圖 6-2	政府提供各族群對抗 SARS 訊息，這頁使用為印族所寫的淡米爾語	189
圖 6-3	環境局於 2003 年 5 月 9 日推展新加坡 OK 標籤計畫的宣傳海報最左是對學前兒童、中間是對各家戶，右邊是對市場的抗沙斯宣導	194
圖 6-4	官方製作的 SARS 居家隔離簡報，簡報附上網路監視攝影機圖片	201

表次

表 1-1	新加坡監視社會研究的階段發展	6
表 1-2	監視角色、監視媒介與監視關連的議題	15
表 3-1	新加坡各族群居民(十五歲以上者)之宗教信仰	69
表 3-2	新加坡各族群重要的文化節慶一覽	72
表 3-3	各族群家中最常使用的語言	79
表 3-4	各族群取得的最高教育程度	82
表 3-5	各族群家戶平均與中數收入	84
表 3-6	人民行動黨歷屆選國會大選選舉結果統計	91
表 4-1	新加坡的資訊、通訊經濟發展計劃進程	137
附表-1	新加坡各種名稱的歷史記載	237
附表-2	現代新加坡的建立	238
附表-3	海峽殖民地	239
附表-4	邁向自治	240
附表-5	成立馬來西亞的提議	242
附表-6	新加坡獨立	242
附表-7	當代	243

第一章 導論

第一節 前言

2003 年 3 月以來，新加坡對抗 SARS¹ 疫情的經驗，使關切台灣發展路徑者又從「南韓能何以台灣不能」的質疑中，增加「何以新加坡能台灣不能」的喟嘆(梁東屏 2003；陳世昌 2003)。新加坡的「能」除基於民眾因嚴密社會控制而內化的自我監控一形塑出獨特的「監視社會」(surveillance society)基礎外，更建立在星國資訊、通訊科技(information and communication technologies, ICTs) 基礎建設及全國資訊管理系統(醫療、人口、戶政、住屋等資訊)的完備上。新加坡令人羨艷的抗 SARS 成效是政府科技監視能力與基礎行政能力的巧妙結合，透過諸如居家隔離網路監視器、電子監視腕銬、電子視訊探病系統與醫院行動追蹤系統等，²貫徹隔離 SARS 可能病患防止疫情擴散。當然，新加坡相對成功防治一監控 SARS 經歷的背後，實與該國政治、經濟、社會、法律、歷史文化等發展息息相關。然而，就「監視社會」的觀點而言，新加坡獲得世界衛生組織(WHO)公開肯定的 SARS 管制經驗，就和星國對網路控制的發展經驗極為相似，彼此間具有許多可資類比論述及想像的空間。

以 2002 年新加坡最賣座的華語電影「小孩不笨」為例，開場旁白以「監獄」譬喻這個城市國家，透過電影文化事業的嬉鬧文本，整部劇情環繞著被成人世界期許、監視、控制而壓抑的透不過氣來的學童生活，藉此諷刺執政黨與新加坡人民間的關係。長期從事新加坡民主運動的 James Gomez 以「現代警察

國家」(modern police state)形容星國高度的社會控制(Gomez 2002:19)，近年來學術研究更以「高度監視社會」(highly surveillance society)一詞詮釋新加坡社會的特質。新加坡的監視社會是藉由各種監視媒介如：傳統人際間互相監視與自我監視、監視器、網路與監視資料庫³的連結與再現，整合成實體空間與虛擬空間的數位化監視網絡⁴。雖然新加坡進入網路、數位時代已逾十載，其網路利用率也長居世界前茅，但新加坡的軟性威權體制卻仍維持穩固，這一極為弔詭的案例自然引起許多學者的關注與研究。全球化論者常認為一個國家的全球化程度愈高其社會開放程度也愈高，而且在新興資訊、通訊科技的影響下，資訊愈流動社會也將更加的開放與民主(Kearney 2004, 2003, 2002, 2001:61)；然而，當這些論述應用在觀察新加坡社會時，卻顯得格格不入，原因是新加坡在有關全球化經貿以及資訊化程度指標上往往高居世界前幾位，但星國威權的社會控制依然相當嚴密。為什麼新興科技如發達的網路並未在新加坡扮演積極的民主培力、增能角色？反對者認為網路在新加坡僅是實體社會控制場域的虛擬延伸，無法成為民主賦權(empower)的有力載具。其中，監視社會研究是近年探討新加坡威權政體如何持續的最新解釋面向，這一研究對星國如何調和威權政治與知識經濟的兩難，具有相當的啟發性，也由此匯聚了發展社會學與資訊社會學的研究範疇。

新加坡「高度監視社會」，尚可從其實體空間與虛擬網絡空間連結的監視實例來感受。公共空間上，幾乎每棟建築物內外都設置了隱蔽的監視攝影系統，且為達到更好的監視效果，鏡頭還可調節遠近追蹤目標物(Gomez 2002:42)。連結建築物監視系統的是道路上的監視措施，依政府規定所有車輛必須安裝「讀卡器」，以配合特定道路實施的「公路電子收費制」(the electronic

road pricing system, ERPS),「衛星掃描交通系統」、「高速公路監察與提示系統」(俗稱公路電眼)、「衛星傳呼計程車系統」(satellite tracking system)等多重監視設備。另外,在生活環境方面,電梯中的攝影機可錄下吐痰者,尿液偵測器(urine detector)可抓到撒尿者,當儀器感應尿味後警鈴大作,梯門更將緊閉至執法人員趕來,若遭法庭定罪處罰可達台幣 4 萬元(Vatikiotis 1999: 61; 汪惠迪 2002)。星國不僅在監視的硬體設備上發達,監視軟體的設計也頗負盛名,近年新加坡南洋理工學院的研究人員,發明一套可即時分析傳訊畫面的網路監視軟體,該系統能分辨公共空間的正常行為和可疑行動,準確度至少達到九成五(Hyatt 2001),監視應用科技的設計與成果顯示出新加坡對監視科技的高度需求與投入。換言之,在以規範安全、順暢交通,維護環境清潔作為星國推動觀光、旅遊的宣傳背後,潛藏的是幾乎無所遁逃的監視系統。當無所不在的公領域監視系統能夠追蹤與還原民眾的日常生活軌跡,即表示國家對社會部門的微型滲透與調控的監視效應,已逾越維護治安、環境衛生與規範交通秩序為名之目的。

何以新興通訊科技並未因提供星國民眾更多的發聲管道與公共論壇的空間而成為有效促進其民主化的載具?新加坡案例實提供樂觀的數位民主⁵說反思科技決定論偏頗的一廂情願論調。更甚者,在了解新加坡是如何善趁新興科技施行“雙贏”策略,因而挑戰了數位民主、科技公民論點之同時;本書強調應結合監視社會理論觀點進行分析論述,才能有效解釋新加坡在全球化下的社會控制特質。在監視社會理論抽象的指涉中,星國常成為該類論述的實徵案例,根據長期研究監視社會的學者 David Lyon 的界定,傳統上「監視是對特定可疑對象採取有目的的凝視」,而在資訊時代「監視是對個人資料的收集與處理」,

不管這些資料能否辨識，其目的是在影響或管理那些資料遭到收集者」(Lyon 2001:2)。「監視社會」則是「依賴資訊、通訊科技(information and communication technologies)作為行政和控制過程的社會」。Lyon 對監視的界定顯然和法國社會思想家傅柯(Michel Foucault)對監視與監視社會的觀點有些差異，主要是傅柯對監視箝制身心抱持較負面的立場。雖然，傅柯於 1984 年去世時，網際網路(Internet)尚未問世，他卻早已使用網絡(network)的監視概念，這用在論述 21 世紀的監視社會時仍顯出高度的理論前瞻性。傅柯欲擺脫僵固的理論解析架構，但對於後世的理解者而言，全景敞視主義式(panopticism)的監視權力作為一種理論操演，卻是可以靈活理解的，因為抽象理論成分早已具體實踐於科技監視情境下的社會生活，從個人日常的生活體驗、科技影視節目裡炫誇的前導場景、國家日益純熟的統治技藝以迄全球科技資本主義(global technocapitalism)漫天覆地的控制著「生產者、受雇者與消費者」等，都使監視與監視社會運作具體而微化作一幅幅生命構圖。

傅柯認為監視權力的運作，已無所不在的滲透到個人生活中，展開對個人日常生活及身心極為精緻的控制，這一極為細微管制的網絡逐步結合日新月異的科學技術，進而建構起全面的監視網絡，讓監視權力能夠透過參差的細節、複雜的程序、差距的排列及普遍的組合而在無時空中斷的模式下操作。依傅柯的觀點，社會機體也就成為一個滿佈眼睛的細密感知領域，而最重要的是，規訓網絡更與國家的權力控制連結起來，對日常生活進行滲透、觀察與統治(傅柯 1992: 208-215)，而使社會成為一個「監視社會」(傅柯 1992:216)。監視雖日益隱藏且不公開但卻愈趨向全面性、系統化與敏銳性。伴隨著資訊社會的進程，監視的拓展工具也隨電腦、資訊、通訊科技的擴張，將

監視收集的資訊儲存、比對、檢索、處理、流通和市場化，讓監視成為維持社會秩序、增強社會控制的重要手段，這是現代資訊社會發展日益明顯的一大關鍵特徵。

過去對於新加坡威權政體的研究，多是將其威權運作置於「現代式」的權力研究架構下，近年來則新加入「後現代式」的權力觀點，也就是將傅柯著稱的監視權力施展(傅柯 1992)，應用在論述星國晚近的社會發展上。後現代式監視權力的考量，並未否定既存的現代式威權操作對星國市民社會的控制，而是在增補進入網路數位時代後，星國隨之擴展對市民社會的監視控制手段以維繫其威權統治。在全球化的浪潮下，論者認為新加坡因監視社會(*surveillance society*)的進程使其威權政治與知識經濟得以相容並存，這一城市國家事實上採取的是結合威權政治、知識經濟與監視社會三位一體的獨特發展模式(董娟娟 2004a)。無疑，目前對監視社會的探討仍多偏重於監視科技對社會現況的衝擊和影響，這樣的研究方向雖得以論證監視社會的「匯聚說」，但欠缺對特定監視社會發展的歷史形構進行探討，將難以解釋不同國家監視社會發展的主、客差異及其在監視進程上的發展意義與影響為何；也就是，理解個別監視社會形塑的歷史脈絡與特定發展是極為重要的課題，如此，方可避免陷入以監視理論框限或套用特定國家發展的研究窠臼。

新加坡監視社會的研究是從探討星國網路管制體制的文獻開始，本書並且將監視社會提升至國家發展策略的探討，由此連結起資訊社會學與發展社會學的研究。由新加坡監視社會研究之發展(參見表 1-1)顯示：在探討前一階段的問題時，雖能應用監視社會理論的詮釋而得到一定的研究成果，但如此一來也為後一階段揭示出更多的研究問題。究其實，表 1-1 所顯示的不只是應用監視社會理論詮釋新加坡發展所得到的特定結果與

表 1-1 新加坡監視社會研究的階段發展

階段	文獻或學科領域	研究結果	
I	探討新加坡網路管制體制的資訊社會研究文獻豐富	網管體制的政治面向：限制性	網管體制的經濟面向：開放性
	階段 I 重要的研究問題： 1. 網路言論真能管制嗎？數位民主、網路民主可期嗎？ 2. 網路是民主培力、賦能？還是威權固權甚或賦權的場域？		
II	全球化下新加坡的發展路徑：研究問題的抽象層次提高，連結至發展社會學	威權政治以監視機制介入網路的言論空間維持社會控制	知識經濟鼓勵網路資訊開放流通以促進經濟發展
	階段 II 主要研究問題： 1. 理論上，威權政治與知識經濟是否能夠並存？ 2. 從實徵世界的運作來看，威權政治與知識經濟何以能夠相容？ 3. 監視社會是調和威權政治與知識經濟的社會基礎嗎？		
III	資訊社會學(科技與社會)與發展社會學開始匯聚在新加坡監視社會的研究	全球化下新加坡的發展策略：威權政治、知識經濟、監視社會三位一體的發展	
	階段 III 主要研究問題： 1. 新加坡監視社會的具體操作對社會心理的影響為何？ 2. 新興的科技監視與傳統社會控制如何扣連？ 3. 新加坡監視社會的歷史形構為何？ 階段 III 延伸出或是跨國比較的研究問題： 1. 監視社會理論能否解釋多數國家日漸升高的科技監視現象？ 2. 監視社會程度提高對市民社會的影響為何？ 3. 監視社會指標(Surveillance Society Index)如何制定？ 4. 監視的全球化與監視的在地化如何連結形成監視的全球在地化？ 5. 各國的監視進程與監視化發展程度有哪些異、同處？ 6. 監視社會理論能否解釋不同國家的監視進程與「監視化」程度？		

資料來源：作者自行整理