



中华人民共和国法律适用文库

**产品质量法
释疑与诉讼策略
及文书标准格式**

吉林人民出版社

中华人民共和国法律适用文库

**产品质量法释疑与诉讼
策略及文书标准格式**

徐里艳 宓明君 编著

吉林人民出版社

图书在版编目(CIP)数据

产品质量法释疑与诉讼策略及文书标准格式/徐里艳, 宓明君编著. —长春: 吉林人民出版社, 2001. 1
(中华人民共和国法律适用文库)
ISBN 7-206-03617-1

I. 产… II. ①徐…②宓… III. ①产品质量—法规—注释—中国②法律文书—基本知识—中国 IV. D922.291.91

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2000)第 86230 号

中华人民共和国法律适用文库(全 10 册)

编 著	周林等	封面设计	一 夫
责任编辑	李艳萍	责任校对	众 成

出 版 者	吉林人民出版社 (长春市人民大街 124 号 邮编 130021)
发 行 者	吉林人民出版社
制 版	吉林人民出版社激光照排中心 0431—5637018
印 刷 者	北京市通县长凌营印刷厂

开 本	850×1168 1/32	印 张	126.375
版 次	2001 年 1 月第 1 版		
印 次	2001 年 1 月第 1 次印刷		
字 数	4000 千字	印 数	1—5 000 套
标准书号	ISBN 7-206-03617-1/D·912		
定 价	198.00 元(全 10 册)		

如图书有印装质量问题,请与承印工厂联系。

目 录

第一编 产品质量法释疑

1. 什么是产品质量法？我国产品质量法的体系是如何组建的？ 1
2. 我国为什么要制定《产品质量法》？ 2
3. 我国的《产品质量法》有何特点？ 3
4. 我国《产品质量法》的调整对象是什么？ 4
5. 《产品质量法》包括哪些基本内容？ 5
6. 《产品质量法》是否具有域外适用效力？ 5
7. 哪些法律主体的哪些行为要受到《产品质量法》的约束？ 6
8. 什么是产品？我国《产品质量法》所称的产品包括哪些？ 7
9. 几个主要资本主义国家的产品质量法或产品责任法所称的产品包括哪些？ 8
10. 根据我国的《产品质量法》，市场上销售的哪些产品不受其调整？ 9
11. 在食品、药品、计量器具等特殊产品的生产、销售过程中形成的产品质量关系，是否应适用《产品质量法》？ 10
12. 在市场上销售的、一切标有“天然”字样的产品，是否都不受《产品质量法》的调整？ 10

13. 进口产品、出口转内销产品在我国境内销售， 是否应适用《产品质量法》？	11
14. 构成某一产品的零件是否属于《产品质量法》 所称的产品？它和半成品有什么区别？	11
15. 构建建设工程所需的有关材料能否称之为 《产品质量法》上的产品？	11
16. 什么是产品质量？	11
17. 如何理解《产品质量法》中所称的生产者、 销售者？	12
18. 什么是产品质量管理？	13
19. 什么是产品质量监督管理体制？我国的产品 质量监督管理体制是怎样的？	14
20. 为提高产品质量，各级人民政府应承担哪些职 责？	15
21. 在产品质量的监督管理活动中，如何正确处 理技术监督部门和工商行政管理部门的关系？	16
22. 产品质量监督管理部门与有关部门在产品质 量监督管理职能上有什么区别？	16
23. 什么是企业质量体系认证？	17
24. 为什么要建立企业质量体系认证制度？	18
25. 什么是质量体系？	19
26. 什么是质量管理？	21
27. 什么是质量保证？	22
28. 企业质量体系认证的对象是什么？	23
29. 企业质量体系认证的内容是什么？	23
30. 开展企业质量体系认证的目的是什么？	24
31. 企业质量体系认证的依据是什么？	24

32. 什么是质量保证模式?	25
33. 企业如何选择质量保证模式?	25
34. 企业是如何建立质量体系的?	26
35. 企业建立质量体系, 在具体操作上应包括哪 些阶段?	28
36. 什么是质量体系审核?	28
37. 企业质量体系审核的实施应包括哪些步骤?	29
38. 企业质量体系认证有哪些程序?	29
39. 我国的企业质量体系认证机构指的是什么?	30
40. 在我国取得的企业质量体系认证证书, 能否 在国际上通用?	31
41. 中国企业能否向外国的认证机构提出质量体 系认证申请? 其颁发的认证证书是否具有更 高的效力?	31
42. 企业是否必须强制接受质量体系认证?	32
43. 是否任何一个企业都可以申请企业质量体系 认证?	33
44. 企业质量体系一经认证, 是否永久有效?	33
45. 企业申请质量体系认证的, 应如何选择认证 机构?	33
46. 已经获得质量体系认证的企业能否在其产品 上打上质量认证标志或写上“质量认证”字 样?	34
47. 国家技术监督局在企业质量体系认证中承担 什么职责?	34
48. 什么是产品质量认证?	35
49. 产品质量认证有哪些作用?	36

-
50. 目前我国关于产品质量认证的规范性文件有哪些? 36
51. 我国的产品质量认证工作由哪一个部门主管?
在产品质量认证工作中它承担哪些职责? 37
52. 地方人民政府标准化主管部门在产品质量认证工作中有哪些职责? 38
53. 产品质量认证工作具体由谁组织实施? 38
54. 认证委员会是如何组成的, 有哪些具体职责? 38
55. 按照我国产品质量认证制度, 是否所有产品都必须接受产品质量认证? 39
56. 哪些产品可以申请产品质量认证? 40
57. 产品质量认证可以分为哪二种情况? 40
58. 产品质量认证的依据是什么? 40
59. 什么是国际标准、国家标准和行业标准? 41
60. 企业申请产品质量认证应该符合哪些条件? 43
61. 我国的合伙企业、个人独资企业、个体工商户等组织能否申请产品质量认证? 43
62. 产品质量认证应按什么程序办理? 43
63. 什么是产品质量认证检验机构? 哪些机构可以申请承担认证检验任务? 44
64. 产品质量认证检验机构应承担哪些职责和义务? 45
65. 担任产品质量认证质量体系检查员和检验机构评审员应具备哪些条件? 46
66. 产品质量认证质量体系检查员和检验机构评审员应承担哪些职责和义务? 47
67. 什么是认证证书? 47

68. 认证证书是否就是企业产品的出厂合格证?	48
69. 中、英文对照的认证证书, 其内容发生争议 时, 哪一种文字具有更高的效力?	48
70. 认证证书是否永久有效? 有认证证书有效期 内重新换发认证证书的情形有哪些?	49
71. 已通过产品质量认证的企业能否在新增的型 号、规格的同类产品上使用原有的认证证书 和认证标志?	49
72. 在认证证书有效期内, 企业转产、转制、改 变企业名称的, 能否继续使用产品质量认证 证书和认证标志?	50
73. 在哪些情况下, 企业应暂停使用认证证书?	51
74. 什么是认证证书的注销和撤销? 认证证书在 哪些情形下被注销或撤销?	51
75. 认证证书被注销或撤销的, 企业能否继续使 用认证标志?	52
76. 我国目前使用的认证标志可以分为哪几种?	52
77. 在产品上使用认证标志应注意哪些问题?	53
78. 获准认证的产品可享有哪优惠待遇?	54
79. 产品质量认证和质量体系认证有什么关系?	55
80. 企业已通过产品质量认证的, 是否不必再去 申请企业质量体系认证?	56
81. 对已经获得质量认证的产品是否应进行监督? 如何监督?	57
82. 我国的有关产品质量认证的法规设置了哪些 违法行为?	58
83. 在产品认证工作中有违法行为的, 应受到怎	

样的处罚？	59
84. 什么是产品质量监督检查制度？我国为什么 要实行产品质量监督检查制度？	60
85. 国家实行产品质量监督检查制度有什么意义？	61
86. 什么是产品质量的检验？	62
87. 什么是质量监督？	63
88. 什么是产品质量监督检查？	64
89. 我国依照哪些法律、法规实施产品质量监督 检查？	64
90. 根据我国的产品质量监督检查制度，是否所 有的产品都应接受质量监督检查？	64
91. 认证产品是否应该接受产品质量监督检查？	65
92. 实施产品质量监督检查的依据是什么？	65
93. 产品质量监督检查的形式包括哪些？	66
94. 定期监督检验产品质量的工作程序是什么样 的？	67
95. 全国统一监督检验产品质量的程序是什么样 的？	68
96. 监督抽查的一般程序是怎样的？	69
97. 在国家监督抽查中，如何保证监督抽查结果 的真实性？	70
98. 在国家监督抽查产品质量中，提供样品单位 能否要求得到补偿？	71
99. 生产企业和经销单位在国家监督抽查产品质 量中应承担什么样的职责？	71
100. 在国家监督抽查产品质量中，承检单位应 承担哪些职责和任务？	72

-
101. 国家监督抽查产品质量中,对不合格产品
生产企业应作怎样的处理? 73
102. 国家监督抽查产品质量中,对不合格产品
应如何处理? 74
103. 不合格产品的生产企业在整改后,应否申
请复检? 如何进行复检? 74
104. 在产品质量国家监督抽查中,如被抽查企
业对产品检验结果有异议的,企业能否采
取救济措施? 75
105. 用户能否凭产品质量国家监督抽查的结果
取消订货合同? 76
106. 在产品质量监督检查中,应如何避免重复
检查? 77
107. 产品质量的监督抽查,企业是否应该缴纳
产品检测费用? 77
108. 按照《食品卫生法》经检验合格的食品就
是质量合格的食品吗? 78
109. 什么是重要商品报检制度? 78
110. 什么是产品质量检验机构?我国目前有哪
些产品质量检验机构? 79
111. 处理产品质量争议能否以产品质量检验机
构出具的数据为准? 93
112. 不同的产品质量检验机构对有产品质量争
议的同一产品出具的检验结果不同的,该
二个检验结果是否都可以作为处理产品质
量争议的依据? 94
113. 用户和消费者在产品质量监督方面享有哪

些权利?	94
114. 什么是查询权?	95
115. 什么是申诉权?	95
116. 用户和消费者在遇到产品质量问题时, 可向哪些部门申诉或投诉?	95
117. 进出口商品的质量是否受《产品质量法》的调整? 除此之外还受其他法律的调整吗?	96
118. 进出口商品的检验由谁负责实施?	96
119. 是否所有进出口商品都应该强制接受检验?	97
120. 在哪些情况下, 法定检验商品的进出口可以获准免检?	98
121. 商检机构对进出口产品实施检验的标准是什么?	98
122. 进出口商品应在何时、什么地方实施进出口检验?	99
123. 进出口商品经检验不合格的, 应当如何处理?	100
124. 什么是进出口商品质量许可制度?	101
125. 违反《进出口商品检验法》及其实施条例关于进出口商品有关规定的行为有哪些? 实施这些行为应如何承担法律责任?	101
126. 如果进出口商品的报检人对商检机构作出的检验结果有异议的, 报检人可以采取什么措施?	103
127. 报验人申请复验, 应提交哪些资料?	103
128. 商检机构或国家商检局收到复验申请后应如何处理?	104

129. 商检机构或国家商检局受理复验申请其复验的具体工作程序是怎样的？	104
130. 进出口商品检验及复验，报验人应否缴纳有关费用？	105
131. 申请进出口免验，对申请人有何要求？对哪些进出口商品不能申请免验？	105
132. 申请进出口商品免检的，申请人应该如何办理申请？	106
133. 国家商检局应如何处理申请人提出的免验申请？	106
134. 进出口商品获准免验的，其免验证书是否永远有效？	107
135. 获准免验的进出口商品的生产企业应承担哪些义务？	107
136. 国家为了提高企业的产品质量，采取了哪些鼓励或奖励措施？	108
137. 国家优质产品应具备哪些条件？	109
138. 国家对优质产品奖证书和奖牌的使用有何规定？	109
139. 对于符合哪些条件的企业可以获得产品质量管理先进的奖励？	110
140. 什么是产品质量义务？	110
141. 生产者的产品质量义务有哪些？	111
142. 生产者的产品质量义务与合同义务有何区别联系？	112
143. 生产者对产品内在质量的保证义务包括哪些内容？	112

-
144. 什么是产品存在的危险? 如何区分危险? 113
145. 生产者对产品内在质量承担义务的方式有
哪几种? 114
146. 生产者能否以明示担保的方式来修改、减
轻或免除其默示担保义务? 115
147. 按照我国的《食品卫生法》, 国家对食品
的生产经营企业有哪些卫生要求? 116
148. 哪些食品不得生产经营? 117
149. 哪些标准生产企业必须强制执行? 118
150. 什么是产品标识? 119
151. 《产品质量法》对生产者的产品标识义务
是如何规定的? 119
152. 法律对食品的标识及说明书有什么要求? 120
153. 法律对药品的标签、使用说明书有什么要
求? 121
154. 我国的有关法律、法规对产品名称有何要
求? 121
155. 生产者在产品的标识上标明生产者名称和
地址时应注意哪些问题? 122
156. 进口产品是否也应在其标识上标明原生产
者的名称和地址? 123
157. 不合格产品是否不准出厂销售? 123
158. 以低价销售不合格产品, 是否能够视作销
售者已经履行了告知义务, 免除其瑕疵担
保责任? 124
159. 产品出厂检验合格证书能否作为生产者免
责的依据? 125

160. 什么是警示标志? 什么是警示说明?	126
161. 生产者是否都应该承担产品包装的义务?	129
162. 生产者的产品包装义务具体包括哪些内容?	129
163. 法律对食品的包装有何要求?	130
164. 法律对药品的包装有什么要求?	130
165. 在买卖合同中, 卖方(一般即为生产者或 销售者)应如何履行货物包装义务?	131
166. 什么是国家明令淘汰的产品?	132
161. 生产者为什么不能生产明令淘汰的产品?	132
168. 已生产的国家明令淘汰的产品能否继续销 售、使用?	133
169. 生产者为何不得伪造产地、伪造或者冒用他 人的厂名、厂址?	133
170. 什么是假冒伪劣产品?	133
171. 什么是不合格产品?	135
172. 销售者的产品质量义务包括哪些?	135
173. 什么是进货检(查)验(收)制度?	136
174. 销售者执行进货检查验收制度, 其检查的 基本内容包括哪些?	136
175. 为了贯彻落实销售者进货检查验收制度, 我国对大中型商业零售企业采取了什么措 施?	137
176. 什么是商品监督员持证上岗制度?	137
177. 什么是商品监督员?	137
178. 商品监督员应当具备哪些条件?	138
179. 商品监督员应履行哪些职责?	138
180. 商品监督员执行进货验收制度, 主要包括	

哪些内容？	139
181. 商品监督员享有哪些权利？	140
182. 由于商品监督员的失职、发生产品质量问题，导致企业损失的，企业能否要求商品监督员赔偿？	140
183. 销售者销售有合格证书的不合格产品，应否承担责任？	141
184. 销售者在不知情的情况下售假，能否要求从轻或减轻处罚？	141
185. 国外产品的进口者对进口产品承担质量义务属于哪一种类型？	142
186. 出口转内销产品的生产者，应否按照我国的《产品质量法》承担产品质量义务？	142
187. 什么是工业产品生产许可证制度？	142
188. 企业取得生产许可证必须具备哪些条件？	143
189. 在哪些情形下可以注销生产许可证？	144
190. 对生产或销售无证产品的单位或个人应如何处理？	144
191. 生产者或销售者销售“处理品”的，是否应承担产品质量义务？	145
192. 什么是产品责任？什么是产品质量责任？	146
193. 按照我国的《产品质量法》，产品侵权责任的主体可以是哪些人？	147
194. 生产者、销售者承担产品侵权责任的条件是什么？	147
195. 什么是产品的缺陷？	148
196. 产品的缺陷有哪几种表现形式？	149

197. 生产者、销售者承担产品侵权责任, 采用什么样的归责原则?	149
198. 生产者、销售者承担产品侵权责任是否存在合同关系为要件?	150
199. 承担产品责任的方式有哪些?	151
200. 因产品缺陷致人伤害的赔偿范围如何确定?	151
201. 因缺陷产品造成人身伤害的, 具体的赔偿金应如何确定?	153
202. 因缺陷产品造成财产损失的, 赔偿范围如何确定?	154
203. 在哪些情形下, 必须由产品的销售者承担产品侵权的赔偿责任?	154
204. 什么是先行赔偿义务?	155
205. 产品侵权的受害人是否享有损害赔偿的选 择权?	156
206. 什么是追偿权?	157
207. 我国的《产品质量法》规定的生产者免除 其产品侵权责任的抗辩事由有哪些?	158
208. 使用未投入流通的产品遭受人身、财产损 害或造成他人人身、财产损害的, 应由谁 承担侵权赔偿责任?	159
209. 试用产品造成他人人身、财产损害的, 生 产者能否以《产品质量法》第 41 条第 2 款 第 1 项规定的抗辩事由请求免责?	160
210. 附赠产品存在缺陷, 造成人身、财产损害 的, 生产者、销售者应否承担侵权赔偿责 任?	160

211. 服务行业给顾客用了假冒伪劣品, 应否承担有关相应的责任?	161
212. 如导致产品侵权的缺陷产品被确认为假冒产品, 被冒名的生产厂家是否应该承担产品侵权赔偿责任?	162
213. 出赠物、借用物、租赁物因其有缺陷造成他人人身伤害或财产损害的, 出赠人、出借人和出租人是否应按照《产品质量法》承担产品侵权赔偿责任?	163
214. 生产者能否以受害人有过错而免除其全部责任?	163
215. 什么是与有疏忽? 什么是相对疏忽?	164
216. 如何理解损害与产品缺陷之间存在因果关系?	164
217. 产品的“嗣后缺陷”引起损害的, 其责任如何承担?	165
218. 因使用超过安全使用期或失效期的产品而遭受损害的, 受害一方可否向生产者、销售者要求赔偿?	166
219. 由于产品的发展风险造成损害的, 应该如何承担责任?	166
220. 什么是产品责任险?	167
221. 生产者应该采取哪些措施以预防产品责任的发生?	167
222. 在产品责任事件中, 如何认定产品的缺陷?	169
223. 生产者、销售者承担产品质量责任的类型有哪些?	170