

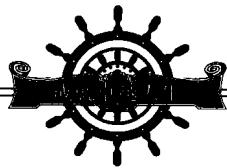


教你全方位掌控自己的人生，做自我命运的主人

人生将会怎样，完全取决于我们自己。请不要只做生命之船的过客，而要做操纵方向的船长，学会掌控自己的人生，让人生平稳而积极地朝着我们选择的方向前进。当你有效掌控了自己的工作、情绪和生活后，人生才会变得轻松与惬意，也才会更有价值和意义。

如何掌控你的工作 如何掌控你的情绪 如何掌控你的生活 **大全集**

德群编著



如何掌控你的工作 如何掌控你的情绪 如何掌控你的生活 大全集

德群 编著



中国华侨出版社

图书在版编目 (CIP) 数据

如何掌控你的工作 如何掌控你的情绪 如何掌控你的生活大全集 / 德群编著 .—北京：
中国华侨出版社，2012.6

ISBN 978-7-5113-2538-9

I . ①如… II . ①德… III . ①工作方法 – 通俗读物 ②情绪 – 自我控制 – 通俗读物 ③成
功心理 – 通俗读物 IV . ① B026-49 ② B842.6-49 ③ B848.4-49

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2012) 第 133773 号

如何掌控你的工作 如何掌控你的情绪 如何掌控你的生活大全集

编 著：德 群

出 版 人：方 鸣

责 任 编 辑：玉 轩

封 面 设 计：凌 云

文 字 编 辑：胡 宝 林

美 术 编 辑：盛 小 云

经 销：新华书店

开 本：1020mm × 1200mm 1/10 印张：44 字数：750 千字

印 刷：北京中创彩色印刷有限公司

版 次：2012 年 8 月第 1 版 2012 年 8 月第 1 次印刷

书 号：ISBN 978-7-5113-2538-9

定 价：29.80 元

中国华侨出版社 北京市朝阳区静安里 26 号通成达大厦三层 邮编：100028

法律顾问：陈鹰律师事务所

发 行 部：(010) 58815875 传 真：(010) 58815857

网 址：www.oveaschin.com

E-mail：oveaschin@sina.com

如果发现印装质量问题，影响阅读，请与印刷厂联系调换。

前 言

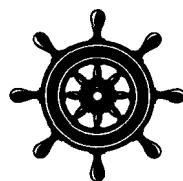
现代社会，工作不但节奏非常快，而且越来越繁重，占据了人们太多的时间和空间，工作截止日期、日程安排、上司交代的紧急任务、商务会谈时间……各种问题困扰着职场中的每一个人。人们整天在办公室内走来走去，忙忙碌碌，办公桌上的文件和资料堆积如山，似乎每天都有忙不完的工作。一些人甚至为了完成任务，不得不经常加班，弄得筋疲力尽，但仍然不得要领，没有头绪，总是达不到目标，总觉得自己落后于他人，内心焦躁不已。竞争的加剧使得公司对员工的要求提高，近乎苛刻，人们不得不花费更多的精力在工作上，被繁忙的工作牵着走，疲于奔命。工作中的冲突误解，人际关系的复杂难处，也困扰着职场中的每一个人。人们除了集中精力应付工作，还得花费心思思考如何与周围的人搞好关系，谨言慎行，担心由于自己的言行不当而丢失工作。人们紧迫感不断增强，压力随之而生。如此种种，说明了一个问题：你的工作已经失衡，你的工作不在你的掌控之中。

情绪在人的精神世界中占据了核心地位。在任何时候，人们都不应该忽视情绪的力量。情绪是与生俱来的，但恰当地管理自己情绪的能力却是后天学习的结果。“股神”巴菲特在谈到自己成功的原因时说，他的成功并不是因为高智商，而是因为对情绪和理性的控制力。不要忽视自己的情绪，每一种情绪背后都蕴藏着强大的力量。善于管理情绪可以使我们有一个积极进取的人生，比如勇敢、自信、愉快、感激、同情、关怀和被爱等令人心情舒畅的感受。正确调节自己的情绪，并理解他人的情绪，可以让生活顺风顺水；错误表达自己的情绪，忽视甚至误解他人的情绪，就可能招致不可估量的损失。在我们的生命中，情绪总是伴随我们的左右。它在我们的生活和事业中占据了举足轻重的地位。情绪的力量在制约人，也在成就人，还在损害人，如何掌控你的情绪，获取积极情绪的巨大力量，是我们需要思考的问题。如果我们能恰当而有效地对其进行处理，那么它就可以为我们的生命增添色彩，给我们的生活带来快乐。如果处理不好，它就可能会成为我们的负担，破坏我们的生活，阻碍我们事业的发展。

我们生活在一个复杂而忙碌的世界里，在这个世界里生活节奏日益加快，生活内容也随之不断变换。在这种环境下，你有没有发现自己的生活不由自主地陷入了困境：没有时间去想生活中自己最想要的究竟是什么；对自己的工作过于投入，经常把自己的工作带回家去做；自己的金钱总是不知所踪，并且还被金钱“牵着鼻子走”；无法平息你的家庭冲突，家庭危机时时袭来；觉得周围的人际关系充满了虚伪和冷漠，在人群中找不到认同感和归属感；总是为情感所累，在情感的困境里无法自拔；容易疲劳，免疫力下降，身体缺乏活力……如果是这样，那么说明你的生活已经失控了。当生活已不在你的掌控之下，你就会遇到许许多多的生活困扰。甚至，这些困扰还会恶性循环，阻碍以后事业人生的发展。

因此，我们必须要做自己生活的主人，学会掌控自己的生活。

掌控工作、情绪和生活，是人生中的一项基本任务，关系着工作的效率、身心的健康、生活的幸福，关系到人生的成败。而要达到完美掌控，就要实现人生各个方面的平衡、和谐与高效。人生将会怎样，完全取决于我们自己。请不要只做生命之船的过客，而要做操纵方向的船长，学会掌控自己的人生，让人生平稳而积极地朝着我们选择的方向前进。让我们生活的各个方面都能处于一个平衡而又和谐的状态，并实现对它们的高效处理。当你有效掌控了自己的工作、情绪和生活后，人生才会变得轻松与惬意，也才会更有价值和意义。本书从当代人的生活状况出发，剖析了人们工作、情绪、生活失衡的种种现象，揭示其背后隐藏的内在原因，同时提供了一系列掌控工作、情绪、生活的高效方案，为广大读者提高工作效率、调控内心情绪、优化生活秩序指明了便捷的通道，帮助读者改变现状，释放忧郁、焦虑，排解烦恼、苦闷，游刃有余于工作和生活之间，以从容的姿态和轻松的心情面对工作和生活，从工作中找到快乐，在生活中获得幸福，更好地享受人生。如果你想提升自我，让自己脱颖而出，成为一名职场的高效能人士，成为工作和生活的主人，那么，从现在起，打开本书，你定会找到你想要的答案，得到你想要的一切。



目 录

上篇 如何掌控你的工作

第一章 职业精神：良好的精神风貌是干好工作的起点	3
 第一节 敬业爱岗，驱动自我的内在动力	3
敬业爱岗，源自对工作的信仰	3
敬业才能心安	4
在其位，谋其政	5
守住岗位，绝不玩忽职守	7
敬业才能立业	7
 第二节 落实责任，打造你的核心竞争力	9
让责任成为自己的习惯	9
对工作负责，让你更受益	10
责任就是竞争力	11
没有做不好的工作，只有不负责的人	12
尽职尽责才能缔造完美工作	13
 第三节 履行忠诚，做工作最大的受益者	15
忠于公司是员工的本分	15
忠诚本身就是一种能力	17
一盎司忠诚 = 一磅智慧	18
忠诚的员工才会认同公司	19
忠诚是与公司同命运、共患难	20
第二章 思维观念：正确的职业理念让你立于不败之地	22
 第一节 树立危机意识，告别“无所谓”文化	22
欢迎工作中的“坏消息”	22
危机来临前，准备好你的“挪亚方舟”	23
因为看重，所以施压	25
把工作危机变成成长机遇	26
危机是个人成长的良机	28
 第二节 给自己的工作贴上“卓越”的标签	29
每一次任务都是一次机遇	29
升职从升值开始：务实走向卓越的每一步	30
卓越是标准，更是行动	31

目 录

平庸者只把事情做完，卓越者却把事情做棒.....	31
为自己来一场革命：与自甘平庸者划清界限.....	32
第三节 薪水背后的成长意识.....	33
没有问题就没有机遇.....	33
机遇来自每一次行动.....	35
把公司的事当成自己的事.....	36
你在为自己的未来工作.....	37
和工作一起成长.....	38
第三章 黄金心态：积极正面的心态是职场成功的前提.....	40
第一节 拒绝抱怨，积极行动.....	40
抱怨是一种恶习，越抱怨越退步.....	40
别抱怨，这是你的工作.....	41
莫让不良情绪主导你的工作.....	42
与其抱怨，不如自省.....	43
有怨气不如有志气，化抱怨为抱负.....	44
用行动代替抱怨.....	45
第二节 脚踏实地，低调务实.....	47
踏实工作，全力以赴心中的梦.....	47
脚踏实地，才能跳得更高.....	48
多一点务实，少一点浮躁.....	49
养成务实的习惯.....	51
低调做人，高调做事.....	52
第三节 学会认真，雕琢细节.....	54
认真细致，确保工作万无一失.....	54
差不多就是差很多.....	54
严谨的工作态度决定完美的工作细节.....	56
零缺陷管理：只有 100% 才是合格的.....	57
职场中留心“小善”和“小恶”.....	58
细节磨练你的能力.....	59
第四节 勤奋刻苦，自动自发.....	59
胜利来自于比别人早走一步.....	59
天道酬勤，多做一点点见彩虹.....	60
老板不在，勤奋不减.....	61
主动汇报你的工作进展.....	62
自动自发，用心做好每件事.....	63
不妨多做点分外的事.....	64
永远别说已经做得足够好了.....	65
第四章 业绩提升：没有业绩，你的工作等于零.....	67
第一节 向行动要业绩.....	67

天下没有白吃的午餐	67
一次行动胜于百次空谈	68
在行动中成熟计划	69
在执行中创造佳绩	70
积极行动，一切皆有可能	71
第二节 向困难要业绩	72
在困难中创造业绩	72
学会为老板分忧解难	73
勇于向高难度任务挑战	74
坚忍不拔，终会成功	75
蔑视困难让你“锐不可当”	77
超越自我，充分发挥个人潜能	78
第三节 向智慧要业绩	79
创意为王：问题迎刃而解	79
方法成就高效	80
用简单的方式获得丰美的硕果	81
智者找助力，愚者找阻力	83
问题也能变机会，成功一定有方法	84
第五章 完美执行：没有任何借口，将执行做到不折不扣	85
第一节 服从，之后完美执行	85
完美工作始于服从	85
要为工作全力以赴	86
超越平庸，追求完美	87
尽职尽责才能尽善尽美	89
第二节 成为解决问题的高手	90
找对方法走对路	90
不畏惧问题才能解决问题	92
找对病根，才能下药	92
主动解决问题，不要让自己成为问题的一部分	93
提升重点思维，找到解决问题的关键	94
第三节 每个流程做足 100 分	95
量化你的工作	95
让你的工作系统化、程序化	95
越有操作性，执行越到位	96
圆满：执行的最高境界	98
第四节 执行到位很关键	98
科学的程序是执行力的保障	98
敢于承担责任，关键时刻挺身而出	99
工作绝不打折扣	100
最后步骤不到位，前面就是白执行	101

员工执行能力的 5 大误区	102
第六章 效能管理：三分苦干，七分巧干，做一个高效能人士	103
第一节 时间管理.....	103
掌握你的时间节奏	103
节约时间是在为自己赚钱	105
合理利用零碎时间	106
赢取时间的 19 个办法	107
运用 80/20 法则	107
第二节 效能思维.....	109
要事第一：给你的工作排号入座	109
4 个妙招让你摆脱组织惯性	110
善用信息过滤器	111
制定任务清单，让工作条理化	111
遵守 OEC 法则：做到日事日清	112
善做日常备忘录	113
以繁化简，简单取胜	114
第三节 自我管理.....	115
摆脱约拿情结，充分发挥潜能	115
对工作要精益求精	116
站好最后一班岗	117
懂得家庭和工作的和谐平衡	118
工作时间对私事免疫	119
第四节 办公区管理.....	120
注意工作形象，保持办公桌的整洁有序	120
掌握基本技能，熟练操作办公设备	121
细处见礼，不忽视电话小细节	122
认真细致，对重要文件和档案作备份	123
第五节 效能工具箱.....	125
把握复命中的 5 个关键问题	125
掌握 7 大沟通法宝，让合作打通落实的经络	126
培养有效落实责任的 7 个习惯	127

中篇 如何掌控你的情绪

第一章 解析情绪：打开人生命运密码	131
第一节 情绪跟随你的一生——认识情绪.....	131
情绪是一种力量	131
认识情绪的巨大作用	132
你的情绪从哪里来	133

人人都有情绪周期	135
观察自己的情绪	136
对自己的情绪负责	137
认识情绪的正负极	138
无论是好是坏，情绪都有传染性	139
情绪平衡时，你才是充满能量的人	140
第二节 梦想的启蒙之师——情绪的作用	141
情绪影响了你的行为	141
情绪可以改变命运	142
恐惧来自情绪的幻觉	143
坏情绪会阻碍你成功	144
难以抗拒的感染力	145
好情绪造就好人生	146
第二章 情绪负债：自身能量的透支	148
第一节 情绪负债来自自身	148
选择性遗忘和记忆，是情绪在作怪	148
别让坏情绪影响你的判断	149
不要压制情绪，让他人满意	150
第二节 性格约束情绪——情绪负债的来源	151
依赖性格让情绪他人化	151
勉强自己，易让情绪负重	151
第三节 不合理的方式给情绪施压	152
过度的赞美就像美丽的罂粟花	152
安慰也要讲究方式方法	153
说不出心里话，情绪受挤压	154
别给自己的内心增加包袱	155
第四节 解除情绪负债，实现自我拯救	156
明确生活的意义在于有理想	156
选择好情绪，还清情绪债务	156
理性思维引导情绪	158
摆脱情绪负债，做你想做的	158
第三章 情绪爆发：失控的内心世界	160
第一节 情绪爆发，人体不定时的“炸弹”	160
情绪爆发是怎么回事	160
这些人为什么会失控	161
驯服不受控的情绪	162
悲观情绪让你的世界一片灰色	163
别让未发生的事情影响你的情绪	163
嫉妒情绪，让你陷入职场危机	164

第二节 梦想遭遇灭顶之灾——恐惧爆发	166
恐惧的邪恶力量	166
怀疑自己的能力	166
害怕失败的后果	168
不要被恐惧束缚手脚	168
恐惧是成功的敌人	169
认识婚前恐惧情绪	170
第三节 痛苦袭击心灵——悲伤爆发	171
悲伤情绪是心灵的牢房	171
悲伤，只会让生命更脆弱	172
不要让“情绪记忆”困扰你	173
别让你的世界黯淡下来	174
把悲伤融化	175
走出悲伤情绪，重获幸福	175
第四节 不可抑制的气愤脱缰——愤怒爆发	176
爆发的愤怒是地狱之火	176
平和心灵助你平息愤怒情绪	177
愤怒，是安宁生活的阴影	178
冲动，是幸福的刽子手	179
不要被怒火冲昏头脑	180
缺乏忍耐，容易冲动	181
控制愤怒情绪	182
第四章 情绪调节：管理好情绪，才能管理好人生	184
第一节 情绪引发的灾难——生命的负重	184
猝死往往由于乐极生悲	184
生气等于慢性自杀	185
坏情绪会危及生命	185
思念让生命不堪重负	186
疑心太重自寻烦恼	187
第二节 千万别让坏情绪绑架你——情绪调节	189
做情绪的调节师	189
走出情绪的死角	189
“装”出来的好心情	190
你为什么常常感到烦恼	191
紧张情绪，人体的定时炸弹	192
学会克制自己的情绪	193
学会给坏情绪减负	193
我的情绪我做主	194
第三节 别被他人的不良情绪左右——情绪传导	195
你只需要接受你自己	195

不要让他人影响你的情绪	196
勇敢地为自己选择	197
他人也是自己的一面镜子	198
第四节 给负面情绪找个出口——情绪释放.....	199
丢掉坏情绪，做到浑然忘我	199
警惕情绪污染	200
用宣泄为自己减压	201
吵架也能化解坏情绪	202
丢掉悲观情绪，做个开心的人	203
第五节 让积极成为你性格的一部分——情绪选择.....	204
好情绪让你更健康	204
任何时候都要看到希望	204
变被动为主动	206
幽默，情绪中的“开心果”	206
培养你的积极情绪	207
热情帮你战胜一切	208
向责难你的人说谢谢	210
第五章 情绪掌控：你才是情绪真正的主人	211
第一节 丢掉抱怨，“不公平”是世界的一部分	211
消除抱怨，让心情更美好	211
为小事抱怨，你将一事无成	212
别为失败找借口	213
别让抱怨成为习惯	214
删除抱怨，拥抱快乐	214
远离抱怨，路会越走越宽	215
命运厚爱那些不抱怨的人	216
第二节 清除焦虑情绪，生活可以更轻松	218
产生焦虑情绪的原因	218
消除迷惘，让情绪放松	218
学会给自己减压	219
学会稳定自己的情绪	221
警惕社交焦虑症	222
面对困境，先安抚情绪	223
把焦虑情绪打包寄出去	224
第三节 提防忧郁情绪，和抑郁症擦肩而过.....	225
多愁善感是抑郁症的诱因	225
遭遇更年期女性的情绪危害	225
抑郁，是心灵的枷锁	226
忧郁情绪会给你制造假象	227
不要向自己行窃	228

控制思维，调动你的快乐情绪	229
抑郁不是天生的	230
了解抑郁症状，找对方法消除抑郁	231
第四节 善待孤独情绪，走出心牢，感受温情	232
孤独是怎么形成的	232
摆脱孤独，方法很简单	233
拿掉冷漠的面具	234
你有“都市孤独症”吗	235
孤独要适可而止	236
别给自己设牢	236
孤独情绪也有正向作用	237
第六章 趋利避害，发挥情绪的巨大作用	240
第一节 提升情商，在沟通中彰显情绪作用	240
情商体现的是一种沟通能力	240
“逆境情商”帮你克服挫折情绪	241
理解他人的情绪	242
管理自己的情绪	243
克服社交恐惧情绪	244
好情绪助你走出困境	245
情绪掌控，为自己拓宽道路	246
不要陷入回忆中	247
第二节 情绪排毒，排除扼杀自己的情绪	248
我们为什么有厌烦情绪	248
生气是用别人的错误惩罚自己	249
把你心中的郁闷说出来	250
学会和压力相处	251
找对你的出气筒	252
哭，也是缓解不良情绪的方式	253
疏导压抑情绪，走出封闭心理	254
消极暗示会左右你的情绪	255
如何宣泄坏情绪	256
用笑容点燃好情绪	257
第三节 心想事成的公式——建立新的情绪习惯	258
建立转换到正向情绪的习惯	258
凡事看好的一面，拥抱正向语言	259
“缺陷”也可以变成优势	260
不要让自卑情绪困住你	261
逆境中成长起来的你更强大	262
学会储存快乐，情绪也有红利	263
不要给情绪施压，珍惜此时就好	264

你的生活需要幽默来调味	265
第四节 掌握情绪转换的技巧——有效策略大搜查	267
情绪调适：给不良情绪杀杀菌	267
调换一下位置，效果大不一样	268
克服职场压力，化解不良情绪	269
心境对情绪的巨大影响	271
只有了解情绪，才能更好处理	272
对你的坏情绪要宽容一点	273

下篇 如何掌控你的生活

第一章 掌握平衡：懂得享受生活的人才能真正掌控生活	277
第一节 快乐才是生活的真谛	277
养成快乐的习惯	277
中层收入，上层格调	278
幸福快乐就在你心中	279
有一份爱好是很快乐的事	280
放低幸福的标准，从生活的细微处求得快乐	281
学会放弃，才能更多地收获幸福	282
享受生活中带来的乐趣	283
平淡的生活才是快乐的	284
抱怨生活不如改变生活	285
让自己充满热情，生活便多一分活力	286
第二节 释放生活的压力，让生命之树常青	286
善待自己，给压力一个出口	286
克服紧张情绪，学会放松自己	287
给“活得累”开个新药方	288
摆脱压力，轻松生活	289
放下，更轻松	290
尖叫可以释放压力	291
旅游，让你的心快乐飞翔	292
常给心灵做按摩	293
为自己的心减负	294
善待压力从自制开始	295
第三节 善待身体，健康体魄是生活幸福的本钱	295
让健康从“心”开始，每天都有好心情	295
拥有健康，一切才皆有可能	296
每天都要笑一笑	297
自言自语有助于身心健康	298
保持心态平静可以延年益寿	298

养成健康的生活习惯	299
千万别忽视了生命中的预警	300
利用散步保持健康的体魄	301
让健康从幽默开始	302
别拿生气赌健康	303
第二章 学会理财：做金钱的主人	305
第一节 财富折射着至高的人生哲学	305
金钱是天使和魔鬼的结合体	305
金钱不等于成功	306
拥有金钱并不意味着幸福	307
金钱不能赐予你完整的人生	308
做金钱的主人	309
不为钱而工作，让钱为你工作	311
第二节 像亿万富翁那样去赚钱	312
找借口永远也无法赚到钱	312
从小事中激发你的创意	313
让手中的钱活起来	314
将鸡蛋放到不同的篮子里	315
妙手生花，让钱生钱	316
学会借船出海	318
第三节 点滴消费体现生活智慧	319
把钱放在干净的地方消费	319
向消费陋习说“bye bye”	319
精明到一点一滴	322
省钱不是吝啬	323
最大化你的购买力	325
跳出花钱的陷阱	326
第三章 经营情感：做个掌控爱情的高手	331
第一节 用心经营一份浪漫而牢固的爱情	331
大声说出心中的“我爱你”	331
给爱一个坚实的承诺	333
忠于爱，接受爱的考验	334
写一封情书，感动你所挚爱的人	335
情人节送心爱的人一份特别的礼物	337
和心爱的人到心仪的地方去	338
第二节 关于爱的几点忠告	340
爱情双方地位平等	340
深爱但不迷失方向	342
不可仅仅满足于被爱	343

别把对方的付出视作理所当然.....	344
别把爱当作情感的枷锁.....	345
为爱情的道德之门加上哨兵.....	346
别把感情浪费在不适合的人身上.....	347
第三节 化解情感困惑	349
俘获意中人的妙法	349
熟练掌握爱的语言	351
坦然面对失恋	352
走出三角恋爱的禁区	354
和恋人友好分手	354
拒绝别人求爱的技巧	356
与昔日的恋人“划清界限”	358
第四章 广结人脉：开设你的人脉账户	360
第一节 精心维护一张人脉关系网	360
给你的“人脉”把把脉	360
为感情开个账户	362
提升人脉竞争力	363
将人脉调整到最佳状态	364
常见的人脉维护方法	366
人情投资适可而止	367
优化你的人脉关系网	368
第二节 拓展人脉的策略	369
拓展人脉的七大战略	369
高档培训班的奥秘	370
深交靠得住的朋友	371
善交异性朋友，开创人脉半边天	372
善待你的敌人	373
第三节 受人欢迎的 9 个方略	375
微笑创造无穷价值	375
好的开场白，好的后续	376
好印象，好开始	377
把自信“写”在脸上	379
赞美，缩短心与心的距离	380
倾听，另一种动听的语言	381
幽默，打通人脉的灵丹妙药	383
主动，你已赢得了成功人脉的一半	385
小小名片学问大	386
第五章 呵护家庭：构筑幸福生活的港湾	388
第一节 读懂并呵护彼此的爱	388

目 录

爱就是理解	388
爱就是宽容	389
爱需要不断更新	391
给自己留点儿小秘密	392
“哄”，让夫妻关系更融洽	393
第二节 开创双赢的和谐沟通渠道	394
实现双赢的夫妻沟通艺术	394
送出你的赞美	397
幽默是家庭生活的调味剂	398
“废话”是夫妻沟通的润滑剂	399
倾听是一种微妙的沟通	401
吵架也是一门艺术	402
糊涂一下也无妨	404
第三节 掌握夫妻相处的完美艺术	405
保持适当的距离才能产生美	405
爱人只是自己生活的一部分	406
做个调配爱情的高手	407
增进和破坏夫妻感情的细节	409
让你的婚姻持久保鲜	412
第四节 巧妙挽救婚姻的危机	413
婚姻不是完美无缺的生活	413
应对爱人的外遇	413
消除婚姻的障碍	415
告别冷战僵局	417
谨慎处理婚姻危机	418
感情冷漠是婚姻的大敌	419