

泛珠三角图书馆学（协）会

2009年联合学术年会论文集

广东省 珠海市

2009年11月16-20日

目 录

21 世纪广域图书馆的发展	顾敏	(01)
珠江三角洲数字图书馆联盟共建共享与创新服务模式	莫少强 许异兴...	(13)
图书馆就在你身边		
——城市街区 24 小时自助图书馆	王林	(22)
澳门图书馆运用 RFID 技术的探讨	许伟达	(33)
当代中国图书馆管理思想跃迁	邹序明	(47)
我国区域图书馆联盟现状及国外模式对其启示	姜欣华	(64)
集群化管理是现行体制下公共图书馆管理发展的科学模式	席毅强 汤锦 ...	(72)
基于“问题——回答”的信息服务模式的比较研究	詹庆东 郑成铭 ...	(80)
让图书馆敬业精神在“仁义礼智信”的传承文化中发展	冯涛	(91)

泛珠三角图书馆学（协）会 2009 年学术年会论文目录

21世紀廣域圖書館的發展

The New Libraries in Next Coming Five Decades
2010-2060

顧 敏

Karl Min Ku

2009.11.18

珠海

主講人簡介

- 著名的國際圖書館及中文資訊應用專家
 - 聯合國圖書館協會聯盟IFLA常務委員會第一位華人委員 (1993)
 - 亞太地區國會圖書館協會APLAP會長(1994—1998、2005—2006)
 - 中華圖書資訊館際合作協會ILCA理事長(2003—2005)
 - 中華資訊應用發展協會ITMA理事長(1999—2001、2008—)
- 主持國際合作工程「立法資訊暨研究發展計劃」(1985—1989)
 - 完成第一代中文全文法律資料庫及公眾化資訊檢索系統
 - 榮獲北美地區華美國書館協會(CALA)頒發1990年傑出貢獻獎
- 開創立法院國會圖書館 (1999—2004)
 - 首創「新聞知識管理系統」，整合各類型數位資訊，提供分級化服務及深度知識支援服務
 - 推動加入「全球法律資訊網」GLIN，並獲2002年模範網站獎
- 現任國家圖書館館長兼漢學研究中心主任
 - 榮獲2008年首屆政府服務品質獎
 - 訂定國家圖書館2009—2012年中程發展策略
- 主要著作
《圖書採訪學》、《縮影技術學》、《圖書館學問題探討》、《現代圖書館學探討》、《網站圖書館：知識管理與創新》、《從傳統到數位圖書館》、《圖書館向前行：21世紀的思維》、《廣域圖書館》等專書及百餘篇中外文論著。

前言（一）--我們面對的世界趨勢

- 明天過後...
- 面對M型社會來臨
- 全球化和內外競爭時代
- 知識的四維上下與無盡量
- 圖書館的社會價值

3

前言(二)—21世紀的圖書館

- IFLA--21世紀的圖書館主要功能與途徑
 - 圖書館是取得知識的入口
 - 圖書館是ICT資訊及資訊技術應用的學習中心
 - 圖書館具有繼續教育／終身教育的功能
 - 圖書館具有提供各種資訊需求的功能
 - 圖書館具有文化資產保護的功能

--IFLA，2005.11

4

21世紀的我們「圖書館」

Individual Library

- conventional library
- digital library
- electronic library
- hybrid library
- internet library
- meta library

- ubiquitous library

- virtual library

- web library

Worldwide Library

- Google library

- OCLC library

- World Digital Library

5

21世紀的圖書館是廣域圖書館

- 圖書館的再定義
- 廣域圖書館 meta library / library at large (顧敏, 2000)
- 廣域圖書館教育課程 meta-level LIS curriculum (Bologna宣言, 2005)
- 廣域知識 meta-knowledge (Chaim Zins, 2003-2005)
- 廣域圖書館是圖書館思維與圖書館實務的大集合。集技術、政策、管理、經濟效益於一個經營模式中，所組成的圖書館服務集成網絡。

6

廣域圖書館的五個定義

- 多維空間典藏圖書館
- 多元內涵與知識架構Content & Context圖書館
- 發揮大媒體Mega Media結構的複合圖書館(Hybrid Library)
- 多頻多元服務的新圖書館
- 具創新價值的新世紀圖書館

Karl Ku

2001.12.21

7

廣域圖書館的世紀背景

- 數位資訊建設的主軸
- 數位化：IT應用、網路、多媒體
- 全球化：意識、行動、合作、利益
- 知識化：KM創新價值、KM管理、量產與創新、知識導航系統
- 市場化：消費需求、消費行為、消費差異
- 在地化：傳播典藏工具

Karl Ku

2001.12.21

8

圖書館在信息社會的價值

- 圖書館是信息社會的心臟。

Library @ the heart of information society.

-- IFLA, WSIS 2003

- 圖書館是信息社會實際行動。

Library the information society in action.

-- IFLA, WSIS 2005

9

圖書館社會價值的新基礎（一）

- 資訊社會世界峰會 WSIS 2003-2005

- 原則宣言
- 行動計畫

- 落實資訊科學對社會的五種貢獻

10

圖書館社會價值的新基礎（二）

WSIS 2003 - 2005

原則宣言；建設資訊社會新千年的全球性挑戰

- 對資訊社會的共同展望
 - 聯合國憲章精神、世界人權宣言、維也納宣言
- 人人共享的資訊社會
 - NII、GII、獲取資訊和知識、能力建設、信心與安全、環境建設
- 向知識共享邁進
 - 多元文化、道德內涵、國際和區域合作

11

圖書館社會價值的新基礎（三）

WSIS 2003 - 2005

行動計畫，具體項目如下：

- 利用資訊通信技術連接村莊、並建立社區接入點
- 利用資訊通信技術連接大學、學院、中學和小學
- 利用資訊通信技術連接科研中心
- 利用資訊通信技術連接公共圖書館、文化中心、博物館、郵局和檔案館
- 利用資訊通信技術連接醫療中心和醫院
- 連接所有地方和中央政府部門，並建立網站和電子郵件地址
- 根據國情，調整所有中小學課程，以應對資訊社會的挑戰
- 確保世界上所有的人都能得到電視和廣播服務
- 鼓勵內容開發並創造技術條件，使世界上所有語言均能在網路上得到體現和使用
- 確保世界上一半以上的居民在可及範圍內獲得資訊通信技術

12

圖書館社會價值的新基礎（四） 資訊科學對世界的五大貢獻

- 書目計量學
- 自動化索引摘要系統
- 資訊儲存與檢索系統
- 資訊行為研究
- 資訊政策形成

Trud Hahn
ASIST, 2003

13

21世紀廣域圖書館的社會任務

- 資訊傳播服務
Reading freedom and access
- 人類記憶系統
Human social memory
- 全面知識管理
Knowledge content and context management

14

廣域圖書館發展趨勢(一)

Perspective Achievement of meta-librarianship 2010-2060

□ Mission任務

- Reading freedom and access 資訊傳播服務
- Human social memory 人類記憶系統
- Knowledge content and context management 全面知識管理

□ Managing goals管理目標

- ICT literacy divide 識讀落差
- Information and access gap 資訊差距
- Knowledge creation and difference 知識差異

□ Plan計畫方案

- DDO+ Delighted digital opportunities
- EEL + Easy e-learning
- MML + Mobile meta-library

15

廣域圖書館發展趨勢(二)

Perspective Achievement of meta-librarianship 2010-2060

□ Program內涵

■ DDO

- NII、GII、PCCD ; personal device, interface driven
- ICT literacy program, database access, cyberspace providing

■ EEL

- E-reading salon, e-school, e-reference, e-research, e-leisure
- Meta-search service, knowledge map in GPS, UBC in general

■ MML

- Research supporting, bibliometric, review/forecast, knowledge connection, and creation aid
- Global Knowledge Base, global knowledge navigation applications

□ Timelight進程

- 2010- 2060

16

廣域圖書館發展的進程（一）2010-2020

□ 2010-2020

- digital library數位圖書館
- web library網站圖書館
- Internet library網際網路圖書館
- meta library (I)第一代廣域圖書館
- new conventional library (hybrid)新傳統圖書館（複合圖書館）
- individual digital library個人數位圖書館
- KM based library (I)第一代知識管理型圖書館

17

廣域圖書館發展的進程（二）2020-2040

□ 2020-2030

- meta library (II)第二代廣域圖書館
- ubiquitous (I) library第一代星網圖書館
- new hybrid library新複合圖書館
- KM based library (II)第二代知識管理型圖書館

□ 2030-2040

- meta library (III)第三代廣域圖書館
- mobile meta library移動廣域圖書館
- ubiquitous library (II)第二代星網圖書館
- KM based library (III)第三代知識管理型圖書館

18

廣域圖書館發展的進程（三）2040-2060

□ 2040-2050

- mobile meta library (II) 第二代移動廣域圖書館
- ubiquitous library (III) 第三代星網圖書館
- KM library 知識管理圖書館

□ 2050-2060

- ubiquitous meta library 星網廣域圖書館
- subject KM library 專門知識管理圖書館

19

2020年以後廣域圖書館資源

□ 數位家族

- digital archives
- digital collections
- digital libraries
- digital museums
- digital memorial halls
- digital art gallery

□ 非數位家族

- printed hard copy
- Non-book material

□ 網路家族

- wiki, blog
- e-mail, e-paper, e-bulliten
- webpage online
- database online
- information system (web-based)
- MP3, e-TV, e-Movie, e-AV program
- e-learning program

□ 非網路家族

20

結論（一）

基本論點：

- 每一冊書是個知識體系knowledge body
- 每一個圖書館是許多知識體系的集成
- 每一個圖書館系統是許多「知識行星」的系統

21

結論（二）

圖書館服務的社會宏觀面在於：

- 推動知識體系的運行
- 追蹤知識體系的集體運行軌跡
- 豐富人類共同的生活與空間
- 遙測知識行星的擴散方向及知識宇宙的動力

22

結論（三）

圖書館管理的社會歷史鉅觀面在於：

- 了解知識體系與其運行的趨向
- 建立知識體系與其宇宙的定位系統
- 統籌知識體系與其交錯交會交銜軌道的導航系統

23

結論（四）

大結論：

- 「女媧」與「天」億萬年
- 知識管理看今朝
- 圖書館管理是知識發展的底層
（這是大家都贊成的）
- 圖書館管理是知識發展的高層
（這是大家需要追求的）

24

珠江三角洲数字图书馆联盟共建共享与创新服务模式

莫少强（广东省立中山图书馆） 许异兴（广东省中心图委员会）

一、引言

21 世纪初以来，随着珠江三角洲地区社会经济的繁荣和发展，各级政府不断加大对图书馆的投入，伴随着一座座气势雄伟、漫溢书香的新馆拔地而起，装备最现代化设备、拥有大规模数字化馆藏的一个个数字图书馆也应运而生，在珠江三角洲出现了我国规模最大的数字图书馆群。这些数字图书馆每个投入都在数百万甚至数千万元以上，拥有高端服务器、海量存储器、网络设备，大批的计算机终端，以及庞大的数字化资源。据统计，2000 年以来各级政府对广东省公共、高校、科研图书馆共投入 12 亿元，引进各种服务器、存储器、核心交换机和计算机等设备 30,000 多台套，建立了 30 多个大型数字图书馆，采购和引进中外全文数据库 389 个，自建数据库 100 多个，数据总量达 100 多 TB。但是，由于行政体制和网络版权法的限制，绝大部分数字图书馆的资源只能在本馆局域网和校园网内使用，造成了国家财产的巨大浪费。这种情况和现象不是个别的，而在全国也极为普遍。虽然有的省市建立了文献协作网、图书馆联盟等组织，在资源共享方面做了许多探索和努力，但成效不大，困局依然。如何突破行政管理体制和网络版权的局限，实现公共、高校、科技三大系统图书馆资源共享的美好理想，“让更多的人读更多的书”，这需要智慧，需要创新，更需要寻找高起点的突破口。

在广东省文化厅、财政厅、教育厅、科技厅的领导下，经过三年来坚持不懈的努力和科技创新，广东省公共、教育、科技系统图书

馆强强联合，终于建成珠江三角洲数字图书馆联盟。本文简要介绍目前我省跨系统文献资源共享的进展情况、今后工作设想和政策保障措施等内容。

二、珠三角数字图书馆联盟的建设与服务现状

1、体制创新——建立地区性跨系统资源共建共享协作组织。由于历史和体制的原因，我省公共、高校、科技系统图书馆自成体系、各自为政，对图书情报事业的发展造成了障碍。针对这种状况，省文化厅调整了广东省中心图书馆委员会成员，修订了章程，建立起跨系统的资源共享管理机构。该委员会归口省文化厅领导，省文化厅、教育厅、科技厅主管领导分别担任主任、副主任委员，有成员馆 27 个 35 位委员。每年专项经费 200 万元由省财政厅划拨。由于有政府的重视和支持，广东省建立了跨系统的文献资源共建共享管理机构。

2、技术创新——建立广东省文献资源共建共享协作网。要实现跨系统的文献资源共享，除了建立相应的体制和运行机制外，还必须以科技创新为手段，建立跨系统的文献资源共享技术平台。为此，广东省立中山图书馆研发成功“广东省文献资源共建共享协作网”平台并投入使用。这是我国建立的第一个地区性跨系统文献资源共享平台。

3、服务创新——建立了我国规模最大，参加成员馆最多，服务面最广，传递文献速度最快，社会效益最好的“联合参考咨询与文献传递网”。作为图书馆资源共享与文献传递平台，联合参考咨询网发挥着极其重要的作用。2005 年以来，由广东省立中山图书馆牵头，福建、广西、天津、长春、山东、海南等 16 个省市的 40 多个公共图书馆合作建立“联合参考咨询网”，大力开展联合参考咨询和文献远

程传递服务,2007 年荣获文化部颁发的群星奖,成为全国文化共享工程的品牌服务项目,受到各级领导的充分肯定和图书馆界同行的高度赞赏。2008 年,“联合参考咨询网”升级为“联合参考咨询与文献传递网”。平台升级后,服务人次与传递文献数量大幅提高,共解答咨询 60 多万例,远程传递文献 121 万篇。今年 3 月以来,该网站新开通了网关咨询通道,为全国数百个高校图书馆提供免费的网上咨询和文献传递,服务面覆盖全国各地,每天解答咨询超过 6,000 多例,传递文献 10,000 多篇,是去年同期的 3 倍多。

4、方法创新——通过点对点文献传递和获得资源供应商授权等方法,成功破解数字图书馆文献合理利用的难题。版权问题制约全球数字图书馆发展的头号难题,也是制约我国图书馆实现资源共享的瓶颈之一。广东省立中山图书馆采用点对点的馆际互借方式传递文献,同时在购买电子资源时与所有供应商签订授权书,同意在网上参考咨询业务中为读者免费提供原文传递服务。三年多来,通过网络远程传递文献 300 多万篇,没有发生一例有关版权的投诉,更没有发生诉讼。事实证明,该馆对数字图书馆合理利用的处理是成功的,已得到社会各界的广泛认可。

5、制度创新——建立资源共建共享的规章制度。广东省中心图书馆委员会通过各种会议,强调国家举办的图书馆,资源拥有权属于人民而不是单位所有,应无条件拿出来为全体纳税人所共享,对读者免费服务。还制定了资源共享的 6 个政策性文件,把参加联合参考咨询和文献传递服务列入评估考核内容,对服务成效显著的单位和个人给予表彰和奖励,通过建立规章制度保障资源共享的顺利实施。

6、社会效益显著——受到广大读者欢迎。以珠江三角洲数字图