

《机关的机关》系列最新力作

机关的机关

高端讲座(一)

张传禄◎著



附赠讲座光盘



金城出版社
GOLD WALL PRESS

E261
01
V1

013070144

张传禄◎著

高端讲座(一)

机关

的

机关



E261/01

V1 P



北航

C1678752



金城出版社
GOLD WALL PRESS

01307074

图书在版编目 (CIP) 数据

机关的机关：高端讲座 (一) / 张传禄著. —北京：
金城出版社，2013. 6

ISBN 978-7-5155-0761-3

I. ①机… II. ①张… III. ①军事机关—工作—基本知识—中国 IV. ①E261

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2013) 第 121793 号

本作品一切权利归金城出版社所有，未经合法授权，严禁任何方式使用。

机关的机关：高端讲座 (一)

作 者	张传禄
责任编辑	陆建伟 谢艳芝
文字编辑	陈珊珊
开 本	700毫米×960毫米 1/16
印 张	20.75
字 数	250千字
版 次	2013年7月第1版 2013年7月第1次印刷
印 刷	三河市鑫利来印装有限公司
书 号	ISBN 978-7-5155-0761-3
定 价	48.00元

出版发行	金城出版社 北京市朝阳区和平街11区37号楼 邮编：100013
发 行 部	(010)84254364
编 辑 部	(010)64222699
总 编 室	(010)64228516
网 址	http://www.jccb.com.cn
电子邮箱	jinchengchuban@163.com
法律顾问	陈鹰律师事务所 (010)64970501

序一 “机关”释尽皆学问

——读张传禄的《机关的机关》

周大新

拿到张传禄的新作《机关的机关》，一看书名，就觉得颇有意思。这个书名不但让我想到了复杂的机关，而且让我一下子想起了《连环记》第三折中的句子：“王家设筵莫猜疑，就里机关我自知。”机关是社会机器中最为复杂的枢纽部位，虽然看上去平静单调，事实上却存在着深奥的“机关”。所以，一看到这个书名，我便有一种读下去的冲动，有一种去了解和窥探作者笔下的“机关”的欲望。

任何一个单位、一个地区，机关工作都是很重要的，是决策的核心。决策前的准备工作，决策的各项预案，是由机关负责提出的；决策后的抓落实，落实中的信息反馈，也是由机关来完成的。任何一级机关，都是领导的办事机构，在权力运作过程中，领导干部是决策者、指示者，机关干部是操作者、落实者。因此，做好机关工作，首要的一点便是处理好与领导的关系。张传禄在《机关的机关》里，开门见山、直奔主题，鲜明地提出“密切联系领导、精于约束领导”的观点，挖掘了一些“大会不讲、小会不说”的“不成文”的机关“规则”，并

加以透视和解析，令人恍然大悟、茅塞顿开。

机关工作是系统工程，一定要讲协调、讲配合、讲团结，而且团结十分重要。团结是搞好一切工作的思想基础，只有团结，才能出生产力、出高效率。《机关的机关》适应了建立和谐型机关的要求，并为此提供了一些具体方法和借鉴，比如“搞好关系的黄金、白金法则”、“与人和谐相处的七条箴言”，都是非常独到的见解。

基层看政绩，机关重素质。机关工作人员要勤于学习，善于学习，不断提高自己的综合素质。用张传禄的话说，便是“练就看家本领”。大家都讲复合型人才，复合型人才就是综合素质高，而搞机关工作最重要的就是综合素质。张传禄告诉读者，提起笔来要“五会”，材料起草要“四有”，材料出手要“八戒”，还要学会创新思维，广泛吸纳信息，可谓是句句真言、字字珠玑。即使是刚进机关的新手，认真地读一读本书，大概也便学会了机关工作人员的“看家本领”，基本胜任机关工作了。

在《机关的机关》中，张传禄重实践、说实话、求实效，均以“有用没用”、“能不能用”为标准，力求实现学以致用。书中内容紧贴机关工作的实际，道出了机关工作人员的切身感受，阐释了机关工作的特点及奥秘，传授了做好机关工作的方法及技巧，系统、准确，透彻、明晰，既有可操作性，又有较强的理论性。它既能指导“新机关”尽快入门，又能帮助“老机关”全面提高。对于想了解机关或进入机关的人，将是一把灵便的开门钥匙；而对于正置身其中的人，则堪称一部机关生存技术手册。

本书语言朴实精练，论述系统规范，文字却活泼生动，极具可读性。书中运用了大量的艺术手法，像在讲故事，像在写散文，有的段

落甚至像报告文学，不但读起来很有意思，而且有一定的艺术感染力，可以说既通俗易懂，又不落俗套。正如一些专家所说，它虽是一本知识读物，却连缀了一百多个鲜为人知的故事，绝大部分章节可以一口气读完而不觉疲倦。

从机关中来，到机关中去。《机关的机关》并非出自领导理论家之手，而是机关干部的经验之谈。张传禄是解放军某部的机关干部，他以30年的亲身体验和观察思考，提炼从基层到总部各级机关的工作经验，阐述了在一个特殊的环境中为人处世的珍贵心得，汇编成这么一本既实用又好看的书，可以说是做了一件对机关长远建设非常有益的事。

《机关的机关》聚机关工作经验之精华，传机关工作高效之要诀，铺机关干部成才之道路，是不可多得的一本好书，值得每一个机关干部或未来的机关干部认真地读一读。

(本文作者为当代著名作家、第七届茅盾文学奖获得者)

序二 机关工作的“弟子规”

——《机关的机关》（升级版）作品研讨会纪实

《人民网》按：专家学者认为，张传禄《机关的机关》（升级版）是一本难得的好书。第一，本书彰显“正人正道拒厚黑，君子三乐得其二”，为现在庸俗官场学泛滥的市场吹来了一股清新的风；第二，本书渗透“仁义礼智信，忠和艺勇恕”，堪称机关工作的“弟子规”；第三，本书体现“使命自觉、文化自觉、生命自觉”，是充满哲学思考的人生导航宝典；第四，本书贯穿“传道、授业、解惑，做人、做事、作文”，是一本荟萃机关真经的实用教科书。

日前，张传禄《机关的机关》（升级版）作品研讨会在京举行。来自国家党政军机关、国家企事业单位、院校和首都出版界、新闻界的二十余位专家学者出席。大家从不同角度、不同方位、不同层面进行了广泛深入研讨，一致认为：该书充满了哲学的思考，反映了生动的实践，体现了科学的方法，开启了智慧的大门，树立了健康的人格，是当前图书市场上难得的一本好书。

正人正道拒厚黑，君子三乐得其二——一本为泛滥庸俗官场学市场吹来新风的书。

与会专家学者认为，《机关的机关》一面世就受到广大读者欢迎，首先是它彰显“正人正道拒厚黑”的正气，为现在庸俗官场学泛滥的市场吹来了一股清新的风。该书与某些介绍官场权谋的作品不同，不讲尔虞我诈、钩心斗角、跑官要官、买官卖官等厚黑、消极、灰暗的东西，而是以建设和谐机关为主旨，倡导实在管用、积极向上的思想方法和工作方法，书中所倡导的都是可登大雅之堂的正大光明之道。

金城出版社编辑陆建伟博士在发言中说：《机关的机关》是我社的品牌畅销书之一，2005年第一版推出时即广受好评。书中讲述的机关工作经验精华，机关干部为人处世、修身励志的方法，迅速得到广大读者认可，本书因而成了许多机关干部、公务员，甚至领导干部的案头书，不少地方也把本书列为公务员考试的重要参考书。

陆博士结合编辑本书的切身感悟谈道：孟子曰：“君子有三乐，而王天下不与存焉。父母俱存，兄弟无故，一乐也；仰不愧于天，俯不作于人，二乐也；得天下英才而教育之，三乐也。”按照孟子的观点，这三种快乐即使是拿荣华富贵来换，君子都不屑一顾。而《机关的机关》应能得享其二：一是“仰不愧于天，俯不作于人”；二是“得天下英才而教育之”。前句是说，为人处世合乎道义，上不愧对于天，下不羞对于人，对得起自己的良心，因而获得内心的安宁，这正是本书作者创作心路的真实写照。后句是说，君子传道、育人所获得的快乐，就是能得到天下英才，启发他们的心智，解答他们心中的各种疑惑，传授给他们知识，看到他们茁壮成长，并通过他们把真理遍传天下，为社会所用，泽惠百姓。而这，也正是本书努力追求的方向。

“仁义礼智信，忠和艺勇恕——一本机关工作的‘弟子规’。”

与会专家学者认为,《机关的机关》是一本充满东方智慧的书,渗透着中国儒家传统思想的精髓。总装某部副部长蒋教平将军从该书的框架结构解读其丰富的内涵,引起与会者的广泛共鸣。

“让领导喜欢你”,内涵就是“忠”:对组织忠诚,对事业忠诚,对领导忠实,是该书的一个鲜明导向。

“让众人支持你”,内涵就是“恕”与“和”:宽恕他人,理解他人,帮助他人,妥善处理方方面面的关系,与人和谐相处,建设和谐机关是本书的主旨。

“让谋略展现你”,内涵就是“智”:“智者不惑”,机关干部要有思想,要有主见,要有智谋,“运筹于帷幄之中,决胜于千里之外”,为领导出大主意、出好主意,当好领导的耳目和外脑,是该书重点强调的问题。

“让笔杆支撑你”、“让舌头帮助你”,内涵都是“艺”:孔子所言的“六艺”,泛指一个人的能力。有能力才有作为,有作为才有地位。该书把文字表达能力和口头表达能力作为机关干部的看家本领鲜明地提了出来。

“让办事证明你”,内涵就是“信”:孔子说过,“人而无信,不知其可也”?意思是说,一个人连信誉都没有,那还真不知道他这辈子靠什么活着。信誉是人生的基石。通读此书就会明白,会办事、办成事,是提升信誉的主渠道。

“让创新成就你”,内涵就是“勇”:“勇者不惧”,书中提倡机关干部积极进取,攻坚克难,勇于创新。

“让习惯保佑你”,内涵体现的是“礼”:“人无礼则不生,事无礼

则不成，国无礼则不宁”，“礼”其实就是社会生活的规范，人的行为规范。书中告诫机关干部，播下一个行动，收获一种习惯；播下一种习惯，收获一种性格；播下一种性格，收获一种命运。

“让高尚伴随你”，内涵就是“仁”字：“仁者不忧”，君子坦荡荡，仁义值千金，书中要求机关干部，做贤臣不做小人，做清官不做贪官，做人才不做奴才，重事业不重名利。

与会专家学者谈道，“仁义礼智信，忠和艺勇恕”，这十个字是中华传统文化的核心智慧，有着长久的生命力，《机关的机关》从浅入深、步步推进，将这种智慧掰开揉碎，融入机关工作中，可读、可赏、可评、可传、可用，对众多机关工作人员而言，不啻于国学传统经典中教人安身立命之《弟子规》。

使命自觉、文化自觉、生命自觉——一本充满哲学思考的人生导航宝典。

知名学者、原解放军文艺出版社社长朱亚楠谈道：我看到这本书想起了另一本书，1964年有一本小册子，题目是《关于如何打乒乓球》。作者是国家乒乓球队的主力队员徐寅生，原稿出自他给乒乓球女队的一次讲话，毛主席看了之后评价非常高，说了两句话，一句是“春满遍地花”，第二句是“小将们的摇篮”。此书发行后，在全国掀起了一股学哲学的热潮。《机关的机关》我觉得可以跟那本书类比。这本书虽然说的是机关工作，但更可以看作一本做事、做人的导航宝典，普适性非常强，各行、各业、各类人看了之后，都能受益。

这本书好在哪里？我觉得它最可贵的东西就是有一种高度的自觉性。一是使命自觉。我们不管是在机关、在基层，还是在其他什么岗位，能够做到上级让你干啥就干啥，干啥都懂得提高自己，圆满完成

任务，这就可以自诩为尽职尽责。如果能边干工作，边总结经验，把这些经验积累起来，提炼出来，使之条理化、系统化、科学化，并与众人去共享，我想这就已经超越了平俗，进入了使命的境界。本书作者根据自己的工作经验，就机关建设提出了很多好的建议。从长远来讲，对于建设精神文明社会也是很有好处的，对国家的方方面面建设都有一定作用，不管谁，只要认认真真读就能从中受益。

二是文化自觉。这本书里面的阐述，联系了多学科，如哲学、史学、文学、军事学、心理学、社会学，还包括古今中外许多故事、典故，而且这种旁征博引不是简单的裁剪或插花，而是和自己的思考融为一体，所以，智慧的光芒、思想的光芒处处可见。无论是就机关经验的交流、传播，还是文化内涵来说，它都是一本文化含量很高的书。

三是生命自觉。要活得明白不容易，要做得明白也不容易。有句话说，“做对容易看透难，做对看透是神仙”。这就是说，大家都活着，要活出价值来、活出境界来，不是人人都做得到的。这本书里就讲到了，要想活明白，就得“勤奋”！主要体现在一以贯之、持之以恒的多思好学。如果能对做过的事情总结提炼，那他收获的绝不仅仅是一本书，可能这人就活得非常有品位，非常有价值。从而达到真正意义上的生命自觉。

与会专家学者认为，一本好书就是一个世界。《机关的机关》所实现的三个自觉，所构成的就是一个完整的世界，也是一个人进步的阶梯，使命自觉、文化自觉、生命自觉，作者通过这本书企图实现的其实是人生的自觉，这种良苦之心，也是难能可贵的。

传道、授业、解惑，做人、做事、作文——一本荟萃机关真经的实用教科书。

与会专家学者都谈道，《机关的机关》与目前市场同类书最大的区

别，也是最大的优胜之处就是出发点和落脚点不同，读书如读人，讲机关工作讲的也是人。作者既像一位师者，传道、授业、解惑，又像一位践行者，将做人、做事、作文的功夫悉数传授。正因为如此，这本书成为荟萃机关真经的操作性极强的实用教科书。

有的学者称，《机关的机关》是科学的机关学专著，并分析它满足了三个条件：第一，要有对机关的真知灼见。这是这种书的灵魂，这方面的书，不是一些大学教授、一些纯粹研究理论的人能写出来的，它不仅需要一定知识，更需要一种经验，需要一种对机关的感悟。第二，这种书是以深刻透彻的分析为骨架，需要一定的归纳和总结，需要一定的高度，纯粹就事论事也就没什么意思了。第三，以鲜活生动的事例和案例为血肉，因为现在的出版物非常丰富，板着面孔去教训别人，然后动不动就去搞一个理论体系，这样的书没有可读性，也就没有市场。从这几个方面看，《机关的机关》应该是这方面好的代表性的著作。

来自中央办公厅、军委办公厅的专家学者谈道，过去有关机关工作的书籍和论述非常多，但像这么实用、这么系统、操作性这么强的还是第一部。这本书的每一篇都发人深省，每一章都耐人寻味，特别是有过机关工作经历的人看了以后体味更深。有人说，机关工作，面对的是领导，有些事只可意会不可言传，这是消极、错误的思想观念。《机关的机关》里充满了方法、经验、技巧和智慧，不是教你怎么样去投机取巧，是上升到一个很高的层次，来解决机关工作的问题。所传授的是有用之言、有用之道，就是说你读了之后，马上就可以用，就可以当作你立身、做人、处世的一个标准。此外，它又能起到一个引导人、鼓舞人、培养人、塑造人的作用。它不仅仅是领你入门，还让

你得到深造，而且在你不懂、在你困惑、在你迷惑的时候，它又可以引导人、鼓舞人，无形当中又培养了你、塑造了你。特别是它教会从事机关工作的人，如何靠素质立身、靠能力成功，靠品德做人、靠组织进步。同时，它教会你明白如何勤奋敬业、如何认真办事，如何经验集成、如何创新发展，从方方面面来提高你的整体素质。

，恭贺新年好！市，特武等02 设计图给进册和版市，将武江并符中其
出，我虽容内，意将的管到理不任各在果成，策一新新闻或报本一
作迎宝一音最五各在个发《关府的关府》，期迎婚庆，新的人示能顶

序三 工作学问化

——答人民网网友问

各位网友，大家好！很荣幸再次做客人民网，与大家在线交流汇报。非常感谢人民网，又为我提供了一次难得的学习机会；非常感谢广大网友，对《机关的机关》（升级版）的关注和偏爱。但愿今天的交流，不会令大家失望。

问：《机关的机关》是国内第一本系统研究机关工作学的书籍，填补了机关工作学这一领域的空白。这本书的书名很有意思，不少网友询问，您当初为什么起这个书名？

答：我在各级机关从事新闻报道工作近二十年的时间，养成了研究标题的习惯。因为标题是新闻的“眼睛”，题好文一半。标题醒目与否，对稿件的成败关系极大。同样的道理，书名是书籍的窗口，透过这个窗口，可以窥见作者的思想与旨趣。我觉得，一个好的书名，犹如给书籍插上了飞翔的翅膀，不仅能吸引读者，更能让读者品味其中的真谛。纵观古今中外，作者取书名的方法很多，如以人名命名的，以官名命名的，以地名命名的，以事件、内容命名的，等等。我觉得，最主要的有两点：一是要有吸引力。据资料介绍，目前我国每年出图书 20 多万种，

其中新书 13 万种，市场可供应的图书达 40 多万种，可说是书海茫茫，一本书就如同沧海一粟。如果书名引不起读者的注意，内容虽好，也可能无人问津。实践证明，《机关的机关》这个书名还是有一定吸引力的。当代著名作家、第七届茅盾文学奖获得者周大新先生曾在书评中说道：“拿到张传禄的新作《机关的机关》，一看书名，就觉得颇有意思。这个书名不但让我想到了复杂的机关，而且让我一下子想起了《连环记》第三折中的句子：‘王家设筵莫猜疑，就里机关我自知。’机关是社会机器中最为复杂的枢纽部位，虽然看上去平静单调，事实上却存在着深奥的‘机关’。所以，一看到这个书名，我便有一种读下去的冲动，有一种去了解和窥探作者笔下的‘机关’的欲望。”

二是要有内涵。一个好的书名，不仅要让读者有形式的美感，还要有内涵的美感。中华文化博大精深，不少词语内涵丰富，不能简单地用正与邪、褒与贬去划分。如“关系”这个词，本身是中性词，如果乱搞关系、搞庸俗关系学等，这就是贬义了，但搞好各方面的关系，如搞好外交关系、军民关系、人际关系、邻里关系、夫妻关系、父子关系等，这些都是应该大力提倡的。同样的道理，“机关”这个词，也是个中性词。按《现代汉语词典》解释它有四层含义：①办理事务的部门；②周密而巧妙的计谋；③控制机械运行的部分；④用机械控制的。在这四层意思中，前两层属社会科学领域的，后两层属自然科学领域的。《机关的机关》取的是前两层的含义，即社会科学领域的含义，而且后一个“机关”在这本书里赋予了更多的内涵，如技巧、方法、规律、经验、策略、智慧等，归根结底一句话，它的内涵是指机关的思想方法和工作方法。这次“升级版”仍然沿用《机关的机关》这个书名，是因为它经过了实践的检验，经过了时间的考验，得到了

广大读者的力挺。

问：您是一名机关领导干部，工作任务十分繁重，怎么有时间做学问，而且在五年多的时间内出版了两部质量很高、读者反响强烈的专著？

答：机关领导干部也是机关干部，事务繁忙是显而易见的，不可能有专门的时间来做学问。有学者讲，人生分为三个层次：一是俗务，二是事务，三是审美。俗务是衣食住行，为生计谋；事务是本职工作，为事业谋；审美，是步入更高的境地，在知识领域、哲学领域有所作为，也就是古人所倡导的立德、立功之后的“立言”。有这样一个故事，对我启发很大：在一个建筑工地上，有人看见三位忙碌的泥瓦匠，便分别问他们在干什么。第一位回答说，你没看见吗，我在砌砖垒墙；第二位回答说，我在为他人盖房子；第三位回答说，我在搞建筑艺术。最后，这三个人的结局非常有意思，说砌砖垒墙的那个人，当了一辈子泥瓦匠；说为他人盖房的那个人，成了建筑公司的总经理；说搞建筑艺术的那个人，成为著名的建筑大师。这说明，对同一件事情，人生态度不同，思维方式不一样，最后的结局是截然不同的。我认为，机关工作不但是一般工作，而且是一门学问，应该把工作当学问来做。也就是要做到“工作学问化”，这样既完成了工作，又做了学问，是一举两得的事情。

有网友问我：“在机关里待了多少年，想出来吗？”说句心里话，从1975年在地方乡镇机关算起，我在各级机关工作已有35个春秋，到目前为止，我对机关工作的热爱程度不减。不仅如此，用做学问的标准干工作，始终是我的追求。几十年如一日，每干完一项工作，不仅把它干成、干好，还要把内在规律挖掘出来，把经验教训总结出来，

由感性认识上升到理性认识。干工作是上篇文章，做学问是下篇文章，两篇文章一起做，两种成果一起出。《机关的机关》（升级版）是我在两个多月的业余时间完成的，但是书中所涉及的内容，早就有了基础，我平时的公文起草、会议发言、辅导讲课、大会讲话等，都是有意识按写书的标准来做，日积月累，积少成多，从零散到系统，最后统稿时已经比较成熟了。

毋庸讳言，把工作当学问来做，就不能用8小时的时间来计算，正课时间干工作，业余时间就得做学问。节假日他人外出游玩的时候，深夜里他人安然入睡的时候，便是自己坐在笔记本前凝思苦索的时候。我体会，乐此不疲，长期坚持，必有收获。

问：网上流行着您的“十大经典语录”，诸如“办”字中间是个“力”，意思要下力气。“力”字两边还有两个点，一个点代表的是汗水，一个点代表的是泪水，意为既要付出辛劳的汗水，又要付出辛酸的泪水。再比如，做人当如篮球，谁都争，谁都抢，谁都喜欢你，而不能似排球，你打过来，我推过去，谁也不要你。这些观点生动形象，充满人生智慧，读后使人深受启迪，请问您是怎么提炼出这些富有哲理的观点的？

答：网上流传的所谓我的“十大经典语录”，源自全军政工网。这些观点，是热心的网友从我公开发表的文章中采撷而来的。非常感谢网友，对我的文章读得这么认真、这么仔细。除了你上面讲的两条外，还有：用力工作能够合格，用脑工作才能优秀；只要能够想尽千方百计，再难办的事也是可以办成的；把学习作为工作的一部分、生活的一部分、生命的一部分，做到工作学习化，生活学习化，休闲学习化；“领导喜欢用”是机关干部素质全面的一个重要标志；属于职责范围内