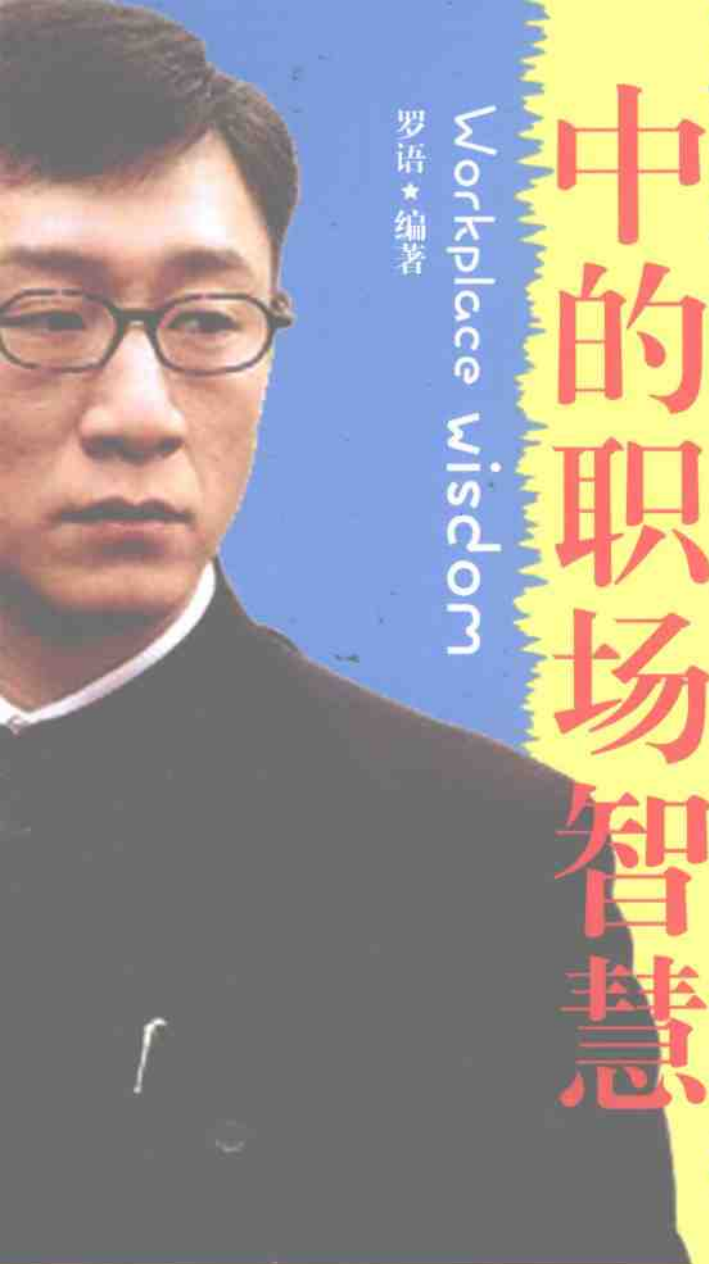




罗语★编著

Workplace wisdom

中的职场智慧

『潜伏』

做《潜伏》粉丝，学职场之道

重温《潜伏》经典，用“余则成式”的
间谍思维打造无坚不摧的职场战斗力

凤凰出版传媒集团
凤凰出版社

潜伏

中的职场智慧

罗语 编著

凤凰出版传媒集团
凤凰出版社

图书在版编目 (CIP) 数据

《潜伏》中的职场智慧/罗语编著. —南京: 凤凰出版社, 2009.8

ISBN 978-7-80729-487-0

I. 潜… II. 罗… III. 成功心理学—通俗读物 IV. B848.4-49

中国版本图书馆CIP数据核字 (2009) 第137983号

书 名 《潜伏》中的职场智慧

编 著 者 罗 语
责任编辑 李 楠
出版发行 凤凰出版传媒集团 凤凰出版社
出 品 凤凰出版传媒集团 北京凤凰天下文化发展有限公司
集团网址 凤凰出版传媒网 <http://www.ppm.cn>
印 刷 北京市嘉业印刷厂
北京市大兴区黄村卫星城东
开 本 630×960毫米 1/16
印 张 13
字 数 160千字
版 次 2009年8月第1版 2009年8月第1次印刷
标准书号 ISBN 978-7-80729-487-0
定 价 24元

(凡印装错误可向承印厂或北京凤凰天下文化发展有限公司发行部调换, 联系电话: 010—58572106)

序言

重温《潜伏》，感悟职场生存智慧

《潜伏》悄悄地“火”起来了。

一部没有经过多少前期宣传炒作的谍战剧，完全靠着观众的口碑，似乎是一夜之间就红遍了电视屏幕，而屏幕以外关于它的讨论更是如火如荼。我们不妨借着文字再来重温一遍《潜伏》所带给我们的感动。

抗战时期，国民党军统外勤人员余则成与上司吕宗方被派往南京，他们的秘密任务是刺杀叛徒李海丰。任务的完成一波三折，其间吕宗方被人暗杀，余则成单枪匹马地完成了刺杀任务。但他眼见国民党内部的腐败，心生凄凉。与此同时，他又发现自己的上司吕宗方和自己心爱的恋人左蓝，真实身份竟然都是对立阵营中的“敌人”，还想“策反”他。余则成一时之间思绪混乱，踌躇不安。

行动被敌人识破，余则成遭到刺杀，所幸被共产党救回。万念俱灰的余则成，早已厌倦了投机自私的军统生活，于是决心跟左蓝一起为共产党工作。可他没有想到的是，组织派给他的第一个任务居然是作为一个潜伏者，继续驻守在国民党内部。

获得新生的余则成又回到了军统，并且被原来的老师吴敬中点名调派到军统天津站。余则成知道，自己必须获得上级的信任，也必须巧妙周旋在狡猾的同事马奎与陆桥山中间，才能有机会获得重要情报。对站长吴敬中，余则成总是唯命是从。为了满足站长的私欲，余则成作为中间人，大肆敲诈商人穆连成，甚至和他的侄女晚秋暧昧不清。而面对心生疑窦的同事，他则卑躬屈膝，甘居下位。

一切似乎都很顺利，偏偏站长为了让下属体会“党国恩情”，要求他们把太太都接过来享受“胜利果实”。而余则成的简历是伪

造的，上面说他在家乡有一个老婆。上哪儿去找一个子虚乌有的太太呢？组织上为了保证他潜伏工作的顺利进行，决定给他派一个假太太作搭档。但这个计划执行的过程中出了纰漏，原定搭档不得不临时换成了另一个人——翠平。

翠平的出现打乱了余则成原来的生活步调，这个原本的游击队员很不适应天津站阔太太式的生活。她并没有理解潜伏的意义，甚至认为余则成干的不是革命工作。她总是与“老公”唱反调：衣箱里藏着手雷；不顾劝阻，在院子里垒鸡窝；几次失言，差点被敌人识破……余则成头痛万分，不得不向组织提出申请，调翠平回去。

而在组织上准备的间隙里，翠平却慢慢成长起来了。她学会了“太太外交术”，开始与天津站的阔太太们交往，并跟站长太太成了“亲密姐妹”。翠平从她们那里获得了很多有用的信息，对余则成掌握重要情报、完成各项任务也提供了很大的帮助。渐渐地，翠平对眼前这个“小眼睛假老公”也产生了真情。

与此同时，余则成大玩办公室政治。他看出了马奎和陆桥山之间的隔阂，借机从中挑拨，致使二人更为不和。同时又和左蓝合谋，把潜伏者的帽子扣在马奎头上，并巧妙地让陆桥山成了“见证人”。马奎被斗倒后，接替他位置的却是更为狡猾、厉害的李涯。

李涯新官上任三把火，却烧到了自己身上。他的计划导致了左蓝牺牲，而他的张狂和锋芒毕露则让陆桥山极为不满，后者觊觎天津站空缺已久的副站长一职已久。陆桥山为了把李涯拖下马，不惜出卖情报，导致李涯多次任务失败。余则成则退居一边，坐观二人斗法。陆桥山的事情败露后，被天津站踢出。余则成送了他个人情，把他遣送回南京。之后的斗争更加激烈，情势却愈加微妙。李涯对余则成的身份早有怀疑，一直明察暗访。而站长似乎也有察觉，却始终不露声



色。余则成继续在敌人之间周旋着，一次又一次提供给我方重要情报，受到组织上的多次嘉奖，而他与翠平的感情也越发深厚。

国民党最后逃亡的时刻到了，吴敬中却一定要带着余则成离开天津。余则成被迫和翠平分开，根据组织上的指示，他到了台湾以后继续执行潜伏任务，而翠平则在家乡等待着他的归来……

《潜伏》剧情紧凑，情节环环相扣，潜伏者余则成的机智与信仰深深打动了观众。而除了被剧情所吸引，观众们也对其中所影射的“办公室政治”很感兴趣。虽然是几十年前的军统天津站，其中的人事关系却与现代职场大同小异，都有老奸巨猾却深藏不露的老板，各怀鬼胎、明争暗斗的同事，暗地里还有别有用心的小人……而办公室里聚焦的话题也无非是这些：如何讨得老板欢心，如何在同事间左右逢源，怎样升职加薪，怎样立功又不惹人猜忌……所以，观众们在欣赏电视剧的同时，也学到了一套精妙的办公室交际术，余则成就是“最佳培训师”。

一部《潜伏》就是一部活生生的办公室教程，它并非教你诈，而是教你认清办公室里的人情世故；也不是教你奸，而是让你保持一颗防人之心，在职场不受小人谋害。抛却奸诈，《潜伏》里有高明的处世智慧，让你同流却不合污，职场之路走得更为顺畅。

本书将《潜伏》中的办公室政治理论总结出来，又辅之以各种职场实例，让你领略余则成和各路职场高手的智慧，做一个游刃有余的现代职场人士。

目录

序言 重温《潜伏》，感悟职场生存智慧>>1

第一章 / 初来乍到，余则成懂得唯命是从

与其强求公平，不如突破自己/4

老板的“裙带关系”动不得/6

了解团队是快速融入它的第一步/8

你可以不聪明，但不可以不小心/10

翠平的转变启示录：玩命也要干好第一份工作/12

“扛骂力”也是职场战斗力/15

第二章 / 低调隐忍，潜伏出波澜不惊的态度

李涯“一心露脸，不慎露了屁股”/22

风口浪尖处，余则成惯用“学生惶恐”/24

“有一种胜利叫做撤退，有一种失败叫做占领”/27

当得了“闲棋冷子”，才能走出制胜之局/29

低调隐忍，千锤百炼成大业/31

风光得意之时更要保持清醒/33

第三章 / 傻气——职场间谍的绝佳保护色

“没人比你更能装”——余则成装傻充愣过关斩将/40

精明过头，“脑袋掉进脚后跟儿”/42

表面上吃亏，暗地里胜利/43

故意在明显的地方留一点儿瑕疵/46

傻与不傻，要看你会不会装傻/48

揣着明白装糊涂——更胜一筹的职场生存策略/51

第四章 / 硬实力是职场潜伏者的防弹衣

余则成有靠山，更有“金牌简历” / 56

“党国栽培，个人表现”的背后 / 57

能力有限时，责任就是支撑你的得力武器 / 59

表现自己，适当“露脸”也是种才华 / 61

第五章 / 升职有道，余则成上位先布局

想升职，先替自己“升值” / 68

上司——升职局里最关键的棋子 / 71

笼络站长，不要忽略他的“枕边人” / 73

陆桥山有如意算盘：“副站长”从代理做起 / 75

晋升之途，找好“旅伴”才上路 / 76

“机会链”不能缺失任意一环 / 79

必要时刻，给对手“一记响亮的耳光” / 81

第六章 / 一朝居于人上，偷学吴站长的“驭人术”

让下属感受“人情的政治” / 86

用威慑力击中下属的精神弱点 / 88

任人有道：“招财童子”与“拼命三郎”各司其职 / 90

适时奖励，以物质刺激人心 / 91

吴站长坐观下属斗，其乐无穷 / 93

第七章 / 投其所好，成为“吴站长”的左膀右臂

“站长私事”是不能说的秘密 / 100

懂得补台，弥补老板的小过错/102
投其所好，与上司成为“同道中人”/103
太亲密反生间隙，与老板要有点“距离美”/105
信任不只是“滑稽的好感”/108
奖状给老板，你才可分享奖品/109

第八章 / 左右逢源要靠这本“红人宝典”

余则成坐壁上观，轻松远离派系斗争/116
“戴局长请我吃饭”：适当展露鲜亮的背景/119
把隐私当成“无声手雷”/120
职场助人经，陆桥山是最大反例/122
小恩小惠何足挂齿，大恩大德也别张扬/125

第九章 / 火眼金睛，认清周遭小人

宁可得罪君子，不可得罪“陆桥山”/130
识别小人，揪出“潜伏最深的人”/132
翠平大意，成了小人的“枪手”/134
深藏不露以避小人/136

第十章 / 办公室内外兼顾，编织成功的人脉网

找人办事，还得学谢若林的“缠字功”/142
细品《潜伏》，不可忽视“小人物”的力量/145
陆桥山卷土重来，都因有强人“靠山”/146
谢若林的职场心经：没有永恒的敌人/148
应酬之道也讲究“地理学”/149

弃暗投明，余则成找到正确的队伍/151

第十一章 / 遭遇办公室危机，如何化险为夷

谣言缠身，过多解释只会黑上加黑/158

从源头寻找解除排挤的法门/160

反侦查的基础课：保守秘密/162

马奎的把柄，余则成的挡箭牌/164

职场潜伏者，怎能没有“备用方案”/166

第十二章 / 懂一点礼数，修几分仪表

旗袍裹身，“土”翠平融入“官太太群”/172

“老师就好这一口”：送礼送到点子上/174

不动声色的完美拍马屁规则/177

可不可以在办公室里发脾气/181

第十三章 / 学一套察言观色的职场读心术

余则成靠察言观色稳占先机/186

情报员特技——听出弦外之音/190

手势：解读心灵的无声语言/192

深藏不露的吴站长，眼神是唯一的泄密者/194

言多必失，“说梦话也要守纪律”/196

第一章

初来乍到， 余则成懂得唯命是从

与其强求公平，不如突破自己

老板的“裙带关系”动不得

了解团队是快速融入它的第一步

你可以不聪明，但不可以不小心

翠平的转变启示录：玩命也要干好第一份工作

“扛骂力”也是职场战斗力

细品潜伏



极少人能一踏上职场就登上权力金字塔的顶端，大多数人要经历从底层步步攀升的过程。而作为职场新人，就更应该留个心眼儿。怎么做新人，余则成有个经典表述。他在重庆军统时，曾跟着吕宗方执行刺杀汉奸李海丰的行动。二人到了南京伪国民政府报到，余则成化名劳文池跟新上级万里浪接洽。万里浪客套了一番，余则成则毕恭毕敬地对他说：“初来乍到，只有唯命是从。”

初来乍到，唯命是从。这就是余则成做新人的态度。当然，他作为一个打入南京伪国民政府的潜伏者，需要打造出一副忠心耿耿、唯命是从的形象，以此来增添对方的信任。之后到天津站，余则成依旧如法炮制。于是站长也相信，无论下什么命令，这个自己以前的学生也会毫无二话地去执行。余则成如此说，也如此做。站长让他敲诈汉奸穆连城，他虽然私底下对以公谋私、敲诈勒索的行为嗤之以鼻，但表面上依旧卖力办事，屡次出入穆连城府上，为站长赚下了大笔奇珍古玩。

余则成的新人态度，我们可以直接移植到现代职场。当我们作为一个新人入职时，不要对上司的命令指手画脚，你所要做的就是照章执行。只有先把抱怨甩在一边，你才有进一步成长的机会。

而相比起余则成，陆桥山与马奎的“新人态度”就明显要差得多了。虽然二人并不是初入官场，但战后的天津站里，各种人事关系都是新的。所以，“新人”的概念也可以更扩大一点，任何初来乍到的人都可以算是新人。可惜，这二人显然不能及时调整状态，不仅不想着搞好关系，居然见面就“掐架”。马奎刚想在站长面前出出风头，陆桥山就泼凉水。二人的梁子就此结下，之后争端不休，最终两

败俱伤。职场新人们不能不警醒，尤其对一些跳槽者或者调职者，当你到了新的岗位时不要延续过去的思维和行事模式。

陆桥山与马奎“拍架”，给了余则成分裂他们的机会，极大地促进了他的潜伏工作。可是“假太太”翠平的态度就让余则成吃尽了苦头。组织上本来为余则成安排了一个有经验的搭档，却因为临时有了变故，翠平被赶鸭子上架不得已接受了任务。她可以算得上是对潜伏工作毫无经验的“超级菜鸟”，不满、抱怨、唱反调，这就是她的所作所为。“新人”以这样的态度对待“老板”，结果可想而知。余则成在外要面对复杂的致情，在内还要屡屡接受翠平的挑衅，情急之下怒喝：“收拾东西，走人！”

幸好事态的发展给了翠平改过的机会，而她的“新上级”余则成也是一个难得的“好上司”。但是现实职场中的你可能没有这样的运气，做新人时一不留神就会惨遭淘汰的命运。所以，初来乍到请小心谨慎！

与其强求公平，不如突破自己

很多职场新人总是难以真正调整心态，他们经常不满，或者私下抱怨：“这不公平！”或者“凭什么你可以那么做而我不可以？”这种状态就跟翠平最初被派来潜伏时的心理状态一模一样。

翠平被派到余则成身边以前，是一个活跃在革命区的游击队小队长，手率领着一帮兄弟打游击。虽然在余则成看来，这些工作不过就是“埋个地雷，送个鸡毛信”一类的小事情，但翠平对她的游击队员身份极其自豪。现在突然从有一帮兄弟的游击队队长，变成了给别人“打下手”的，不仅如此，还成天干着似乎跟“革命工作”完全不搭边的杂事，翠平心里的一碗水端不平了，于是老冲余则成嚷嚷：



“凭什么我就不能多说，凭什么我就得听你的。”

老想跟余则成平起平坐的翠平，在经历了一次又一次的险境之后也慢慢发现，组织上的安排没有什么公平不公平的情况，让你干什么你就得干什么。而在明白了这一切以后，翠平不再跟余则成唱反调，他们的工作也就进行得顺利多了。

职场新人习惯要求公平合理，应当说这并不是—种错误的心理，但是，如果因为不能获得公平，就产生—种极度消极的情绪，甚至影响到你的生活和工作态度，这个时候就要注意了。

你需要知道，公平是相对的，或者说公平是一个无尽的过程。

比如现在的就业难问题，很多拥有者高学历的大学生在找工作时，还比不上低学历的技术人才有竞争力。参照他们寒窗苦读所花费的财力和精力，这样的现状就是一种不公平。而能够及时摆脱“不公平心理阴影”的人，才能更快地在职场上获益。

文云大学毕业后在—家小公司里谋得—份业务员的工作，她的上司们都比她的学历低。其中—个心胸狭窄的上司老是我茬，对她颐指气使。好朋友听说了她的状况后，很为她鸣不平。但文云并不计较，因为她懂得：—个人只有把自己的心灵回归到零，用—颗平常心学会忍耐，才能在这个社会上立足，取得事业的发展。面对刁钻的同事和无理取闹的客户，她时刻提醒自己：我是在学习，我要坚持。她咬紧牙关，忍受着各方面的压力，在—次次的挫折中总结经验，积攒力量。两年后，凭借着出色的业务能力和坚忍的态度，她成为该公司的业务经理。

当我们没有意识到或不承认生活并不公平时，我们往往怜悯他人也怜悯自己，而怜悯自然是一种于事无补的失败主义情绪，它只能令人感觉比现在更糟。我们不能完全改变世界的不公平，但我们可以改变自己的态度。面对生活中的种种不公正，关键就在于你能否以—

一颗平常心去面对。

承认不公平的一个好处便是能激励我们去尽己所能，而不再自我伤感。我们承认不平等这一客观事实，并不意味着一个消极的开始，相反，正因为接受了这个事实，我们才能摆正心态，找到属于自己的人生定位。认清现实是第一步，接受现实是第二步，然后才有改变现实的可能。在这个过程中，抱怨与不满只会增加你获得成功的成本与时间。所以初入职场的人，与其把时间与精力浪费在要求公平上，不如自我突破，通过你的努力变成制定规则的人。

老板的“裙带关系”动不得

军统天津站里最先被余则成扳倒的就是行动队队长马奎。这小子的落马的确很冤屈，被扣上了莫须有的罪名，甚至让大家误以为他就是间谍“峨眉峰”。吴站长找到那张余则成特意留下的“峨眉峰照片”时，愤恨地说：“峨眉峰，还他妈的独照。”其讽刺的语调让观众捧腹，又不得不感叹马奎实在是运气太差了。

马奎的倒霉运程始自余则成，他从一开始就怀疑余则成的身份，甚至不顾吴站长的阻拦，屡次想要调查他。马奎忘记了一点：余则成是吴站长当年的学生，是吴亲自点名将他调到身边的。他们的联系比“裙带关系”更为紧密。

余则成刚到天津站时，吴敬中意味深长地告诉他：“你是我的人，这点你明白吗？”余则成当然明白，因为天津站刚刚建立，各种人事关系都是新的，马奎和陆桥山也各有后台。吴敬中的心腹之人，自然要到别处找寻，而余则成就是这个“心腹”。可惜马奎却没料到，他想要打余则成的主意，居然会让吴站长不满。而此时余则成想要挑拨他们之间的关系就更容易，所以后来马奎甚至从怀疑



余则成转向怀疑吴站长，越错越离谱，最终不但掉了乌纱帽，还丢了小命。

不仅是天津站，现代职场上也难免有这样的情况。你会发现，不知道从什么时候起，身边就多了很多“皇亲国戚”。他们跟老板有着千丝万缕的联系，因为这些联系，他们被安插进来，成为了你的同事。这个时候就要注意，千万别招惹这些“皇亲国戚”。

志强是一家公司的人力资源主管，但是因为触动了“皇亲国戚”的利益，受到领导冷落、同事孤立。他就将自己的苦闷通过信件的方式，向一位记者倾诉，以下是信件内容：

“最近实在太郁闷了，但又不知道该怎么排遣心中的抑郁。从一个朋友那里听到你对冷暴力的调查研究，冒昧给你写信，希望能得到你的帮助。

“我之前一直在外企工作，来这家民营公司才三个月。公司里面有很多员工或是老板的亲戚或是经理的朋友，总之有很多人都不靠本事来公司的，而是靠关系在这里当寄生虫。我十分反感和厌恶这种人，他们没什么真本事，但在单位十分嚣张。公司的管理人员对他们也敬而远之。

“但我还是坚持以业绩来评判。年终绩效考核的时候，我按照章程实事求是地对那些“关系户”进行了考核。由于他们平时总是无所事事，并且无视公司的规章制度，经常迟到早退，有时候好几天都找不到人，更谈不上什么业绩了，所以我给他们的初步考评的成绩都很低，没有一个及格的。我自认为“秉公执法”，没什么不妥。

“但当我把考评结果拿给部门主管看的时候，他相当不满意，狠狠地批评了我一顿，并且责令我重新考评。我觉得非常委屈，我是按规定办事的，并没什么错。但当时无法抗拒部门主管的要求，只好重新做了一份绩效考核。此后我的工作更加艰难，那些‘皇亲国戚’不时给我难堪，同事对我也不像以前