

ZHONGGUOSHEHUINIANBAO

● 陈文江 刘佳 杨洁 张岚 编选

中国 年报

社会

2011年版



兰州大学出版社

- ★ 一块生姜的疯狂涨价之旅
- ★ 四问2011年保障房建设
- ★ 药家鑫的生死谁说了算
- ★ 一起现场直播的全国新闻
- ★ 公众为何不愿意放过郭美美
- ★ 让人民生活得更加幸福更有尊严

● 陈文江 刘佳 杨洁 张岚 编选

中国 年报

社会

2011 / 年版



兰州大学出版社

图书在版编目(CIP)数据

中国社会年报:2011 年版/陈文江等编选. —兰州:
兰州大学出版社,2011. 12

ISBN 978-7-311-03741-3

I. ①中… II. ①陈… III. ①社会问题—中国—
2011—年报 IV. ①D669-54

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2011)第 236346 号

责任编辑 施援平
装帧设计 张友乾

书 名	中国社会年报 2011 年版
作 者	陈文江 刘佳 杨洁 张岚 编选
出版发行	兰州大学出版社 (地址:兰州市天水南路 222 号 730000)
电 话	0931-8912613(总编办公室) 0931-8617156(营销中心) 0931-8914298(读者服务部)
网 址	http://www.onbook.com.cn
电子信箱	press@lzu.edu.cn
印 刷	兰州新华印刷厂
开 本	787 mm × 1092 mm 1/16
印 张	20.75
字 数	424 千
版 次	2011 年 12 月第 1 版
印 次	2011 年 12 月第 1 次印刷
书 号	ISBN 978-7-311-03741-3
定 价	38.00 元

(图书若有破损、缺页、掉页可随时与本社联系)



目录

导言

- 创新社会管理是我国改革的新任务 / 002

重中之重：创新社会管理

一项重大的战略任务 / 007

- 胡锦涛在省部级主要领导干部社会管理及其创新专题研讨班开班式上发表重要讲话 / 008

- 『十二五』规划纲要草案：民生与社会管理独立成『篇』 / 011

- 合力做好新形势下的社会管理工作
创新服务通民意 / 012

各地加速社会管理创新 / 016

- 全国确定 35 个社会管理创新综合试点 / 017

- 以民生为主线 全国 35 个试点地区发力创新 / 018

- 『看单点菜』：中国各地探索社会管理创新 / 021

- 各地创新社会管理新模式 / 023

- 各地推进社会管理创新取得成效 / 029
- 用不断创新回应变革中的新课题 / 031
- 加强和创新社会管理呼唤顶层
设计 / 033

- 重大的战略任务 小康的基本条件

——论加强和创新社会管理 / 035

视点 / 037

- 创新社会管理 凝聚强大力量

——2011 年全国两会述评之六 / 038

- 走向积极的社会管理 / 042

- 新时期我国社会管理的创新之维 / 050

- 创新社会管理应『以人为本』 / 056

民生：让人民生活得更加幸福更有尊严

社会管理创新，民生为本 / 058

- 让人民生活得更加幸福更有尊严 / 059

- 中央党校教授解读『社会管理』3 焦点：核心是改善民生 / 063

『涨』声中探民生 / 066

- 『蒜你狠』等网络热词迭出 折射百姓遭遇物价上涨压力 / 067

目录



- 『蒜』你狠后『姜』你军 一块姜的疯狂涨价之旅 / 068
- 猪肉价格1年涨幅近90% 施压下半年物价调控 / 073
- 透视高物价后民生焦虑 / 074
- 58种蔬菜价格上涨 市场人员分析涨价原因 / 083
- 『涨』声中探民生 / 084
- 控物价 稳民生 / 086
- 国务院6措施力促蔬菜价格维稳——研究部署进一步促进蔬菜生产保障市场供应和价格基本稳定政策措施 / 089
- 房价调控新政 / 091
- 高房价：逆向社会财富调节机制 / 092
- 住房双轨模式『给力』楼市调控 / 094
- 盘点2011年上半年楼市：价格拐点或许已经出现 / 098
- 视点 / 106
- 『起』『落』之间探物价 / 107
- 4问2011年保障房建设：怎样确保分配公平 / 111
- 公平与正义：社会管理创新的题中之意
我爸是李刚
- 『二代』问题 / 114
- 河北大学发生校园车祸 造成两女生1死1伤 / 115
- 河北大学女学生撞飞案肇事者被刑拘系醉酒驾驶 / 116
- 警方表示将依法严惩河北大学『校园肇事者』 / 117
- 河北大学校园车祸案宣判 李启铭获刑6年 / 118
- 『我爸是李刚』式流行语展示社会转型期『二代』问题 / 118
- 『二代』现象透视 穷二代：别让我输在起跑线上 / 121
- 拼爹破坏公平竞争 富二代或致社会严重分化 / 126
- 打破『身份壁垒』：重建公平正义 / 130



目录

药家鑫案 / 132

● 药家鑫撞人杀人案将于4月22日在西安市中院一审宣判 / 133

● 药家鑫因故意杀人罪一审被判处

死刑 / 134

● 药家鑫故意杀人案二审宣判 维持死

刑判决 / 135

● 药家鑫的生死谁说了算? / 136

● 关注药家鑫案件的『破窗效应』 / 138

● 药家鑫被执行死刑彰显社会公平正义

——保障公民权益、维护司法公正 / 140

视点

● 用公平正义消解『弱势心态』 / 142

● 应对发展风险须推进社会管理创新

维护社会正义 / 143

社会稳定与社会治理

强拆与社会稳定 / 148

● 宜黄强拆自焚事件：一起现场直播的

全国新闻 / 149

● 三大官媒齐评宜黄拆迁自焚案：不能

把民众当对手 / 161

● 来自宜黄的『强拆论』值得警惕 / 162

● 『不拆迁，知识分子吃啥』背后的基层

政治 / 164

● 『新拆迁条例』今日起施行 行政强拆

退出历史 / 166

● 专家解读『新拆迁条例』

——公共利益界定须考虑国情 / 168

说说『被上楼』 / 171

● 多省撤村圈地意在财政 失去宅基地

农民被上楼 / 172

● 农民为何『被上楼』? / 176

● 说说『被上楼』 / 185

● 农民『被上楼』是在毁灭新农村? / 186

社会管理中的政府公信力 / 189

● 钱云会之死：政府公信力瓦解的

尴尬 / 190

● 乐清命案：政府别『躲猫猫』 / 196

● 2010年11月：湖南凤凰少女跳楼

案(续)：判罚结果难平舆论质疑 / 197

● 凤凰跳楼案中的社会指掌图 / 201

目录



● 凤凰少女跳楼事件危机处置机制
探讨 / 203

● 江苏响水『化工厂爆炸传言』事件追踪：群众依然惊魂未定 / 208

● 响水事件不能止于『治谣』 / 210

视点 / 212

● 媒体称政府公信系社会诚信基石 重在实现公平正义 / 213

● 从『社会失范』看当下的社会管理 / 214

微自政务 博向民生

——社会管理的一种新路径

引言 / 217

● 社会管理创新离不开『虚拟社会』管理

创新 / 218

● 微博之力如何撬动现实? / 219

网络问政‘官方微博很给力’ / 221

● 执政者探索创新社会管理方式 政府

微博日渐勃兴 / 222

● 中央高层引领网络对话 官员开微博

渐成风潮 / 225

● 网络问政‘官方微博很给力’ / 228

● 研究称中国各级政府微博数量大增 公

安占比超7成 / 230

● 微博时代来临 『全民记者』考验官员社

会管理能力 / 231

『微博打拐』：公共事件中的微博能量 / 234

● 解构公共事件中的微博能量

——以『微博打拐』事件为例 / 235

● 微博：一种新的『社会权力』在

生长 / 240

● 微博使社会组织结构方式改变 / 244

视点 / 245

● 怎样看微博的『两面性』 / 246

● 政府微博应是『微自政务‘博向民生’』 / 248

社会管理的排头兵：广东创新社会管理

● 广东要率先闯出社会管理新路 / 250

● 创新社会管理‘广东再迎新挑战’ / 252

● 广东积极探索社会管理创新 / 253

● 汪洋率广东省委5常委与网民直面交流

社会管理创新 / 257



目录

● 广东网络问政新走向：给力社会管理 / 259

● 广东：从万能政府变有限政府 鼓励成立大量民间组织 / 262

● 广东：围绕‘民’字求‘善治’ 积极探索创新社会管理 / 264

● 广州创新基层社会管理 探索本地人外来人共同管理模式 / 268

● 深圳：深化社会管理创新 确保实现‘平安深圳’ / 270

● 广东省惠州市：网络问政打造‘惠民之州’ / 271

慈善与社会管理创新

人人都能成为慈善家 / 274

● 发展公益慈善事业 推动社会管理创新 / 275

● 慈善事业发展与社会管理创新国际论坛在京举行 / 276

● 慈善之花结出社会管理创新‘果实’ / 278

● 北京购买多个公益服务项目 探索创新社会管理模式 / 284

郭美美专题 / 286

● ‘炫富女’郭美美引起慈善界地震 / 287

● ‘郭美美事件’引发信任危机 红十字会回应 / 293

● 公众为何不愿放过郭美美 / 296

● ‘郭美美’昭示社会失信成本总爆发 / 297

● 中国慈善：如何从全民问责到全民建设 / 299

● 郭美美事件 网络民意推动内地公益管理改革 / 303

● ‘后郭美美时代’如何重塑公信力：让慈善归于民间 / 305

● 郭美美事件背后的慈善思考 / 307

● 草根慈善：终结‘郭美美’的可能性之一 / 308

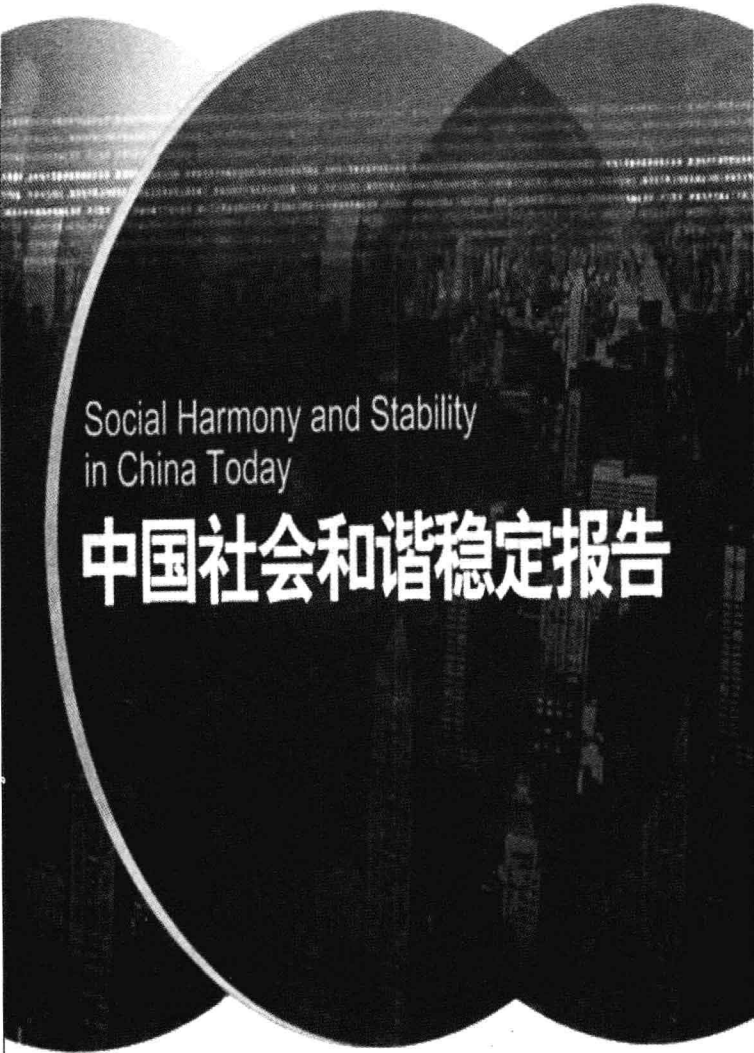
视点 / 311

● 裸捐和诈捐事件迭起引关注 媒体称善款监管缺位 / 312

● 中国慈善立法走入瓶颈 面‘官’‘民’

两难抉择 / 316

● 社会管理创新需要更多民间参与 / 319



Social Harmony and Stability
in China Today

中国社会和谐稳定报告

导言

创新社会管理是我国改革的新任务

如何形成具有中国特色的社会管理理论,创新社会管理体制,构建与发展社会主义市场经济相适应的社会管理新格局,实现社会和谐稳定,既是当前理论界关注的重要前沿课题,也是人们关心的重大现实问题。



创新社会管理是我国改革的新任务

社会管理通常是指以政府为主导的包括其他社会组织和公众在内的社会管理主体在法律、法规、政策的框架内,通过各种方式对社会领域的各个环节进行组织、协调、服务、监督和控制的过程。改革开放以来,我国经济社会各领域都发生了深刻变化,原有的权力高度集中、政府统管一切的社会管理方式也发生了很大变化。然而,现有的社会管理体制仍难以适应快速而深刻的社会变迁的需要。这就要求我们深入研究社会管理规律,更新社会管理观念,整合社会管理资源,创新社会管理体制机制,构建社会管理新格局。

改革开放以来经济社会的深刻变化要求创新社会管理体制

当前经济社会形势的一个突出特点,就是经济持续快速发展、政治保持总体稳定、社会问题多发凸显。社会问题多发凸显有诸多因素的影响,其中一个重要因素就是现有的社会管理体制难以适应经济社会快速而深刻的变化,这就迫切要求创新社会管理体制。

社会结构的深刻变化要求创新社会管理体制。随着改革开放的日益深入和社会主义市场经济的不断发展,我国社会经济成分、组织形式、就业方式、利益格局和分配方式日趋多样化,现有的社会管理体制面临一些重大变化的挑战。一是阶层结构的变化。原有的利益分化较小的,由工人阶级、农民阶级、干部和知识分子组成的简单阶层结构,已经转化成利益分化较大的、由许多不同利益群体组成的复杂阶层结构。如何在新形势下整合和协调好各阶层的利益,形成既充满活力又和谐相处的秩序,成为社会管理的重要任务。二是城乡结构的变化。先后有2亿多农民离开耕作的土地和生活的村庄,转变为从事第二、第三产业的工人,而新生代农民工更加渴望过上不同于父辈的生活。如何使转变了职业的农民能够更好地融入城市的新生活,成为社会管理的重大挑战。三是收入分配结构的变化。衡量收入分配均等化程度的基尼系数逐步攀



升,城乡、区域和社会成员之间的收入差距不断扩大,一些分配不公现象引起群众不满。如何调整收入分配结构、扭转收入差距扩大趋势、建立公平合理的收入分配秩序,成为维护社会和谐稳定需要解决的深层问题。四是人口结构和家庭结构的变化。我国几千年来家庭代际的金字塔结构,在城市里随着独生子女家庭的增多,开始出现倒金字塔家庭结构,社会流动的加强和代际关系的转变使城乡家庭小型化、家庭居住人少化趋势明显,很多过去可以由家庭和代际帮助解决的问题如养老、单亲抚养、疾病照顾等逐渐成为社会问题。这些都是我国社会管理面临的新任务。

社会组织方式的深刻变化要求创新社会管理体制。随着经济体制的深刻变革,社会组织方式发生巨大变化。这个变化可以概括为从“单位人”到“社会人”的变化。一方面,随着“住房自有化、就业市场化、社会保障社会化、后勤服务市场化”等改革的推进,作为传统管理体制基础的“单位组织”把社会问题解决在基层的能力弱化,有些单位组织则彻底解体;另一方面,就业方式的多样化使社会流动加快,改革开放后大量新产生的就业组织大都采取了“非单位”的管理体制。在城市就业总人口中,“单位人”由过去占95%以上下降到现在占25%左右。在政府和分散的“社会人”之间,原有的单位管理网络在弱化,而新的社区管理网络还不够完善,导致出现社会整合的缺失。在这种情况下,政府往往要直接面对分散的个人,加大了治理的成本,自上而下社会事务的落实和自下而上社会问题的解决受到阻碍。同时,基层的一些社会纠纷和社会矛盾无法解决在基层,导致上访案件增多;在一些地方,有些社会问题由于多年积累,形成民怨,很容易因意外事件造成群体性事件。因此,加强和改善社会管理,需要进行新的探索,走出一条与社会主义民主政治和市场经济相适应的社会管理的新路。

社会行为规范和价值理念的变化要求创新社会管理体制。市场取向的改革促进了经济发展,显著地改善了民生,也带来社会行为规范和价值理念的变化。对个人利益的追求获得了正当性和合理性,但约束、监督追求个人利益的行为规范系统还不完善;社会生活和生产行为的复杂性大大提高,但适应这种复杂性的社会管理技术还没有得到相应提高;市场经济条件下人们的价值理念发生深刻变化,但与这种变化相适应的社会道德和诚信体系建设明显滞后等等。因此,在创新社会管理体制的过程中,不仅要重视硬件建设,而且要注重软件建设。要大力推进社会主义核心价值体系建设,更新社会管理的理念,完善与新型社会管理体制相适应的道德秩序、诚信体系和行为规范。

改革和创新社会管理体制的目标和路径

现代社会管理是一个以政府干预和协调为主导、以基层社区自治为基础、以非营利社会组织为中介,动员公众广泛参与的互动过程。在计划经济时代,我国社会管理的基本体制是政府承担着几乎全部社会职能,以单位为基础对社会实行总体控制,社会运行成为政府运行的组成部分。这是一种行政吸纳社会或社会运行行政化的管理体制。随着改革的深入和社会主义市场经济体制的确立,社会组织体系发生深刻变



化,传统的行政化单位体制逐步弱化,国家在相当程度上失去了依托单位承担社会职能的组织基础,同时强调在改革中剥离单位原来承担的社会职能,实现社会职能社会化(以及某种程度的市场化)。但是,社会管理体制改革的明显滞后,在一段时间里仍然习惯于以行政化手段进行社会管理。这样,一方面国家在改革经济管理体制时努力把组织社会生活的职能转移给社会,而另一方面社会却因为传统社会管理体制的延续而不能有效地自我发展和组织起来,难以承接这种职能转移。要解决好这一矛盾,就必须在社会建设过程中构建现代社会管理体制。从宏观上说,这需要解决好以下三个方面的问题。

科学认识现代社会管理体制建设的主要目标。党的十六届四中全会第一次提出建立健全“党委领导、政府负责、社会协同、公众参与的社会管理格局”。一般而言,现代社会管理既是政府向社会提供公共服务并依法对有关社会事务进行规范和调节的过程,也是社会自我服务并且依据法律和道德进行自我规范和调节的过程。这两个过程相辅相成、缺一不可,更不能相互替代。因此,现代社会管理体制建设就包含着两个基本目标,即一方面要不断提高政府的社会管理能力和成效;另一方面要加快社会的自我发育,增强社会自我管理的能力,扩大社会自我管理的范围。鉴于目前我国社会的发育和发展明显滞后的现实状况,第二个目标的确立和实现显得尤为重要。然而,我国社会领域的发展必然与西方国家有很大的不同,参与社会治理的不仅仅是相对于国家和政府的民间社会组织。推动社会领域的发展,应充分发挥社区自治组织、工青妇等人民团体、行业协会的作用,广泛动员各种社会力量参与社会管理和服务。

改革完善政府社会管理体制。现代政府社会管理的主要事务,是公民个人、家庭、基层自治社区和非营利社会组织所不能办理的公共社会事务,这些社会事务涉及社会整体的公共利益,必须依靠国家权力和政府权威予以办理。现代政府社会管理的主要内容包括保障公民权利、协调社会利益、回应社会诉求、规范社区自治、监管社会组织、提供社会安全以及应对社会危机等。现代政府社会管理的主要目的,是培育合理的现代社会结构,促成公平公正的社会利益关系,化解社会矛盾冲突,维护社会秩序和稳定,从而构建经济、社会与自然协调发展的社会基础和环境。现代政府社会管理的基本方式,是社会法规和社会政策。要不断完善规范政府行为、保障公民权益、促进社会公正、推动社会发展的社会法规体系,制定各种满足社会发展需要的有针对性的社会政策。这四个方面构成现代政府社会管理的基本逻辑和路径。为了构建现代社会管理体制,一切与此相矛盾或背离的现行社会管理制度都应被纳入改革和完善之列。目前,尤其需要深化对城乡管理体制、社区管理体制、社会组织管理体制、公共资源投入管理体制的改革。

大力发展社会自治和自我管理。以社区自治组织、非营利社会组织和广大公民为主体的社会自治和自我管理,是现代社会管理体制的两大组成部分之一。培育和发展社会自治和自我管理能力,不断扩大社会自治和自我管理的社会空间,是推动社会管理体制现代化的重要环节。在现代社会,形成政府与其他社会管理主体共同参与社会



治理的体制机制,提高社会自治与自我服务能力,努力降低社会管理的行政成本和总成本,已成为社会管理体制改革发展基本趋势。我国社会管理体制改革创新面临的问题是,社会自我发展空间仍然较小,相对于强大的国家和市场而言,社会还处于弱势地位,自治和自我管理能力不足、条件有限,甚至难以有效承接经济组织在改革中剥离出来的以及国家相对退出后留下的社会管理职能。因此,要大力发展和培育我国社会自治和自我管理的能力。

社会管理的资源保障

社会管理是一项庞大的系统工程,需要大量资源投入。经过改革开放 30 多年的发展,我国已经具备了一定条件来满足社会管理资源投入的需求,现在的关键是公共资源的合理配置和社会资源的有效动员,以及大规模的人力资源配置发展。

合理配置公共资源。国家公共资源对社会建设和社会管理的投入,是社会管理最重要的财力资源保障。一是进一步加大社会建设和社会管理的投入。改革开放以来,国家投入社会建设和社会管理领域的公共资源一直呈增长趋势,但从社会建设和社会管理的需要来看,我国公共资源的投入仍然不足。与发达国家相比,我国公共财政社会净支出占国民总收入的比重仍然偏低。实际上,在成熟的市场经济国家,中央(联邦)政府直接承担着广泛的社会服务供给职责。这也是避免出现区域公共服务差距,实现社会管理和公共服务均等化、合理化的重要条件。二是构建财权与事权相匹配的社会事务公共资源配置体制。进一步完善 1994 年以来以分税制为基础的分级财政体制,为社会政策提供资金配套,减少只给政策不给钱的做法。三是推动公共资源社会投入配置重心向下。注重充实基层财政,有效提高基层政府提供管理和服务的能力,并把基层政府的工作重心转移到社会管理和公共服务上来。

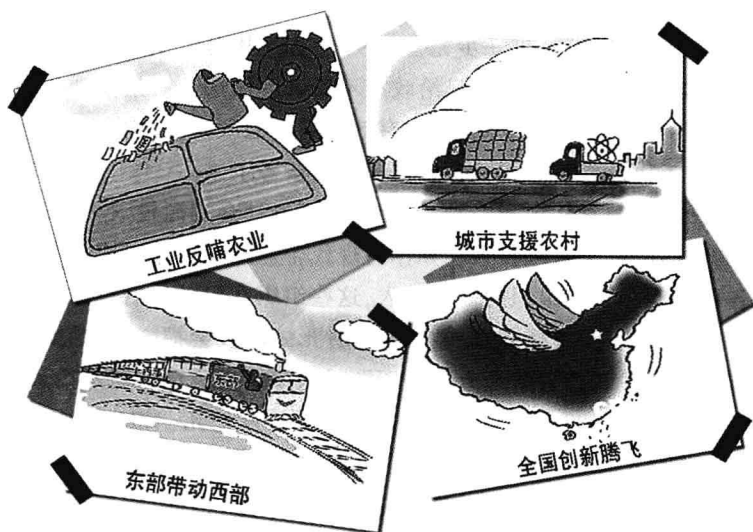
广泛动员社会资源。从国际经验看,社会管理的社会资源投入主要有三种来源:一是各种机构的内部社会管理投入,如作为现代企业社会责任组成部分的企业社会投入;二是各种民间非营利组织的社会投入,这些组织在启动以后也部分地通过非营利的有偿服务来实现自我维持和发展;三是各种形式的社会捐赠,包括慈善捐助。比较起来,我国社会建设和社会管理方面的资源投入主要还是国家财政投入,社会资源投入比较有限。例如,2009 年我国慈善捐助总额为 509 亿元,相当于当年 GDP 总量的 0.17%、财政总收入的 0.75%。而同期美国社会慈善捐款总额达到 3000 亿美元,相当于美国当年 GDP 总量的约 2%、财政总收入的约 10%。因此,完善有利于慈善捐助健康发展的税收制度和慈善组织制度,推动企业的社会责任建设,广泛动员社会资源投入社会管理,形成参与社会管理的宏大志愿者队伍,是我国创新社会管理迫切需要研究的重要课题。

大力培育发展职业化、社会化、专业化社会管理人力资源。职业化社会管理人力资源,是指就业于社会管理各职业领域的人才队伍,主要来自政府相关部门、公办社会事业服务机构、社会团体和群众组织、基层社区自治组织以及非营利民间社会组



织。目前,我国在这些机构从业的职业化社会管理人员总量估计在 4000 万人以上,他们是职业化社会管理人力资源体系的主要组成部分。社会化社会管理人力资源,则是指以各种非职业方式参与社会管理的人员,具有代表性的是各种志愿者队伍。目前,志愿者队伍在社会管理中发挥着日益重要的作用,但社会化的社会管理人力资源并不仅仅限于志愿者队伍。社会利益关系的调节,社会冲突矛盾的化解,公民素质的提升,新型社会规范的形成,现代公民意识的养成以及对社会管理工作的社会监督,需要全体公民的广泛参与。专业化社会管理人力资源,主要是指专业社会工作人才队伍建设,也包括职业社会管理人才队伍的专业化。专业社会工作人才的培养和职业社会管理人才队伍实现专业化,途径主要有两条:一是通过常规教育体系培养,二是大力加强相关培训。

(李培林.人民日报.2011.02.22)





重中之重：创新社会管理

一项重大的战略任务

要牢牢把握最大限度激发社会活力、最大限度增加和谐因素、最大限度减少不和谐因素的总要求，以解决影响社会和谐稳定突出问题为突破口，提高社会管理科学化水平，完善党委领导、政府负责、社会协同、公众参与的社会管理格局，加强社会管理法律、体制、能力建设，维护人民群众权益，促进社会公平正义，保持社会良好秩序，建设中国特色社会主义社会管理体系，确保社会既充满活力又和谐稳定。



胡锦涛在省部级主要领导干部社会管理及其创新 专题研讨班开班式上发表重要讲话

省部级主要领导干部社会管理及其创新专题研讨班开班式 19 日上午在中央党校举行。中共中央总书记、国家主席、中央军委主席胡锦涛发表重要讲话。他强调,加强和创新社会管理,要高举中国特色社会主义伟大旗帜,全面贯彻党的十七大和十七届三中、四中、五中全会精神,以邓小平理论和“三个代表”重要思想为指导,深入贯彻落实科学发展观,紧紧围绕全面建设小康社会的总目标,牢牢把握最大限度激发社会活力、最大限度增加和谐因素、最大限度减少不和谐因素的总要求,以解决影响社会和谐稳定突出问题为突破口,提高社会管理科学化水平,完善党委领导、政府负责、社会协同、公众参与的社会管理格局,加强社会管理法律、体制、能力建设,维护人民群众权益,促进社会公平正义,保持社会良好秩序,建设中国特色社会主义社会管理体系,确保社会既充满活力又和谐稳定。

胡锦涛在讲话中指出,中央举办这次省部级主要领导干部专题研讨班,目的是正确把握国内外形势新变化新特点,针对当前社会管理中的突出问题,着重研究加强和创新社会管理、做好新形势下群众工作的思路和举措,为促进社会和谐、实现“十二五”时期经济社会发展目标任务凝聚强大力量。加强和创新社会管理,是继续抓住和用好我国发展重要战略机遇期、推进党和国家事业的必然要求,是构建社会主义和谐社会的必然要求,是维护最广大人民根本利益的必然要求,是提高党的执政能力和巩固党的执政地位的必然要求,对实现全面建设小康社会宏伟目标、实现党和国家长治久安具有重大战略意义。

胡锦涛强调,社会管理是人类社会必不可少的一项管理活动。在我们这样一个有 13 亿人口、经济社会快速发展的国家,社会管理任务更为艰巨繁重。我们加强和创新社会管理,根本目的是维护社会秩序、促进社会和谐、保障人民安居乐业,为党和国家事业发展营造良好社会环境。社会管理的基本任务包括协调社会关系、规范社会行



为、解决社会问题、化解社会矛盾、促进社会公正、应对社会风险、保持社会稳定等方面。做好社会管理工作,促进社会和谐,是全面建设小康社会、坚持和发展中国特色社会主义的基本条件。

胡锦涛强调,新中国成立以来,党和国家始终高度重视社会管理,为形成和发展适应我国国情的社会管理制度进行了长期探索和实践,取得了重大成绩,积累了宝贵经验。特别是改革开放以来,根据国内外形势发展变化,我们不断就加强和改进社会管理制定方针政策、作出工作部署,有力推进了社会管理改革创新。经过长期探索和实践,我国建立了社会管理工作领导体系,构建了社会管理组织网络,制定了社会管理基本法律法规,初步形成了党委领导、政府负责、社会协同、公众参与的社会管理格局,我国社会管理与我国国情和社会主义制度总体上是适应的,我国社会大局稳定,社会形势总的是好的。

胡锦涛指出,当前我国既处于发展的重要战略机遇期,又处于社会矛盾凸显期,社会管理领域存在的问题还不少。从总体上看,我国社会管理领域存在的问题,是我国经济社会发展水平和阶段性特征的集中反映。经过新中国成立 60 多年特别是改革开放 30 多年来的建设和发展,我国经济实力和综合国力显著增强,这为我们不断满足人民日益增长的物质文化需要、解决社会管理领域存在的问题打下了重要物质基础。同时,我国仍处于并将长期处于社会主义初级阶段的基本国情没有变,人民日益增长的物质文化需要同落后的社会生产之间的矛盾这一社会主要矛盾没有变,发展中不平衡、不协调、不可持续问题依然突出,我们解决各种社会问题的物质基础还比较薄弱。解决社会管理领域存在的问题既要增强紧迫感、又要长期努力,加强实践探索和工作落实,深化认识,总结经验,把握规律,开拓创新,全面提高社会管理科学化水平。

胡锦涛强调,社会管理,说到底是对人的管理和服务,涉及广大人民群众切身利益,必须始终坚持以人为本、执政为民,切实贯彻党的全心全意为人民服务的根本宗旨,不断实现好、维护好、发展好最广大人民根本利益。要坚持贯彻党的群众路线,坚持人民主体地位,发挥人民首创精神,紧紧依靠人民群众开创新形势下社会管理新局面。要坚持思想上尊重群众、感情上贴近群众、工作上依靠群众,把群众满意不满意作为加强和创新社会管理的出发点和落脚点。要以人民群众利益为重、以人民群众期盼为念,着力解决好人民最关心最直接最现实的利益问题,始终保持党同人民群众的血肉联系。

胡锦涛就当前要重点抓好的工作提出 8 点意见。第一,进一步加强和完善社会管理格局,切实加强党的领导,强化政府社会管理职能,强化各类企事业单位社会管理和服务职责,引导各类社会组织加强自身建设、增强服务社会能力,支持人民团体参与社会管理和公共服务,发挥群众参与社会管理的基础作用。第二,进一步加强和完善党和政府主导的维护群众权益机制,形成科学有效的利益协调机制、诉求表达机制、矛盾调处机制、权益保障机制,统筹协调各方面利益关系,加强社会矛盾源头治理,妥善处理人民内部矛盾,坚决纠正损害群众利益的不正之风,切实维护群众合法