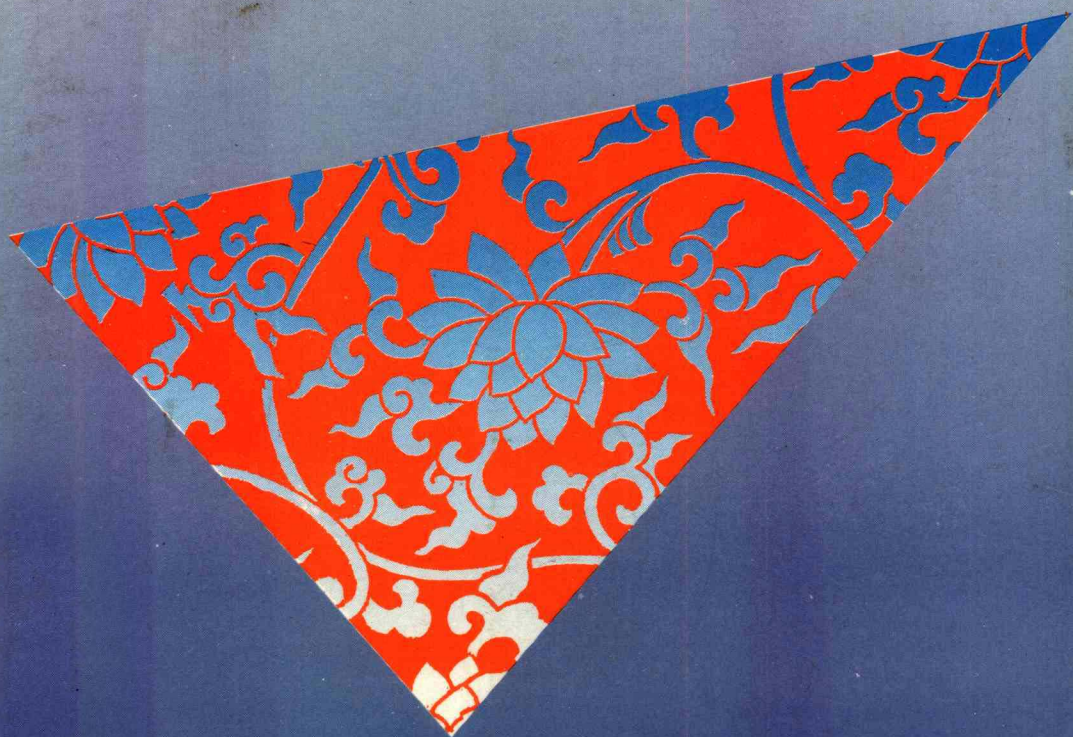


圖書館學與圖書館事業

圖書館學與資訊科學叢書

沈寶環／編著

台灣學生書局印行



圖書館學與圖書館事業

沈寶環教授圖書館學論文選集

沈寶環 編著

臺灣學生書局 印行

圖書館學與圖書館事業：沈寶環教授

圖書館學論文選集 / 沈寶環編著 -- 初版 -- 臺北市：臺灣學生，民 77

6,320 面：圖；21 公分 -- (圖書館學與資訊科學叢書)
新臺幣 230 元 (精裝) -- 新臺幣 180 元 (平裝)

1 圖書館學 - 論文，講詞等 I. 沈寶環編著
020.7/8427

圖書館學與圖書館事業

著作者：沈 寶 環

出版者：臺 灣 學 生 書 局

本書局登：行政院新聞局局版臺業字第一一〇〇號
記證字號

發行人：丁 文 治

發行所：臺 灣 學 生 書 局

臺北市和平東路一段一九八號
郵政劃撥帳號〇〇〇二四六六~八號
電 話：三六三四一五六

印刷所：信利印製有限公司

地址：臺北市德昌街 261 巷 10 號
電話：3 0 5 2 3 8 0・3 0 9 4 5 2 5

香港總經理：藝 文 圖 書 公 司

地址：九龍又一村達之路三十號地下
後座 電話：3-8 0 5 8 0 7

定價 精裝新台幣二三〇元
平裝新台幣一八〇元

中華民國七十七年十一月初版

0206 版權所有・翻印必究

自 序

「理想的圖書館工作人員應該具備那些條件？」

祇要上過我的課的學生在考試時碰見這個題目都會猜到「出題的是沈老師」。沒有參加考試的學生事後看到題目也會脫口而出：「沈老師出題，沒有錯。」知道我出題目又如何！從來沒有人完全答對，更沒有兩份試卷答案完全雷同，儘管我的學生都是聰明絕頂、出類拔萃的青年，所謂「牛奶中的乳酪」（cream of the milk），想得到滿分根本是永遠做不到的事。因為這類題目不會有標準答案，我出題目的不過是想看看學生們的觀點和人生哲學而已。他們活躍紙上的筆調往往讓我看了又看不忍釋手。我尤其欣賞其中表面平凡，內容却有深度的一句話——「收集、保存和整理資料的習慣。」

說來慚愧，我自己好像並沒有養成「收集、保存和整理資料的習慣」。在《圖書、圖書館、圖書館學論文集》的自序裏，我曾經坦白承認，不過我也有必要為自己略作辯護。否則，為人師表「不能正己焉能正人」。我一生庸碌，從來不會為自己打算，作為一個圖書館界的老兵，打了半生爛仗，到現在落得上無片瓦，下無寸土，不肯申請公家宿舍，租住別人房屋要有心理準備，文件經常裝箱，隨時可能搬家。不能定居的結果，想找的資料遍尋不得，但有時也會突然出現，讓我驚喜。近來我最高興的是在我的校友會辦公處（韋卓民紀念館）的庫房紙箱裏找到我五十年前在

文華中學高中三年級所發表的文字，包括英文稿〈第二次世界大戰的可能性〉，這篇文章是英文作文課的練習寫作。我在《圖書、圖書館、圖書館學》自序也曾經提過。後來，我頗為失悔，因為當時找不到原件，無法證明。現在總算吐了一口氣，感覺到無比輕鬆愉快。這類情形，可一不可以再。我將最近兩年來所寫的文字收集起來，加上兩三篇學生訪問後發表的記錄，合編成爲《圖書館學與圖書館事業》一書。我的文章乏善可陳，但每一個字都是我自己寫的，從不假手於人。這次收集幾篇學生的文稿，一方面我喜歡學生，再則這些報導也能忠實的反映出來我對圖書館事業和高等教育的若干意見。將這些文字集中起來，省掉保管的麻煩，出書的目的之單純如是而已。

自我二十七歲離開祖國到美國留學以來，我再也沒有看到我的父母，也沒有侍養兩老一天，兩老於十年前的今日同天（相差兩小時）逝世。安葬及善後都由我的幼妹一人承當。她是我家兄妹四人中最優秀的一員。在二十歲時就讀燕京大學，曾代表我國出席在挪威奧斯陸舉行的第一屆世界青年大會。我沈家人口凋零，現在祇剩下我兄妹二人，我從小就極爲疼愛她，也有幾十年不見面了，我對她極爲懷念。謹將此書贈與我的小妹——沈寶媛。

沈寶環 七十七·十·十

目 次

自 序.....	Ⅲ
一、 資源共享——圖書館事業的新趨勢.....	1
二、 聽！仔細的聽！—— 圖書館員與讀者之間如何「溝通」 問題之研究.....	23
三、 我們亟需一個三民主義化的圖書館哲學.....	43
四、 資訊技術對於圖書館事業的衝擊.....	55
五、 21 世紀的公共圖書館.....	91
六、 我們為甚麼提倡館際合作？.....	101
七、 圖書館事業的國際關係.....	111
八、 圖書館自動化問題再商榷.....	127
九、 自動化的聯想.....	161
十、 未來的圖書館無紙，行嗎？.....	173
十一、 為中文電腦的成就歡呼.....	179
十二、 西文參考資料中政府出版品的管理與使用之研究.....	183
十三、 圖書館作業計劃與系統分析.....	219
十四、 加強文化中心圖書館功能充實基層文化活動.....	237
十五、 成人使用者的教育問題——讀者服務的焦點.....	245
十六、 圖書館運用電腦輔導讀者有關問題的研究.....	261
十七、 講習方式之運用.....	267
十八、 從美國圖書館的進展談到當前的任務.....	271

• 圖書館學與圖書館事業 •

十九、 中國圖書館學會三十年大事日誌序.....	275
二十、 英美編目規則第二版釐訂原理之探討序.....	277
二十一、 屏東縣鄉鎮圖書館輔導成果與檢討序.....	281
二十二、 美國資訊學會臺北學生分會會刊創刊號序.....	285
二十三、 圖書館界的巨擘.....	287
二十四、 誰指導誰.....	295
二十五、 沈主任印象.....	301
二十六、 訪沈寶環老師.....	309
RESEARCH IN LIBRARIANSHIP IN THE REPUBLIC OF CHINA	315

一 資源共享

——圖書館事業的新趨勢

一 變 (Change)

圖書館事業正面臨着空前的轉變 (Change)，從好的方面來看對我們是一種挑戰 (Challenge) 從壞的一方面來看也可以說是一種危機 (Crisis)。蘭開斯特 (F. W. Lancaster) 以警告的口吻指出：如果我們不能因應這種局勢，「資訊的消費者將在別的場所去檢索他們需要的資料，這樣一來，圖書館就會變成祇能貯存舊資訊的一種博物院」^① (museum of old information)，蘭開斯特是舉世聞名的大學者，他肯定的結論當然值得我們重視，但對於他「廢除紙張」 (Paperless) 的強烈論調，却不敢苟同，最多祇能保持一個「存疑」的態度。

圖書館學是一個不斷變動的科學^② (A discipline of change)，圖書館事業講求行動 (action)，自然而然的跟着變動。然而這變動應該是自然的、溫和的、更是合乎論理學法則的 (Logical) 羅森伯倫 (Joseph Rosenblum)^③ 以進化論的觀點將近代圖書館事業之變動分類為三個時期：

(一) 一九六〇年代是採購工作的黃金時期 (Decade of the acquisition Librarians)，由於圖書館經費充足，採購

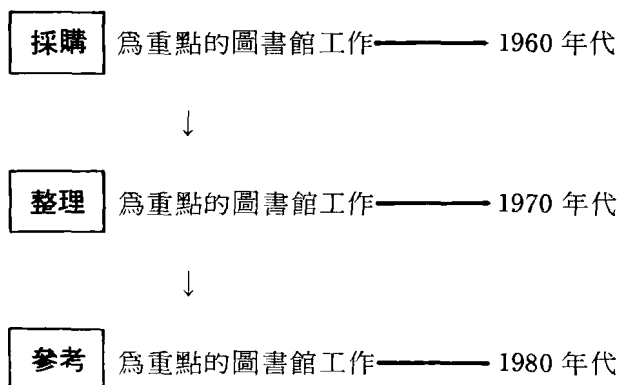
• 圖書館學與圖書館事業 •

工作可謂予取予求。

(二)一九七〇年代是整理工作的世界 (Decade of the catalogers)，這個時期裏，圖書館主要工作在於消化過去積存的圖書資料，英美編目規則第一、二版 (AACR, AACR 2) 應運而生。

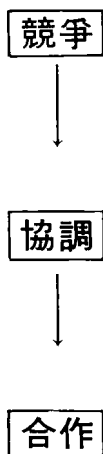
(三)一九八〇年代是參考工作的天下 (Decade of the reference librarians)，圖書館的主要工作在於圖書館資源 (Resources) 推荐 (interpret) 與讀者。

羅斯伯特的觀點完全與圖書館操作演變的流程吻合：

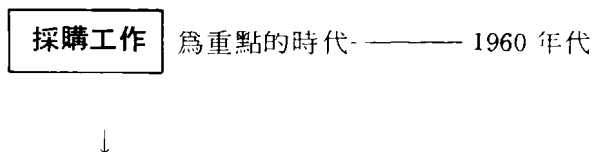


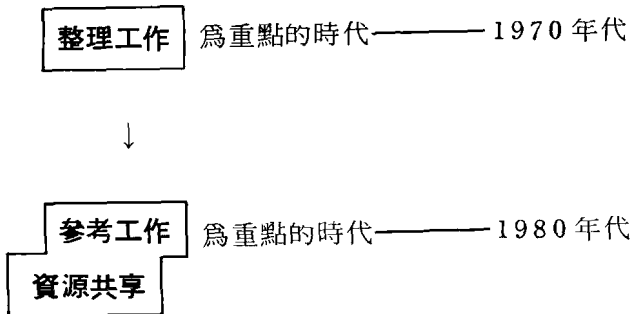
如果我們進一步分析，便會發現羅斯伯特所謂的「採購時期」也就是「大館主義」思想達於高潮的時期，圖書館建設的目標是獨善其身和自給自足。到了「整理時期」由於資訊科學的興起、科技的進步，圖書館的中心任務在於訂立整理圖書的標準，如前述的英美編目規則第一、二版的出現，這一時期也可以說是協調時期。在參考時期裏一方面經濟的壓力不斷加強，資訊爆破日益

嚴重，另一方面更需特別考慮在太空世紀讀者的需求，同時資訊網路漸趨完善，館際合作的時機因此逐漸成熟，館際關係的變化流程如下：



我們在此地所謂的合作就是「資源共享」 (Resources sharing)，麥羅 (J. Charles Morrow) 認為參考館員的專門技能 (skill of the expert reference librarian) 也應該是「資源共享」中的一部份，我們極為贊成這種觀點，因此前述圖書館操作演變的流程應該修正為：





二 圖書館事業的基礎 (Foundation of Librarianship)

羅斯伯特以流程的方式將圖書館事業的趨勢分類確有其學理上的根據，圖書館學大師西拉 (Jesse H. Shera) 在其 1976 年的名著——「圖書館學概論」 (Introduction to Library Science) 中^⑤，即以圖形將採購、整理與參考服務的關係予以說明。

在圖中西拉所謂的組織 (Organization) 乃是指將知識組合起來的編目分類工作，也就是整理，目前流行的名詞稱為技術服務、推荐或介紹 (interpretation) 本來就是參考工作的主要職責，在現代圖書館中被納入讀者服務的範圍。

上述種種牽涉到圖書館事業的基本精神，也就是基礎 (Foundation) 的問題，在同書中^⑥，西拉以另一圖解說明圖書館事業的有關因素。

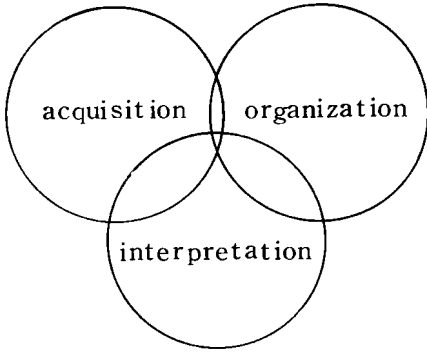


圖 一

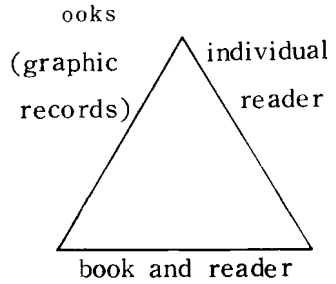


圖 二

西拉認為圖書館的主要功能在於將讀物與讀者結合起來，而此項使命的要點是在底線 (baseline)，也就是圖書館員應該扮演的角色。

遠在 1974 年，筆者在「圖書館學」一書中發表「圖書館學的趨勢」一文^①，即以圖解說明讀者、讀物與圖書館員的三角關係。

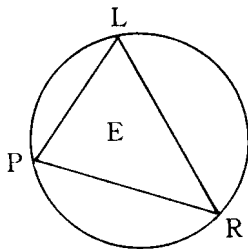


圖 三

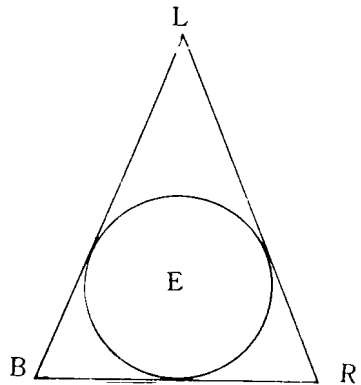


圖 四

在圖三與圖四之中

L = 圖書館員 (Librarians)

P = 讀者 (Patrons)

R = 資源 (Resources)

E = 環境 (Environment)

所謂圖書館事業就是 L . P . R . 三大因素的和諧關係，而這種關係可能在環境內（包括館舍）舉行，也可能在館舍以外（推廣工作）的環境舉行，在原理上西拉的哲學和筆者的理論是步調一致的，儘管着眼點有若干差異。

三 資源共享的背景 (The Background of Resource Sharing)

西拉的思想影響深遠，魯錫 (James E. Rush) 為圖書館所下的定義乃是將讀者與資源結合起來的一種機構^① (a mechanism for linking a patron with a resource) ，值得注意的是魯錫的解釋完全不提圖書館員而加入讀者興趣 (interest) ，他指出：

(一)我假定有一群人稱為讀者。

(二)我假定有一堆文獻 (A body of literature) 稱為資源 (Resources) 。

(三)我更假定讀者對某些資源發生興趣 (exhibit some interest) 。

他所提出的第三項——(三)極為重要，和資源共享有極為密切

的關係，將在以後說明。

1 圖書館事業遭遇到空前的衝擊

1960年代是採購工作的黃金時期，然而好景不常，自1970年代開始，圖書館事業遭遇到前所未有的衝擊。

首先資訊爆破已經到了去理性的程度，麥羅（J. Charles Morrow）很感慨的指出：「我們有一種極為不安的感覺（uneasy feeling），我們所面對的不是「資訊爆破」（information explosion），而是「出版污染」（publication pollution）^④，其次，出版品的價格尤其是漫天要價，使得由於經濟不景氣，經費遭受減削的圖書館接受更進一步的打擊，茲將資訊爆破及價格調整的大體情況列表如下。（下列估計祇限於圖書及期刊學報，因此估計偏低）

Year	National	International
1960	18,000	332,000
1970	83,000	521,000
1980	100,000(est.)	600,000(est.)

BOOK AND PERIODICAL PRICE INCREASES(U.S.)

Year	Books		Periodical Subscriptions	
	Average Purchase Price	Percent Increase (Compounded)	Average Purchase Price	Percent Increase (Compounded)
1972	\$12.99	—	\$13.23	—
1974	14.09	6.3 %	17.71	51.9 %
1976	17.39	31.2	22.52	93.1
1978	19.30	45.7	27.58	136.5
1980	25.30	90.9	34.54	196.2 ⑩

2 讀者利用圖書館資源的探討——「讀者興趣」問題

關於讀者「興趣」(interest)，前述的魯錫曾作以下說明。

- (a)讀者對於某些資源極感興趣，因此有採購圖書、訂閱期刊學報的行爲，這就是若干出版公司能夠存在的原因。
- (b)讀者對有限度興趣的資源則仰賴圖書館供應。
- (c)讀者對圖書館資源的極大部份不感興趣。
- (d)讀者興趣有隨時轉變的可能，圖書館必須能夠因應，以保護讀者 (patrons need to be protected from themselves) ⑩。

茲以下列若干圖書館利用情況調查說明：

- (a)麻州大學 (University of Massachusetts) 50 % 的書

藏足可滿足 90 % 的出納需求。

(b) 侯里約克大學 (Mf. Holyoke College) 40 % 的書藏足可滿足 85 % 的出納需求。

(c) 約翰克里亞圖書館 (John Creear Library) 每年新訂閱之期刊學報的 65 % ，每年使用情況在一次以下。

(d) 美國國立醫學圖書館 (National Library of Medicine) 所藏期刊學報之 85 % ，每年利用情況在一次以下。

由以上述報導，下列的反應是自然的。

甲 • 圖書館大部份資源無人問津，如果將這些資源存庫，對於讀者利用書藏並無太大影響。

乙 • 圖書館有無必要採購大量不能引起讀者興趣的資源。

3 圖書館界的幾項對策

面對空前危機，圖書館界有識之士提出若干因應之道，其主要者為：

A 建立國家期刊中心 (National Periodical Center)

當前圖書館事業最大問題為如何控制好像排山倒海而來的期刊學報。

蘭開斯特 (Lancaster) 估計在 1977 年左右出版的全球科學性期刊學報有 500,000 種 ● 。

懷特 (Herbert S. White) 估計在美國每年期刊學報的增加率為 2.6 % ，換言之在十五年之間，美國出版的期刊學報增

加率為 50% ⑩。

鄂士本 (Andrew W. Osborn) 的報導更為驚人，利用在美國國會圖書館所收集的資料，他估計在 1971 年時全球即有各式各樣的期刊學報 900,000 種，而預計在公元 2000 年時，此項數字將高達 1,500,000 種 ⑪。

以上三種估計僅限期刊學報數量的範圍，並沒有涉及價格，關於價格調整問題，泰勒 (David Taylor) 另有詳盡的報導 ⑫。

為了因應這種局勢，美國圖書館及資訊科學委員會 (NCLIS) 於 1972 年建議成立美國全國期刊體系 (National Periodical System)，也就是我們所謂的國家期刊中心 (National Periodical Center)，後者由美國圖書館資源委員會 (CLR) 提出，其構想較為具體，大體上國家期刊中心 (NPC) 收集 50,000 種常用的期刊學報，每種配合十五至廿年的過期卷期 (backfile)，此一中心可能，但也不必一定，由美國國會圖書館指導操作。

國家期刊中心 (NPC) 的構想尚未付諸實施，就處於四面楚歌的情勢之中，圖書館界方面反對的真正理由為：

- 甲·擔心聯邦政府控制「中心」，因而進一步干涉圖書館事業的各種活動。
- 乙·此一構想於起步時並沒有與美國圖書館學會磋商，好像摒棄專業組合與專業人員。
- 丙·擔心由於補助經費來源的研究機構如 ARL 有過大的發言權。
- 丁·不喜歡以英國 British Library Lending Division