

领导关注细节 掌控全局 十二项修炼

尹剑峰 著

中国国际广播出版社
电子书

前言

全局是指事物的整体局面；细节是指事物的细小环节或情节。如果把全局比喻成一栋楼的话，那么细节就是一个一个地砖瓦。正是有着无数个细小的砖瓦，方才筑造出了雄伟的大楼，全局的最终形成，也是由无数个细节积累而成的。古人说：“不谋万世者，不足谋一时；不谋全局者，不足谋一域”。不从长远的角度来考虑，就不能考虑好一时的事情；不从全局的角度来考虑，就不能考虑好一个环节的事情。从整体的、长期的、根本的利益出发，来确定发展的战略目标，并做出战略决策，就是现在常说的全局意识。而细节构成了全局，这也决定了我们在考虑全局时，不可以忽视任何细节。“不积硅步，无以致千里；不积小流，无以成江海”。荀子在《劝学》中生动地阐释了细节的重要性。江海虽然宽阔，它不过是由一条条的小溪汇流而成；千里之遥固然很远，还是可以一步步地走到。所以再大的事情，都要脚踏实地，从点滴的小事做起。

任何事物都不是孤立存在的，都与周围的其他事物，这样或那样地联系着。事物联系的普遍性和多样性要求我们在认识事物时，要尽可能从各个方面来把握它，才能做到胸中有数。同时还要着眼于长远，以长远眼光来统筹各项事物，要善于用发展的办法，来解决前进中遇到的各种问题。当今世界日新月异、竞争日趋激烈，只有用全面的、发展的观点来认识事物，认识自我，才能跟上时代的步伐。当然讲全局也不能否定细节，在实际的操作中，集中力量抓全局中最重要、最具有决定意义的问题并予以解决，同时兼顾其他细节问题，这就是所谓的突出重点、带动一般。把握好全局论与细节论的统一，就能自如地驾驭全局，轻松地把握细节，推动事情协调一致地向前发展。

有些人做事情，粗放有余而精细不足。他们的宏观把握能力很强，但一落到细节实务上面就不行了，常常会在阴沟里面翻船，让人见了会感到无限的可惜来。还有些人，精细有余而粗放不足。他们谨慎小心，认真负责，做事情很少会出纰漏，但他们的眼睛总是只盯在当前，缺乏远见，所以一生都难有成就。这就需要人们在全局与细节当中，

找到一个平衡点。一个真正的成功者，一定是既具备战略眼光，又注重战术细节的人。

本书将细节决定成败和眼界决定世界结合在一起，说明了人们在做事情的时候，宏观和微观必须兼具的道理。从全局与细节的关系入手，指出决定命运的是全局，而成败的关键在细节。告诉人们如何在全局的驾驭上轻松自如；如何在细节的把握上得心应手。并精选了众多历史名人与时代新锐们的精彩案例，多角度、全方位、细致深入地解读他们人生的内涵。帮助你打开人生的谜团，找到生命的真谛！

目 录

第一章 注重细节是务实的表现	1
1.每一件事情都很重要	1
2.细微之处可见端倪	4
3.“认真”才能出细活	6
4.从细节可以看出责任心	8
5.细节造就完美的执行力	10
6.细节表现的是个人能力	13
第二章 不谋全局者，不足谋一域	15
1.有战略眼光才能掌握主动权	15
2.有大局观才能更有开拓性	17
3.纵观全局学会审时度势	19
4.有大格局才能周密规划	22
5.用全局的眼光权衡利弊	24
6.谋全局就是要扬长避短	27
第三章 人生规划应从全局着眼	29
1.用全局的眼光看人生	29
2.及时制定人生的规划	39
3.要对未来有所预见	54
4.不后悔自己的选择	62
5.知变通才能识时务	66
6.懂取舍才能有成功	73
第四章 实践行动要从细节做起	75
1.千里之行，始于足下	75
2.要有从小事做起的心态	78
3.在细节上强过别人	81
4.养成注重细节的习惯	84
5.不要经常犯同样的错误	87
6.立足细节，着眼长远	90

第五章 大事一定清楚，小事不妨糊涂	95
1.吕端大事不糊涂	95
2.小事糊涂是做人的技巧	98
3.要有所为，有所不为	103
4.聪明莫被聪明误	106
5.宰相肚里能撑船	110
6.能宽容才能无祸害	113
第六章 少一点市侩气，多一些大格局	116
1.精明的人并不是真聪明	116
2.便宜占多了不是好事	119
3.患得患失就会得不偿失	123
4.做小事，误大事	127
5.会吃亏才能占大便宜	130
6.量力而为，不做“势利眼”	134
第七章 为人处世要粗细有度	137
1.换一种眼光来看粗细	137
2.观其大略不求甚解的道理	141
3.粗枝大叶也有可取之处	144
4.人际矛盾都从细节处来	148
5.小不忍则乱大谋	151
6.粗中有细也要细中有粗	155
第八章 工作要从全局考虑，从细节抓起	156
1.要有全局一盘棋的考虑	156
2.做事情的目光要长远	159
3.居安思危才能防患未然	162
4.注重细节才能抓住机会	165
5.用 100%的热情来做事	168
6.结果第一，用事实说话	171
第九章 解决问题要从全局把握，从细节出发	173

1.深谋远虑来自先见之明	173
2.头痛医头的都是庸医	175
3.头绪繁多时不要顾此失彼	177
4.转变思维才能当机立断	180
5.处理问题不能隔靴搔痒	183
6.细微之处方见真功夫	186
第十章 在团体中要有全局意识	190
1.合作起来力量大	190
2.注重细节才能产生合力	193
3.个人能力要符合大局要求	195
4.以大局为重才是真的忠诚	199
5.大事得有原则，小事可讲风格	203
6.胸怀全局要立足本职工作	205
第十一章 观全局不忘细节，抓细节得想全局	208
1.心中要有大的目标	208
2.不拘小节有时也不可取	210
3.明察秋毫，洞悉一切	212
4.天下大事，必做于细	215
5.细节往往是一种习惯行为	218
6.因小失大最不可取	220
第十二章 全局决定命运，细节左右成败	222
1.胸怀决定境界，眼光决定命运	222
2.心有多宽，路就有多宽	224
3.选对舞台才能演绎风采	226
4.千里之堤溃于蚁穴	228
5.成也细节败也细节	230
6.永远领先一步	233

第一章 注重细节是务实的表现

人们常说：“这点小事情，能算什么事，你说怎么办就怎么办吧”。或许他是有很多“大事”好做，一些无关紧要的小事，确实顾不过来。然而不管再忙都不要忘了“细微之处见端倪”这句话。很多事情都可以从细节中看出究竟，找出所以然来，所以注重细节绝对不是错。

1.每一件事情都很重要

我们每天都会做很多的事，也会遇到很多或大或小的事。因为每天的生活总是有很多重复的地方，慢慢的我们也就习惯了很多事情。生活就这样日复一日的过着，很少有人觉得身边的一些事情，能有什么神奇的地方。虽然经常能从电视、报纸或网络上，了解到一些平常不常见的事情。但往往只是把它当成一个故事，读了之后或感叹一下、或赞叹一下也就过去了，从来没有觉得这些事对我们自己有什么关系。然而在我们眼里的新闻，在新闻当事人的眼里，当初往往也是身边的平常小事，因为各种机缘的原因，它就成了别人眼里的新闻。所以有人说：“当事情发生在别人身上时，是让我们听故事，当发生在自己身上就是悲、喜剧了！”从这里说，我们身边的每一件事情其实都可以不简单。

1963年，美国气象学家爱德华·罗伦兹，为了提高长期天气预报的准确性，他用计算机求解仿真地球大气的13个方程式。在一次试验中，为了更细致地考察结果，他把一个中间解0.506取出，精确到0.506127再送回。而当他看到结果时竟大吃一惊：本来很小的差异，结果却截然不同。刚开始时，爱德华·罗伦兹还以为是计算机出了毛病，多次检验后，爱德华·罗伦兹断定计算机并没有毛病。爱德华·罗伦兹发现由于误差会以指数形式增长，在这种情况下，一个微小的误差，随着不断推移会造成了巨大的差异。在以后的演讲中，为了说明自己的发现，他打了一个诗意的比喻：“一只蝴蝶在巴西轻拍翅膀，可以导致一个月后，在美国德克萨斯州的一场龙卷风。”后来人们就把他的这个发现称为“蝴蝶效应”。我国古代也有“差之毫厘，失之千里”的说法，本来很小的差异，结果却相差千里之遥。从这里

来说每一件事情都很重要，就是说每一件事情都可能会有一个“蝴蝶效应”。

有时一个不经意的小举动，会因为“蝴蝶效应”的关系，给自己带来意想不到的结果。战国时期，齐国大夫夷射，有一天晚上，他与齐王一起喝酒。不久他感到有些醉，就悄悄端着酒杯到门外吹吹风。看门人说：“您把剩下的酒赐给我喝吧！”夷射见他只有一只脚，知道是曾经受过刑的人，不仅没有给他，反而怒声地斥责道：“你这样的下贱刑徒，也敢向大夫要酒喝！”看门人羞愧地退了下去。夷射走了之后，看门人越想越气愤，于是在宫门的墙上浇了一些水，弄成像有人在此小便的样子。第二天，齐王看见后大怒，问道：“是谁竟然敢在这里小便！”看门人回答说：“我不知道，不过昨天晚上，大夫夷射曾经在这里站过。”就这样，因为一件小事，夷射稀里糊涂地就被处死了。也许像大夫夷射一样的高官看来，一个下贱刑徒骂他几句算得了什么事，然而骂人的“蝴蝶效应”就让他丢了性命。

美国汽车工程师与企业家亨利·福特，是福特汽车公司的创始人。他从大学毕业，去汽车公司应聘，一同应聘的几个人学历都比他高，但是唯独他被录用了。因为他在走进董事长办公室时，把地上的一张废纸扔进了垃圾桶。福特的这个不经意的动作细节，使他迅速开始了自己的辉煌之路。总而言之，“蝴蝶效应”的确存在于我们人生的各个角落。一个灿烂地微笑，一种积极地态度，都可以带来无限的喜悦和报酬；一句不合理的话，一个大意的举动，都可能会带来无穷的祸害。

当然，并不是每次骂人都会丢命，在生活中，我们自己就经常骂人，也经常听到别人骂人，甚至还经常被别人骂，然而却很少听说有人为此丢命的。也并不是每次捡废纸都会有好运，在生活中，有些人就很有环保精神，垃圾从来不乱丢，然而他却并没有因此受到别人的重视。极端的事情出现总有一定的偶然性，这也是最容易麻痹人的地方。比如说：人人都知道胡乱的横穿公路是有危险的事情，也经常听到或见到有人被车撞了，可几乎人人还是经常胡乱的横穿公路，因为

大家都觉得这事自己不可能遇上。而真的遇上那些人，又都会后悔自己当初没有遵守交通规则。

这是心存侥幸的心理，让人们觉得事情不是那么重要，然而悲剧就是在这样一次次的疏忽中产生的。只有真正的有智慧的人，才不会轻视自己身边看似很寻常的事。《韩非子》一书中说：纣王继位后不久，纣王的叔叔箕子见纣王使用象牙筷子吃饭，便号啕大哭起来。有人感到很奇怪，问他为什么啼哭？箕子说：“吃饭时使用了象牙筷子，陶碗就配不上了，以后就会使用金玉做的碗；这样的碗筷配齐了，碗里的食物就必然追求精美；吃的好了穿的和用的也必然会跟上。这样永无止境追求，国王就会变得奢侈腐化，国家就危险了。”箕子的话虽然看似是危言耸听，然而“蝴蝶效应”告诉我们，一切都有可能。所以三国时期的刘备教育儿子说：“勿以善小而不为，勿以恶小而为之”，现代著名心理学家、哲学家威廉·詹姆士也说：“播下一个行动，你将收获一种习惯；播下一种习惯，你将收获一种性格；播下一种性格，你将收获一种命运。”

当然，重视每一件事情，也不是天天都疑神疑鬼。做了一件好点的事，或者说遇到一件好点的事，就想着以后一定会有好报。于是，就像守株待兔一样痴心妄想，那当然是没有用的，生活还得要自己去努力。做了一件不好的事，或者说遇到一件不好的事，就想着将来一定不得好死，也是没有必要的。总之，凡事小心些，多留个心眼就行了。

2.细微之处可见端倪

俗话说：“细微之处可见端倪”，意思是从一些细小的事情中，就能推测出很多东西来。《淮南子·说山训》中说：“见一叶落而知岁之将暮也”，从一片树叶的凋落，能知道秋天的到来。其实不只在自然界，在生活中也一样，通过个别的细微的迹象，我们就可以看到整个形势的发展趋向与结果。

在清朝末年的时候，曾国藩作为湘军的最高统率，有一定的人事任免权。有一次，李鸿章带了三个人求见老师曾国藩，请他分配职务给这三个人。不巧曾国藩刚好饭后出外散步，李鸿章就叫这三个人在曾国藩的工作室外等候，自己则到了工作室里面。曾国藩回到工作室之后，李鸿章便要传见三人。曾国藩说：“不用再见了。站在右边的是个忠厚可靠的人，可以给他后勤补给的工作；站在中间的是个阳奉阴违之人，只能给他无足轻重的工作；站在左边的人是个上上之材，应该给予重用。”李鸿章惊问道：“您是如何看出来的呢？”曾国藩笑道：“刚才我散步回来，走过三人的面前时，右边的那人低着头不敢仰视我，这样的人恭谨厚重，可以让他去做后勤工作；中间那人表面上毕恭毕敬，但我走过之后，他立刻就左顾右盼，这种人做事一定会阳奉阴违，所以不可以用他；而左边那人始终挺直站立，双目正视，神情不亢不卑，这才是大将的风度，应该重用才是呀！”

曾国藩所指的那位大将之才，后来成为了晚清著名的爱国将领。他就是当任台湾首任巡抚的刘铭传将军，他不仅在抗击法国军队对台湾的侵略战争中做出过卓越的贡献，还对台湾的开发和建设都做出过卓越的贡献。事实证明曾国藩当初并没有看错人，这就是“一叶知秋”的本领。据说古罗马有个皇帝，常派人观察那些第二天就要被送上竞技场与猛兽空手搏斗的死刑犯。如果发现在惶惶凄凄的犯人中，居然有面不改色，呼呼大睡的人，便偷偷在第二天早上将他释放，并把他训练成带兵的猛将。由此可见，一个人的胸怀、气度、风范，常常可以由小动作中表现出来，这就是细微之处的玄机。

有个女孩，在大学时和一个男孩恋爱了。男孩是个很质朴的人，学生时代的爱情也很纯真。他们非常乐意的一种休闲方式，就是由男孩骑着自行车带上女孩去郊外兜风。遇上雨天，路面往往积了许多水，当他们骑车经过水洼的时候，总是缓缓而行，生怕溅了路边的行人。大学毕业之后，不在一个城市的现实生活，让他们之间的爱情滋生了不少的误会，后来，他们就这样分开了。女孩是一个很讨人喜欢的人，所以身边不乏追求者，当渐渐淡忘男孩的时候，她接受了一个优秀的海归男士。海归男士对她很体贴、温柔，处处都呵护她，而且也很有生活情趣。女孩依然喜欢郊游，闲暇时常常让海归男士开着小车带她出去玩。有一次，下了大雨的路面虽然积水泥泞，但是清新的空气还是让他们很陶醉。远远的女孩看到几个人在路边绕着水洼而行，然而小车飞驰而过，那几个可怜的路人被溅了一身。

后来女孩决定和海归男士分手，她说：“一个在生活中对他人不‘仁慈’的人，虽然在恋爱中表现得很‘仁慈’，但他不会给人持久的幸福，因为这人骨子里是很自私的。”这个女孩无疑是个聪明的人，她从一个小小的细节上，就发现了海归男士深藏在骨子里的自私。西方国家有谚语却说：“一只燕子飞来，不能代表夏天的来临”。它与“一叶知秋”的说法各有智慧。“一只燕子飞来，不能代表夏天的来临”，强调的是要区别一般性与特殊性的辩证关系；而“一叶知秋”体现的则是从细微的端倪，窥见总体趋势的睿智。总之真正善良的人，即使你与他没有什么关系，只要是相遇了，他也会给你关心和祝福。这是他固有的品质使然，所以总能在不经意间表现出来。那些为了迎合特定局面，而经过思考和权衡之后的刻意应对，恰恰是上当受骗者的迷失所在。

同样是两个恋人要分手了，男孩望着自己曾经爱过的女孩说：“你一定要记得，看一个人，不要看他现在对你怎么样，要看他平时对别人怎么样。他能关爱别人，将来也一定会关爱你；如果他很少关爱别人，那么将来也不太可能会关爱你。”女孩嗤之以鼻，她不以为然地说：“有的人对这人好，有的人对那人好，这不是很正常吗？你把这些情况弄到一起来，还当自己的话是真理了。”男孩见她这样说，只

好长叹着离开了。几年之后，他们又意外的相遇了，男孩问起了女孩的近况，女孩却未语泪先流。原来他们分手之后，又有一个男人追求女孩，经过一段时间的交往，女孩觉得这人还真体贴。于是，两人就结婚了，一年之后，孩子也出生了。然而随着孩子的出生，女孩的不幸就来了，孩子出生不久被发现带有巨细胞病毒，还有很严重的先天性心脏病。男人自从知道孩子有病之后，就对女孩与孩子的事情不闻不问，不久，男人又辞职去了远方。

不要轻易就把一个人看成是特殊的，因为人性往往都是共通的，这就是看一个人，要看一般性的道理。当然“独木不成林”，我们也不能仅从一个细节上，就完全否定一个人，还需要从别的事情上，来进一步的证实自己的看法。那些善于从细微之处着眼，又善于分辨一般性与特殊性的人，方能明白人世间的真真假假与是是非非，进而成就自己的人生辉煌。知道“细微之处可见端倪”的道理，在平时也要重视自己的言行，当然更要应该重视的是自己内心的修养，因为只要内心的修养高了，言行才会更为妥当。

3.“认真”才能出细活

为人和做事是人生分不开的两大命题。就为人而言，一个人有自己做人的立场、原则和风格；就做事而言，一个人有自己独特的处事方式。为人的品行影响做事的水平，做事的方式也反映着做人的风格。前面从做人方面，讲了一些要注重细节的故事和道理，下面再就做事这方面来讲一些注重细节的故事。

汪中求先生在他的管理著作《细节决定成败》一书中，说到了上海地铁一号线与二号线的区别。地铁一号线是当初是由德国人设计的，看上去并没有什么特别的地方，直到中国设计师设计的二号线投入运营后，才发现二号线有那么多的细节被忽略了。直接的结果是二号线运营成本远远高于一号线。上海地处多雨地区，又临近海洋，平均海拔只要4米左右，地势低排水能力差。德国的设计师就注意到了这一细节，他在地铁一号线的每一个外出口都设计了三级台阶，要进入地铁口，必须踏上三级台阶，然后再往下进入地铁站。就是这三级台阶，

在下雨天可以阻挡雨水的倒灌，从而减轻了地铁的防洪压力。而二号线的中国设计师，显然没有考虑到这个细节，也许他还觉得这三级台阶给旅客增加了麻烦呢。结果是一号线内的那些防汛设施几乎从来没有动用过；而二号线就因为缺少了台阶，曾经被雨水的倒灌，造成了巨大的经济损失。

德国设计师还根据地形、地势，在每一个地铁出口处都设计了一个转弯。表面上看他这样做，增加了旅客出入的麻烦，也增加了施工成本。当二号线投入使用后，人们才发现这一转弯的奥秘。其实道理很简单，比如一个人在家里开着空调，同时又开着门窗，那会是一种什么样的效果？为此又会浪费多少度电？一条地铁增加点转弯出口，就会省下很多运营成本。而坐过地铁的人都知道，在地铁站时，不能离地铁的轨道太近，否则机车一来，就会有危险。德国设计师在设计上体现着“以人为本”的思想，他把靠近站台约 50 厘米内铺上金属装饰，又用黑色大理石嵌了一条边。当乘客走近站台边时，就有了警惕，而二号线的设计师就没想到这一点。地面全部用同一色的瓷砖，乘客一不注意就靠近了轨道，地铁公司不得不安排专人来提醒乘客注意安全。

这样的细节还有很多，是中国的设计师没有德国的设计师聪明吗？汪中求先生解释说：“这也未必。关键在于德国人对待工作是非常认真和精细的，有时甚至还有些刻板。可就是凭着这种一丝不苟、严肃认真的工作精神，德国的工业稳居世界前列。中国人决不乏聪明才智，缺的就是对‘精细’的认真态度。我们的城市规划、城市建设中的工程留下了多少遗憾。城市的道路有多少条没有被‘开膛破肚’过？这些都是因为当初的规划设计不认真、不精细，从而不得不一遍遍进行的改造。”

而与我们一水相隔的日本人，也是一个以工作认真、精细出名的民族。在日本，有个广为人知的故事。有一个女大学生，从早稻田大学毕业以后，谋得的第一份工作是负责刷洗一家五星级酒店卫生间的马桶。由于出身名门，她根本没做过这些粗活，第一次洗马桶时，手

刚一触及到马桶就恶心得想呕吐。负责教她如何洗马桶的一位前辈见了，就在清洁好马桶之后，盛了一杯马桶里的水，当着她的面一饮而尽。并告诉这个女大学生说：“经我洗过的马桶，不仅外表光洁如新，里面的水也是干净的”。女大学生的脸立刻红了，她意识到自己的工作态度有问题。于是，她下定决心，要做就做一个最出色的洗马桶的人。从此以后，她也可以在自己洗过的马桶里，盛一杯水眉头不皱地喝下去。

这个女大学生叫野田圣子，后来她当上了日本的邮政大臣，管理全日本的邮政和电信部门，那时她只有 37 岁。现在，她是日本首相麻生太郎内阁的消费者担当大臣。野田圣子的洗马桶的故事，从此也成为了“认真出细活”的典型事例。世界上没有恶心的工作，只有恶心的工作态度。只要你肯认真地去做，无论什么工作，也会让你成为最出色的人。总之，认真才能出细活，细活才能出成就。

4.从细节可以看出责任心

责任心是指对事情能敢于负责、主动负责的态度。一个有责任心的人，自己在什么位置上，就会尽到什么样的责任。比如：教师的专心执教、医生的救死扶伤、父母的严教慈爱、子女的孝敬争气、夫妻的体贴温存、朋友的肝胆相照、邻里的和睦友好。总之，是什么身份就尽这个身份应该有的责任。然而生活中往往有些不能尽责任的人，比如：有些夫妻离异，使得孩子受到他人的虐待，甚至是流浪街头；有些医生为了索要红包，耽搁了病人的病情，甚至是危及了病人的生命；有些司机违章行驶撞死、撞伤了人，还自己悄悄的逃走了；有些国家干部玩忽职守、贪污受贿，给国家造成严重的损失等等。这些悲剧的产生就是因为有的人没有责任心。毛主席说：“做一件好事并不难，难的是一辈子都做好事，不做坏事”。从这个意义上说，把一件简单的事情做好也很容易，而要把每一件简单的事情都做好就是不简单了。这需要的是什么呢？需要的是对待每一件事情有良好的责任心，因为一个有良好的责任心的人，才会想办法把事情做得更好。

有两个人去一家公司应聘采购主管。他们当中一人是某知名大学的高才生，另一名则是一家民办高校的毕业生。在一些人看来，这场应聘的结果是很容易判断的，然而事情却恰巧相反。经过一番测试后，公司决定留下的是那个民办高校的毕业生。在整个应聘过程中，他们在专业知识与经验上各有千秋，一时难分伯仲。最后公司的总经理决定亲自测试，他提出了这样一个问题：假如公司派你去城市的中心商场，采购 360 个单价 4.25 元的小本子，你需要从公司带多少钱？几分钟后，两人都交了答卷。第一名应聘者的答案是 1600 元。总经理问：“你是怎么计算呢？”第一名应聘者回答说：“采购 360 个本子是要 1530 元，其他车费等就 70 元吧！”总经理听后笑了笑。

第二名应聘者的答案是 1570.5 元。对此他解释道：“假设 360 个本子，需要 1530 元，另外去的车费公交车费需要 2.5 元，午餐费 8 元。回来时东西太多不好再做公交车，打车得花 30 元。因此，最后总费用为 1570.5 元。”总经理不觉露出了会心一笑，收起他们的试卷，说：“好吧，今天到此为止，明天你们等通知。”结果是第二个应聘者得到了通知。作为一名采购人员，就要精打细算，能为公司节省 1 毛钱是 1 毛钱，绝对来不得半点马虎，更不能用大概来算账。因为这 1 毛钱如果累积起来的话，那也是一笔惊人的财富。若是平时不注意这样的细节，那么这笔钱就会慢慢地流失，到时候受损失的是公司。第二名应试者本着高度负责的态度，将成本算得十分精细，他的责任心得到了总经理的赏识。

对待同一件事情，不同的人有不同的处事观念。有的人会不折不扣的执行，而且还会精益求精；有的人会按标准完成自己的任务；有的人虽然也做了，但是属于“做一天和尚撞一天钟”，是不情愿的，毫无积极性的勉强完成；更有的人会越做越少、越做越糙。就拿擦桌子这件事情来说吧，规定每天擦六次。有的人不但能够每天坚持擦六次，而且能够擦到桌子的角角落落；有的人坚持擦六次，但擦到的仅是要求的桌面；有的人虽然也擦了六次，但是在别人的督促下完成的；有的人擦的次数则是一天比一天少，到后来就不了了之了。

在我们日常的工作中，几乎没有大事，无非就是些繁琐细小的事务，但繁琐不能怕麻烦，细小更不能放过细节。是否注重细节就体现在一些不起眼的小事上，把每一件小事做好，正是一个人责任心的体现。具备了强烈的责任心的人，会本着对公司负责，对工作负责的态度，认真做好工作中的细节。在生活中，我们可以看到，那些注重细节、精益求精的人，成为了领导者或者是专家、学者；那些规规矩矩，任劳任怨的人，则成为了标兵、先进和模范；而那些马马虎虎的差不多先生，则永远是庸庸碌碌的人。

5.细节造就完美的执行力

所谓执行力，指的是贯彻战略意图，完成预定目标的操作能力。就个人而言，执行力就是把想做的事，做成功的能力。公司管理者的执行力决定公司组织的执行力，个人的执行力则是个人成功的关键。事实上，无论是公司还是个人，发展战略的实施都是居于核心地位的。所谓“看事容易做事难”，与制定战略相比，战略的实施则显得更加困难。事实证明，绝大多数公司与个人发展战略的最终失败，并不是因为战略本身存在着本质的或方向性的错误，而是因为实施不力，不能达到完美的执行，因此失败的。一个有能力的领导，一个成功的人，他们共同的特点就是具有完美的执行力。

那么完美的执行力又从哪里来呢？有一个技术工人叫胜华，他原先在一个小工厂上班，平时工作也是认真负责、任劳任怨的。后来，他应聘到了一家大工厂，才上班没几天，他就被组长批评了几次。原来工厂要求工人们，在上班前 5 分钟，就要赶到车间，并做好上班的一切准备工作。包括穿好工作服、合好电闸、各就各位等，这类的细节问题。可胜华就是在快上班时，才匆匆地跑进车间。组长批评他，他还觉得很冤枉地说：“我上班又没有迟到，为什么要说我？”。组长说：“你不在上班前做好一切准备工作，你知道为此要当误多少时间吗？”“不就是两、三分钟的事嘛，有什么大不了的”，胜华不以为然的说。

组长严肃地说：“这可不是两、三分钟的事情，你想想看，车间一百多人，每人都当误两、三分钟的话，那就是两、三百分钟了，是一个工人大半天的工作时间了，你明白吗？还有你在工作中，工具不放在指定地点而是随手乱放，别人要用时还得到处去找，这也是要花时间的呀！你的技术水平虽然很好，但是工作中的细节，你也不能忽视呀！希望你能做得越来越好。”经过组长细心的解释，胜华明白了自己的不足，他改正了自己原来不注重细节的习惯，并很快成为了工厂的技术骨干。这就是细节造就的完美执行力。其实是个人也好，是企业也好，如果在细节的处理上不能够到位的话，都会导致最终的失败。

2008年5月12日，四川汶川县发生8.0级的地震。在这次大地震中，有不少正在上课的学生都被垮塌的学校，永远地掩埋在了废墟下。然而离震中不远的北川县城附近的刘汉希望小学却在大地震中顽强地存活了下来，不仅教学楼丝毫没有垮塌，而且正在该校上课的483名小学生以及教职员工都奇迹般地全部安全撤离。这所学校也被网友们喻为“史上最牛的希望小学”！刘汉希望小学的副校长史少先，讲述了那天发生的事情。5月12日下午，史少先正在办公室看书，忽然之间大地开始震动。他和其他老师赶紧组织学生们往操场上跑。跑到操场的史少先看到了极为恐怖的情景：四面的都是山崩地裂、满天灰尘，学校的围墙和四周的民房，一个接一个倒塌。史少先说：“幸亏疏散及时，也幸亏教学楼没有塌，否则三楼几个班的学生就要全完了”。

“史上最牛的希望小学”建于1999年，主要是由四川汉龙集团捐资建造的。起初低调的刘汉只是悄悄捐钱，后来刘汉发现，只捐钱并不能保证学校的建筑质量。加上汉龙集团本身也拥有通晓建筑业的专业人才，因此，他们就全程参与了希望小学工程建设质量的监督管理。有时刘汉还会亲自过问希望小学的建设，有一次，刘汉问学校的建筑商：“这是一个60万元的工程，你打算赚多少？”建筑商回答：“要赚